



קרן קימת לישראל
K K L - J N F
הלשכה המשפטית

מכרז פומבי מס' מפ/1721/25 לרכישה, הטמעה ותחזוקה מערכת ממוחשבת לניהול למידה (LMS)

עמוד 1 מתוך 57

מכרז פומבי מס' מפ/1721/25 לרכישה, הקמה, הטמעה ותחזוקה של מערכת ממוחשבת לניהול למידה (LMS)

עבור קרן קימת לישראל



קרן קימת לישראל
K K L - J N F
הלשכה המשפטית

מכרז פומבי מס' מפ/1721/25 לרכישה, הטמעה ותחזוקה מערכת ממוחשבת לניהול למידה (LMS)

עמוד 2 מתוך 57

טבלת ריכוז מועדים ולוחות זמנים בהליך המכרז

פעולה	מועדים
עיון במסמכי המכרז באתר האינטרנט שכתובתו http://www.kkl.org.il/tenders/bids	
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה בדוא"ל michraz_mm@kkl.org.il טל' לאישור קבלת הדוא"ל בלבד 050-7252600	עד ליום 17.3.2026, עד השעה 12:00 * שאלות שתשלחנה לאחר מועד זה לא תענינה. * המשתתפים מתבקשים שלא להגיש הצעותיהם בטרם התפרסמו תשובות לשאלות הבהרה.
המועד להגשת הצעות (להלן: "המועד הקובע") ("המועד האחרון")	עד ליום 19.5.2026, עד השעה 12:00. * אין להגיש הצעות לאחר מועד זה. * הגשה ידנית בלבד לתיבת המכרזים שבמשרדי הלשכה הראשית, ברחוב קרן קימת לישראל 1 ירושלים, בעמדת הקב"ט.
תקופת התקשרות	3 שנים + 3 אופציות (שנתיים כל אחת)
אומדן	במכרז זה לא נקבע אומדן

קק"ל רשאית לשנות מועדים אלו ו/או לבצע שינויים / תיקונים במסמכי המכרז, טרם סיום ההליך, הודעות
כאמור יפורסמו באתר האינטרנט ובאחריות המשתתף להתעדכן באופן שוטף באתר. על המועדים החדשים
יחולו כל ההוראות אשר חלו על המועדים שקדמו להם, והכל מבלי שלמשתתפים תהיה טענה ו/או תביעה ו/או
דרישה בהקשר לכך.



קרן קיימת לישראל
K K L - J N F
הלשכה המשפטית

מכרז פומבי מס' מפ/1721/25 לרכישה, הטמעה ותחזוקה מערכת ממוחשבת לניהול למידה (LMS)

עמוד 3 מתוך 57

מסמכי המכרז

- פרק א' - תנאים כלליים להגשת הצעות (פורמט מדף מס' 1/16) לא מצורף**
מפורסם באתר האינטרנט של קק"ל שכתובתו: <http://www.kkl.org.il/tenders>
- פרק ב' - חוזה**
- פרק ג' - מפרט דרישות טכני**
- נספחי המכרז**

- נספח א' - מהות המכרז
- נספח ב' - תנאי סף
- נספח ב' (1) - עמידת המשתתף בתנאי הסף
- נספח ג' - אופן בחירת הזוכה ואמות מידה לבחירה
- נספח ד' - אישורים ומסמכים אותם נדרש המשתתף לצרף להצעתו
- נספח ה' - דרישות פרטיות ואבטחת מידע – מצורף בנפרד בקובץ PDF
- נספח ו' - דרישות פונקציונליות – מצורף בנפרד בקובץ PDF

טפסי המכרז

- טופס 1- פרטים מלאים על המשתתף
- טופס 2- נוסח כתב הצהרה
- טופס 3- תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים
- טופס 4- הודעה על סוד מקצועי ו/או מסחרי ו/או חיסיון מעיון
- טופס 5- הצהרה והתחייבות על היעדר ניגוד עניינים ושמירת סודיות
- טופס 6- הצעת מחיר
- טופס 7- נספח ביטוח
- טופס 8- אישור עריכת ביטוח

כל המסמכים המפורטים להלן בין שהם מצורפים ובין שלא לרבות צרופות שיצורפו להצעה מהווים יחדיו את החוזה ומסמכיו.

נספח א' – מהות המכרז

1. קרן קיימת לישראל (להלן: "קק"ל" ו/או "המזמינה") מבקשת להתקשר עם ספק חיצוני, לשם רכישת רישוי למערכת מדף ושירותי יישום, הקמה, התאמה, הטמעה ותחזוקה של מערכת ממוחשבת המשמשת לניהול הדרכה ולמידה (LMS), עבור מחלקת ההדרכה בקק"ל. ההתקשרות תכלול בין היתר את השירותים המפורטים במסמך זה ו**בפרק ג'** לפניה זו ויקראו להלן כולם או חלקם (להלן: "השירות", "השירותים" או "העבודה").
2. תצורת המערכת הנדרשת:
 - 2.1. המערכת הינה תוכנת מדף לניהול ממוחשב של הדרכה ולמידה (LMS), בעלת יכולות התאמה לדרישות קק"ל כפי שתפורטנה במכרז ובנספח הטכני לו.
 - 2.2. הצעות התצורה/יישום והפעלת המערכת תהינה אך ורק הצעות מבוססות תצורת "ענן" (ראו הרחבה לתצורה הנדרשת בפרק ג').

המשמעות: הצעות מבוססות תצורת On Premise יפסלו על הסף.

- 2.3. המשתתפים נדרשים להציג בהצעתם פתרון תוכנת מדף (Off-the-Shelf) בתצורת הארכיטקטורה המתוארת והמפורטת בדרישות ובתנאים בפרק ג' להלן, תוך עמידה בסטנדרטי אבטחת מידע ופרטיות בהתאם לנספח אבטחת מידע. מובהר כי עמידה מהותית בהוראות נספח זה מהווה תנאי להתמודדות במכרז. בחתימת המשתתף על נספח אבטחת המידע, הוא מאשר עמידה כאמור.
- 2.4. המערכת צריכה להיות בעלת ממשק משתמש (כל המסכים הן למשתמשים רגילים, הן למשתמשים מומחים והן למנהלי מערכת) בשפה העברית. לצורך בחינת האמור, המשתתף יידרש לצרף להצעתו צילום לדוגמה של מסכי המערכת המוצעת בעברית.
- 2.5. המערכת תכלול אפליקציה סולרית ייעודית כנדרש בפרק ג'.
- 2.6. **יכולות המערכות המוצעות יוצגו ע"י המשתתפים וייבחנו ע"י קק"ל** במיקוד ליכולות המערכת בהתאמה לדרישות וניסיון מוכח בהתקנה, יישום והתאמה, תפעול, הדרכה, תמיכה ושירות.
- 2.7. **תוכנית עבודה** - על המשתתפים לצרף להצעתם מסגרת תוכנית עבודה הכוללת אבני דרך כמפורט במכרז. לתשומת לב המשתתפים, לויז' מוצע ע"י קק"ל מפורט בפרק ג' -מפרט טכני, סעיף 7.
- 3. על המשתתף להיות בעל כל האמצעים הדרושים, יכולת ארגונית וכוח אדם מקצועי הנדרשים למתן השירותים באופן מעולה, לרבות קבלני משנה במידת הצורך.
- 4. **תקופת ההתקשרות** - במכרז זה הינה לשלוש (3) שנים + 3 אופציות בנות שנתיים כל אחת.
- 5. **סוג המכרז** - מכרז זה הינו **מכרז דו שלבי** (איכות + עלות) על פי החלוקה המפורטת בנספח ג'.

6. **בחירת זוכה במכרז** - במכרז זה יבחר משתתף זוכה אחד.
7. **מגבלות תקציב** - השירותים נשוא מכרז זה הינם מותני תקציב. מובהר במפורש ובמודגש, כי היקף השירותים שיבוצעו, אם בכלל, מותנה בתקציב ושיעורו. קק"ל שומרת לעצמה את הזכות לקבוע את היקף השירותים שידרשו, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ולמשתתפים לא תהיה בעניין זה כל תביעה, טענה או דרישה כלפי קק"ל.
8. **אופן הגשת הצעה** - ההצעות תוגשנה בשתי מעטפות נפרדות שיוכנסו למעטפה אחת גדולה. על גבי כל אחת מן המעטפות יש לציין באופן ברור את שם המכרז וכן את פרטיו וזהותו של המשתתף. **במעטפה א'** יש לצרף את מסמכי המכרז כשאלה חתומים וכל הנספחים הנדרשים. **במעטפה ב'** יש לצרף את הצעת המחיר - **טופס 7** למסמכי המכרז.



