



קרן קימת לישראל
K K L - J N F

הלשכה המשפטית

עמוד 1 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

עבור קרן קימת לישראל



קרן קימת לישראל
K K L - J N F

הלשכה המשפטית

עמוד 2 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

טבלת ריכוז מועדים ולוחות זמנים בהליך המכרז

<u>מועדים</u>	<u>פעולה</u>
מיום 14.08.25	מועד עיון במסמכי המכרז באתר האינטרנט שכתובתו http://www.kkl.org.il/tenders/bids
עד ליום 04.09.25, עד השעה 12:00 * שאלות שתשלחנה לאחר מועד זה לא תענינה. * המשתתפים מתבקשים שלא להגיש הצעותיהם בטרם התפרסמו תשובות לשאלות ההבהרה.	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה לאבישי מזרחי בדוא"ל avishaym@kkl.org.il טלפון לאישור קבלת הדוא"ל בלבד 050-6386404
עד ליום 30.09.25, עד השעה 12:00 * אין להגיש הצעות לאחר מועד זה. * הגשה ידנית בלבד לתיבת המכרזים שבמשרדי הלשכה הראשית, ברחוב קרן קימת לישראל 1 ירושלים, בעמדת הקב"ט.	המועד להגשת הצעות (להלן: "המועד הקובע" / "המועד האחרון")
סכום של 50,000 ש"ח (במילים: חמישים אלף ש"ח) עד ליום 01.01.26 * המשתתפים נדרשים להגיש ערבות השתתפות שתהיה לפחות בסכום ובתוקף הנדרשים. * יש להגיש ערבות מקור בלבד ולא העתק!	שווי ומועד תוקף ערבות המכרז ("ערבות השתתפות") – מקור בלבד!
5 שנים + 2 אופציות (לחמש שנים או חלק מהן)	תקופת התקשרות
יקבע למול המשתתפים לאחר הגשת ההצעות	מועד סיורי התרשמות והכרת המערכת המוצעת במשרדי המשתתפים או משרדי לקוח מטעמם
במכרז זה לא נקבע אומדן	אומדן

לידיעת המשתתפים: בין התאריכים 21.8.25-01.09.25 (כולל), משרדיה של קק"ל יהיו סגורים בשל חופשה מרוכזת ולא יינתן מענה או תתאפשר הגשה בקשר עם מכרז זה.

קק"ל רשאית לשנות מועדים אלו ו/או לבצע שינויים / תיקונים במסמכי המכרז, טרם סיום ההליך, הודעות כאמור יפורסמו באתר האינטרנט ובאחריות המשתתף להתעדכן באופן שוטף באתר. על המועדים החדשים יחולו כל ההוראות אשר חלו על המועדים שקדמו להם, והכל מבלי שלמשתתפים תהיה טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בהקשר לכך.



קרן קימת לישראל
K K L - J N F

הלשכה המשפטית

עמוד 3 מתוך 60

מכרז פומבי מס' 1499/25/מפ לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

מסמכי המכרז

- פרק א' - תנאים כלליים להגשת הצעות (פורמט מדף מס' 1/16) לא מצורף**
מפורסם באתר האינטרנט של קק"ל שכתובתו: <http://www.kkl.org.il/tenders>
- פרק ב' - חוזה + תנאים כלליים לחוזה רכש טובין - פורמט מדף 4/16 (מהדורה ראשונה) לא מצורף**
מפורסם באתר האינטרנט של קק"ל שכתובתו: <http://www.kkl.org.il/tenders>
- פרק ג' - מפרט דרישות העבודה**

נספחי המכרז

- נספח א' - מהות המכרז
נספח ב' - תנאי סף
נספח ב' (1) - עמידת המשתתף בתנאי הסף
נספח ג' - אופן בחירת הזוכה ואמות מידה לבחירה
נספח ד' - אישורים ומסמכים אותם נדרש המשתתף לצרף להצעתו

טפסי המכרז

- טופס 1 - פרטים מלאים על המשתתף
טופס 2 - נוסח כתב הצהרה
טופס 3 - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים
טופס 4 - הודעה על סוד מקצועי ו/או מסחרי ו/או חיסיון מעיון
טופס 5 - נוסח ערבות השתתפות
טופס 6 - הצהרה והתחייבות על היעדר ניגוד עניינים ושמירת סודיות
טופס 7א ו-7ב - רשימת הגופים המיוצגים באספה הכללית של קק"ל ורשימת הגופים הנתמכים על ידי קק"ל במסגרת הסכם קק"ל וההסתדרות הציונית העולמית (הצ"ע)
טופס 8 - כתב הצהרה בדבר הצעת המחיר
טופס 9 - נספח ביטוח
טופס 10 - אישור עריכת ביטוח

כל המסמכים המפורטים להלן בין שהם מצורפים ובין שלא לרבות צרופות שיצורפו להצעה מהווים יחדיו את החוזה ומסמכיו.

בחתימתנו אנו מאשרים כי קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז והדרוש בו ואנו מסכימים לכל האמור בו עמוד 3

חתימת מורשה חתימה של המשתתף + חותמת המשתתף

נספח א' – מהות המכרז

1. קרן קיימת לישראל (להלן: "קק"ל" ו/או "המזמינה") מבקשת להתקשר עם ספק חיצוני לשם אספקת ציוד ושירותי טלפוניה מנוהלים במשרדה הפזורים בכל רחבי מדינת ישראל: צפון, מרכז ודרום, אשר יכללו בין היתר את השירותים המפורטים במסמך זה ו**בפרק ג'** לפניו זו ויקראו להלן כולם או חלקם (להלן: "השירותים", "השירותים" או "העבודה").

2. **מהות ההתקשרות** – המשתתף יידרש להציג פתרון כולל לכל רכיבי המערכת שבדרישה. המשתתף הזוכה יספק שירותי הקמה, התקנה, הטמעה, אינטגרציה, תחזוקה, הפעלה שוטפת ושירות לכל אורך תקופת ההתקשרות.

השירותים המבוקשים יועמדו לרשות קק"ל הן בשוטף והן בשעת חירום, ע"פ צרכי קק"ל.

תצורת הרשת הנדרשת:

- ליבת מערכת תותקן בשני אתרים (DC ו-DR של המשתתף הזוכה) ליבות המערכת יהיו מסונכרנות ביניהן ויהיו יחדיו ליבת תקשורת אחידה ושרידה לכלל אתרי קק"ל.
- שתי הליבות יקושרו ביניהן על ידי ובאחריות המשתתף הזוכה. במסגרת הגשת ההצעה למכרז, המשתתף יציג כמות שיחות בו זמנית המתאפשרת בכל קישור כאשר כמות השיחות המתאפשרת בו זמנית בכל קישור לא תפחת מ- 50 אחוז מכמות השלוחות באתר המקושר.
- חיבור התקנים אנלוגיים כגון מכשירי פקס, חייגני דלת כניסה, חייגנים למיניהם וטלפונים אנלוגיים יחוברו באמצעות Media Gateway מקומי שימיר שלוחות IP לשלוחות אנלוגיות.

הכל כמפורט **בפרק ג'** - מפרט הדרישות לעבודה.

3. מכרז זה הינו **מכרז עם הסכם מסגרת** – ההיקפים המפורטים במכרז זה הינם בגדר הערכה בלבד. מובהר בזאת, כי אין בקביעת זוכה במכרז כדי להטיל על קק"ל חובה להעניק למי שנקבע כזוכה זכות להתקשרות בהיקף כלשהו, היקפי הזמנת עבודה ומועדס יהיו בהתאם להזמנות קק"ל בהתאם לצרכיה כפי שיקבעו מעת לעת.

הזוכה יספק את העבודה, ככל שיידרש, אך ורק על פי הזמנה בכתב, ובהתאם להיקף, לתנאים ולהוראות שיפורטו בהזמנה.

4. על המשתתף להיות בעל כל האמצעים הדרושים, יכולת ארגונית וכוח אדם מקצועי הנדרשים למתן השירותים באופן מלא ושלם מקצה לקצה.

5. **תקופת ההתקשרות** - במכרז זה הינה לחמש שנים (5 שנים) + 2 אופציות (5 שנים כל פעם או חלק מהן).



הלשכה המשפטית

עמוד 5 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

6. **סוג המכרז** - מכרז זה הינו **מכרז דו שלבי** (איכות + עלות). למימד המחיר יינתן משקל של 50% ולמימד האיכות יינתן משקל של 50%, הכל על פי החלוקה המפורטת ב**נספח ג'**.
 7. על מנת שהצעת משתתף תילקח בחשבון, על המשתתף לקבל ציון של 80 נקודות לפחות במימד האיכות. משתתף אשר יקבל פחות מ- 80 נקודות לא יעבור לשלב הבא והצעתו לא תילקח בחשבון בשקלול ההצעות.
 8. **בחירת זוכה במכרז** - במכרז זה יבחר משתתף זוכה אחד. על אף האמור, קק"ל תהיה רשאית לבחור יותר ממשתתף זוכה אחד ולפצל את הזכייה בין מספר משתתפים זוכים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ולמשתתפים לא תהיה כל טענה בעניין זה.
 9. קק"ל תהא רשאית לנהל הליך Best & Final עם כל המשתתפים שעמדו בדרישות תנאי הסף שבמכרז ואשר קיבלו את ניקוד האיכות המזערי שנקבע במכרז זה (80 נקודות לפחות, כמפורט בסעיף 7 לעיל).
 10. **הצגת הפתרון המוצע** – המשתתף יפרט במענה למכרז זה בנספח נפרד מטעמו (לא די בפירוט הדגמים שבטופס הצעת המחיר), **את כלל יכולות ותכונות המערכת המוצעת, דגמי ציוד התקשורת האקטיבית, ודגמי מכשירי הקצה המוצעים**, וכן יזמן את נציגי המזמינה לסיור התרשמות להצגת המערכת ויכולותיה באתר שלו או אצל לקוח לבחירתו (בהתאם לתאריכים שיקבעו ויאושרו ע"י נציג המזמינה). כמו כן, במעמד הצגת המערכת, המשתתף יציג את פורטל ניהול המערכת וכלי הבקרה והמעקב העומדים לרשותו של הלקוח.
 11. **מגבלות תקציב** - השירותים נשוא מכרז זה הינם מותני תקציב. מובהר במפורש ובמודגש, כי היקף השירותים שיבוצעו, אם בכלל, מותנה בתקציב ושיעורו. קק"ל שומרת לעצמה את הזכות לקבוע את היקף השירותים שידרשו, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ולמשתתפים לא תהיה בעניין זה כל תביעה, טענה או דרישה כלפי קק"ל.
 12. **אופן הגשת ההצעות** - ההצעות תוגשנה בשתי מעטפות נפרדות. על גבי כל אחת מן המעטפות יש לציין באופן ברור את שם המכרז וכן את פרטיו וזהותו של המשתתף.
- במעטפה א'** יש לצרף את מסמכי המכרז כשאלה חתומים וכל הנספחים הנדרשים לרבות הערבות הבנקאית.
- במעטפה ב'** יש לצרף את הצעת המחיר (טופס מס' 8).



הלשכה המשפטית

עמוד 6 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

נספח ב' – תנאי סף

רשאים להשתתף במכרז זה משתתפים העומדים בעצמם במועד הגשת ההצעות במכרז, בכל התנאים המפורטים להלן במצטבר:

1. זהות המשתתף

המשתתף במכרז זה הינו עוסק מורשה או תאגיד רשום כדין בישראל, העומד בכל הדרישות ובתנאי הסף במצטבר.

מובהר בזאת, כי לא תתאפשר הגשת הצעה משותפת על ידי מספר משתתפים וכן לא תותר השתתפותם במכרז של תאגידים ו/או שותפויות אשר הוקמו במיוחד לצורך השתתפות במכרז זה.

גופים המרכיבים תאגיד אינם יכולים להשתתף במכרז בנפרד.

- להוכחת תנאי זה, על המשתתף לצרף להצעתו מסמכים המעידים על זהותו.

2. המשתתף מוגדר כ"מפעל חיוני" ע"י משרד העבודה.

- להוכחת תנאי זה, על המשתתף לצרף להצעתו אישורים המעידים על היותו מפעל חיוני ומסוגלותו לספק שירותי תקשורת בשעת חירום.

3. ניסיון

3.1. למשתתף ניסיון עבר מוכח בביצוע חמישה (5) פרויקטים לפחות שעבודתם הסתיימה והינם פעילים וקיימים של מרכזיות ושירותי טלפוניה פנים ארגוניים (הקמה, התקנה, הטמעה, אינטגרציה, תחזוקה והפעלה שוטפת), במהלך חמש (5) השנים האחרונות, שמועדן מסתיים במועד האחרון להגשת הצעות למכרז, בהיקף הכולל את אחד מהתנאים הבאים:

3.1.1. פרויקט אחד (1) לפחות, הכולל 800 שלוחות בפריסה ארצית בשני (2) אתרים שונים לפחות.

3.1.2. לכל הפחות שני (2) פרויקטים עבור שני (2) לקוחות שונים, הכוללים 400 שלוחות בפריסה ארצית בשני (2) אתרים שונים לפחות לכל פרויקט.

3.1.3. לכל הפחות שלושה (3) פרויקטים עבור שלושה (3) לקוחות שונים, הכוללים מערכת Contact Center המבוססת על פלטפורמה בבעלות המשתתף ומותקנת בליבת הפתרון הטכנולוגי שלו למוקד שירות הכולל לפחות חמישה (5) נציגים, לכל פרויקט.

*מובהר, כי אין מניעה כי תהיה חפיפה בין הפרויקטים שבסעיף 3.1.2 לפרויקטים שבסעיף 3.1.3 לעיל ובתנאי שהם עונים על כל הדרישות שבשני סעיפים אלו.



הלשכה המשפטית

עמוד 7 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

- להוכחת תנאי זה, על המשתתף למלא את נספח ב'(1) ולצרפו להצעתו בחתימת מורשה/י החתימה של המשתתף.

4. העסקת טכנאי שירות ומוקד

4.1. המשתתף מעסיק "בהעסקה ישירה" לפחות עשרה (10) טכנאי שירות טלפון, כאשר לכל אחד מהם רכב שרות צמוד ברשות* המשתתף מתוכם: לפחות ארבעה (4) מוגדרי שירות באזור המרכז, לפחות (3) מוגדרי שירות באזור הצפון ולפחות (3) מוגדרי שירות באזור הדרום ואשר מספקים מענה לקריאות/התקנות ומנוהלים על ידי מוקד מאויש עם מערכת בקרת שירות.

- להוכחת תנאי זה, על המשתתף לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:

- מסמך המפרט את היקף העובדים במחלקת השירות.
- מסמך המפרט העסקת עשרה (10) טכנאי שירות טלפון ואישורים בדבר הסמכתם/הכשרתם לשמש כטכנאי שירות טלפון.
- אישור בדבר העסקת הטכנאים בהעסקה ישירה, חתום על ידי רו"ח/עו"ד.
- מסמך/תצהיר המעיד על כך כי ברשות המשתתף עשרה (10) רכבי שירות המשרתים את הטכנאים, הכולל מספרי רכב אשר הינם בבעלות החברה ו/או ליסינג/חכירה עבור החברה.
- קיום מערכת בקרת שירות של המשתתף עם פירוט תצורת המערכת וצירוף Screen shot של המערכת.

5. המשתתף הינו בעל כל האישורים הנדרשים לפי סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

6. מובהר ומודגש בזאת, כי התנאים המקדמיים ויתר הדרישות המפורטות במסמכי המכרז צריכים להתקיים במשתתף עצמו למעט אם נאמר אחרת.

7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, קק"ל שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמשתתפים, לאחר הגשת הצעותיהם, להשלים מידע חסר ו/או אישורים דקלרטיביים, בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המשתתף, ובלבד שהיו בידיו כל המסמכים ו/או הכשירות למתן המסמכים נכון למועד הגשת ההצעה.

8. המשתתף שיזכה מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא, ועובדיו, יעמדו בכל דרישות תנאי הסף הקבועים במכרז זה, במשך כל תקופת ההתקשרות.



קרן קיימת לישראל
K K L - J N F

הלשכה המשפטית

עמוד 8 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

נספח ב' (1)

נתונים לצורך בחינת עמידת המשתתף בתנאי הסף

אני הח"מ _____ משמש כ _____ אצל המשתתף מצהיר ומאשר בזאת כי המשתתף בעל ניסיון עבר מוכח, כנדרש בסעיף 3.1 לתנאי הסף של המכרז.

מס'	שם הגוף עברו בוצע הפרויקט	מועד ביצוע הפרויקט	תיאור הפרויקט (כולל פירוט בדבר פריסה ארצית, מס' אתרים ומס' השלוחות ומוקדי השרות)	איש קשר (שם, תפקיד, טלפון נייד (חובה) וטלפון)
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

*** המשתתף רשאי לצרף להצעתו טבלה מודפסת בעלת אותן עמודות.

חתימת המצהיר: _____ ת.ז. _____



קרן קימת לישראל
K K L - J N F

הלשכה המשפטית

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

עמוד 9 מתוך 60

נספח ג' – שלבי בדיקת ההצעה ואמות מידה לבחירת הזוכים

1. קק"ל תבחר את המשתתף הזוכה, אשר יעמוד בתנאי הסף וצרף את כל המסמכים הנדרשים ואשר יקנו לה את מירב היתרונות לפי אמות המידה הבאות:

ציון מיטבי משוקלל, כאשר מימד העלות (מחיר) יקבל משקל של 50% ומימד התועלת (איכות) יקבל 50%. הערכת התועלת, שתופק מן ההצעה, תתבסס על כל המידע, שיגיע לקק"ל לגבי כל משתתף.

2. הליך בחירת הזוכים יהיה בהתאם למפורט להלן:

2.1. **שלב ראשון** – בחינת כשרות ההצעה, עמידה בתנאי הסף להשתתפות במכרז.

2.2. **שלב שני** – ניקוד הצעת המשתתף על פי הפרמטרים הבאים – 50%

פרמטר לניקוד	ניקוד מקסימום	פירוט
תכונות המרכזייה, call center והציוד וכן התרשמות מהפתרון המוצע והתאמתו לדרישות קק"ל	10 נק'	התרשמות מנוחות השימוש, איכות המכשירים וכיו"ב, וכן התרשמות מהסיוע שייערך לנציגי המזמינה.
התרשמות מפורטל גישה וניהול ללקוח –	10 נק'	התרשמות מכלי הניהול והבקרה המוצעים ללקוח, הממשק השפה וכיו"ב
התרשמות מהפרויקטים שפורטו בנספח ב1 למסמכי המכרז.	30 נק'	ההתרשמות תתבסס על גודל הלקוח, כמות השלוחות, מורכבות הפתרון וכיו"ב.
היקף וגודל מערך השירות והתחזו של המשתתף	30 נק'	התרשמות מהיקף מערך השירות של כל משתתף לרבות כמות העובדים, הטכנאי כמות הרכבים וכיו"ב
המלצות	20 נק'	המשתתף יספק רשימת פרטי ממליצים כולל שם מלא, תפקיד, ארגון ופרטי התקשרות לפרויקטים בסדר גודל דומה לנדרש במכרז זה
סה"כ 100 נקודות המהוות 50% במימד האיכות		

רק הצעה אשר תנוקד בציון של 80 נקודות ומעלה מתוך 100 נקודות במימד האיכות תילקח בחשבון ותעבור לשלב הבא.

הלשכה המשפטית

עמוד 10 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

2.3. **שלב שלישי** – בשלב זה תפתחנה מעטפות הצעות המחיר של המשתתפים שעברו את השלב הראשון והשני ותשוקלל הצעת המחיר של כל משתתף עם ניקוד האיכות שקיבל. לכל הצעה יחושב ציון משוקלל של מרכיב האיכות ומרכיב העלות כמפורט לעיל. ההצעות ידורגו בהתאם לציון המשוקלל וההצעה אשר הציון המשוקלל שלה יהיה הגבוה ביותר, תדורג במקום הראשון וכך הלאה.

חישוב ההצעה הזוכה יעשה כדלקמן:

מימד האיכות:

100 נקודות בטבלה בסעיף 2.2 יעניקו ניקוד מקסימלי של 50 נקודות בציון האיכות. ניקוד נמוך יותר יחושב באופן יחסי.

מימד המחיר:

המחירים שינקבו בטופס הצעת המחיר בסעיף 6 יחושבו באופן הבא:

מימד המחיר - המחיר המשוקלל	
P_p	$= \frac{PN_{min}}{PN} \times 50$
PN	
P_p	= מספר הנקודות שתקבל ההצעה במכרז ברכיב המחיר
PN_{min}	= המחיר המשוקלל הנמוך ביותר שנקב בהצעות המחיר שהוגשו
P_N	= המחיר המשוקלל שנקב בהצעת המשתתף

לצורך חישוב המחיר המשוקלל - המחירים שינקבו בטופס הצעת המחיר יוכפלו בכמות הרשומה בעמודות ההערות (הערכת כמות לשיקול מחיר בניקוד) ותחושב סה"כ עלות כוללת.

נספח ד' – אישורים ומסמכים אותם נדרש המשתתף לצרף

על המשתתף לצרף להצעתו אישורים ומסמכים כדלקמן:

מובהר כי טבלה זו נועדה לשמש את המשתתף לבדוק את הצעתו בטרם הגשתה, אך אין בכוחה לגרוע מאחריותו של המשתתף לבדוק את כל מסמכי המכרז. ככל שהושמט מטבלה זו דרישה כלשהיא לצרף מסמך ו/או אישור ו/או כל מידע אחר כנדרש במכרז, היא לא תהווה עילה לתביעה ו/או דרישה כלשהיא מצד המשתתף.

אין	יש	מסמכים ואישורים שנדרש המשתתף לצרף להצעתו
<u>במעטפה אחת</u>		
		פרטים מלאים על זהות המשתתף, אישור וזיהוי זכויות חתימה (טופס 1)
		תעודת רישום התאגיד ככול שהמשתתף תאגיד ותדפיס עדכני מן המרשם בו רשום התאגיד (רשם החברות/השותפויות).
		הוכחה בדבר עמידת המשתתף בתנאי הסף (נספח ב' (1))
		כתב הצהרה (טופס 2)
		תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (טופס 3)
		אישור תקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976
		הודעה על סוד מקצועי ו/או מסחרי ו/או חיסיון מעיון (טופס 4)
		ערבות השתתפות (טופס 5).
		הצהרה והתחייבות על היעדר ניגוד עניינים ושמירת סודיות (טופס 6)
		נספח ביטוח + אישור עריכת ביטוח (טופס 9 + 10)
		תעודת עוסק מורשה מטעם מע"מ וניהול ספרים כדין
		שאלות המשתתפים ותשובות קק"ל חתומות על ידי המשתתף
		צרוף כל המסמכים / הנספחים / הטפסים המצורפים למכרז זה ומסמכי המכרז כשהם חתומים במקומות המיועדים לכך
<u>במעטפה שנייה</u>		
		כתב כמויות - הצעת המחיר (טופס 8).

על המשתתף לעמוד בכל הדרישות דלעיל, ולצרף את כל הנדרש כמפורט במסמכי המכרז על נספחיהם וצרופותיהם. בהיעדר צירוף כאמור רשאית קק"ל שלא לשקול את ההצעה, או לפי שיקול דעתה לבקש השלמת מסמכים.



קרן קיימת לישראל
K K L - J N F

הלשכה המשפטית

עמוד 12 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

טופס מס' 1

פרטים והצהרה על מעמד משפטי של המשתתף וזכויות חתימה

א. מעמד משפטי _____ (תאגיד / עוסק מורשה...) מס' ע.מ.ח.פ. _____
* יש לצרף תדפיס מרשם החברות/רשם השותפויות.

ב. פרטים כלליים
שם: _____ כתובת: _____ דוא"ל: _____

שם איש קשר למכרז זה: _____, תפקיד _____
טלפון: _____ נייד: _____ פקס: _____

ג. שמות בעלי זכות החתימה

שם פרטי	שם משפחה	מס' תעודת זהות	דוגמת חתימה

ד. שמות השותפים (במקרה שהמשתתף מאוגד בשותפות)

שם פרטי	שם משפחה	מס' תעודת זהות	דוגמת חתימה

ה. שמות בעלי שליטה משמעותיים במשתתף - המחזיקים בעשרים וחמישה אחוזים או יותר מהערך הנקוב של הון המניות המונפק של המשתתף ו/או מכוח ההצבעה במשתתף ו/או שהנו רשאי למנות עשרים וחמישה אחוזים או יותר מהדירקטורים במשתתף.

בחתימתנו אנו מאשרים כי קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז והדרוש בו ואנו מסכימים לכל האמור בו עמוד 12

חתימת מורשה חתימה של המשתתף + חותמת המשתתף



קרן קימת לישראל
K K L - J N F

הלשכה המשפטית

עמוד 13 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

שם פרטי	שם משפחה	מס' תעודת זהות	% שליטה

אישור זכויות חתימה (כאשר המציע הינו חברה)

אני הח"מ, עו"ד _____ מרחוב _____ המשמש כיועץ משפטי של המציע, מאשר בזה כי ה"ה _____ ת.ז. _____ אשר חתמו על "הצהרת וה"ה- _____ ת.ז. _____ המציע" הנ"ל בפני וכן על כל יתר מסמכי ההצעה שמטעם חברת _____ (להלן: "המציע"), הינם מוסמכים לחתום והם מורשה החתימה מטעם המציע על כל מסמכים הללו, וכי נתקבלה החלטה כדין על ידי המציע, בהתאם למסמכי ההתאגדות שלו, להשתתף במכרז ולהסמך את הנ"ל לחתום על כל המסמכים הללו, באופן שחתימת:

- כל אחד מהם בנפרד
 - שניהם יחדיו
- (מחק את המיותר)

בצירוף חותמת החברה או שמה המודפס, תחייב את החברה לכל דבר ועניין.

תאריך _____ חתימת עורך הדין _____ חותמת _____

אישור זכויות חתימה (כאשר המציע אינו חברה)

אני הח"מ, עו"ד _____ מרחוב _____ מאשר בזה כי הופיעה בפני גב"מ _____ ת.ז. _____ (המציע) וחתם/מה על "הצהרת המציע" שלעיל בפני וכן על יתר מסמכי ההצעה, וזאת לאחר שהזהרתי אותו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת שאם לא כן ת/יהיה צפוי/יה לעונשים הקבועים בחוק.

תאריך _____ חתימת עורך הדין _____ חותמת _____

בחתימתנו אנו מאשרים כי קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז והדרוש בו ואנו מסכימים לכל האמור בו עמוד 13

חתימת מורשה חתימה של המשתתף + חותמת המשתתף

טופס מס' 2

כתב הצהרה

1. אני הח"מ משמש כ _____ אצל המשתתף ומורשה חתימה בשם המשתתף בכל הקשור למכרז זה, מאשר שהמשתתף ו/או כל גורם מוסמך מטעמו קרא בעיון את מסמכי המכרז, תנאי ההזמנה, החוזה על כל פרטיהם והמסמכים המצורפים להם בעיני בעל מקצוע, ולאחר שקיבלנו כל מידע נוסף שנדרש על ידינו, מצהיר כי הבנתי את תוכנם ואנו מקבלים על עצמינו את כל האמור במכרז זה, ולכן מצהירים ומתחייבים לבצע את הנדרש בהתאם למסמכי המכרז ודרישות קק"ל שיתקבלו מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות ואנו מוותרים בזאת באופן מלא, מוחלט ובלתי חוזר, על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם האמור.
2. במקרה של סתירה בין מסמכי המכרז להוראות ההסכם, תגבר ההוראה שיש בה כדי להוסיף על חיובי המשתתף.
3. התמורה המוגשת על ידינו להלן הינה מלאה, סופית ומוחלטת וכוללת את כל המיסים והאגרות ככל שיחולו ובכלל זה הוצאות משרדיות, נסיעות, שליחויות, הדפסות, מלא העבודות הנלוות הכרוכות בביצוע השירותים, וכי לא נהיה זכאים לכל תוספת ו/או תמורה נוספת מעבר לקבוע בהצעה ובחוזה.
4. ידוע לנו, כי התשלום יבוצע בתנאים המפורטים בחוזה ולכל תשלום יתווסף מע"מ בשיעור החוקי התקף במועד ביצוע התשלום.
5. מבלי לגרוע משאר הוראות המכרז ומטופס זה ומהצהרותינו ומהתחייבויותינו על פיו, אנו הח"מ מצהירים ומתחייבים בזאת באופן מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:
 - 5.1. הצעתנו עונה על כל הדרישות הנובעות מהאמור במסמכי המכרז על כל נספחיהם.
 - 5.2. בדקנו והבאנו בחשבון את כל המידע שהתקבל לרבות מידע שקק"ל המציאה למציעים לאחר הוצאת המכרז.
 - 5.3. כל מידע שסופק ו/או שיסופק לנו במסגרת המכרז, נועד לצרכי המחשה בלבד ואין לראות בו משום התחייבות ו/או מצג כלשהו מצד קק"ל, לכל דבר ועניין, וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע האמור ו/או בתוכנו על מנת להטיל על קק"ל אחריות כלשהי ו/או על מנת לגרוע מהתחייבויותינו המפורטות במסמכי המכרז.
 - 5.4. ידוע לנו, כי התחייבותנו זו מהווה הסכמה ללא סייג לתוכן חוזה ולנספחיו לכל דבר ועניין כפי שעודכן במסגרת ההליך המכרזי.



הלשכה המשפטית

עמוד 15 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

5.5. כי אנו ו/או כל מי מטעמנו לא הציע ו/או נתן ו/או קיבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין ו/או בעקיפין, על הליך המכרז ו/או הליך לרבות כל החלטה של המשתתף ו/או נושאי המשרה שלו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו בעניינו של הליך זה.

5.6. כי אנו ו/או כל מי מטעמנו לא שידל ו/או שיתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושאי משרה בקק"ל ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים ו/או תשלומים רלבנטיים להליך זה בצורה מלאכותית ו/או בצורה לא תחרותית.

5.7. כי ידוע לנו שאם נפר התחייבות מההתחייבויות הכלולות בהצהרותינו דלעיל תהיה קק"ל רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכל שלב שהוא, לפסול את הצעתנו למכרז, והח"מ מוותרים על כל תביעה ו/או דרישה, ישירה או עקיפה, שעניינה פסילת הצעתנו על ידי קק"ל.

לראיה באתי על החתום:

השם הרשום של המשתתף: _____ מס' ח.פ.ת.ז: _____

תאריך: _____ חתימה: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד, מאשר בזאת כי המסמך דלעיל, נחתם ע"י:

1. ה"ה _____ ת"ז. _____

2. ה"ה _____ ת"ז. _____

וכי אלה מוסמכים לחתום בשם התאגיד: _____ ולחייב את התאגיד לכל דבר ועניין במסגרת מכרז זה.

עו"ד

תאריך

טופס מס' 3

תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים

1. אני הח"מ _____, בעל ת.ז. מס' _____ המשמש _____
אצל _____ המשתתף במכרז זה (להלן: "המשתתף")

מצהיר/ה בזאת כי המשתתף ו/או בעל זיקה במשתתף (כמשמעו בסעיף 22 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976) לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי (2) עבירות לפי: (א) חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991; ו/או (ב) חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; ו/או (ג) עבירות המנויות בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011 (ככל שמדובר בהתקשרות לקבלת שירות); ואם הורשעו ביותר משתי (2) עבירות כאמור – כי במועד האחרון להגשת ההצעות חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

"בעל זיקה" ו- "הורשע" – כמשמעותם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976. קק"ל תהיה רשאית שלא לפסול משתתף אשר לא התקיים בו התנאי המקדמי האמור בסעיף זה לעיל, וזאת בהתאם להחלטה שתתקבל לשם כך על ידי ועדת המכרזים בהתאם להוראות סעיף 22(ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

2. כמו כן, הנני מצהיר/ה בזאת, כי מתקיים אחד מאלה (יסומן ע"י הח"מ בעיגול):
2.1. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המשתתף;
2.2. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המשתתף והוא מקיים אותן (יש להקיף את האפשרות המתאימה בס"ק מטה);

א. אם המשתתף מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מצהיר על התחייבותו לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים (להלן: "משרד העבודה והרווחה") לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך, לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; ואולם לא תינתן הנחיה כאמור שיש בה כדי להטיל נטל כבד מדי כהגדרתו בסעיף 8(ה) לחוק שוויון זכויות;

ב. התחייב המשתתף בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה לפי הוראות פסקת משנה (א) ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה - הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פעל ליישומן;

ג. המשתתף מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות - המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

3. זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

המצהיר/ה

אישור עורך דין

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____ מאשר בזאת כי התצהיר נחתם על ידי ה"ה _____, ת"ז _____, המורשה בחתימתו לחייב את _____ (להלן: "המשתתף") בהתאם להוראות תקנון המשתתף ובהתאם לכל דין ואחרי שהזרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפניי.