קרן קיימת לישראל
K K L - J N F
הלשכה המשפטית

מכרז פומבי מס' מפ/1721/25 לרכישה, הטמעה ותחזוקה מערכת ממוחשבת לניהול למידה (LMS)

עמוד 6 מתוך 57

נספח ב' – תנאי סף

רשאים להשתתף במכרז זה משתתפים העומדים בעצמם או באמצעות קבלן משנה (רק במקומות בהם מצוין קבלן משנה) במועד הגשת ההצעות במכרז, בכל התנאים המפורטים להלן במצטבר:

1. זהות המשתתף

המשתתף במכרז זה הינו עוסק מורשה או תאגיד רשום כדין בישראל, העומד בכל הדרישות ובתנאי הסף במצטבר.

מובהר בזאת, כי לא תותר השתתפותם במכרז של תאגידים ו/או שותפויות אשר הוקמו במיוחד לצורך השתתפות במכרז זה.

גופים המרכיבים תאגיד אינם יכולים להשתתף במכרז בנפרד.

- להוכחת תנאי זה, על המשתתף לצרף להצעתו מסמכים המעידים על זהותו.

2. מחזור כספי

על המשתתף להיות בעל מחזור עסקי שנתי, בתחום יישום של מערכות הדרכה /למידה / LMS, בהיקף של לפחות 1.5 (מיליון וחצי) ש"ח בכל אחת משלוש השנים האחרונות (2023 – 2025).

- לצורך עמידה בתנאי סף זה, על המשתתף לצרף אישור רו"ח בדבר ההיקף הכספי הנדרש.

3. בעלות/רישיון על המערכת

א. על המשתתף, או קבלן המשנה מטעמו, להיות הבעלים ו/או בעל רישיון ו/או בעל הזיכיון לאספקת המערכת המוצעת לניהול למידה (LMS) כנדרש במכרז זה, מבוססת ענן בלבד.

ב. המערכת המוצעת – על המערכת המוצעת על ידי המשתתף לעמוד בכל דרישות המכרז, לרבות המפורט בנספח א' – מהות המכרז ובפרק ג'- במפרט הדרישות הטכני המסווגות בעמודת התיעודף כתנאי סף.

- להוכחת תנאי זה, על המשתתף לצרף להצעתו אישורים מתאימים בדבר היותו או קבלן המשנה מטעמו בעל רישיון ו/או זיכיון לאספקת התוכנה, התקנתה, הטמעתה ותחזוקתה, או כי הוא או קבלן המשנה מטעמו בעל אישורים בדבר פיתוח התוכנה וההרשאה לספקה, להתקינה, להטמיעה ולתחזוקתה (כל היבטי ה Delivery התפעול/תמיכה לאחר העלייה לאוויר ובכלל), וכן הסכם התקשרות עם קבלן המשנה ככל וקיים קבלן משנה.

4. ניסיון

4.1. למשתתף, או קבלן המשנה מטעמו, ניסיון בהתקנת המערכת המוצעת לניהול למידה (LMS) אצל שלושה (3) ארגונים לפחות בהם פועלת המערכת למעלה משנה, מתוכם לפחות ארגון אחד שהינו גוף ציבורי ואשר מעסיק לפחות 500 עובדים.

"גוף ציבורי": משרד ממשלתי, תאגיד סטטוטורי, חברה ממשלתית, קופת חולים, מוסד להשכלה גבוהה הנתמך מקופת המדינה, רשות מקומית, תאגיד מקומי, תאגיד מים וביוב, איגוד ערים, קרן קימת לישראל, הסוכנות היהודית, קרן היסוד, ההסתדרות הציונית העולמית, וכן חברת בת של כל אחד מאלה.

4.2. למשתתף, או קבלן המשנה מטעמו, ניסיון מוכח בביצוע לפחות שתי (2) אינטגרציות מוצלחות בין המערכת המוצעת מטעמו בתצורת ענן למערכות ליבה ארגוניות כגון: מערכת ניהול מסמכים (doc Management), מערכת ניהול משאבי אנוש (HR) /מערכת תכנון משאבים ארגוניים (ERP).

• להוכחת תנאים אלו, על המשתתף למלא את הטבלה שבנספח ב'1 ולהחתימה ע"י מורשה/י חתימה מטעמו.

5. ניסיון המשתתף עם קבלן המשנה

במקרה שבו הצעת המשתתף מוגשת בשילוב קבלן משנה מטעמו להקמת המערכת, על המשתתף להיות בעל ניסיון בעבודה עם קבלן המשנה כמפורט להלן:

א. ניסיון משותף בהקמה של מערכת ה-LMS המוצעת בחמש השנים האחרונות שמועדן מסתיים במועד הגשת ההצעה.

ב. ניסיון בהקמה של מערכת ה-LMS המוצעת אצל לפחות 3 לקוחות בטווח הזמן האמור בס"ק א'.

ג. לפחות אחד מהלקוחות מעסיק 500 עובדים ומעלה.

• להוכחת תנאי זה, על המשתתף למלא את הטבלה שבנספח ב'1 ולהחתימה ע"י מורשה/י חתימה מטעמו.

6. מנהל פרויקט

על המשתתף להעמיד לטובת מתן השירותים, מנהל פרויקט בעל ניסיון של לפחות 3 שנים רצופות במהלך 5 השנים האחרונות, שמועדן מסתיים במועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בתחום של יישום מערכות ניהול הדרכה / למידה / LMS.

• להוכחת תנאי זה, יצרף המשתתף להצעתו את קורות החיים של מנהל הפרויקט המוצע, המפרטים את ניסיונו כנדרש לעיל וכן אישור רו"ח בדבר העסקה או אישור בדבר התקשרות חוזית עם מנהל הפרויקט.

7. מוקד תמיכה ושירות

על המשתתף להפעיל מוקד תמיכה ושירות (Help Desk), המספק שירות ללקוחות המערכת הן בערוץ טלפוני והן בערוצים מקוונים (דוא"ל, טפסים, פורטל וכד').

- להוכחת תנאי זה, על המשתתף לצרף להצעתו מסמך מפורט הכולל את היקף מוקד התמיכה, פירוט עובדי מוקד התמיכה והשירות, דרכי התקשרות עם המוקד ומודל התמיכה והשירות המוצע על ידו, כולל אישור חתום על ידי רו"ח בדבר העסקת עובדי מוקד התמיכה.

8. המשתתף הינו בעל כל האישורים הנדרשים לפי סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.
9. מובהר ומודגש בזאת, כי התנאים המקדמיים ויתר הדרישות המפורטות במסמכי המכרז צריכים להתקיים במצטבר במשתתף עצמו למעט אם נאמר אחרת.
10. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, קק"ל שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמשתתפים, לאחר הגשת הצעותיהם, להשלים מידע חסר ו/או אישורים דקלרטיביים, בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המשתתף, ובלבד שהיו בידי כל המסמכים ו/או הכשירות למתן המסמכים נכון למועד הגשת ההצעה.
11. המשתתף שיזכה מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא, עובדיו וקבלני המשנה מטעמו, ככל שקיימים, יעמדו בכל דרישות תנאי הסף הקבועים במכרז זה, במשך כל תקופת ההתקשרות.



קרן קיימת לישראל
K K L - J N F
הלשכה המשפטית

מכרז פומבי מס' מפ/1721/25 לרכישה, הטמעה ותחזוקה מערכת ממוחשבת לניהול למידה (LMS)

עמוד 9 מתוך 57

נספח ב' (1) - נתונים לצורך בחינת עמידת המשתתף בתנאי הסף

הוכחת ניסיון המשתתף או קבלן משנה מטעמו

אני הח"מ _____ משמש כ _____ אצל המשתתף מצהיר ומאשר בזאת כי המשתתף/קבלן המשנה מטעם המשתתף (יש להקיף את האפשרות המתאימה) בעל ניסיון בהתקנת המערכת המוצעת מטעמו לניהול למידה (LMS) אצל 3 ארגונים לפחות בהם פועלת המערכת למעלה משנה, מתוכם לפחות ארגון אחד שהינו גוף ציבורי ואשר מעסיק לפחות 500 עובדים.

שם הלקוח שעבורו הותקנה המערכת	גוף ציבורי כן/לא	מס' עובדים	מועד תחילת הפעלת המערכת	איש קשר (שם, תפקיד, מס' נייד, דוא"ל)

*** המשתתף רשאי לצרף להצעתו טבלה מודפסת בעלת אותן עמודות.

_____ ת.ז.

_____ חתימת המצהיר:



קרן קיימת לישראל
K K L - J N F
הלשכה המשפטית

מכרז פומבי מס' מפ/1721/25 לרכישה, הטמעה ותחזוקה מערכת ממוחשבת לניהול למידה (LMS)

עמוד 10 מתוך 57

הוכחת ניסיון המשתתף עם קבלן משנה מטעמו

אני הח"מ _____ משמש כ _____ אצל המשתתף מצהיר ומאשר בזאת כי המשתתף בעל ניסיון משותף עם קבלן המשנה _____ בהתקנת המערכת המוצעת מטעמו לניהול למידה (LMS) אצל 3 לקוחות לפחות שאחד מהם מעסיק לפחות 500 עובדים בחמש השנים האחרונות שמועדן מסתיים במועד הגשת ההצעה.

שם לקוח של המשתתף שבו הותקנה המערכת עם קבלן המשנה המוצע	מס' עובדים	מועד תחילת הפעלת המערכת	איש קשר (שם, תפקיד, מס' נייד, דוא"ל)

*** המשתתף רשאי לצרף להצעתו טבלה מודפסת בעלת אותן עמודות.

חתימת המצהיר: _____ ת.ז. _____

נספח ג' – שלבי בדיקת ההצעה ואמות מידה לבחירת הזוכים

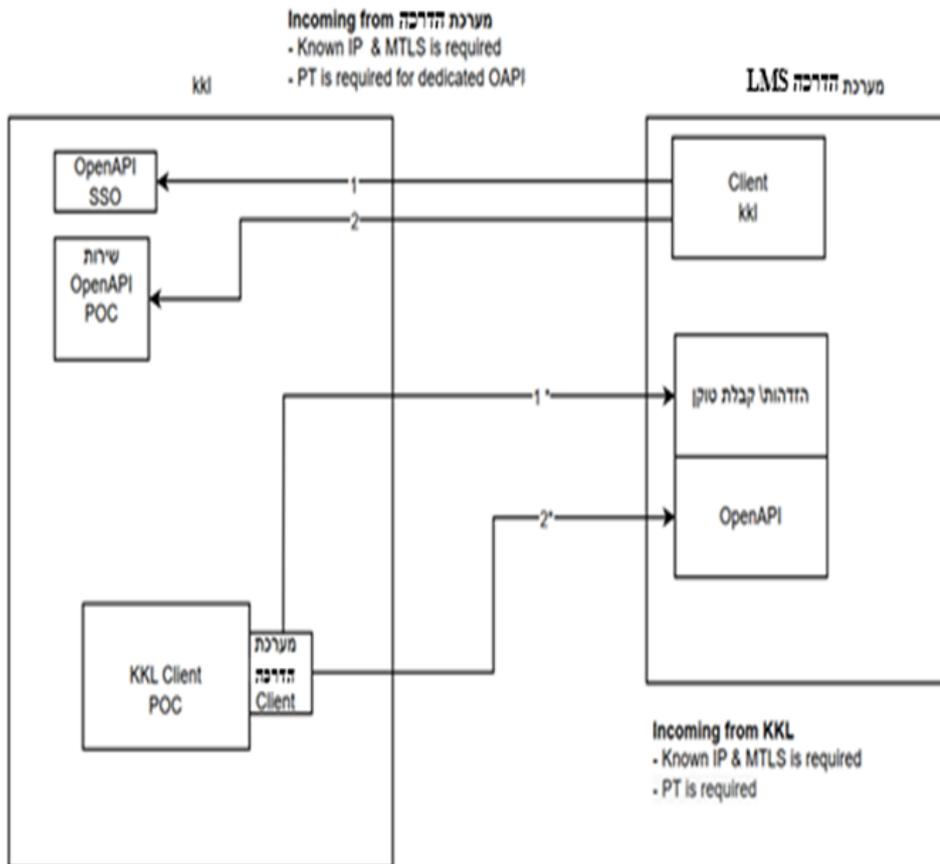
1. קק"ל תבחר את הזוכה, אשר יעמוד בתנאי הסף ויצרף את כל המסמכים הנדרשים ואשר יקנו לה את מירב היתרונות לפי אמות המידה הבאות:
ציון מיטבי משוקלל, כאשר מימד העלות (מחיר) יקבל משקל של 50% ומימד התועלת (איכות) יקבל 50%. הערכת התועלת, שתופק מן ההצעה, תתבסס על כל המידע, שיגיע לקק"ל לגבי כל משתתף.
2. הליך בחירת הזוכים יהיה בהתאם למפורט להלן:
 - 2.1. **שלב ראשון** - בחינת כשרות ההצעה, עמידה בתנאי הסף להשתתפות במכרז.
 - 2.2. **שלב שני** - הוכחת היתכנות (POC)
 - 2.2.1. מציעים שיעברו את שלב תנאי הסף יזומנו לביצוע POC במסגרתו יתבקשו להדגים מימוש תסריטים המשקפים את ליבת תפיסת הממשקים עם מערכות "מתמחות" בקק"ל.
 - 2.2.2. מציע אשר יוזמן לביצוע POC יקבל:
 - תיאור של התרחישים הנדרשים להדגמה.
 - שבועיים להיערכות לביצוע ההדגמה ובמסגרת זמן זה גם אפשרות לשאלות הבהרה וקבלת הסברים לגבי הנדרש בביצוע ה-POC.
 - סביבת עבודה לביצוע ה-POC אשר תועמד ע"י קק"ל במועד ההדגמה.
 - חצי יום להצגה בין השעות 08:00-14:00.
 - 2.2.3. במסגרת שלב ההוכחות, תיבחן עמידת המציע בשני תרחישי ליבה עיקריים המהווים תנאי סף מהותי להצלחת ה-POC, צריכת שירות וחשיפת שירות, בתרשים שלהלן וכמפורט כאן:
 - 2.2.3.1. התרשים:



קרן קיימת לישראל
K K L - J N F
הלשכה המשפטית

מכרז פומבי מס' מפ/1721/25 לרכישה, הטמעה ותחזוקה מערכת ממוחשבת לניהול למידה (LMS)

עמוד 12 מתוך 57



2.2.3.2 צריכת שירות OpenAPI (Consume API)

2.2.3.2.1 במסגרת ה-POC, תיבחן יכולת המערכת של המציע לפנות לשירות OpenAPI

שייחשף על ידי קק"ל, תוך שימוש במנגנוני הזדהות ותקשורת מוגדרים:

2.2.3.2.2 המציע יקבל כתובת EndPoint לשרת SSO של קק"ל וכתובת EndPoint לשרת

OpenAPI של קק"ל.

2.2.3.2.3 פנייה של מערכת המציע לשרת ה-SSO של קק"ל באמצעות UserID ו-Password

תחזיר טוקן (JWT (JSON Web Token

2.2.3.2.4 פנייה לשרת ה-OpenAPI של קק"ל, כאשר טוקן ה-JWT מצורף ב-Header,

ובהתאם להגדרות שיוגדרו ב-OpenAPI על ידי קק"ל, תהווה הצלחה לתרחיש זה.