עו"ד



קרן קימת לישראל
K K L - J N F

הלשכה המשפטית

עמוד 17 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

טופס מס' 4

הודעה על סוד מקצועי ו/או מסחרי ו/או חיסיון מעיון

1. אנו מבקשים, כי מסמכים: _____ ו- _____ לא יימסרו לעיון, וזאת מן הנימוקים להלן:

*ניתן לצרף מסמך נפרד, מנומק ומפורט

2. ידוע לנו, כי בעניין בקשתנו זו, שיקול הדעת הוא של קק"ל בלבד. למרות האמור לעיל ידוע לנו, כי כל פרטי הצעתנו הכספית לא יהיו חסויים ואינם בבחינת סוד מסחרי.

3. ידוע לנו, ומוסכם עלינו כי במידה והצעתנו לא תזכה במכרז זה, נהיה מנועים מלדרוש עיון בהצעות אחרות בחלקים שסומנו בהצעתנו כחסויים מעיון.



קרן קימת לישראל
K K L - J N F

הלשכה המשפטית

עמוד 18 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

טופס מס' 5

דוגמת נוסח ערבות השתתפות במכרז

- מקור בלבד -

לכבוד
קרן קימת לישראל

הנדון: ערבות אוטונומית מס'

1. אנו ערבים כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 50,000 ש"ח (במילים: חמישים אלף שקל חדש) (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת _____ (להלן: "הנערב") בקשר עם מכרז מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדי קק"ל שביניכם לבין הנערב.
2. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, ולא יאוחר מ-7 (שבעה) ימים מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו לפי כתובתנו המפורטת לעיל, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.
3. ערבות זו תישאר בתוקפה מתאריך כתב ערבות זה ועד ליום 01 לחודש ינואר שנת 2026 ועד בכלל.
4. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק /חב' ביטוח _____ בע"מ

טופס מס' 6

כתב התחייבות לשמירת סודיות וכתב הצהרה - גילוי נאות

ידוע לי כי מתוקף התקשרותי עם קק"ל, יגיע או עלול להגיע לידי ולמי מטעמי מידע סודי כהגדרתו להלן וידוע לי כי במהלך תקופת התקשרותי עם קק"ל יתכן ואקבל לחזקתי ו/או לחזקת מי מטעמי לרבות לעובדיי, מידע או ידע סודי כהגדרתו להלן, אשר חשיפתו בכל דרך ובכל היקף עלולה לגרום לקק"ל ו/או למי מטעמה נזקים כבדים ביותר ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 119 לחוק העונשין התשל"ז – 1977; אשר על כן, אני ומי מטעמי, לרבות עובדיי אשר יהיו מעורבים בהתקשרות עם קק"ל, מתחייבים בזאת כלפיכם, באופן מוחלט ובלתי חוזר כדלקמן:

- לעניין כל הוראות כתב התחייבות זה – "מידע סודי" ו/או "ידע סודי" משמעו כל אחד מאלו: חפץ, דבר, עניין, ידע, מידע, מסמך (בין מקור ובין העתק ולרבות העתק שהוכן על ידינו) הקשורים, כולם או מקצתם, במישרין או בעקיפין לקק"ל, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, מידע כתוב או בעל פה מכל מין וסוג שהוא, לרבות בתעתיק, בתקליטור, במדיה נשלפת, בדוא"ל או בכל כלי אחר העשוי לאצור כל מידע, הקשור לקק"ל, מידע על מוצרים, פרויקטים, מיזמים, תהליכי פיתוח, תרשימי זרימה, פרטים על שיטות עבודה, תוכנות, בקשות פטנטים, סימני מסחר, מדגמים, הליכים משמעותיים, שמות עובדים או כל שם של גורם הקשור לקק"ל במישרין ו/או בעקיפין, מיזמים משותפים, הסכמים מכל מין וסוג, מכרזים, חוות דעת, מחירים, סכומים, שיעורי הנחות, הצעות מחיר, תנאי עבודה, חישובי שכר, נתוני שכר, מידע שיווקי, נתונים כספיים, דו"חות כספיים, נתוני בקרת איכות, קשרים מסחריים, נתונים על מוניטין וניהול, הקלטות שמע, הקלטות וידאו, ו/או כל נתון, מידע וידע אחר הקשור במישרין ו/או בעקיפין עם קק"ל.
- הנני מתחייב לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של כל מידע סודי ו/או ידע סודי הקשור והנובע במישרין ו/או בעקיפין מהתקשרותי עם קק"ל על ידי ו/או על ידי מי מטעמי, לרבות עובדיי לקק"ל ו/או למי מטעמה.
- אני וכל הבא מטעמי לרבות עובדיי, מתחייבים להשתמש במידע הסודי ו/או בידע הסודי אך ורק למטרה לשמה נמסר לנו המידע הסודי או הובא לידיעתנו במסגרת ההתקשרות עם קק"ל ובכפוף לאמור לעיל, לא לעשות כל שימוש במידע ו/או לפרסמו ו/או לצטטו ו/או להעבירו ו/או להודיעו ו/או למוסרו ו/או להביאו לידיעת כל אדם או גוף אחר מלבד הגורם המזמין בקק"ל, וכן לא להוציא את המידע הסודי מחזקתנו או כל חומר אחר שהגיעו לרשותנו במישרין ו/או בעקיפין מקק"ל לצד כלשהו.
- הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים באופן קפדני כדי לקיים את התחייבותי והתחייבות מי מטעמי, לרבות עובדיי על פי כתב התחייבות זה, לרבות, שמירה על סודיות במידע ונקיטת כל האמצעים הדרושים מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת לשמירת המידע הסודי ומניעת פרסומו בכל דרך אפשרית.
- הנני מתחייב כי עם סיום ההתקשרות עם קק"ל להשיב לקק"ל כל מסמך ו/או חומר ו/או מידע סודי הנמצא ברשותנו ו/או בשליטתנו, ולא לפגוע בדרך כלשהי במוניטין של קק"ל וזאת גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות.
- הנני מצהיר בזאת כי ידוע לי, כי כל מידע ומסמכים אשר יגיעו לידיי במסגרת ההתקשרות עם קק"ל, הינם סודיים ואין לפרסמם. מבלי לגרוע מן האמור, הנני מתחייב שלא להוציא מסמך או כל חומר כתוב ממוחשב כלשהו מתחומי קק"ל אלא בהרשאה מראש ובכתב של נציג קק"ל המורשה לכך.
- הנני מתחייב לשמור על חובת שמירת הסודיות גם לאחר תום ההתקשרות עם קק"ל.
- הנני מתחייב כי אין בפעילותי ו/או בפעילות עובד מטעמי ו/או כל הפועל מטעמי משום המצאות במצב של ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא ובכלל זה קשרים עם גורמים אחרים שפעילותם עשויה לעמוד בניגוד עניינים ו/או אינטרסים אל מול הגשמת מטרות ההתקשרות עם קק"ל ו/או אל מול פעילותה, יעדיה ומטרותיה של קק"ל.

כתב הצהרה - גילוי נאות

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אני הח"מ, כ- עוסק מורשה / פטור / זעיר / מורשה/י החתימה מטעם (להלן: "התאגיד/עוסק מורשה/פטור/זעיר"), מצהיר/ים כי כיום, וכן לאורך השנתיים האחרונות, כדלקמן (יש לסמן V בקוביה המתאימה):

התאגיד¹ אינו בעל זיקה לקק"ל – דהיינו (במצטבר) אינו מיוצג באסיפה הכללית של קק"ל²; אינו מצוי בשליטת³ גוף המיוצג באסיפה הכללית של קק"ל⁴; אינו גוף המקבל מימון לפעילותו במסגרת הסכם קק"ל עם ההסתדרות הציונית העולמית ("גוף נתמך")⁵; אינו גוף המצוי בשליטת גוף נתמך כאמור; אינו מצוי בשליטת⁶ מי מהמוסדות הלאומיים (ההסתדרות הציונית העולמית, הסוכנות היהודית לא"י ו/או קרן היסוד); וכן, התאגיד אינו מעסיק⁷ את מי מהדירקטורים בקק"ל⁸, ו/או את מי מחברי ועדת הביקורת של קק"ל⁹ ו/או את מי מנושאי המשרה¹⁰ בקק"ל. כמו כן, אף אחד מבעלי השליטה¹¹ בתאגיד ונושאי משרה בתאגיד, ו/או מי מקרוביהם¹² של בעלי השליטה ו/או נושאי המשרה בתאגיד, אינו חבר באסיפה הכללית של קק"ל¹³, בדירקטוריון קק"ל, או בוועדת הביקורת של קק"ל (להלן: "הזיקה").

כעוסק מורשה/פטור/זעיר – אינני בעל זיקה לקק"ל – דהיינו (במצטבר) אינני מעסיק¹⁴ את מי מהדירקטורים בקק"ל¹⁵ או את מי מחברי ועדת הביקורת של קק"ל¹⁶ או את מי מנושאי המשרה¹⁷

¹ תאגיד הינו גוף משפטי כשר לחיובים ולזכויות ולפעולות משפטיות (לדוגמה: חברות, עמותות, חברות לתועלת הציבור (חל"צ), עיריות ורשויות מקומיות ומוסדות ללא כוונת רווח (מלכ"ר) וכיו"ב.

² מצ"ב קישור לרשימת הגופים המיוצגים באסיפה הכללית ובכלל זה, ברית ע"ץ - הברית הציונית העולמית של תנועת העבודה ע"ר, הברית העולמית של מרץ - יחד (ע"ר), ארצנו, הנוער הציוני - תנועת המרכז הליברלית - הנוער הציוני (ע"ר), מרכז עולמי - התנועה הציונית המסורתית ע"ר, יש עתיד - עתיד שותפות בינלאומית של תנועות נוער ציוניות פלורליסטיות ע"ר, הסתדרות המזרחי והפועל המזרחי המרכז העולמי ע"ר, בתינו עולמי, לביא עולמי, חרות עולמית, ליכוד עולמי - העמותה ליישום וביצוע עקרונות והחלטות הליכוד העולמי ע"ר, אהבה ציון - בני ציון - התאחדות ש"ס לפעולות בגולה (ע"ר), קונפדרציה - WORLD CONFEDERATION OF ZIONISTS, משרד הדסה בישראל חל"צ, מעבר לקשת - התנועה הציונית ע"ר, כולנו עושים ציונות, ויצו - הסתדרות עולמית לנשים ציוניות ע"ר, המרכז העולמי של בני ברית בירושלים ע"ר, הפדרציה העולמית של הקהילות הספרדיות ההנהלה בישראל (ע"ר), מכבי תנועה עולמית ע"ר, ארגון הקהילות ובתי הכנסת האורתודוקסים בישראל ובתפוצות ע"ר, איגוד בתי כנסת קונסרבטיביים, האיגוד העולמי ליהדות מתקדמות, משלחת סטודנטים (ווגיס, יבנה עולמי ואח"י) "יבנה עולמי" ארגון עולמי לסטודנטים דתיים ובני ישיבות, המועצה הציונית בישראל, אמונה עולמית - התנועה העולמית לאישה הדתית לאומית ע"ר, נעמת - תנועת נשים עובדות ומתנדבות ע"ר.

³ ראה הי"ש 11 להלן.

⁴ ראה הי"ש 2 לעיל.

⁵ רשימת הגופים המקבלים מימון מקק"ל לפעילותם במסגרת הסכם קק"ל עם ההסתדרות הציונית העולמית ("הצ"ע") מפורטים בנספח להסכם שנחתם בשנת 2021.

⁶ ראה הי"ש 11 להלן.

⁷ לרבות שלא בתמורה, ולרבות כחבר ועד מנהל / דירקטוריון בתאגיד/חבר ועדת ביקורת.

⁸ להלן קישור לרשימת חברי הדירקטוריון המכהנים בקק"ל.

⁹ להלן רשימת חברי ועדת הביקורת של קק"ל: כבוד השופטת בדימוס אסתר שטמר, עורכת הדין פפי יקירביץ', גב' אורית סמט, עו"ד ליאב איינס, דר' רוני ענבר.

¹⁰ להלן קישור לנושאי משרה נוספים.

נושא משרה - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט-1999, כלהלן:

"מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, כל ממלא תפקיד כאמור בחברה אף אם תוארו שונה, וכן דירקטור, או מנהל הכפוף במישרין למנהל הכללי"; בתאגיד שאיננו חברה - הגורמים המקבילים לאלה המפורטים לעיל. בכל מקרה של ספק, מומלץ להתייעץ עם עורך-הדין של התאגיד החותם לצורך הגדרת נושאי המשרה בו.

¹¹ **שליטה/בעל שליטה** - היכולת לכוון את פעילותו של תאגיד, למעט יכולת הנובעת רק ממילוי תפקיד של דירקטור או משרה אחרת בתאגיד, וחזקה על אדם שהוא שולט בתאגיד אם הוא מחזיק מחצית או יותר מסוג מסוים של אמצעי השליטה בתאגיד.

¹² קרוב כהגדרתו בחוק החברות: "בן זוג, אח או אחות, הורה, הורי הורה, צאצא, וכן צאצא, אח, אחות, או הורה של בן הזוג או בן זוג של כל אחד מאלו.

¹³ להלן קישור לרשימת חברי האסיפה הכללית של קק"ל ("חברי החברה" בקק"ל).

¹⁴ ראה הי"ש 7 לעיל.

¹⁵ ראה הי"ש 8 לעיל.

¹⁶ ראה הי"ש 9 לעיל.

¹⁷ ראה הי"ש 10 לעיל.

הלשכה המשפטית

עמוד 21 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

בקק"ל. כמו כן, אני או קרובי¹⁸ לא חברים באספה הכללית של קק"ל¹⁹, בדירקטוריון קק"ל או בוועדת הביקורת של קק"ל אינני נושא משרה או חבר עמותה או חבר אסיפה כללית בגוף נתמך או בגוף המצוי בשליטת גוף נתמך כאמור (להלן: "הזיקה").

התאגיד /הנני בעל זיקה לקק"ל, כמשמעותה לעיל יש לפרט את מהות הזיקה בטבלה מטה:

הגורם איתו קיים קשר	פרוט סוג הקשר ומהות הזיקה

זיקות אישיות²⁰

*כשמדובר בספק שהינו תאגיד, ההצהרה תחתם על ידי מורשי החתימה של התאגיד.
*בתאגיד - השאלות והתשובות מטה יתייחסו למצהיר/ים, לבעל/י השליטה, למנכ"ל, ליו"ר הדירקטוריון ולנשי הקשר (כדוגמת שותף או מנהל) המספקים את השירות (להלן "הגורמים הרלוונטיים").

א. האם יש למי מהגורמים הרלוונטיים או לבן משפחתם מדרגה ראשונה²¹, קשר אישי קרוב לנושא משרה בקק"ל (לרבות נושא משרה בכיר²²) (כדוגמת קרבה משפחתית²³, קשרי חברות קרובים והיכרות אישית קרובה)? לא / כן,
פרט

ב. האם מי מהגורמים הרלוונטיים או בן משפחתם מדרגה ראשונה, מקיים או קיים קשר עסקי²⁴ עם נושא משרה בקק"ל (אם התקיימו קשרים בעבר במהלך 4 שנים האחרונות – נא לציין מתי נפסק)? לא / כן,
פרט

ג. האם מי מהגורמים הרלוונטיים או קרוביהם²⁵ מכהנים כנושאי משרה בכירים בקק"ל או האם קרוביך מדרגה ראשונה כיהנו במהלך השנתיים האחרונות כנושאי משרה

¹⁸ ראה ה"ש 12 לעיל.

¹⁹ ראה ה"ש 2 לעיל.

²⁰ פרק זיקות אישיות ימולא בהתקשרויות הבאות: 1. כל התקשרות בפטור או במכרז פומבי בו רכיב האיכות 20% ומעלה, שהיקפה מוערך מעל 200 אלפי ₪. 2. בהתקשרות עם יועצים (כגון: יועץ תקשורת, יועץ אסטרטגי) **בכל היקף**, למעט בהתקשרות עם יועצים הכפופים לכללי האתיקה או ל"אי תלות", על פי דין (כגון: עורכי דין, רו"ח, שמאים), ובלבד שהשירות שניתן על ידם הוא במסגרת אותה תחום עליו חלים כללי האתיקה או האי תלות.