2.2.3.3 חשיפת שירות OpenAPI (Expose API)

- 2.2.3.3.1. במסגרת ה-POC, תיבחן יכולת המערכת של המציע לחשוף שירות OpenAPI שיוגדר על ידי המציע, כאשר קק"ל היא הגורם הפונה לשירות זה לאחר קבלת טוקן מהספק:
- 2.2.3.3.2. קק"ל תקבל את כל הפרטים הדרושים לצורך פנייה לשירות ה-OpenAPI של הספק, בדומה לאופן בו הספק מקבל פרטים בקק"ל.
- 2.2.3.3.3. פנייה של קק"ל לשירות ה-OpenAPI של הספק, כאשר טוקן הזדהות שהתקבל מהספק מצורף לבקשה, ובהתאם להגדרות שיוגדרו ב-OpenAPI על ידי הספק, תהווה הצלחה לתרחיש זה.
- 2.2.3.4. זמינות נתונים ואפשרויות גישה
- 2.2.3.4.1. בנוסף לדרישות ה-POC, נדרש כי המערכת תאפשר זמינות נתונים מלאה לטובת ביצוע העתקות (Replication) לצרכים תפעוליים וסטטיסטיים או לחילופין, חשיפת View ים (Views) ייעודיים שיאפשרו גישה מותאמת ומקיפה לכל הפרטים והנתונים הנדרשים לצורך הפקת דוחות, ניתוחים וסטטיסטיקות.
- אי עמידה באחד או יותר מתרחישי ה-POC המפורטים לעיל, תיחשב ככישלון בשלב ה-POC ותוביל לפסילת ההצעה בשלב זה.**

ציון	סרגל מדידה
0	המציע לא הדגים את היכולת הנדרשת כלל, או שההזגמה נכשלה לחלוטין ואינה שמישה
30	המציע הדגים את היכולת באופן חלקי, עם ליקויים מהותיים, באגים קריטיים, חוסר יציבות משמעותי, או אינה עומדת בדרישות הליבה. נדרשת עבודה רבה כדי להביאה לרמה סבירה
50	המציע הדגים את היכולת אך עם ליקויים בולטים, באגים קלים, חווית משתמש לקויה, חוסר שלמות בנתונים או בתצוגה. דורש שיפור משמעותי
70	המציע הדגים את היכולת הנדרשת באופן תקין ופונקציונלי. המערכת יציבה ועושה את הנדרש, אך ייתכנו שיפורים קלים או ליטושים אחרונים
90	המציע הדגים את היכולת באופן יוצא מן הכלל. המערכת עובדת בצורה חלקה, יציבה, מספקת חווית משתמש מצוינת ואיכות גבוהה
100	המציע הדגים את היכולת בצורה מושלמת, עם דגש על חדשנות, ביצועים יוצאי דופן, חשיבה קדימה, ויכולת להרשים מעבר לציפיות

**** רק משתתפים שיקבלו ניקוד כולל של לפחות 50 נקודות, יעברו לשלבים הבאים.**



קרן קיימת לישראל
K K L - J N F

הלשכה המשפטית

מכרז פומבי מס' מפ/1721/25 לרכישה, הטמעה ותחזוקה מערכת ממוחשבת לניהול למידה (LMS)

עמוד 14 מתוך 57

2.3. שלב שלישי – בדיקת איכות

משקל בנקודות	אופן הבדיקה	קריטריון	מדד
12	מילוי טבלת לקוחות בנספח (1). לכל ארגון נוסף יקבל המציע 4 נקי עד למקסימום של 12 נקי לתשומת לב המשתתפים, יש למלא בקפידה את נספח ב'1 שכן ניקוד האיכות לקבלת ניקוד מקסימלי מתבסס על נספח זה.	ניסיון ביישום המערכת המוצעת בארגונים מעבר לתנאי הסף	ניסיון הספק
47	הצגת המערכת תתבצע בפני צוות הבדיקה, והערכתה תיעשה באמצעות טופס ניקוד אחיד לכלל המשתתפים, בהתאם להוראות פרק ג' במכרז, ובפרט בהתאם לסעיף 5 שבו, כמפורט בנספח דרישות פונקציונליות המצורף בנפרד, המסווגות בעמודת התיעדוף כנדרש.	התאמת המערכת לדרישות המפרט הטכני	המערכת
12	הצגת הניסיון בטבלה בסעיף 2.4 להלן. על כל ניהול של פרויקט ע"י מנהל הפרויקט המוצע בתחום יישום מערכות ניהול הדרכה / למידה / LMS בחמש השנים האחרונות, שתי נקודות לכל פרויקט וככל שהפרויקט היה בארגון שבו 500 עובדים ומעלה, 2 נקודות נוספות ובסה"כ לא יותר מ 12 נקודות	ניסיון מנהל הפרויקט ביישום מערכות LMS.	מנהל הפרויקט
5	התרשמות כללית על בסיס הצגת הצוות, מבנה, תפקידים, ניסיון והיקפי משרה בפרויקט.	לספק צוות פרויקט (פיתוח, התאמה והטמעה) הכולל מפתחים ובודקים בעלי יכולת לבצע שינויים ושיפורים במערכת לפי דרישת קק"ל	צוות הפרויקט



קרן קיימת לישראל
K K L - J N F
הלשכה המשפטית

מכרז פומבי מס' מפ/1721/25 לרכישה, הטמעה ותחזוקה מערכת ממוחשבת לניהול למידה (LMS)

עמוד 15 מתוך 57

משקל בנקודות	אופן הבדיקה	קריטריון	מדד
	(יש לצרף להצעה מסמך הכולל את הרכב צוות הפרויקט כולל תפקידים, ניסיון, היקפי משרה)		
8	התרשמות הצוות מהמענה למכרז	מערך התמיכה שקיים אצל המשתתף לתמיכה בלקוחות	מערך התמיכה
6	תכנית העבודה תנוקד כך: עד נקודה וחצי לפירוט ושלמות עד 3 נקודות לריאליות ועד נקודה וחצי לסיכונים לתשומת לב המשתתפים, ככל שלא תצורף להצעה תוכנית עבודה הכוללת לויז' ינוקד רכיב זה בניקוד אפס (0).	תוכנית עבודה ולויז'	תוכנית עבודה
10	ראיון / מפגש POC	המערכת-נוחות, גמישות, ממשק משתמש (UI) מנהל פרויקט-תקשורתיות, היכרות עם תוכנית העבודה, כישורי ניהול	התרשמות כללית

** רק משתתפים שיקבלו ניקוד כולל של לפחות 40 נקודות, וללא אף סעיף שבו הוענק להם ציון אפס, יעברו לשלבים הבאים.

2.4. טבלת ניסיון מנהל הפרויקט –

שם לקוח	פירוט מודולים/מערכות של ניהול/הדרכה/למידה/LMS	מס' עובדים	מועד תחילת הפעלת המערכת	איש קשר (שם, תפקיד, מס' נייד, דוא"ל)

2.5. שלב שלישי –

בשלב זה תפתחנה מעטפות הצעות המחיר של המשתתפים ויחושב ציון רכיב המחיר (ללא מע"מ).

חישוב הצעת המחיר למשתתף יתבצע באופן הבא:

$$P_i = P_{mi} + 3 \times P_{ti}$$

כאשר:

P_i – הצעת המחיר של משתתף i לתקופת ההתקשרות.

P_{mi} – הצעת המחיר של משתתף i להקמת המערכת.

P_{ti} – הצעת המחיר של משתתף i לרישוי שנתי של המערכת.

המשתתף בעל הציון הנמוך ביותר יקבל ברכיב המחיר ציון של 100%, ציוני שאר המשתתפים יחושבו באופן הבא:

$$G_i = 100 \times \frac{P_{min}}{P_i}$$

כאשר:

G_i = ציון רכיב המחיר של משתתף i באחוזים.

P_{min} – הצעת המחיר הנמוכה ביותר.

P_i – הצעת המחיר של משתתף i לתקופת ההתקשרות.

2.6. שלב רביעי – שקלול איכות ומחיר ובחירת זוכה.

חישוב ניקוד ההצעות יעשה באופן הבא:

א. רכיב האיכות

הניקוד יחושב לפי טבלת הקריטריונים והמשקלים המוצגת בסעיף 2.2.

ב. רכיב המחיר

ציון המחיר ייקבע על האמור בסעיף 2.5. לעיל.

ג. ציון ההצעה

ייקבע לפי הנוסחה הבאה:

$$\text{ציון רכיב המחיר} \times 50\% + \text{ציון רכיב האיכות} \times 50\%$$

ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר היא ההצעה הזוכה, ההצעה בעלת הציון השני תהיה כשיר שני וכך הלאה.

נספח ד' – אישורים ומסמכים אותם נדרש המשתתף לצרף להצעה

על המשתתף לצרף להצעתו אישורים ומסמכים כדלקמן:

מובהר כי טבלה זו נועדה לשמש את המשתתף לבדוק את הצעתו בטרם הגשתה, אך אין בכוחה לגרוע מאחריותו של המשתתף לבדוק את כל מסמכי המכרז. ככל שהושמט מטבלה זו דרישה כלשהיא לצרף מסמך ו/או אישור ו/או כל מידע אחר כנדרש במכרז, היא לא תהווה עילה לתביעה ו/או דרישה כלשהיא מצד המשתתף.

אין	יש	מסמכים ואישורים שנדרש המשתתף לצרף להצעתו
במעטפה אחת		
		פרטים מלאים על זהות המשתתף, אישור וזיהוי זכויות חתימה (טופס 1)
		תעודת רישום התאגיד ככול שהמשתתף תאגיד ותדפיס עדכני מן המרשם בו רשום התאגיד (רשם החברות/השותפויות).
		הוכחה בדבר עמידת המשתתף/קבלן המשנה מטעמו בתנאי הסף (נספח ב'1).
		כתב הצהרה (טופס 2)
		תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (טופס 3).
		אישור תקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976.
		הודעה על סוד מקצועי ו/או מסחרי ו/או חיסיון מעיון (טופס 4).
		הצהרה והתחייבות על היעדר ניגוד עניינים ושמירת סודיות (טופס 5).
		נספח ביטוח + אישור עריכת ביטוח (טופס 7 + 8)
		תעודת עוסק מורשה מטעם מע"מ וניהול ספרים כד"ן.
		שאלות המשתתפים ותשובות קק"ל חתומות על ידי המשתתף;
		צרוף כל המסמכים / הנספחים / הטפסים המצורפים למכרז זה ומסמכי המכרז כשהם חתומים במקומות המיועדים לכך.
במעטפה שנייה		
		כתב הצעת המחיר (טופס 6).

על המשתתף לעמוד בכל הדרישות דלעיל, ולצרף את כל הנדרש כמפורט במסמכי המכרז על נספחיהם וצירופותיהם. בהיעדר צירוף כאמור רשאית קק"ל שלא לשקול את ההצעה, או לפי שיקול דעתה לבקש השלמת מסמכים.



קרן קיימת לישראל
K K L - J N F
הלשכה המשפטית

מכרז פומבי מס' מפ/1721/25 לרכישה, הטמעה ותחזוקה מערכת ממוחשבת לניהול למידה (LMS)

עמוד 18 מתוך 57

בחימתנו אנו מאשרים כי קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז והדרוש בו ואנו מסכימים לכל האמור בו

חתימת מורשה חתימה של המשתתף + חותמת המשתתף



קרן קיימת לישראל
K K L - J N F
הלשכה המשפטית

מכרז פומבי מס' מפ/1721/25 לרכישה, הטמעה ותחזוקה מערכת ממוחשבת לניהול למידה (LMS)

עמוד 19 מתוך 57

טופס מס' 1

פרטים והצהרה על מעמד משפטי של המשתתף וזכויות חתימה

א. מעמד משפטי _____ (תאגיד / עוסק מורשה...) מס' ע.מ.ח.פ. _____

* יש לצרף תדפיס מרשם החברות/רשם השותפויות.

ב. פרטים כללים

שם: _____ כתובת: _____ דוא"ל _____

שם איש קשר למכרז זה: _____, תפקיד _____

טלפון: _____ נייד: _____ פקס: _____

ג. שמות בעלי זכות החתימה

שם פרטי	שם משפחה	מס' תעודת זהות	דוגמת חתימה

ד. שמות השותפים (במקרה שהמשתתף מאוגד בשותפות)

שם פרטי	שם משפחה	מס' תעודת זהות	דוגמת חתימה



קרן קיימת לישראל
K K L - J N F
הלשכה המשפטית

מכרז פומבי מס' מפ/1721/25 לרכישה, הטמעה ותחזוקה מערכת ממוחשבת לניהול למידה (LMS)

עמוד 20 מתוך 57

ה. שמות בעלי שליטה משמעותיים במשתתף - המחזיקים בעשרים וחמישה אחוזים או יותר מהערך הנקוב של הון המניות המונפק של המשתתף ו/או מכוח ההצבעה במשתתף ו/או שהנו רשאי למנות עשרים וחמישה אחוזים או יותר מהדירקטורים במשתתף.

שם פרטי	שם משפחה	מס' תעודת זהות	% שליטה

אישור זכויות חתימה (כאשר המציע הינו חברה)

אני הח"מ, עו"ד _____ מרחוב _____ המשמש כיועץ משפטי של המשתתף, מאשר בזה כי ה"ה _____ ת.ז. _____ וה"ה- _____ אשר חתמו על "הצהרת המשתתף" הנ"ל בפני וכן _____ ת.ז. _____ על כל יתר מסמכי ההצעה שמטעם חברת _____ (להלן: "המשתתף"), הינם מוסמכים לחתום והם מורשה החתימה מטעם המשתתף על כל מסמכים הללו, וכי נתקבלה החלטה כדין על ידי המשתתף, בהתאם למסמכי ההתאגדות שלו, להשתתף במכרז ולהסמיך את הנ"ל לחתום על כל המסמכים הללו, באופן שחתימת:

- כל אחד מהם בנפרד (מחק את המיותר)
- שניהם יחדיו

בצירוף חותמת החברה או שמה המודפס, תחייב את החברה לכל דבר ועניין.

תאריך _____ חתימת עורך הדין _____ חותמת _____

אישור זכויות חתימה (כאשר המציע איננו חברה)



קרן קיימת לישראל
K K L - J N F
הלשכה המשפטית

מכרז פומבי מס' מפ/1721/25 לרכישה, הטמעה ותחזוקה מערכת ממוחשבת לניהול למידה (LMS)

עמוד 21 מתוך 57

אני הח"מ, עו"ד _____ מרחוב _____ מאשר בזה כי הופיעה בפני גב"מר _____
ת.ז. _____ (המשתתף) וחתם/מה על "הצהרת המשתתף" שלעיל
בפני וכן על יתר מסמכי ההצעה, וזאת לאחר שהזהרתי אותה/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת שאם לא כן ת/יהיה
צפויה לעונשים הקבועים בחוק.

תאריך _____ חתימת עורך הדין _____ חותמת _____

טופס מס' 2

כתב הצהרה

1. אני הח"מ משמש כ_____ אצל המשתתף ומורשה חתימה בשם המשתתף בכל הקשור למכרז זה, מאשר שהמשתתף ו/או כל גורם מוסמך מטעמו קרא בעיון את מסמכי המכרז, תנאי ההזמנה, החוזה על כל פרטיהם והמסמכים המצורפים להם בעיני בעל מקצוע, ולאחר שקיבלנו כל מידע נוסף שנדרש על ידנו, מצהיר כי הבנתי את תוכנם ואנו מקבלים על עצמינו את כל האמור במכרז זה, ולכן מצהירים ומתחייבים לבצע את הנדרש בהתאם למסמכי המכרז ודרישות קק"ל שיתקבלו מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות ואנו מוותרים בזאת באופן מלא, מוחלט ובלתי חוזר, על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם האמור.
2. במקרה של סתירה בין מסמכי המכרז להוראות ההסכם, תגבר ההוראה שיש בה כדי להוסיף על חיובי המשתתף.
3. התמורה המוגשת על ידנו להלן הנה מלאה, סופית ומוחלטת וכוללת את כל המיסים והאגרות ככל שיחולו ובכלל זה הוצאות משרדיות, נסיעות, שליחויות, הדפסות, מלא העבודות הנלוות הכרוכות בביצוע השירותים, למעט מע"מ, וכי לא נהיה זכאים לכל תוספת ו/או תמורה נוספת מעבר לקבוע בהצעה ובחוזה.
4. ידוע לנו, כי התשלום יבוצע בתנאים המפורטים בחוזה ולכל תשלום יתווסף מע"מ בשיעור החוקי התקף במועד ביצוע התשלום.
5. מבלי לגרוע משאר הוראות המכרז ומטופס זה ומהצהרותינו ומהתחייבויותינו על פיו, אנו הח"מ מצהירים ומתחייבים בזאת באופן מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:
 - 5.1. הצעתנו עונה על כל הדרישות הנובעות מהאמור במסמכי המכרז על כל נספחיהם;
 - 5.2. בדקנו והבאנו בחשבון את כל המידע שהתקבל לרבות מידע שקק"ל המציאה למשתתפים לאחר הוצאת המכרז,
 - 5.3. כל מידע שסופק ו/או שיסופק לנו במסגרת המכרז, נועד לצרכי המחשה בלבד ואין לראות בו משום התחייבות ו/או מצג כלשהו מצד קק"ל, לכל דבר ועניין, וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע האמור ו/או בתוכנו על מנת להטיל על קק"ל אחריות כלשהי ו/או על מנת לגרוע מהתחייבויותינו המפורטות במסמכי המכרז.
 - 5.4. ידוע לנו, כי התחייבותנו זו מהווה הסכמה ללא סייג לתוכן חוזה ולנספחיו לכל דבר ועניין כפי שעודכן במסגרת ההליך המכרזי.
 - 5.5. כי אנו ו/או כל מי מטעמנו לא הציעו ו/או נתן ו/או קיבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין ו/או בעקיפין, על הליך המכרז ו/או הליך לרבות כל החלטה של המשתתף ו/או נושאי המשרה שלו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו בענייני של הליך זה.
 - 5.6. כי אנו ו/או כל מי מטעמנו לא שידל ו/או שיתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושאי משרה בקק"ל ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים ו/או תשלומים רלבנטיים להליך זה בצורה מלאכותית ו/או בצורה לא תחרותית.
 - 5.7. כי ידוע לנו שאם נפר התחייבות מההתחייבויות הכלולות בהצהרותינו דלעיל תהיה קק"ל רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכל שלב שהוא, לפסול את הצעתנו למכרז, והח"מ מוותרים על כל תביעה ו/או דרישה, ישירה או עקיפה, שעניינה פסילת הצעתנו על ידי קק"ל.