²¹ "בן משפחה מדרגה ראשונה" – בן זוג, הורה, צאצא, אח או אחות.

²² "נושא משרה בכיר" – דירקטור בקק"ל, מנכ"ל קק"ל וחבר ועדת הביקורת בקק"ל.

²³ קרוב כהגדרתו בחוק החברות: "בן זוג, אח או אחות, הורה, הורי הורה, צאצא, וכן צאצא, אח, אחות, או הורה של בן הזוג או בן זוגו של כל אחד מאלו.

²⁴ "קשר עסקי" – לרבות קשרי עבודה, או קיומו של קשר עסקי אחר בין בכסף ובין בשווה כסף.

²⁵ ראה ה"ש 11 לעיל.



קרן קימת לישראל
K K L - J N F

הלשכה המשפטית

עמוד 22 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

בכירים בקק"ל? לא / כן

פרט

ד. האם מי מהגורמים הרלוונטיים, עבדו (לרבות במשרת אמן) בקרבה לנושא משרה בכיר או סייעו באופן ממשי (לרבות בהתנדבות) לקידום עניינו הפוליטי או לקידום ענייני מפלגתו של נושא משרה בכיר? (אם התקיים בעבר – נא לציין מתי נפסק) לא / כן

פרט

ה. האם מי מהגורמים הרלוונטיים משתייך או השתייך (למעט חברות כללית במפלגה), בהווה או במהלך השנתיים האחרונות, לאחד מאלה: גוף בוחר²⁶, כהונה כנושא משרה בגוף (לרבות חברה או עמותה) הקשור למפלגה? (אם התקיים בעבר – נא לציין מתי נפסק). לא / כן

פרט

ו. האם מי מהגורמים הרלוונטיים מועמד או היה מועמד, בשנתיים האחרונות, במסגרת רשימה לכנסת או לרשות מקומית או לבחירות מקדימות במפלגה? (אם המועמדות התקיימה בעבר – נא לציין מתי נפסקה). לא / כן

פרט

ז. האם מי מהגורמים הרלוונטיים, תרם תרומות בכסף או בשווה כסף, בסכום של למעלה מ-1,000 (אלף) ₪, לקידום מועמדות של מי מחברי הדירקטוריון בקק"ל²⁷ לתפקיד ציבורי כלשהו, במהלך השנתיים האחרונות? לא / כן

פרט (לרבות סכומים ומועדים)

ח. האם מי מהגורמים הרלוונטיים מתמודד או בכוונתו²⁸ להתמודד לבחירות לקונגרס הציוני העולמי? כשמדובר בהצהרה בשם תאגיד - האם בכוונת התאגיד או נושאי

²⁶ גוף שתפקידו, או אחד מתפקידיו, לבחור מועמדים לכנסת או לכהונת ראש הממשלה או שר בממשלה או לכל תפקיד ברשות המקומית, בהסתדרות הציונית העולמית או בסוכנות היהודית לארץ ישראל, למעט בחירות ישירות, שבהן משתתפים כלל החברים של מפלגה או גוף מדיני (דוגמאות לגוף בוחר: מרכז מפלגה, ועידה מפלגה וכו').

²⁷ להלן קישור לרשימת חברי הדירקטוריון המכהנים בקק"ל.

²⁸ כשמדובר בתאגיד יש להצהיר האם בכוונת התאגיד או נושאי המשרה בו, להתמודד לבחירות לקונגרס הציוני והאם לתאגיד קיים נציג המתמודד או מתכוון להתמודד.



הלשכה המשפטית

עמוד 23 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

המשרה בו, להתמודד לבחירות לקונגרס הציוני הקרוב והאם לתאגיד קיים נציג המתמודד או המתכוון להתמודד לבחירות לקונגרס הציוני הקרוב? לא / כן.

פרט

הנני מתחייב, כי אודיע בכתב לקק"ל על כל שינוי באמור בכתב התחייבות זה. ככל שיחול שינוי אודיע על כך לקק"ל מיד עם היוודע השינוי כאמור לרבות באשר לכל חשש שיתעורר לניגוד עניינים ואפעל מיידית להסרת ניגוד עניינים זה. ככל וקיים ניגוד עניינים אשר לא ניתן יהיה להסירו, הנני מתחייב לפעול בהתאם להוראות הגורמים המוסמכים בקק"ל, לרבות יועמ"ש קק"ל או מי מטעמו.

הצהרה וחתימת מורשה/י החתימה של התאגיד/עוסק מורשה/פטור/זעיר:

אני הח"מ מצהיר, כי קראתי את האמור בנספח זה, הבנתי את תכנו, ואני מתחייב לקיים את ההוראות הכלולות בו, להודיע לקק"ל מיד עם היווצר חשש לניגוד עניינים, וכן ידוע לי שכל הידיעות אשר יהיו בידי ו/או אשר תגענה לידי ו/או לעובדי ו/או למי מטעמי תוך כדי ביצוע התחייבויותיי לפי חוזה זה ו/או בקשר עמו הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד ולהביא הוראות אלו לידיעת עובדי המועסקים על ידי בין במישרין ובין בעקיפין לשם ביצוע ההתקשרות.

חתימה

תאריך

אישור עו"ד (נדרש רק כשמדובר בהתקשרות עם תאגיד מעל 200,000 ₪ כולל מע"מ)

אני, עו"ד _____ מ"ר _____ מאשר בזאת כי מר/גב' _____ ומר/גב' _____ הנם מורשים לחתום **מטעם התאגיד** וחתימתם מחייבת את התאגיד לכל דבר ועניין. כמו כן, הריני לאשר כי הסברתי למורשה החתימה את משמעותו של כתב גילוי זה ואת משמעות החתימה עליו.

חתימה

תאריך



הלשכה המשפטית

עמוד 24 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

טופס מס' לא

רשימת הגופים המיוצגים באסיפה הכללית של קק"ל

1. ברית ע"ץ - הברית הציונית העולמית של תנועת העבודה ע"ר ;
2. הברית העולמית של מרץ - יחד (ע"ר) ;
3. ארצנו ;
4. הנוער הציוני - תנועת המרכז הליברלית – הנוער הציוני (ע"ר) ;
5. מרכז עולמי - התנועה הציונית המסורתית ע"ר ;
6. יש עתיד - עתיד שותפות בינלאומית של תנועות נוער ציוניות פלורליסטיות ע"ר ;
7. הסתדרות המזרחי והפועל המזרחי המרכז העולמי ע"ר ;
8. בתינו עולמי ;
9. לביא עולמי ;
10. חרות עולמית ;
11. ליכוד עולמי - העמותה ליישום וביצוע עקרונות והחלטות הליכוד העולמי ע"ר ;
12. אוהבי ציון - בני ציון – התאחדות ש"ס לפעולות בגולה (ע"ר) ;
13. קונפדרציה - WORLD CONFEDERATION OF UNITED ZIONISTS ;
14. הדסה - משרדי הדסה בישראל חל"צ ;
15. מעבר לקשת - התנועה הציונית ע"ר ;
16. כולנו עושים ציונות ;
17. ויצו - הסתדרות עולמית לנשים ציוניות ע"ר ;
18. המרכז העולמי של בני ברית בירושלים ע"ר ;
19. הפדרציה העולמית של הקהילות הספרדיות ההנהלה בישראל (ע"ר) ;
20. מכבי תנועה עולמית ע"ר ;
21. ארגון הקהילות ובתי הכנסת האורתודוקסים בישראל ובתפוצות ע"ר ;
22. איגוד בתי כנסת קונסרבטיביים ;
23. האיגוד העולמי ליהדות מתקדמת ;
24. משלחת סטודנטים (ווג'יס, יבנה עולמי ואח) "יבנה עולמי" ארגון עולמי לסטודנטים דתיים ובני ישיבות ;
25. המועצה הציונית בישראל ;
26. אמונה עולמית - התנועה העולמית לאישה הדתית לאומית ע"ר ;
27. נעמת - תנועת נשים עובדות ומתנדבות ע"ר ;
28. חוסן לישראל (כחול לבן) ;
29. הפדרציות הציוניות ;
30. ארץ הקודש ;



קרן קימת לישראל
K K L - J N F

הלשכה המשפטית

עמוד 25 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

טופס מס' 7ב

רשימת הגופים הנתמכים על ידי קק"ל במסגרת הסכם קק"ל וההסתדרות הציונית העולמית (הצ"ע)

נספח א' (סעיף 16א) להסכם בין הצ"ע לקק"ל מיום 2.21.)

שם הגוף	סוג הגוף	חלק יחסי מהתמיכה השנתית
ארגונים ציוניים – סה"כ 4.5 מלש"ח לשנה		
אמונה	ארגון ציוני	1/7
בני ברית	ארגון ציוני	1/7
הדסה	ארגון ציוני	1/7
ויצו העולמית	ארגון ציוני	1/7
מכבי העולמית	ארגון ציוני	1/7
נעמת	ארגון ציוני	1/7
הפדרציה הספרדית	ארגון ציוני	1/7
ארגוני סטודנטים – סה"כ 750 אלש"ח לשנה		
משלחת סטודנטים – יבנה העולמי	ארגון סטודנטים ציוני	2/5
משלחת סטודנטים – WUJS	ארגון סטודנטים ציוני	3/5
זרמים – סה"כ 7.8 מלש"ח לשנה		
המחלקה לשירותים רוחניים – הצ"ע	זרם – אורתודוקסי	10.666%
ארגון בתי הכנסת האורתודוקסיים	זרם – אורתודוקסי	8.666%
תורה מציון – תנועה תורנית ציונית	זרם – אורתודוקסי	2.8333%
נשי אמ"ת	זרם – אורתודוקסי	2.8333%
וורלד קונסיל אוף סינגוגס	זרם – קונסרבטיבי	12.5%
התנועה המסורתית	זרם – קונסרבטיבי	9.8%
בית מדרש על שם שכטר	זרם – קונסרבטיבי	1.35%
בתי הכנסת המאוחדים באמריקה	זרם – קונסרבטיבי	1.35%
התנועה ליהדות מתקדמת בישראל	זרם – רפורמי	25%
הצ"ע – פרויקטים לזרם החרדי	זרם – חרדי	12.5%
התנועה החרדית – למען תורה ומסורה (ע"ר)	זרם – חרדי	12.5%
תנועות נוער ותנועות מגשימות – סה"כ 9.6 מלש"ח לשנה		
במה (*)	תנועה מגשימה	7.58%
מרום (*)	תנועה מגשימה	10.19%
עתיד (*)	תנועה מגשימה	12.17%
הגשמה PZC (*)	תנועה מגשימה	16.87%
קידמה אנילביץ' (*)	תנועה מגשימה	7.11%
תגר (*)	תנועה מגשימה	7.81%
תמר (*)	תנועה מגשימה	8.71%
מגשימי תורה ועבודה (*)	תנועה מגשימה	12.54%
מגשימי חירות (*)	תנועה מגשימה	6.19%
מכבי (*)	תנועה מגשימה	7.54%
החלוץ למרחב (*)	תנועות נוער	3.29%



2916712/1 - 3378n

טופס מס' 8

כתב הצהרה והצעת המחיר

יש להגיש טופס זה במעטפה נפרדת
הצעת מחיר שלא תוגש במעטפה נפרדת עלולה שלא להילקח בחשבון

אני הח"מ, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז תנאי ההזמנה וההסכם המצ"ב, מגיש בזאת הצעתי הכספית לאספקת השירות הנדרש, בתנאים המפורטים במסמכים הנ"ל.

ידוע לי כי:

1. התמורה הנ"ל הינה מלאה סופית ומוחלטת, למעט מע"מ וכוללת את כל המיסים, אגרות ככל שיחולו, הוצאות משרדיות, נסיעות, שליחויות, הדפסות, מלוא העבודות הנלוות הכרוכות בביצוע העבודה ובכלל זה כל הדרישות הטכניות המפורטות.
2. ההצעה מתייחסת לתמורה עבור מתן כל העבודה הנדרשת. לא ניתן להגיש הצעת מחיר חלקית עבור חלק מן העבודות בלבד. יש למלא את כתב הכמויות במלואו ולנקבו בהצעת מחיר עבור כל פריט. הצעה שלא תהא מלאה תפסל ולא תדון.
3. הצעת מחיר הכוללת פרטי מחירים שאינם סבירים (גבוהים או נמוכים באופן בלתי סביר) בהתייחס למחירי השוק באותה עת, עשויה לא להיחשב כהצעה המתאימה ביותר, אף אם מחירה הכולל יהא הנמוך ביותר מבין כל ההצעות שהוגשו.
4. ידוע לי כי הצעת המחיר תהא תקפה לתקופה של שנתיים ממועד חתימה על הסכם התקשרות בין הצדדים. החל מהשנה השלישית תתאפשר הצמדת המחירים שפורטו בהצעת המחיר למדד המחירים לצרכן הידוע במועד תחילת החודש של השנה השלישית. לאחר מכן תתאפשר הצמדת המחירים למדד המחירים לצרכן כל שנתיים (שנה חמישית, שביעית, תשיעית, אחת עשרה, שלוש עשרה, חמש עשרה).
5. הצגת מחירים:
- 5.6 כל המחירים בהצעה יהיו נקובים ב- ש"ח, המחירים יהיו סופיים ויכללו את כל הוצאות המשתתף, כולל כל המיסים וההיטלים (למעט מע"מ) לרבות כל תשלום לצד שלישי.
- 5.7 המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו את התמורה הסופית והמוחלטת לה יהיה זכאי המשתתף הזוכה, והמזמינה לא תשלם כל תשלום שהוא נוסף, בגין כל הוצאה – בין ישירה

הלשכה המשפטית

עמוד 27 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

- ובין עקיפה – מכל סוג שהוא של המשתתף הזוכה ו/או כל צד שלישי למכרז זה בקשר עם הטובין ו/או השירותים הכלולים במכרז זה.
- 5.8 עלות שלוחת קצה תכלול את כל מרכיבי המערכת הנדרשים לאספקה שלמה ומלאה של השלוחה והשירות.
- 5.9 המכרז מבוסס על קבלת מערכת כשירות בשכירות ולכן הבעלות והאחריות על הציוד והתוכנה המוצעים תהיה של המשתתף הזוכה ולא של המזמינה.
6. כתב כמויות לתמחור:

מס"ד	סוג הפריט/שירות	תיאור ודגם הציוד	מחיר חודשי ליחידה בש"ח <u>לא כולל מע"מ</u>	הערכת כמות לשקלול מחיר בניקוד
1	מחיר שלוחה אנלוגית			500
2	מחיר שלוחה דיגיטלית			1,000
3	עלות מכשיר אנלוגי			50
4	עלות מכשיר דיגיטלי רמה 1			50
4	עלות מכשיר דיגיטלי רמה 2			900
5	עלות מכשיר דיגיטלי רמה 3			100
6	יחידת הרחבה 2			100
7	יחידת דלת			50
8	חדר ועידה וירטואלי (עד 20 משתתפים בו זמנית)			30
9	הקמה ותחזוקת מוקד contact center לפי פירוט בפרק ג'			1
10	עלות עמדה נוספת במוקד			1
סה"כ (סיכומם של כל מחירי הרכיבים בטבלה מוכפלים בכמות)				

הלשכה המשפטית

עמוד 28 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

7. תנאי תשלום:
- 7.6 עלות השירות השוטף ואחזקתו מיום ההפעלה לאחר ההתקנה שאושרה ע"י המזמינה – בתשלום חודשי.
- 7.7 התשלום בגין אספקת המערכת במסגרת מכרז זה ישולם כנגד הגשת חשבונית המאושרת ע"י המזמינה.
- 7.8 למשתתף הזוכה לא תהיינה כל דרישות או טענות למזמינה בגלל עיכובים בתשלום מסיבות של חוסר פרטים בחשבונית, או פרטים לא נכונים, או חוסר במסמכים או חוסר/ליקוי בדיווח – כפי שיידרשו ע"י נציגות המזמינה.
- 7.9 אין לספק את הטובין במכרז זה לפני שיחתם הסכם בין המזמינה לבין המשתתף הזוכה כדין.
- 7.10 המזמינה רשאית להרחיב ו/או לצמצם את כמויות הפריטים/שירותים הנרכשים.
- 7.11 המשתתף הזוכה יתחייב כי על כל הטובין המוצעים לאספקה והתקנה במשרדי המזמינה, אין שום מידע על הפסקה מתוכננת של התמיכה בהם (End of Support או End of Life) ואין בעיה לספק חלפים ועדכוני קושחה למשך כל תקופת ההסכם, החל מיום אספקת הטובין למזמינה והחלפה בשווה ערך שנותן מענה מקביל שלם ומלא באופן מלא "קצה לקצה", כל דגם ציוד שיוחלף מחייב אישור המזמינה ו/או בא כוחה בכתב בלבד.
- 7.12 אחת ל 5 שנים הזוכה יחליף את ציוד הקצה (טלפונים) במכשירים חדשים מדגם מתקדם ולפחות באותה הרמה (בתיאום ובאישור עם המזמינה) של המכשירים שסופקו במקור.

חתימה

תאריך

טופס מס' 9

ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם, ובגין ביטוח אחריות וחבות המוצר למשך שנתיים נוספות מסיומו, את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **בנספח 8**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**" ו"**אישור עריכת הביטוח**", לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
 - א. חבות מעבידים- מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי הספק, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח החתום על ידי המבטחים.
 - ב. הכיסוי בגין אחריות מקצועית וחבות המוצר יכול להיות במסגרת פוליסה משותפת.
 - ג. נוסחי הפוליסות- על הספק לוודא כי חריג "רשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי הספק (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
2. ללא צורך בכל דרישה מצד קק"ל, על הספק להמציא לידי קק"ל, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי קק"ל אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
 - בכל פעם שמבטח הספק יודיע לקק"ל, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי קק"ל או מי מטעם קק"ל, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. לקק"ל תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומץ על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות קק"ל לעריכת הבדיקה ולדרישת שינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על קק"ל או על מי מטעם קק"ל כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. הספק פוטר את קק"ל ואת הבאים מטעם קק"ל מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי קק"ל ו/או המשמש לצורך מתן השירותים, ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפסד כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. בנוסף, על הספק לערוך את הביטוחים הבאים, בעצמו או באמצעות הבאים מטעמו: ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ₪ בגין נזק אחד, ביטוח "מקיף" לכלי הרכב וביטוח במתכונת "כל הסיכונים" לעניין ציוד מכני הנדסי.

על אף האמור לעיל, לספק הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט ביטוח אחריות צד שלישי) המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפסד המפורט בסעיף 6 לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים האמורים במלואם.



קרן קימת לישראל
K K L - J N F

הלשכה המשפטית

עמוד 30 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

8. בכל ביטוח רכוש שייערך על ידי הספק, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי קק"ל וכלפי הבאים מטעם קק"ל; הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
9. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם. מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי קק"ל ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
10. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת קק"ל מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.



קרן קימת לישראל
K K L - J N F

הלשכה המשפטית

עמוד 31 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

טופס מס' 10

אישור עריכת הביטוח

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.				
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם: קרן קיימת לישראל	שם: חברות האם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות	שם:	אופי העסקה: ☐ נדל"ן ☒ שירותים ☐ אספקת מוצרים ☒ אחר: שרותי הקמה, התקנה, הטמעה, אינטגרציה, תחזוקה והפעלה שוטפת של מערכת וציוד טלפוניה	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ אחר: _____
ח.פ.520020314	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	העיסוק המבוטח:	
מען"ק ק"ל 1, ירושלים	מען	מען		
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.			
כיסויים				



קרן קימת לישראל
K K L - J N F

הלשכה המשפטית

עמוד 32 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

אישור קיום ביטוחים								
תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)	מטבע	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח לתקופה למקרה /	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	נוסח ומהדורת הפוליסה ***	מספר הפוליסה ***	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
302 – אחריות צולבת	₪		2,000,000					צד ג'
309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור								
315 – כיסוי לתביעות מל"ל								
321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח								
328 – ראשוניות								
322 – מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה								
307 – הרחבת צד ג' – חבות כלפי צד ג' במסגרת הכיסוי המכוסה בפוליסה בגין קבלנים וקבלני משנה								
309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור	₪		20,000,000					אחריות מעבידים
319 – מבוטח נוסף היה וייחשב מעבידו של מי מעובדי המבוטח								

בחתמתנו אנו מאשרים כי קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז והדרוש בו ואנו מסכימים לכל האמור בו עמוד 32

חתימת מורשה חתימה של המשתתף + חותמת המשתתף



קרן קימת לישראל
K K L - J N F

הלשכה המשפטית

עמוד 33 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

תאריך האישור הנפקת (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים						
328 – ראשוניות								
309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 302 – אחריות צולבת 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 325 – מרמה ואי יושר עובדים 326 – פגיעה בפרטיות 327 – עיכוב/ שיהוי 328 – ראשוניות 332 – תקופת גילוי (6 חודשים)		1,000,000						אחריות מקצועית
302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות 332 – תקופת גילוי (12 חודשים)			1,000,000					חבות מוצר
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):								



קרן קימת לישראל
K K L - J N F

הלשכה המשפטית

עמוד 34 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

תאריך האישור הנפקת (DD/MM/YYYY)	אישור קיום ביטוחים
	098-תחזוקת ציוד תקשורת 046-מכירת ציוד 080-התקנה
	ביטול / שינוי פוליסה שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול
	תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד** תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**
	חתימת האישור המבטח:



קרן קימת לישראל
K K L - J N F

הלשכה המשפטית

עמוד 35 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

פרק ב' – חוזה / הסכם מס'

שנחתם בירושלים ביום _____ לחודש _____ שנת _____

יחידה - _____ עבור _____

בין:

קרן קימת לישראל;

רחוב קק"ל 1, ירושלים;

באמצעות: _____

טל': _____; פקס: _____;

דוא"ל: _____

(להלן: "קק"ל") מצד אחד

לבין:

חברת _____

רחוב _____

באמצעות _____

טל': _____; פקס: _____;

דוא"ל: _____

(להלן: "נותן השירותים") מצד שני

הואיל וקק"ל פנתה בהליך הזמנה לקבלת הצעות למתן שירותים כהגדרתם וכמפורט במסמכי מכרז מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים (להלן: "השירותים/העבודה") ובחרה בנותן השירות לבצע את העבודה;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

1.1. כל מסמכי ההליך על כל הצרופות לו (בין אם הם מצורפים ובן אם לא) לרבות תנאים כלליים להגשת הצעות (פורמט מדף מס' 1-16) והוראות כלליות לחוזה למתן שירותים (פורמט מדף 2-16) ותנאים כלליים לחוזה רכש טובין - פורמט מדף 4/16 (מהדורה ראשונה), המפורסמים באתר האינטרנט של קק"ל שכתובתו <http://www.kkl.org.il> מהווים יחד את החוזה.

1.2. מוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו, וכי קק"ל לא תהיה קשורה בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות, בכתב או בעל פה, שאינם נכללים בחוזה זה ואשר נעשו, אם נעשו, קודם לחתימתו או לאחריו.

2. מהות ההתקשרות

2.1. כמפורט במסמכי המכרז.

הלשכה המשפטית

עמוד 36 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

3. תקופת ההתקשרות ולוח זמנים לאספקת השירותים

- 3.1. תוקפו של הסכם זה הינו מיום חתימתו לתקופה של 5 (חמש) שנים (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). קק"ל תהיה רשאית בהודעה בכתב בלבד לתוּמה על ידי מורשי החתימה של קק"ל, להאריך / להגדיל את היקף ההתקשרות לתקופות ולסכומים נוספים.
- 3.2. בתום תקופת ההתקשרות הראשונה לקק"ל תהיה הזכות (אופציה) להאריך את תוקף ההסכם לשתי תקופות נוספות בהודעה של 15 יום מראש, 5 שנים כל פעם או חלק מהן ובלבד שסך כל תקופת ההתקשרות לרבות תקופת ההתקשרות הראשונה לא תעלה על 15 (עשר) שנים, באותם התנאים.
- 3.3. תקופת ההארכה תחשב כחלק מתקופת ההתקשרות לכל דבר ועניין, וכל תנאי ההסכם יחולו על תקופת ההארכה כלשונם.
- 3.4. על אף האמור לעיל, מוסכם על הצדדים כי קק"ל תהא רשאית בכל עת על-פי שיקול דעתה המוחלט להפסיק את ההסכם על-ידי מתן הודעה בכתב 30 ימים מראש, וזאת מבלי לנמק, ולנותן השירותים לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בעניין זה.
- 3.5. הסתיים ההסכם, מכל סיבה שהיא, תהא קק"ל רשאית למסור את המשך ביצוע השירות לכל מי שתמצא לנכון.
- 3.6. הופסקה ההתקשרות, כאמור בסעיפים בפרק זה לעיל, תשלם קק"ל לנותן השירותים את התמורה היחסית המגיעה לו בגין העבודה שביצע עד מועד הפסקת ההתקשרות, זולת אם הופסק ההסכם עקב הפרה יסודית מצד נותן השירותים. במקרה כזה, במידה ונותן השירותים יהא זכאי לתמורה כלשהיא, יקוזז ממנה כל נזק ו/או תשלום שנגרם לחובת קק"ל וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה המגיעים לקק"ל בהתאם להסכם ו/או לכל דין.

4. התמורה

- 4.1. התמורה כמפורט בנספח התמורה, תשולם לנותן השירותים כמקובל בקק"ל שוטף + 30 בכפוף לקבלת דרישת התשלום וכנגד הוצאת חשבונית מס' חשבון עסקה תוך פירוט מהות הטיפול.
- 4.2. התמורה המפורטת בנספח התמורה הינה סופית וכוללת את כל ההוצאות הכרוכות במתן השירותים.
- 4.3. היה ויתחייב להרחיב ו/או לצמצם את מתן השירותים, תהיה קק"ל רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי להרחיב ו/או לצמצם את העבודה באותם התעריפים שפורטו בנספח התמורה, בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מאת הגורמים המוסמכים לחייב את קק"ל כדין.
- 4.4. היה ויתחייב מתן שירות ו/או ביצוע עבודה נוספת אשר לא נכללה ו/או תומחרה בנספח התמורה, היא תבוצע לאחר אישור מראש ובכתב מאת הגורמים המוסמכים לחייב את המזמין כדין וככל הניתן בדומה לתעריפים שבנספח התמורה.



קרן קיימת לישראל
K K L - J N F

הלשכה המשפטית

עמוד 37 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

5. הסכם מסגרת

5.1. הסכם זה הינו הסכם מסגרת, מוסכם על הצדדים כי אין על קק"ל כל חובה להיקף התקשרות כלשהו, היקפי הזמנת עבודה ומועדס יהיו בהתאם להזמנות קק"ל בהתאם לצרכיה כפי שיקבעו מעת לעת.

5.2. נותן השירותים יספק את השירות הנדרש ככל שיידרש אך ורק על פי הזמנה בכתב, ובהתאם להיקף, לתנאים ולהוראות שיפורטו בהזמנה.

6. תקציב

6.1. השירותים נשוא חוזה זה הינם מותני תקציב. מובהר במפורש ובמודגש, כי היקף השירותים שיינתנו, אם בכלל, מותנה בתקציב ושיעורו. קק"ל שומרת לעצמה את הזכות לא לבצע את השירותים כלל ו/או לבצע חלק מהשירותים בלבד, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ולנותן השירותים לא תהיה בעניין זה כל תביעה, טענה או דרישה כלפי קק"ל.

6.2. במקרה בו יופסק החוזה בשל העדר תקציב, תשלם קק"ל לנותן השירותים את התמורה היחסית המגיעה לו בגין העבודה שביצע עד מועד הפסקת ההתקשרות.

לראיה באו הצדדים על החתום

נותן השירותים באמצעות מורשה
חתימה

קק"ל באמצעות מורשה חתימה

שמות החותמים:

_____.1
_____.2

שמות החותמים:

_____.1
_____.2

חתימת הגורם האחראי בקק"ל להזמנה זו: שם: _____ חתימה _____

פרק ג' - מפרט טכני

א. מפרט דרישות להקמה ותחזוקת מערכת התקשורת הטלפוניה ומוקדי השרות

1. כללי

- 1.1. הספק נדרש לספק רשת טלפוניה מתקדמת מבוססת טכנולוגיית IP, מנוהלת ע"י הספק, עם ממשקים מתאימים שיאפשרו חיבור למערכות הקיימות בתאימות ושקיפות מרבית ומלאה, לכלל המערכות והרשתות הציבוריות (רשתות מפעילים פנים ארציים, בינלאומיים וסלולר) המחזיקים באישור משרד התקשורת.
- 1.2. אספקת שירותי טלפוניה מאובטחים.
- 1.3. אספקת שירותי תחזוקה וטיפול בתקלות עבור כלל אתרי קק"ל.
- 1.4. מתן מענה מלא לרישום שיחות.
- 1.5. אספקת שירותי ניטור ושליטה, בקרה וניהול במספר רמות.
- 1.6. אספקת שירותים נלווים לשירותי הטלפוניה כגון: IVR למתן שירותים עצמיים, פתרונות לניהול תורים, שירותי ועידה, פתרונות הקלטת שיחות לכלל השלוחות, אפשרות עתידית לאינטגרציה עם מערך המחשוב וסביבת שולחן העבודה, ועוד.
- 1.7. **קווי ספק המפ"א והקישורים לאתרי הקצה יהיו באחריות הספק ועלותם כלולה במחיר השלוחה.**
- 1.8. הפתרון יהיה ללא כל שימוש בקווים / תשתיות של המזמינה למעט תשתיות תקשורת פאסיביות באתר.
- 1.9. ניוד המספרים ובדיקת השלוחות לאחר ביצוע הניוד הינם באחריות הספק.
- 1.10. פתרון הספק המחייב הינו פתרון מלא ושלים לאספקת שירותי טלפוניה וכולל ליבה מגובה באתר הספק, ציוד פאסיבי ואקטיבי באתרי המזמינה, קישור בין אתרים ע"ב קווי SIP, ציוד קצה (טלפונים), רישיונות וכל הנדרש להתקנת ואספקת השירות.



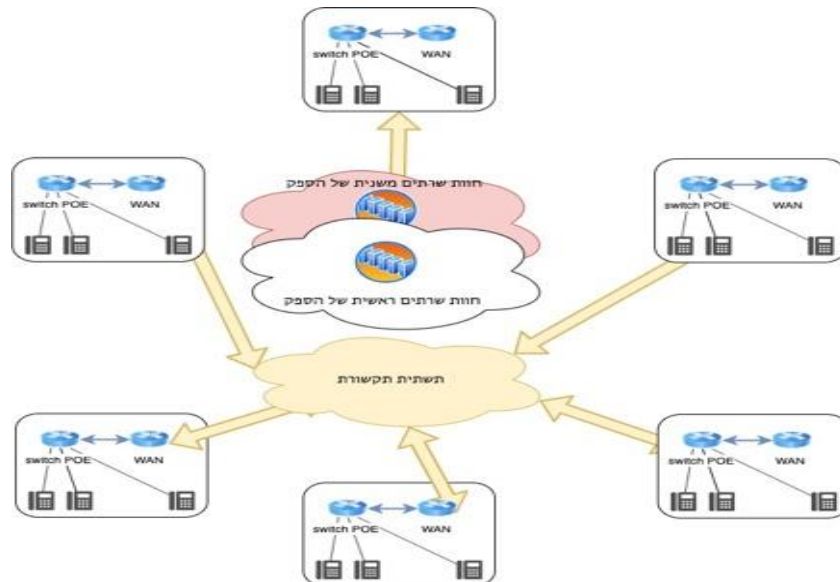
קרן קימת לישראל
K K L - J N F

הלשכה המשפטית

עמוד 39 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

1.11. מצ"ב תרשים עקרוני של הפתרון המבוקש :



1.12. הספק יתמחר עלות שלוחה מקצה לקצה (ללא עלות מכשיר קצה), ומכשירי קצה של אותו היצרן ב 3 רמות שונות, כמות השלוחות באתר יהיו ללא התחייבות למינימום שלוחות.

1.13. הספק ינהל עבור המזמינה את רשת הטלפוניה באתריה בתצורה של ניהול מרחוק.

1.14. שיחות בין כלל אתרי המזמינה יתאפשרו באמצעות הפתרון המוצע וללא עלות.