לראיה באתי על החתום:



קרן קיימת לישראל
K K L - J N F
הלשכה המשפטית

מכרז פומבי מס' מפ/1721/25 לרכישה, הטמעה ותחזוקה מערכת ממוחשבת לניהול למידה (LMS)

עמוד 23 מתוך 57

השם הרשום של המשתתף: _____ מס' ח.פ.ת.ז.: _____

תאריך: _____ חתימה: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד, מאשר בזאת כי המסמך דלעיל, נחתם ע"י:

1. ה"ה _____ ת"ז. _____

2. ה"ה _____ ת"ז. _____

וכי אלה מוסמכים לחתום בשם התאגיד: _____ ולחייב את התאגיד לכל דבר ועניין
במסגרת מכרז זה.

עו"ד

תאריך



קרן קיימת לישראל
K K L - J N F
הלשכה המשפטית

מכרז פומבי מס' מפ/1721/25 לרכישה, הטמעה ותחזוקה מערכת ממוחשבת לניהול למידה (LMS)

עמוד 24 מתוך 57

טופס מס' 3 תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים

1. אני הח"מ _____, בעל ת.ז. מס' _____ המשמש כ _____ המשתתף במכרז זה (להלן: "המשתתף") מצהיר/ה _____ אצל _____ (כמשמעו בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976) לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי (2) עבירות לפי: (א) חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991; ו/או (ב) חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; ו/או (ג) עבירות המנויות בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011 (ככל שמדובר בהתקשרות לקבלת שירות); ואם הורשעו ביותר משתי (2) עבירות כאמור – כי במועד האחרון להגשת ההצעות חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
- "בעל זיקה" ו- "הורשע" – כמשמעותם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976. קק"ל תהיה רשאית שלא לפסול משתתף אשר לא התקיים בו התנאי המקדמי האמור בסעיף זה לעיל, וזאת בהתאם להחלטה שתתקבל לשם כך על ידי ועדת המכרזים בהתאם להוראות סעיף 2(ב1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים.
2. כמו כן, הנני מצהיר/ה בזאת, כי מתקיים אחד מאלה (האופציה המתאימה תסומן ע"י הח"מ בעיגול):
 - 2.1. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המשתתף;
 - 2.2. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המשתתף והוא מקיים אותן;
 - א. אם המשתתף מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מצהיר על התחייבותו לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים (להלן: "משרד העבודה והרווחה") לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך, לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; ואולם לא תינתן הנחיה כאמור שיש בה כדי להטיל נטל כבד מדי כהגדרתו בסעיף 8(ה) לחוק שוויון זכויות;
 - ב. התחייב המשתתף בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה לפי הוראות פסקת משנה (א) ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה - הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פעל ליישומן;
 - ג. המשתתף מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות - המועד האחרון להגשת הצעות במכרז
3. זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

המצהיר/ה

אישור עורך דין

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____ מאשר בזאת כי התצהיר נחתם על ידי ה"ה _____, ת"ז _____, המורשה בחתימתו לחייב את _____ (להלן: "המשתתף") בהתאם להוראות תקנון המשתתף ובהתאם לכל דין ואחרי שהזרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפניי.

חתימה + חותמת



קרן קיימת לישראל
K K L - J N F
הלשכה המשפטית

מכרז פומבי מס' מפ/1721/25 לרכישה, הטמעה ותחזוקה מערכת ממוחשבת לניהול למידה (LMS)

עמוד 25 מתוך 57

טופס מס' 4

הודעה על סוד מקצועי ו/או מסחרי ו/או חיסיון מעיון

1. אנו מבקשים, כי מסמכים: _____ ו- _____ ו- _____ לא יימסרו לעיון, וזאת מן הנימוקים להלן:

*ניתן לצרף מסמך נפרד, מנומק ומפורט

2. ידוע לנו, כי בעניין בקשתנו זו, שיקול הדעת הוא של קק"ל בלבד. למרות האמור לעיל ידוע לנו, כי כל פרטי הצעתנו הכספית לא יהיו חסויים ואינם בבחינת סוד מסחרי.

3. ידוע לנו, ומוסכם עלינו כי במידה והצעתנו לא תזכה במכרז זה, נהיה מנועים מלדרוש עיון בהצעות אחרות בחלקים שסומנו בהצעתנו כחסויים מעיון.

בחתימתנו אנו מאשרים כי קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז והדרוש בו ואנו מסכימים לכל האמור בו

טופס מס' 5

כתב התחייבות לשמירת סודיות וכתב הצהרה - גילוי נאות

ידוע לי כי מתוקף התקשרותי עם קק"ל, יגיע או עלול להגיע לידי ולמי מטעמי מידע סודי כהגדרתו להלן וידוע לי כי במהלך תקופת התקשרותי עם קק"ל יתכן ואקבל לחזקתי ו/או לחזקת מי מטעמי לרבות לעובדיי, מידע או ידע סודי כהגדרתו להלן, אשר חשיפתו בכל דרך ובכל היקף עלולה לגרום לקק"ל ו/או למי מטעמה נזקים כבדים ביותר ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 119 לחוק העונשין התשל"ז – 1977 ;
אשר על כן, אני ומי מטעמי, לרבות עובדיי אשר יהיו מעורבים בהתקשרות עם קק"ל, מתחייבים בזאת כלפיכם, באופן מוחלט ובלתי חוזר כדלקמן :

- לעניין כל הוראות כתב התחייבות זה – "מידע סודי" ו/או "ידע סודי" משמעו כל אחד מאלו : חפץ, דבר, עניין, ידע, מידע, מסמך (בין מקור ובין העתק ולרבות העתק שהוכן על ידינו) הקשורים, כולם או מקצתם, במישרין או בעקיפין לקק"ל, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, מידע כתוב או בעל פה מכל מין וסוג שהוא, לרבות בתעתיק, בתקליטור, במדיה נשלפת, בדוא"ל או בכל כלי אחר העשוי לאצור כל מידע, הקשור לקק"ל, מידע על מוצרים, פרויקטים, מיזמים, תהליכי פיתוח, תרשימי זרימה, פרטים על שיטות עבודה, תוכנות, בקשות פטנטים, סימני מסחר, מדגמים, הליכים משמעותיים, שמות עובדים או כל שם של גורם הקשור לקק"ל במישרין ו/או בעקיפין, מיזמים משותפים, הסכמים מכל מין וסוג, מכרזים, חוות דעת, מחירים, סכומים, שיעורי הנחות, הצעות מחיר, תנאי עבודה, חישובי שכר, נתוני שכר, מידע שיווקי, נתונים כספיים, דו"חות כספיים, נתוני בקרת איכות, קשרים מסחריים, נתונים על מוניטין וניהול, הקלטות שמע, הקלטות וידאו, ו/או כל נתון, מידע וידע אחר הקשור במישרין ו/או בעקיפין עם קק"ל. הנני מתחייב לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של כל מידע סודי ו/או ידע סודי הקשור והנובע במישרין ו/או בעקיפין מהתקשרותי עם קק"ל על ידי ו/או על ידי מי מטעמי, לרבות עובדיי לקק"ל ו/או למי מטעמה.
- אני וכל הבא מטעמי לרבות עובדיי, מתחייבים להשתמש במידע הסודי ו/או בידע הסודי אך ורק למטרה לשמה נמסר לנו המידע הסודי או הובא לידיעתנו במסגרת ההתקשרות עם קק"ל ובכפוף לאמור לעיל, לא לעשות כל שימוש במידע ו/או לפרסמו ו/או לצטטו ו/או להעבירו ו/או להודיעו ו/או למוסרו ו/או להביאו לידיעת כל אדם או גוף אחר מלבד הגורם המזמין בקק"ל, וכן לא להוציא את המידע הסודי מחזקתנו או כל חומר אחר שהגיעו לרשותנו במישרין ו/או בעקיפין מקק"ל לצד כלשהו.
- הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים באופן קפדני כדי לקיים את התחייבותי והתחייבות מי מטעמי, לרבות עובדיי על פי כתב התחייבות זה, לרבות, שמירה על סודיות במידע ונקיטת כל האמצעים הדרושים מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת לשמירת המידע הסודי ומניעת פרסומו בכל דרך אפשרית.
- הנני מתחייב כי עם סיום ההתקשרות עם קק"ל להשיב לקק"ל כל מסמך ו/או חומר ו/או מידע סודי הנמצא ברשותנו ו/או בשליטתנו, ולא לפגוע בדרך כלשהי במוניטין של קק"ל וזאת גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות.
- הנני מצהיר בזאת כי ידוע לי, כי כל מידע ומסמכים אשר יגיעו לידיי במסגרת ההתקשרות עם קק"ל, הינם סודיים ואין לפרסמם. מבלי לגרוע מן האמור, הנני מתחייב שלא להוציא מסמך או כל חומר כתוב ממוחשב כלשהו מתחומי קק"ל אלא בהרשאה מראש ובכתב של נציג קק"ל המורשה לכך.
- הנני מתחייב לשמור על חובת שמירת הסודיות גם לאחר תום ההתקשרות עם קק"ל.
- הנני מתחייב כי אין בפעילותי ו/או בפעילות עובד מטעמי ו/או כל הפועל מטעמי משום המצאות במצב של ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא ובכלל זה קשרים עם גורמים אחרים שפעילותם עשויה לעמוד בניגוד עניינים ו/או אינטרסים אל מול הגשמת מטרות ההתקשרות עם קק"ל ו/או אל מול פעילותה, יעדיה ומטרותיה של קק"ל.