קרן קיימת לישראל
K K L - J N F

הלשכה המשפטית

עמוד 40 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

1.15. הערכת כמות שלוחות ע"פ מצב קיים – יעודכן לאחר סקרי אתר ובכל מקרה אין המזמינה מתחייבת לכמות זו או לכל כמות.

הערות	מיקום האתר	הערכת כמות שלוחות אנלוגיות	הערכת כמות שלוחות חכמות	תיאור המערכת
	פלוגות	13	3	סנטריקס
	יוקנעם עילית הצמיחה 1	3	26	סנטריקס
	גבעת ישעיהו	9	8	סנטריקס
	באר שבע	0	6	סנטריקס
	גולני	18	0	סנטריקס
	מרכז שדה לביא	5	6	סנטריקס
	מרחבים	7	6	סנטריקס
	גבעת שאול	96	140	סנטריקס
	מרכז שדה נס הרים	5	8	סנטריקס
	בית נחמיה	0	16	סנטריקס
	כברי	17	8	סנטריקס
	בירייה	14	6	סנטריקס
	מרכז שדה ציפורי	4	5	סנטריקס
	בית קק"ל נוף הגליל	2	5	סנטריקס
	קריית מלאכי	0	4	סנטריקס
	מרכז שדה יתיר	2	4	סנטריקס
	הגן 1 מודיעין	10	62	סנטריקס
	ארבל 20 יוקנעם עילית	14	11	סנטריקס
	כפר אילנות	5	0	סנטריקס
	קק"ל 6	6	90	סנטריקס
	ירושלים, הקרן הקיימת לישראל 1	160	184	מרכזית כוכב
	חיפה, פס הירק 9001	140	112	מרכזית כוכב
	תל אביב יפו, צבי הרמן שפירא 11	36	62	מרכזית כוכב
	גילת, קק"ל גילת	88	48	מרכזית כוכב
	אשתאול	158	96	מרכזית כוכב
		812	916	כמות הערכה בלבד

למען הסר ספק, כיום בקק"ל נעשה שימוש ב 916 שלוחות חכמות ובנוסף נעשה שימוש בכ 812 שלוחות אנלוגיות.

בחתמתנו אנו מאשרים כי קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז והדרוש בו ואנו מסכימים לכל האמור בו

עמוד 40

1.16. טבלה זו (סעיף בפרק זה) הינה לטובת הערכת כמויות לאתרים ואינה מהווה כל התחייבות לכמות מינימלית ו/או מקסימלית מצד המזמינה.

1.17. הספק נדרש להקים מערכת שלמה מלאה, יציבה ואמינה שתאפשר אספקת שירותי טלפוניה לעובדי המזמינה באתר, כולל התחשבות בדרישות לתוספת של לפחות 100% לטובת גידול עתידי הנדרש לתוספת שלוחות מכל סיבה שהיא בכל אתר של המזמינה וללא מינימום תוספת שלוחות נדרשת.

1.18. הצעת הספק תאפשר שיחות פנים ארגוניות, ו- "חיוג מקוצר" בן 4 ספרות או ככל שמתאפשר טכנולוגית וללא חיוב עלויות שיחה בין כלל האתרים.

1.19. הספק יכלול בפתרון המוצע מענה לאתרים מרוחקים נטולי תשתית גישה, הכולל פתרון קישוריות מלא אמין וזמין לאתר, כל פתרון מרוחק יאושר באופן פרטני למימוש ע"י המזמינה.

1.20. למזמינה אתרים שאינם מפורטים בהצעה זו או שיוקמו בתקופת ההתקשרות והספק מתחייב לספק את השירותים המוצעים בעלות המוצעת בכל אתר חדש או קיים של המזמינה.

2. ליווי ותכנון מפורט להקמת מערכת התקשורת

2.1. הספק נדרש לבצע תכנון מפורט של מערכת התקשורת בהתאם למפרט הדרישות ותנאי הסף הטכנולוגיים המפורטים במסמך ולהציגו למזמינה.

2.2. הספק נדרש למנות מנהל פרויקט וללוות את הליך התכנון הכולל ביצוע סקרי שטח ופגישות קידום תכנון הנדרשים לרבות פגישות עבודה ושימוש בתשתית פאסיבית של המזמינה, התקנת ציוד אקטיבי בכל אתר.

2.3. הספק נדרש להגיש למזמינה תיק תכניות מפורטות (SOW) לביצוע של כל אתר ואתר טרם תיאום מועד הביצוע וההתקנה התיק יכלול.

2.3.1. תכנית שימוש בתקשורת פאסיבית של המזמינה.

2.3.2. תכנית רשת אקטיבית.

2.4. תרשים פתרון לכל אתר (בתצורת "ערוץ שלד") הכולל ציוד רשת המוצע באתר והחיבור ביניהם (אופטי / נחושת).

2.5. תרשים המפרט את קישורי הציוד של המערכת המוצעת ברמת אתרים, ליבות והחיבור ביניהם, התרשים יכלול דגמי ציוד, קווי צירי תקשורת בין האתרים והחוצה, ציוד אבטחת מידע, מיתוג וניתוב.

הלשכה המשפטית

עמוד 42 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

- 2.6. תכנית קווי תקשורת הנדרשים לכל אתר והקישוריות בין האתרים והגיבויים (קווי מפ"א, SIP) יוצגו על בסיס תכנת MS Excel.
- 2.7. תכנית קישורים פורט לפורט מבוססת תוכנת MS Excel.
- 2.7.1. תכנית ותרשים המתארים שרידות האתרים הן ברמת האתר הבודד והן ברמת הרשת כולה.

3. מערכת הטלפוניה

- 3.1. מרכזיית הטלפוניה נדרשת להיות מרכזיה דיגיטלית לאספקת קווים שלוחות חכמות ורגילות (אנלוגיות).
- 3.2. כל השלוחות הפנימיות יהיו שלוחות דיגיטליות ויאפשרו חיוג פנימי או חיצוני מכל שלוחה.
- 3.3. שלוחות עבור פקסים יהיו שלוחות "רגילות" אנלוגיות.
- 3.4. המציע נדרש לפרט במענה את עמידתו בדרישות למרכזיית הטלפוניה.
- 3.5. המציע נדרש לפרט במענה את דגם מרכזיית הטלפוניה המוצעת על ידו להקמת המערכת.
- 3.6. שלוחות הטלפוניה או תכונות המרכזייה יכללו את התכונות הבאות :
- 3.6.1. fax to mail
- 3.6.2. תא קולי
- 3.6.3. יכולת שיחות ועידה של עד 5 משתתפים
- 3.6.4. יכולת העברת שיחות באין מענה.
- 3.6.5. יכולת הגדרת שלוחות מנהל/ת – מזכירה ותמיכה ב- (Busy Lamp Fields) BLF.
- 3.6.6. נגישות לספרייה מערכתית (Active Directory ארגוני) והתממשקות ל-LDAP.
- 3.6.7. תמיכה ב- Call Back לעמדות מוקד ו/או עמדות שיוגדרו כמוקד.
- 3.6.8. יכולת השתקה והקלטה למוקדים (Silent monitoring and recording)
- 3.6.9. חיוג מקוצר בין השלוחות באתר ובאתרים אחרים.
- 3.6.10. רשם שיחות מובנה במערכת – אופציה
- 3.7. הספק יכולת בהצעתו וללא עלות נוספת חמישה "חדרי ועידה וירטואליים" המאפשרים לנהל שיחות ועידה ולקיים פגישות וירטואליות מרובות משתתפים של עד 20 משתתפים, ללא התקנת תוכנה ו/או ציוד קצה ייעודי באתרי המזמינה, כל חדר נוסף יהיה בתשלום המתומחר בטבלת הצעת המחיר.

הלשכה המשפטית

עמוד 43 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

3.8. הספק מחויב לביצוע ויכלול בהצעתו שדרוגי גרסאות למרכזיה ולמכשירי הקצה ללא תוספת עלות בכל תקופת ההתקשרות.

3.9. המשתתף יזמין ויצג למזמינה את מערכת הטלפוניה המוצעת, תכונותיה, יכולותיה, מערכת המעקב ובקרה שלה, לרבות כלל התכונות שפורטו לעיל, אם במשרדיו ואם אצל לקוח לבחירת המשתתף.

לקק"ל תתאפשר גישה לפורטל גישה וניהול ע"י הלקוח באופן עצמאי כמקובל.

4. ציוד ומכשירי קצה

4.1. ציוד קצה

4.1.1. ציוד הקצה יהיו טלפונים בטכנולוגיית IP, המציע נדרש לבחור ולהציע את דגם הטלפון אשר יסופק על ידו בהתאם לסעיפים 4.1.11.

4.1.2. המזמינה רשאית לשנות את סוג המכשירים לפי ההתקדמות הטכנולוגית של הספק והיצע הציוד התואמים את הטכנולוגיה המוצעת על ידו מעת לעת לאורך תקופת ההתקשרות.

4.1.3. להלן מספר תכונות ודרישות מציוד הקצה – הטלפון – אשר מחייבות להיות כחלק מהמענה בפרק זה:

4.1.3.1. ציוד הקצה בכל אתר יהיה זהה ומאותו היצרן למעט אם אושר בכתב על ידי המזמינה או נתבקש אחרת על ידה.

4.1.3.2. ציוד הקצה יכיל לפחות 12 מקשי תכונות זיכרונות.

4.1.3.3. הזנת המכשירים תהיה בתצורת POE של אספקת מתח ישירות ממתגי העבודה.

4.1.3.4. ציוד הקצה יתמוך בשלוש שפות לפחות אשר מתוכן חובה שיתמוך בשפות: עברית, אנגלית.

4.1.3.5. ציוד הקצה או המרכזיה יאפשרו הקמת שיחות ועידה של לפחות 5 משתתפים.

4.1.3.6. טלפון תהיה יכולת חיבור אביזרי שמע חיצוניים כגון אוזניות ומיקרופון.

4.1.3.7. ציוד קצה אנלוגי – כל פתרון להפעלת שלוחות אנלוגיות יתבסס על אחת מהשיטות הבאות:

4.1.3.7.1. אספקת ממשקים אנלוגיים מובנים ביחידות ה-GW

הלשכה המשפטית

עמוד 44 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

- 4.1.3.7.2. אספקת ממשקים אנלוגיים חיצוניים המותקנים ביחידות ה-GW כל פתרון של הפעלת קווים אנלוגיים ינוהל על ידי שרת המרכזייה ויוצג במערכת הניהול של הספק.
- 4.1.4. תכנות הנדרש להפעיל בשלוחות אנלוגיות:
- 4.1.4.1. חיוויים כגון: הודעה קולית בתא קולי, העברת זיהוי שיחה על תצורותיו השונות למכשירי טלפון רגיל / פקס.
- 4.1.4.2. המערכת תאפשר חיבור מקבילי של לפחות 2 שלוחות אנלוגיות ללא פגיעה בביצועים ואובדן תכונות.
- 4.1.5. לחדרי ישיבות יוצעו מכשירי ועידה הכוללים רמקול חיצוני ו/או יכולת חיבור למערכת שמע בחדר ויאפשרו ניהול שיחות מרובת משתתפים ללא הרמת שפורפרת.
- 4.1.6. ע"פ דרישת המזמינה ובהתאם למערכת המולטימדיה בחדר הישיבות יחובר שמע הטלפון למערכת האודיו הפרוסה בחדר.
- 4.1.7. יכולת תמיכה בהקלטת שיחות מערכתית.
- 4.1.8. התקנת ציוד קצה מכל סוג שהוא שיוזמן מהספק, תכלול את כל הנדרש לצורך פעילות שלמה, מלאה ותקינה לרבות כבלי חיבור, מתאמים וכדומה.
- 4.1.9. כל מכשירי הטלפון יתמכו בקבלת כתובת IP דינאמית ובכתובת IP קבועה, הספק יפרט בהצעתו כיצד מתכוון לממש את הפתרון המוצע.
- 4.1.10. המשתתף יהיה רשאי להציע בהצעתו מכשירי קצה (טלפונים) שווי ערך, כל ציוד שיוצג יסופק עם מפרט טכני ופירוט תכונות המכשיר. קק"ל תהיה רשאית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, שלא לקבל את הציוד המוצע.**
- 4.1.11. הציוד יהיה אחד מהדגמים הבאים ובתנאי שעומד בכלל הדרישות המפורטות במכרז זה:

4.1.11.1. טלפון אנלוגי

4.1.11.1.1. שלוחה אנלוגית - יוצעו ע"י הספק 3 דגמים לבחירת המזמינה

ויכללו את התכונות הבאות:

- | | |
|---------------|---|
| 4.1.11.1.1.1. | תצוגה בת 3 שורות לפחות. |
| 4.1.11.1.1.2. | לחיצים מוארים לתכונות. |
| 4.1.11.1.1.3. | לחיצים לתכונות נוסף לחיוג מהיר ללא נורית. |
| 4.1.11.1.1.4. | לחיצ ניווט. |



הלשכה המשפטית

עמוד 45 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

- 4.1.11.1.1.5 דיבורית Full Duplex שקע לחיבור מערכת ראש.
- 4.1.11.1.1.6 לחיץ השתק.
- 4.1.11.1.1.7 לחיץ הודעות.
- 4.1.11.1.1.8 נורית הודעות.

טלפון IP רמה 1 יוצע ע"י המציע באופן חופשי אך המכשיר יהיה של אותם היצרניות המוצעות על ידו ויהווה מכשיר בסיס דיגיטלי.

כל המכשירים אשר יסופקו יעבדו עם המרכזייה המוצעת ויכללו את כל התכנות הנדרשות אשר צוינו בפרק זה.

4.1.11.2 טלפון IP רמה 2 :

- 4.1.11.2.1 דגם מסדרת 440HD של חברת AudioCodes
- 4.1.11.2.2 דגם מסדרת GRP2615 של חברת Grand Stream
- 4.1.11.2.3 דגם מסדרת T4x של חברת Yealink

כל המכשירים אשר יסופקו יעבדו עם המרכזייה המוצעת ויכללו את כל התכנות הנדרשות אשר צוינו בפרק זה.

4.1.11.3 טלפון IP רמה 3 :

- 4.1.11.3.1 דגם מסדרת 450HD של חברת AudioCodes
- 4.1.11.3.2 דגם מסדרת GRP3350 של חברת Grand Stream
- 4.1.11.3.3 דגם מסדרת T5x של חברת Yealink

כל המכשירים אשר יסופקו יעבדו עם המרכזייה המוצעת ויכללו את כל התכנות הנדרשות אשר צוינו בפרק זה.

4.1.11.4 יחידת הרחבה :

- 4.1.11.4.1 מכשירי הטלפון אשר יסופקו במסגרת מכרז יכילו אפשרות לכיתוב פיזי או דיגיטלי ליד כל לחיץ, ניתן יהיה לשרשר את יחידות

הלשכה המשפטית

עמוד 46 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

ההרחבה זו לזו ולא פחות מ-2 יחידות הרחבה למכשיר טלפון IP.

בכל לחיצה ניתן יהיה להגדיר מספר תצורות עבודה:

- 4.1.11.4.1.1. חיווי סטאטוס שלוחה אחרת במרכזייה.
- 4.1.11.4.1.2. חיוג מהיר ליעד.
- 4.1.11.4.1.3. אינטרקום / קו חם לשלוחה אחרת במרכזייה לרבות הצגת מצב היעד.
- 4.1.11.4.1.4. אספקת מתח ליחידות הרחבה יהיה ישירות ממכשיר הטלפון אליה יחידת ההרחבה מחוברת.
- 4.1.11.4.1.5. יחידות ההרחבה יתאימו לעבודה עם המכשירים המסופקים
- 4.1.11.5. יחידת פתיחת דלת (Pan code)
- 4.1.11.5.1. יחידת פתיחת דלת (Pan code) אשר תתממשק למערכת הטלפוניה לפתיחת הדלת הפועלות בשיטות שונות: אנלוגי, IP, SIP ומתאימות לעבודה שלמה ומלאה עם המערכת המוצעת.
- 4.1.11.5.2. יחידת פתיחת דלת (Pan code) משולבת מצלמה אשר תתממשק למערכת הטלפוניה לפתיחת הדלת הפועלות בשיטות שונות: אנלוגי, IP, SIP ומתאימות לעבודה שלמה ומלאה עם המערכת המוצעת.
- 4.1.11.5.3. ההצעה בגין יחידות הדלת תכלול התקנה והגדרה שלמה ומלאה על ידי טכנאי המציע ולשביעות רצון הלקוח.