כתב הצהרה - גילוי נאות

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אני הח"מ, כ- עוסק מורשה / פטור / זעיר / מורשה/י החתימה מטעם _____ (להלן: "התאגיד/עוסק מורשה/פטור/זעיר"), מצהיר/ים כי כיום, וכן לאורך השנתיים האחרונות, כדלקמן (יש לסמן V בקוביה המתאימה):

התאגיד¹ אינו בעל זיקה לקק"ל – דהיינו (במצטבר) אינו מיוצג באסיפה הכללית של קק"ל²; אינו מצוי בשליטת³ גוף המיוצג באסיפה הכללית של קק"ל⁴; אינו גוף המקבל מימון לפעילותו במסגרת הסכם קק"ל עם ההסתדרות הציונית העולמית ("גוף נתמך")⁵; אינו גוף המצוי בשליטת גוף נתמך כאמור; אינו מצוי בשליטת⁶ מי מהמוסדות הלאומיים (ההסתדרות הציונית העולמית, הסוכנות היהודית לא"י ו/או קרן היסוד); וכן, התאגיד אינו מעסיק⁷ את מי מהדירקטורים בקק"ל⁸, ו/או את מי מחברי ועדת הביקורת של קק"ל⁹ ו/או את מי מנושאי המשרה¹⁰ בקק"ל. כמו כן, אף אחד מבעלי השליטה¹¹ בתאגיד ונושאי משרה בתאגיד, ו/או מי מקרוביהם¹² של בעלי השליטה ו/או נושאי המשרה בתאגיד, אינו חבר באסיפה הכללית של קק"ל¹³, בדירקטוריון קק"ל, או בוועדת הביקורת של קק"ל (להלן: "הזיקה").

¹ תאגיד הינו גוף משפטי אשר לחיובים לזכויות ולפעולות משפטיות (לדוגמה: חברות, עמותות, חברות לתועלת הציבור (חל"צ), עיריות ורשויות מקומיות ומוסדות ללא כוונת רווח (מלכ"ר) וכיו"ב.

² מצ"ב קישור לרשימת הגופים המיוצגים באסיפה הכללית ובכלל זה, ברית ע"ץ - הברית הציונית העולמית של תנועת העבודה ע"ר, הברית העולמית של מרץ - יחד (ע"ר), ארצנו, הנוער הציוני - תנועת המרכז הליברלית - הנוער הציוני (ע"ר), מרכז עולמי - התנועה הציונית המסורתית ע"ר, יש עתיד - עתיד שותפות בינלאומית של תנועות נוער ציוניות פלורליסטיות ע"ר, ההסתדרות המזרחי והפועל המזרחי המרכז העולמי ע"ר, בתינו עולמי, לביא עולמי, חרות עולמית, ליכוד עולמי - העמותה ליישום וביצוע עקרונות והחלטות הליכוד העולמי ע"ר, אוהבי ציון - בני ציון - התאחדות ש"ס לפעולות בגולה (ע"ר), קונפדרציה - WORLD CONFEDERATION OF UNITED ZIONISTS, הדסה - משרדי הדסה בישראל חל"צ, מעבר לקשת - התנועה הציונית ע"ר, כולנו עושים ציונות, ויצו - ההסתדרות העולמית לנשים ציוניות ע"ר, המרכז העולמי של בני ברית בירושלים ע"ר, הפדרציה העולמית של הקהילות הספרדיות ההנהלה בישראל (ע"ר), מכבי תנועה עולמית ע"ר, ארגון הקהילות ובתי הכנסת האורתודוקסים בישראל ובתפוצות ע"ר, איגוד בתי כנסת קונסרבטיביים, האיגוד העולמי ליהדות מתקדמת, משלחת סטודנטים (ווגיס, יבנה עולמי ואח") "יבנה עולמי" ארגון עולמי לסטודנטים דתיים ובני ישיבות, המועצה הציונית בישראל, אמונה עולמית - התנועה העולמית לאישה הדתית לאומית ע"ר, נעמת - תנועת נשים עובדות ומתנדבות ע"ר.

³ ראה הי"ש 11 להלן.

⁴ ראה הי"ש 2 לעיל.

⁵ רשימת הגופים המקבלים מימון מקק"ל לפעילותם במסגרת הסכם קק"ל עם ההסתדרות הציונית העולמית ("הצ"ע") מפורטים בנספח להסכם שנחתם בשנת 2021.

⁶ ראה הי"ש 11 להלן.

⁷ לרבות שלא בתמורה, ולרבות כחבר ועד מנהל / דירקטוריון בתאגיד/חבר ועדת ביקורת.

⁸ להלן קישור לרשימת חברי הדירקטוריון המכהנים בקק"ל.

⁹ להלן רשימת חברי ועדת הביקורת של קק"ל: כבוד השופטת בדימוס אסתר שטמר, עורכת הדין פפי יקירביץ, גב' אורית סמט, עו"ד ליאב איינס, דר' רוני ענבר.

¹⁰ להלן קישור לנושאי משרה נוספים.

נושא משרה - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט-1999, כלהלן:

"מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, כל ממלא תפקיד כאמור בחברה אף אם תוארו שונה, וכן דירקטור, או מנהל הכפוף במישרין למנהל הכללי"; בתאגיד שאיננו חברה - הגורמים המקבילים לאלה המפורטים לעיל. בכל מקרה של ספק, מומלץ להתייעץ עם עורך-הדין של התאגיד החותם לצורך הגדרת נושאי המשרה בו.

¹¹ **שליטה/בעל שליטה** - היכולת לכוון את פעילותו של תאגיד, למעט יכולת הנובעת רק ממילוי תפקיד של דירקטור או משרה אחרת בתאגיד, וחוקה על אדם שהוא שולט בתאגיד אם הוא מחזיק מחצית או יותר מסוג מסוים של אמצעי השליטה בתאגיד.

¹² קרוב כהגדרתו בחוק החברות: "בן זוג, אח או אחות, הורה, הורי הורה, צאצא, וכן צאצא, אח, אחות, או הורה של בן הזוג או בן זוגו של כל אחד מאלו.

¹³ להלן קישור לרשימת חברי האסיפה הכללית של קק"ל ("חברי החברה" בקק"ל).