5. רשת התקשורת ובסיסי נתונים

5.1. כללי:

- 5.1.1. מודגש כי האחריות על שלמות הפתרון, איכותו הטכנולוגית והתאמתו לרשת הפסיבית של המזמינה הינה של הזוכה בלבד. במידה ונדרשות התאמות או שינויים, באחריות הספק להיות מתואם בנושא מול בא כוח המזמינה. באחריות הספק להגיש את כלל הדרישות לבא כוח המזמינה.
- 5.1.2. המציע רשאי, על פי ניסיונו, לפרט שיטת עבודה מומלצת בינו לבין קבלן התקשורת של המזמינה ו/או מי מטעמה המתחזקים את הרשת הפסיבית.

5.2. דרישות מרשת התקשורת:

- 5.2.1. עם הגשת המענה, מאשר המציע כי ידוע לו כי יידרש לבצע סקר אתר לביצוע כל דרישות המפרט.
- 5.2.2. ציוד התקשורת המוצע נדרש לאפשר את כל תכונות המערכת וציוד הקצה ואמינות של המערכת ברמה הגבוה ביותר.
- 5.2.3. נתבי התקשורת נדרשים לבצע קיבוץ (אקומולציה) של כל רוחבי הפס לטובת כל המשתמשים.
- 5.2.4. נתבי התקשורת ומתגי המשתמשים יהיו מחברות מוכרות כגון : Cisco, HP, Juniper או כל נתב אחר שווה ערך ובתנאי שאושר ע"י בא כוח המזמינה ובצירוף מפרטים טכניים להצעה.
- 5.2.5. נתבי ומתגי התקשורת נדרשים לעמוד בעומס הנדרש הן בשלב הראשוני והן ביכולת גידול עתידית של לפחות 100% גידול בכל אתר.
- 5.2.6. כלל המתגים שיוקנו באתרי המזמינה, יהיו מתגים מנוהלים ויתמכו בקצבי 1000 POE. לא יותקן מתג קטן מ-8 פורטים ובתנאי שעומד בדרישות סעיף 5.3.6.
- 5.2.7. על המתגים לתמוך בתצורת חיבור נתמכת 1G אופטי לפחות.
- 5.2.8. על המציע לספק מגשרים אופטיים ומתאמים אופטיים (גייביקים) וכל ציוד אחר הנדרש לחיבור ציוד הרשת לפי התשתית שסיפקה המזמינה לעבודה שלמה ומלאה של המערכת.

הלשכה המשפטית

עמוד 48 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

5.3. אבטחת מידע :

5.3.1. חובותיו של הספק לעניין אבטחת המידע הן כמפורט להלן :

5.3.1.1. במרכזיה קיימת אינפורמציה הקשורה לעבודות המשרד ולפעילות

המזמינה .

על הטכנאים של הספק, המטפלים במרכזיות ובכל שאר הפעילויות הקשורות לפרויקט זה, הן באמצעי תקשורת מרחוק (מודם), והן בטיפול ישיר בנתוני המערכת, לא לעשות כל שימוש במידע הקיים אלא לצרכי עבודתם הכרוכה בתיקון / התקנה המערכת. בשום אופן, אין להוציא מידע מהמערכת ולהעבירו לגורם אחר מחוץ לאתרי המזמינה, כולל למשרדי הספק. כל סטייה מנוהל זה מחויבת אישור בכתב של המנהל המערכת מטעם המזמינה.

5.3.1.2. הספק מתחייב כלפי המזמינה להבטיח הגנה על פרטי המידע העסקי,

התפעולי, המנהלי וכל מידע אחר אשר לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקים על-ידו תהיה גישה (בין אם בעבודה באתר ובין אם בגישה מרחוק).

5.3.1.3. הספק יתאם ויאשר את ארכיטקטורת הרשת ואמצעי אבטחת המידע עם

מנהל אבטחת מידע שבאגף מחשוב ומערכות מידע של המזמינה.

5.3.1.4. אין לחבר כל ציוד תקשורת בנוסף לזה שאושר ע"י המזמינה.

5.3.1.5. הספק ו/או כל אחד מעובדיו יתחייבו בכתב שלא להתחבר בגישה מרחוק

למערכות המזמינה אלא במקרים בהם נתקבל אישור של המזמינה, התחייבותו של הספק בדבר השמירה על הסודיות לרבות כל האמור לעיל תהיה תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות עם המזמינה מכל סיבה שהיא.

5.4. ממשקים וקישורים :

5.4.1. מערכת הטלפוניה המוצעת נדרשת לתמוך בסוגי הממשקים והפרוטוקולים (לרבות

קודקים) הנדרשים לשיחה איכותית וידאו ואודיו (וידאו כאופציה) ברמה הגבוהה ביותר.

5.4.2. כל קישור שלוחה / סניפים מרוחקים יתבצע בממשק VPN מאובטח, המרכזייה

תתמוך בגלישה ל-PSTN.

5.4.3. המערכת תתמוך בחיבור בממשק SIP TRUNK לחיבור מפעילי תקשורת וקישור

בין מרכזיות, ממשק זה יתמוך ביכולת העברת שיחות, העברת שיחות בשילוב נתוני

הלשכה המשפטית

עמוד 49 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

- שיחה, העברת נתונים כגון: נתוני שיחה, נתוני מתקשר, וכל מידע אחר שנאסף ממתקשר ו/או ממערכות המידע המחוברות.
- 5.4.4. המערכת תתמוך ב- DTMF ע"ג עורקי SIP.
- 5.4.5. המערכת תתמוך בממשק מלא למערכת ניהול תורים בפרוטוקולים שונים ובהתאם לנדרש ע"י מערכת המזמינה
- 5.4.6. מערכת IVR מובנית ללא הגבלת מבואות וללא הגבלת תפריטים, המערכת תתמוך בפרוטוקול SIP ממשק זה יתמוך בכל הנתונים הנדרשים שנאגרו במערכת ה- IVR ו/או הועברו אליה מכל מערכות משיקות כגון מרכזייה, מערכת ניהול תורים, מערכת זיהוי דיבור צליל בהמתנה ניתן לשינוי ע"י קבצים או המתנה ועוד.

הלשכה המשפטית

עמוד 50 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

6. ניהול המערכת

- 6.1. חלק אינטגרלי של הפתרון המוצע היא מערכת ניהול טלפוניה אשר תסופק למזמינה.
- 6.2. מערכת ניהול זו תהיה בעלת יכולת ניהול ע"ב פורטל בעברית עבור מנהל המערכת.
- 6.3. מערכת הניהול והבקרה תהיה ברמה ארגונית ותקושר באופן מלא למערכות ניהול הציוד של הספק אשר יציגו את כלל המערכת קצה לקצה בזמן אמת.
- 6.4. המערכת תהיה מערכת גרפית ויזואלית למשתמש.
- 6.5. המערכת תכלול ניהול תכונות השלוחות, לרבות: שם בעל השלוחה, הפעלת כלל התכונות של המכשיר וטיפול ופתרון בעיות.
- 6.6. המערכת תאפשר הפקת דוחות במגוון חתכים.
- 6.7. כלל הדוחות יתאפשרו להפקה לפי טווח תאריכים ושעות.
- 6.8. המערכת תאפשר ניהול וצפייה בתקלות לרבות סטאטוס תקלה פתוחה.
- 6.9. המערכת תנוהל ע"י המציע אשר יפעיל מוקד שירות טכני במשך כל שעות היממה 24/6 6 ימים בשבוע. לבדוק עבודה 24/7
- 6.10. כל הציוד האקטיבי יהיה בעל יכולת שליטה, ניהול ובקרה מרכזית של הספק.
- 6.11. הודעות המערכת ינוסחו בצורה פשוטה ומובנת.
- 6.12. מערכת הבקרה של הספק תתמוך במערך ההגנה על הרשת ותתריע מפני התחברות תחנה לא מורשית לרשת, העלאת קו תקשורת נוסף, הפעלת קווי גיבוי וכדומה.
- 6.13. מערכת הבקרה של הספק תתמוך בניהול מרכזי של מבואות מתגי הקצה תוך תמיכה ביכולות הבאות:
 - 6.13.1. המערכת תאפשר לראות כל מתג, מצב כל מבואה, מתן סטטוס לכל מבואה ברשת תוך מתן חיוויים.
 - 6.13.2. החיוויים יפרטו האם למבואה מחובר רכיב קצה (שרת, תחנה, ציוד תקשורת) כתובת ה-IP של הרכיב הנ"ל, מתי בפעם האחרונה הרכיב הנ"ל קושר למבוא. קישור של יותר מ-MAC אחד למבוא מתג במקביל, אפשרות לפתיחת/סגירת כל מבוא לפי דרישה.
 - 6.14. המערכת תתמוך בהגדרת מספר משתמשים / מפעילים תוך אפשרות למתן הרשאות לניהול בשלוש רמות שונות כגון:
 - 6.14.1. צפייה בלבד.
 - 6.14.2. צפייה ויכולת ביצוע מוגבלת.

6.14.3. צפייה וניהול מלא.

7. גיבוי ושרידות

- 7.1. הפתרון הנדרש הינו פתרון מגובה ושריד עם המשכיות עסקית מלאה בזמינות של 99.999%, חיבור המתג הראשי לעולם ה-voice יתבצע דרך מתגי ליבה באופן שריד.
- 7.2. בצידוד המוצע תהיה האופציה לגיבוי קווי גישה. קו גיבוי בתוואי שונה כהגדרתו כקו גיבוי. קו גיבוי יידרש באתרים בעלי 60 שלוחות ואו יותר.
- 7.2.1. בהתקנת 2 קווי גישה, קווי הגישה יותקנו לשני אתרי ליבה שונים לצורך שרידות מלאה של אתרי המזמינה.
- 7.3. באחריות הספק כי רכיבי המערכת יהיו ברמת האמינות והשרידות הגבוהים ביותר לזמינות מקסימלית ועבודה מלאה של המערכת 24/7 על כל רכיביה.
- 7.4. המענה הנדרש בפרק זה יחולק לרמות הבאות:
- 7.4.1. **תהליכי טלפוניה** – תכנון המערכת המוצעת להתנהלות רציפה באירועי כשל נקודתיים, מתמשכים וכן בתהליכי ההתאוששות מכל מצב.
- 7.4.2. **שרידות רכיבים** - תכנון שרידות המערכת המוצעת ורכיביה השונים ברמת כלל המערכת, תתי רכיבים, מערכות, ממשקים.
- 7.4.3. **תשתיות** – שרידות ברמת אתר לחיבור למפעילי התקשורת.
- 7.5. ליבות רכיבי המערכת המותקנים בחוות השרתים של הספק יהיו ברמת שרידות 99.9% להמשכיות עסקית מלאה.
- 7.6. כל מכשירי הקצה שיוצעו יעבדו על מתח קו הטלפון, אספקת המתח למכשירי הקצה יהיו ע"ב מתח POE אשר יסופקו ממתגי המערכת באתר ולא יידרש עבורם אספקת מתח חשמל חיצוני.
- 7.7. הספק יצרן להצעתו תיאור הפתרון ושרידות הפתרון כולל תרשימים ופירוט שירותים שרידים.

8. זמינות

- 8.1. ליבת המערכת (השדרה הטכנולוגית) שתותקן, תיתן שירותים משני אתרים מרכזיים המגבים זה את זה, בגיבוי מלא עם תמיכה בחלוקת העומס בין שני האתרים ובזמינות מלאה 24/7.
- 8.2. כל מערכת נוספת שתותקן ותהווה חלק מליבת המערכת תהיה מגובה ושרידה.

הלשכה המשפטית

עמוד 52 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

- 8.3. מכשירי קצה הפועלים מול אתר אחד יופנו לקבלת שירות מהאתר השני בעת אי זמינות באופן אוטומטי ללא התערבות אדם, באופן שקוף למשתמש. מעבר לאמור לעיל, המערכת תתמוך גם באפשרות של מעבר לפעולה והתאוששות ידנית לפי בקשת המזמינה.
- 8.4. לכל רכיב במערכת (כולל בסיסי נתונים, תשתיות וכדומה), קיים רכיב גיבוי כך ששכל ברכיב בודד במרכז אחד או בתשתית התקשורת, לא יפגע בתפקוד המערכת ובשירות למנויים.
- 8.5. לכל רכיב במערכת (כולל בסיסי נתונים), המותקן במרכז טכנולוגי אחד, קיים רכיב גיבוי במרכז הטכנולוגי השני לרבות הדואר קולי, הגיבוי הינו אוטומטי המסופק ע"י היצרן ללא התערבות ידנית.
- 8.6. כשל בליבה אחת לא יפגע ביכולת הליבה השנייה להמשיך ולפעול בצורה מלאה ושקופה למשתמשים, ללקוחות ולמערכות משיקות.
- 8.7. הספק יפרט את תהליך המעבר לעבודה מאתר ליבה ראשי DC לאתר גיבוי משני DR.
- 8.8. כל אתר ראשי ו/או משני יהיה ערוך ומתוכנן לתמיכה במתן שירותים ל - 100% מהמנויים בעומס מרבי.
- 8.9. המערכת תתמוך במתן אינדיקציה במערכת הניהול ובהתרעה למנהל המערכת במעבר למצב גיבוי באמצעות הודעת SMS ו / או הודעה קולית ו/או שיחה ע"י מוקדן של הספק, וכן העברת הודעות התראה למספר גורמים כפי שיוגדר. על ידי המזמינה.
- 8.10. המערכת תתמוך ותתוכנן לספק במצב כשל פונקציונאליות מלאה וזהה למצב עבודה רגיל.

9. מוקד

9.1. כללי:

- 9.1.1. כחלק ממענה למכרז זה למתן מענה טלפוניה מבוססת טכנולוגיית IP קיימת דרישה למוקד במערך חלוקה אוטומטית של שיחות ובקרה ממוחשבת על קבוצת טלפונים (לדוגמה מוקד "קו ליער") אשר ישמש כ- Call Center של מספר מוקדנים עם מספר מוביל אחד או יותר.
- 9.2. מערכת המוקד תהיה חלק אינטגרלי ממערכות הליבה של הספק והמשתתף ולא יהיה שירות של צד ג'.

בחתימתנו אנו מאשרים כי קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז והדרוש בו ואנו מסכימים לכל האמור בו עמוד 52

הלשכה המשפטית

עמוד 53 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

9.3. דרישות המוקד:

- 9.3.1. המוקד הנדרש – מספר עמדות מוקדן (ללא מינימום) ועמדת מנהל.
- 9.3.2. המוקד נדרש ויהיה בעל יכולת חיבור ואינטגרציה למערכות המידע.
- 9.3.3. המוקד נדרש לביצוע הכרזות מותאמות כלליות וע"פ רשימה מוגדרת.
- 9.3.4. הצגת נתוני מוקד ע"פ בחירת מנהל (לדוגמא: ניהול תורים, שיחות שאבדו, הודעות כלליות) והצגתן ע"ג מסך חיצוני בחיבור HDMI שיסופק על ידי המזמינה.
- 9.3.5. המוקד נדרש ליכולת הגדרת מדיניות לשיחות שלא נענו.
- 9.3.6. המוקד נדרש לניהול השיחה ע"י נציגים כגון כלל השיחות לנציג פנוי, מענה מעגלי, העברת השיחה לכלל הנציגים.
- 9.3.7. יכולת השמעת הודעה למטלפן הממתין בתור.
- 9.3.8. עמדות המוקד יהיו בעלי שלוחות IP חכמות ושלוחות Soft Phone מקבילות, תינתן יכולת מענה באמצעות ה- softphone בזיהוי אישי ע"ג מחשב המשתמש ע"ב אפליקציה וללא חיבור פיזי בין רשת בתקשורת של המזמינה לרשת הטלפוניה.
- 9.3.9. שיחות יענו ע"י המוקדן באמצעות שלוחות ה- softphone ו/ או באמצעות טלפון חכם מבוסס IP מקביל ע"פ בחירת המוקדן ותהיה יכולת מעבר בניהן.
- 9.3.10. יכולת הצגת סטטוס המוקד על מסך תצוגה גדול ללא צורך במחשב מציג.

9.4. עמדת מנהל:

- 9.4.1. עמדת מנהל תכלול את כלל התכונות הנדרשות מעמדת מוקדן.
- 9.4.2. ניהול כלל עמדות המוקד ושינוי אפיון עמדות נציגים.
- 9.4.3. יכולת לניהול הנציגים כגון: תור השיחות, מצב מוקד, דו"חות, שימוש במסך ייעודי לניהול המוקד.
- 9.4.4. יכולת האזנה לשיחות עם יכולת לחישה.
- 9.4.5. ביצוע הגדרות ספים ושליחת הודעות לרשימת תפוצה.
- 9.4.6. כל פעולה של עמדת נציג תירשם במערכת ותוצג בזמן אמת על צג עמדת המנהל.
- 9.4.7. יכולת שליחת הודעות כלליות לכלל העמדות.
- 9.4.8. סיווג השיחות המתקבלות ע"פ סיווגים שונים.

הלשכה המשפטית

עמוד 54 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

9.4.9. יכולת הפקת דוחות עבור כלל העמדות הכוללות דוחות מנהל כגון: הגדרות זמן, ספים, פעילות נציגים, שיחות שלא נענו, התפלגות ותיוג שיחות, פירוט שיחות למוקד, המשך טיפול, זמני המתנה, רמת שירות אל / מול ספים.

9.4.10. מתן אפשרות יכולות הצגה גרפית לדוחות.

9.5. עמדות נציג:

9.5.1. יכולת לניהול השיחות על ידי הנציג תכלול את היכולות הבאות: תיוג שיחות, סטטוס נציג, אפשרות לתוספת מסכי נציג לביצוע הפעולות דרך המחשב.

9.5.2. יכולת הפקת דוחות, ניתוב שיחות בכל עת, הגדרת שירות לילה, שירות בעת חופשה וכו'.

9.5.3. יכולת הצגת מספר שיחות ממתניות בתור למענה.

9.5.4. יכולת גלישת שיחות בעומס / באין מענה.

9.5.5. יכולת הפצת הודעות SMS ו- email על פי רשימות תפוצה.

9.5.6. ניהול מערך הלקוחות וזיהוי המתקשר וכלל פרטיו במערכת בהתאם ול- DATA BASE מותאם.

10. תחזוקה ושירות (SLA)

10.1. אמנת השרות (הסכם רמת השירות - להלן SLA) נועדה להגדיר את רמת השירות הנדרשת ע"י המזמינה.

10.2. הספק יהיה מחויב לעמוד ברמת השירות הנדרשת ויעשה כל הנדרש לעמוד ברמת השירות. הספק יפעל לאורך תקופת ההסכם לשיפור מתמיד של רמת השירות בתאום עם המזמינה/לקוח.

10.3. הספק יגדיר מנהל לקוח אישי וצמוד עבור בא כוח המזמינה אשר יטפל בכל בקשותיו.

10.4. הספק יעמיד מערך טכנאים (לפי המינימום הנדרש בדרישות הסף) בעל יכולת הגעה לכל אחד ואחד מאתרי המזמינה תוך שעתיים מקריאה.

10.5. הספק יתפעל מוקד שירות טלפוני שיהיה זמין לטיפול בקריאות שירות מצד בא כוח המזמינה וזאת במתכונת של 24 שעות ביממה, 5 ימים בשבוע (א'-ה') בין השעות 07:00 - 20:00 וביום ו' מהשעה 07:00 - 13:00.

10.6. מוקד השירות ישמש לפניות המזמינה בנושאים הבאים:

10.6.1. דיווח על תקלה.

הלשכה המשפטית

עמוד 55 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

- 10.6.2. תמיכה תפעולית והדרכה לנציגים מוסמכים של המזמינה
- 10.6.3. טיפול בדרישות המזמינה / תקלות, עדכונים והוספת שירותים.
- החלפת כלל הציוד לרבות ציוד הקצה תתבצע במשרדי המזמינה.**
- 10.7. מיד עם החתימה על חוזה ההתקשרות הספק ימסור למזמינה את פרטי הקשר של מוקד השירות כדלהלן.
- 10.7.1. מספרי טלפון ייעודי ללקוח לטיפול בקריאות שירות.
- 10.7.2. כתובת דוא"ל לטיפול בקריאות שירות.
- 10.8. הספק נדרש לספק שירות ותחזוקה על-ידי גורמים טכניים מוכשרים ומקצועיים.
- 10.9. פתיחת קריאות שירות תעשה על-ידי מרכז התמיכה מטעם המזמינה.
- 10.10. כל תקלה שאובחנה על ידי הספק כחבלה יזומה על ידי הלקוח אם בשגגה או בזדון, תתוחקר ותאומת מול בא כוח המזמינה והתשלום עבורה כקריאת סרק מוגבל לסכום של 200 שקלים.
- 10.11. למזמינה ולבא כוחה עומדת זכות התחקור של תקלה כזו עד לרמת הטכנאי שהגיע בפועל לטיפול בקריאה.
- 10.12. אופן הטיפול בתקלות:
- 10.12.1. חלפים שיוחלפו יהיו חלפים חדשים, עלותם תהיה על חשבון הספק וקק"ל לא תשלם בגינם תמורה נוספת מעבר לעלות השירות והציוד כפי שהציע הספק.
- 10.12.2. הספק יודא שהרכיבים התקולים שהוחלפו מתפקדים באופן מלא וסיום הטיפול בתקלה יהיה לאחר שנציג המשרד אישר את תקינות פעילותה של המערכת/הטלפון ושלוחתו לשביעות רצונו המלאה.
- 10.12.3. במקרה של רכיב תקול שאין אפשרות לתקנו באתר, יסופק רכיב זהה חלופי הוזה תפקודית לרכיב המוחלף ושעונה לתפקוד המערכת טרם התקלה ויעדכן את נציג המזמינה בגין השינוי.
- 10.13. בעת סיום טיפול בתקלה יודא טכנאי הספק תקינות כלל המערכת באתר תוך שימת דגש כי לא פגע בעת הטיפול בתקלה בעבודה שלמה ומלאה של המרכזייה באתר.
- 10.14. מושגים:
- 10.14.1. זמינות - שיעור הזמן בו מערכת או תהליך עסקי זמינים לרשות המשתמש באופן משביע רצון בשעות הפעילות.
- 10.14.2. רציפות - TBF Time between failures - מרווח הזמן בו מערכת עבדה ללא תקלות משביתות. מרווח הזמן הנדרש בין תקלות משביתות לא יקטן מ 6



הלשכה המשפטית

עמוד 56 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

חודשי רציפות בשירות, יחושב מיום סיום התקלה המשביתה הקודמת ועד תחילת ההשבתה הבאה אחריה.

10.15. הגדרת חומרת תקלות :

10.15.1. **קריטית** – תקלה הגורמת להשבתה של כלל מערכת הטלפוניה של המזמינה

10.15.2. **חמורה** – תקלה הגורמת להשבתת מערכת טלפוניה באתר.

10.15.3. **קלה** – תקלה ברמת מנוי טלפון או שלוחה במערכת.

10.16. SLA- רמת שירות נדרשת

10.16.1. רמת השירות לתקלות השונות על פי דרגת חומרתן תהיה כמפורט בטבלה :

חומרת התקלה	פרק זמן לתחילת טיפול (שעות)	פרק זמן להשלמת טיפול (שעות)
קלה – תקלה ברמת מנוי טלפון בודד במערכת.	הטיפול בקריאת שירות שתפתח ביום עבודה רגיל (לא ערב חג או מועד) עד לשעה 10:00 יחל הטיפול באותו היום. בקריאת שירות שתפתח ביום עבודה רגיל (לא ערב חג ומועד) לאחר השעה 10:00 יחל הטיפול באותו היום או לכל המאוחר ביום עבודה עוקב. בקריאת שירות שתפתח בערב חג או מועד יחל הטיפול ביום עבודה עוקב.	24
חמורה – תקלה הגורמת להשבתת הטלפוניה באתר.	הטיפול בקריאת השירות יחל מיידית עם פתיחתה ויבוצע בכל ימות השנה ובכל שעות היממה ברציפות ועד לפתרון התקלה.	24
קריטית – תקלה הגורמת להשבתה של המערכת באופן מוחלט.	הטיפול בקריאת השירות יחל מיידית עם פתיחתה ויבוצע בכל ימות השנה ובכל שעות היממה ברציפות ועד לפתרון התקלה.	6

10.16.2. לא מאושרת צבירת תקלות, כל תקלה תטופל מיד עם קבלתה.

הלשכה המשפטית

עמוד 57 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

10.17. שדרוג גרסאות :

- 10.17.1. הספק יבצע עדכון גרסאות תכנה לרכיבי המערכת תוך 3 חודשים מהכרזת העדכון ע"י היצרן ולאחר בדיקת השפעת העדכון על המערכת במידה ולא מומלץ לשדרג את המערכת, הספק ימציא מכתב מנמק למזמינה.
- 10.17.2. עדכונים הנוגעים לנושאי אבטחת מידע יוצגו למזמינה מיד עם הגעתם לספק ותתקבל החלטה משותפת בין המזמינה לספק לגבי תהליך העדכון.
- 10.17.3. עדכוני גרסה, עדכוני אבטחה, ותחזוקה שוטפת יבוצעו ללא הפרעה לאספקת השירות. במידה והמזמינה תחליט לבצע עדכונים במועדים בהם אין פעילות באתריה כמו סופי שבוע, לא תשולם תוספת בגין עבודה בשעות חריגות.
- 10.17.4. עדכוני גרסאות למערכת ולציוד הקצה יהיו ללא תוספת תשלום וכחלק משירות הספק.

10.18. דרישות פיצוי :

- 10.18.1. הספק נדרש לעמוד בדרישות ה-SLA לאבטחת איכות השירותים המוצעים על ידו והנדרשים במסמך זה.
- 10.18.2. אי עמידה בדרישות מפרט השירות SLA יגרור דרישות פיצוי מוסכם מראש כמפורט :

מס"ד	תיאור	פיצוי בגין חריגה
1	איחור של שעה או חלק ממנה להגעת תיקון תקלה רגילה כמתואר בסעיף ראשי 14 החל מתיאום הגעת הטכנאי מול המזמינה לכל יום.	150 ש"ח
2	איחור של שעה נוספת או חלק ממנה להגעת תיקון תקלה רגילה כמתואר בסעיף ראשי 14 החל מתיאום הגעת הטכנאי מול המזמינה לכל יום.	300 ש"ח
3	איחור של שעה או חלק ממנה להגעת תיקון תקלה חמורה כמתואר בסעיף ראשי 14 החל מתיאום הגעת הטכנאי מול המזמינה לכל יום.	700 ש"ח
4	איחור של שעה או חלק ממנה להגעת תיקון תקלה קריטית כמתואר בסעיף ראשי 14 החל מתיאום הגעת הטכנאי מול המזמינה לכל יום.	1500 ש"ח

מלאי וחלקים :

10.18.3. הספק יחזיק מלאי חלקי חילוף לרכיבי המערכות לרבות ציוד קצה לצורך מתן שירות שוטף בהתאם לרמות השירות המפורטות במסמך זה.

10.19. אחריות על ליבת המערכת

10.19.1. אחריות הספק לתקינות ועבודה שלמה ומלאה של ליבות המערכת.

10.19.2. אחריות הספק היא לתקינות תשתית הקישור בין אתרי הליבה שלו.

10.20. אחריות על ציוד הקצה

10.20.1. באחריות הספק טלפונים חדשים ותקינים בהתאם לדגם הנבחר לכל האתרים.

10.20.2. מכשיר לא תקין יוחלף על ידי הספק במכשיר חדש זהה המספק אותה רמת שירות ומעלה. במקרים בהן נדרשת החלפת המכשיר באופן זמני בלבד יתקבל אישור בכתב של המזמינה.

11. הטמעה, הדרכה, תיעוד וסימון המערכת

11.1. הטמעה :

11.1.1. הספק אחראי להחדרת והעמקת הידע למשתמשים ולבעלי התפקידים מטעם המזמינה, על פי ייעודם, על מנת שיוכלו לתפעל את המערכות ולטפל בתקלות דרג א' ללא סיוע נוסף.

11.1.2. ההטמעה תבצע מיד בתום ההתקנה והתחלת השימוש במערכת.

11.2. הדרכה :

11.2.1. בתום הקמת המערכת נדרש הספק לבצע הדרכה לגורמים הטכניים ולמשתמשי הקצה מטעם המזמינה ועל פי דרישתה.

11.2.2. הספק הזוכה יהיה אחראי על מתן שירותי הדרכה לנציגי המזמינה בנושאים שונים הקשורים למערכות המותקנות, תפעול המערכות, יצירת הגדרות ושינוי, התגברות על תקלות בסיסיות, תפעול המוקדים וכו'.

הלשכה המשפטית

עמוד 59 מתוך 60

מכרז פומבי מס' מפ/1499/25 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה למשרדים

- 11.2.3. למען הסר ספק, באחריות הספק הזוכה לבצע הדרכות פרונטליות לעובדים באתרי המזמינה עפ"י בקשתה ללא הגבלה וללא תוספת תשלום וככל שיידרש.
- 11.2.4. ההדרכה תכלול הסבר כללי על המערכת, הכשרה בסיסית לתפעול המערכת, הכשרה להפעלת שירותים מתקדמים במערכת, הכשרה מתקדמת לניטור, ניתוח ומתן פתרונות.
- 11.2.5. כלל הציוד הרלבנטי להדרכה כולל ספרות מקצועית ותיק תיעוד יסופקו על ידי הספק במועד ההדרכה, הן במדיה מגנטית והן בעותק נייר. יובהר כי מסירת הספרות המקצועית ותיק התיעוד זה אינה מהווה תחליף לתיעוד הנדרש ותיק המתקן אשר יסופק.

תיעוד:

- 11.3. בסיום הפרויקט יגיש ספק המערכת תיקי אתר As Made ע"ג במדיה מגנטית. מסמכי התיעוד יוכנו בתוכנות OFFICE (Word, Excel) והשרטוטים יוגשו בתכנת Visio.
- 11.4. מסמכי התיעוד נדרשים לכלול:
- 1.1.1.2. תכניות AS Made של המערכת.
 - 1.1.1.3. תכנית תקשורת אקטיבית.
 - 1.1.1.4. תכנית תקשורת פאסיבית בה השתמש הספק.
 - 1.1.1.5. שרטוט המערך שהותקן וכל הקשרים בין המערכות.
 - 1.1.1.6. רשימת סוגי ציוד וכמויות
 - 1.1.1.7. מפרטים טכניים של הציוד שהותקן הכוללים נתוני יצרן ועמידה בתקנים המתחייבים לרבות רישיונות באם נדרש.
 - 1.1.1.8. נהלים לתחזוקת והפעלת המערכת.
 - 1.1.1.9. תיעוד בדיקות שבוצעו להפעלת המערכת (מסמך ATP)

12. סימון ושילוט

- 12.1. הספק נדרש לסמן את כל מרכיבי המערכת בהתאם לתכנון המפורט ולסטנדרטים והתקנים שהוגדרו לכל מערכת.
- 12.2. סימון יבוצע באמצעות תוויות ע"ג כל מגשר.
- 12.3. סימון חיבור ציוד הרשת ע"פ סדר אחיד ודומה בכל אתר.

13. פיקוח ובקרה

- 13.1. הספק ימנה מנהל פרויקט מטעמו אשר יבצע תכנון נדרש של כל רכיבי המערכת, ההתקנות, בדיקות ובקורות ואשר יעבוד באופן שוטף מול מנהל הפרויקט מטעם המזמינה. הספק יציין בהצעתו מיהו מנהל הפרויקט, השכלתו וניסיונו בפרויקטים דומים.
- 13.2. הספק מתחייב לעבוד בתאום מלא עם בא כוח המזמינה ועם היועצים האחרים שייבחרו על ידה ולהשתתף בכל הישיבות שייקבעו על ידי המזמינה או מי מטעמה.
- 13.3. למזמינה תהיה הסמכות להפסקת העבודה או חלק מהעבודה אם לפי דעתה העבודה אינה מתבצעת לפי התוכניות ואו המפרט הטכני ואו הוראות אחרות שנמסרו בכתב ע"י המזמינה.
- 13.4. המזמינה תהיה הפוסק היחידי והאחרון בכל נושא שיתעורר ביחס לטיב החומרים, טיב העבודה ואופן ביצועה.
- 1.1.2. כל העבודות תבוצענה ללא הפרעה לפעילות השוטפת של המערכת הקיימת והפעילה גם אם פירוש הדבר עבודה בשעות חריגות בתיאום והספק לא יהיה זכאי לתשלום נוסף בגין העבודות הנ"ל.