כעוסק מורשה/פטור/זעיר – אינני בעל זיקה לקק"ל – דהיינו (במצטבר) אינני מעסיק¹⁴ את מי מהדירקטורים בקק"ל¹⁵ או את מי מחברי ועדת הביקורת של קק"ל¹⁶ או את מי מנושאי המשרה¹⁷ בקק"ל. כמו כן, אני או קרובי¹⁸ לא חברים באסיפה הכללית של קק"ל¹⁹, בדירקטוריון קק"ל או בוועדת הביקורת של קק"ל אינני נושא משרה או חבר עמותה או חבר אסיפה כללית בגוף נתמך או בגוף המצוי בשליטת גוף נתמך כאמור (להלן: "הזיקה").

התאגיד/הנני בעל זיקה לקק"ל, כמשמעותה לעיל יש לפרט את מהות הזיקה בטבלה מטה:

הגורם איתו קיים קשר	פרוט סוג הקשר ומהות הזיקה

זיקות אישיות²⁰

*כשמדובר בספק שהינו תאגיד, ההצהרה תחתם על ידי מורשי החתימה של התאגיד.
*בתאגיד - השאלות והתשובות מטה יתייחסו למצהיר/ים, לבעל/י השליטה, למנכ"ל, ליו"ר הדירקטוריון ולאנשי הקשר (כדוגמת שותף או מנהל) המספקים את השירות (להלן "הגורמים הרלוונטיים").

א. האם יש למי מהגורמים הרלוונטיים או לבן משפחתם מדרגה ראשונה²¹, קשר אישי קרוב לנושא משרה בקק"ל (לרבות נושא משרה בכיר²²) (כדוגמת קרבה משפחתית²³, קשרי חברות קרובים והיכרות אישית קרובה)? **לא / כן, פרט**

¹⁴ ראה הי"ש 7 לעיל.

¹⁵ ראה הי"ש 8 לעיל.

¹⁶ ראה הי"ש 9 לעיל.

¹⁷ ראה הי"ש 10 לעיל.

¹⁸ ראה הי"ש 12 לעיל.

¹⁹ ראה הי"ש 2 לעיל.

²⁰ פרק זיקות אישיות ימולא בהתקשרויות הבאות: 1. כל התקשרות בפטור או במכרז פומבי בו רכיב האיכות 20% ומעלה, שהיקפה מוערך מעל 200 אלפי ש"ח. 2. בהתקשרות עם יועצים (כגון: יועץ תקשורת, יועץ אסטרטגי) **בכל היקף**, למעט בהתקשרות עם יועצים הכפופים לכללי האתיקה או ל"איתות", על פי דין (כגון: עורכי דין, רו"ח, שמאים), ובלבד שהשירות שניתן על ידם הוא במסגרת אותו תחום עליו חלים כללי האתיקה או האי תלות.

²¹ "בן משפחה מדרגה ראשונה" – בן זוג, הורה, צאצא, אח או אחות.

²² "נושא משרה בכיר" – דירקטור בקק"ל, מנכ"ל קק"ל וחבר ועדת הביקורת בקק"ל.

²³ קרוב כהגדרתו בחוק החברות: "בן זוג, אח או אחות, הורה, הורי הורה, צאצא, וכן צאצא, אח, אחות, או הורה של בן זוג או בן זוגו של כל אחד מאלו.

ב. האם מי מהגורמים הרלוונטיים או בן משפחתם מדרגה ראשונה, מקיים או קשר עסקי²⁴ עם נושא משרה בקק"ל (אם התקיימו קשרים בעבר במהלך 4 שנים האחרונות – נא לציין מתי נפסק)? לא / כן,
פרט

ג. האם מי מהגורמים הרלוונטיים או קרוביהם²⁵ מכהנים כנושאי משרה בכירים בקק"ל או האם קרוביך מדרגה ראשונה כיהנו במהלך השנתיים האחרונות כנושאי משרה בכירים בקק"ל? לא / כן,
פרט

ד. האם מי מהגורמים הרלוונטיים, עבדו (לרבות במשרת אמוץ) בקרבה לנושא משרה בכיר או סייעו באופן ממשי (לרבות בהתנדבות) לקידום עניינו הפוליטי או לקידום ענייני מפלגתו של נושא משרה בכיר? (אם התקיים בעבר – נא לציין מתי נפסק) לא / כן,
פרט

ה. האם מי מהגורמים הרלוונטיים משתייך או השתייך (למעט חברות כללית במפלגה), בהווה או במהלך השנתיים האחרונות, לאחד מאלה: גוף בוחר²⁶, כהונה כנושא משרה בגוף (לרבות חברה או עמותה) הקשור למפלגה? (אם התקיים בעבר – נא לציין מתי נפסק). לא / כן,
פרט

ו. האם מי מהגורמים הרלוונטיים מועמד או היה מועמד, בשנתיים האחרונות, במסגרת רשימה לכנסת או לרשות מקומית או לבחירות מקדימות במפלגה? (אם המועמדות התקיימה בעבר – נא לציין מתי נפסקה). לא / כן,
פרט

ז. האם מי מהגורמים הרלוונטיים, תרם תרומות בכסף או בשווה כסף, בסכום של למעלה מ- 1,000 (אלף) ש"ח, לקידום מועמדות של מי מחברי הדירקטוריון בקק"ל²⁷ לתפקיד ציבורי כלשהו, במהלך השנתיים האחרונות? לא / כן,
פרט (לרבות סכומים ומועדים)

²⁴ "קשר עסקי" – לרבות קשרי עבודה, או קיומו של קשר עסקי אחר בין בכסף ובין בשווה כסף.
²⁵ ראה ה"ש 11 לעיל.

²⁶ גוף שתפקידו, או אחד מתפקידיו, לבחור מועמדים לכנסת או לכהונת ראש הממשלה או שר בממשלה או לכל תפקיד ברשות המקומית, בהסתדרות הציונית העולמית או בסוכנות היהודית לארץ ישראל, למעט בחירות ישירות, שבהן משתתפים כלל החברים של מפלגה או גוף מדיני (דוגמאות לגוף בוחר: מכרז מפלגה, ועידה מפלגה וכו').

²⁷ להלן **קישור** לרשימת חברי הדירקטוריון המכהנים בקק"ל.

ח. האם מי מהגורמים הרלוונטיים מתמודד או בכוונתו²⁸ להתמודד לבחירות לקונגרס הציוני העולמי? כשמדובר בהצהרה בשם תאגיד - האם בכוונת התאגיד או נושאי המשרה בו, להתמודד לבחירות לקונגרס הציוני הקרוב והאם לתאגיד קיים נציג המתמודד או המתכוון להתמודד לבחירות לקונגרס הציוני הקרוב: לא / כן.

פרט

הנני מתחייב, כי אודיע בכתב לקק"ל על כל שינוי באמור בכתב התחייבות זה. ככל שיחול שינוי אודיע על כך לקק"ל מיד עם היוודע השינוי כאמור לרבות באשר לכל חשש שיתעורר לניגוד עניינים ואפעל מיידית להסרת ניגוד עניינים זה. ככל וקיים ניגוד עניינים אשר לא ניתן יהיה להסירו, הנני מתחייב לפעול בהתאם להוראות הגורמים המוסמכים בקק"ל, לרבות יועמ"ש קק"ל או מי מטעמו.

הצהרה וחתימת מורשה/י החתימה של התאגיד/עוסק מורשה/פטור/זעיר:

אני הח"מ מצהיר, כי קראתי את האמור בנספח זה, הבנתי את תכנו, ואני מתחייב לקיים את ההוראות הכלולות בו, להודיע לקק"ל מיד עם היווצר חשש לניגוד עניינים, וכן ידוע לי שכל הידיעות אשר יהיו בידי ו/או אשר תגענה לידי ו/או לעובדי ו/או למי מטעמי תוך כדי ביצוע התחייבויותיי לפי חוזה זה ו/או בקשר עמו הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד ולהביא הוראות אלו לידיעת עובדי המועסקים על ידי בין במישרין ובין בעקיפין לשם ביצוע ההתקשרות.

תאריך

חתימה

אישור עו"ד (נדרש רק כשמדובר בהתקשרות עם תאגיד מעל 200,000 ₪ כולל מע"מ)

אני, עו"ד _____ מ"ר _____ מאשר בזאת כי מר/גב' _____ ומר/גב' _____ הנם מורשים לחתום מטעם התאגיד וחתימתם מחייבת את התאגיד לכל דבר ועניין. כמו כן, הריני לאשר כי הסברתי למורשה החתימה את משמעותו של כתב גילוי זה ואת משמעות החתימה עליו.

תאריך

חתימה

²⁸ כשמדובר בתאגיד יש להצהיר האם בכוונת התאגיד או נושאי המשרה בו, להתמודד לבחירות לקונגרס הציוני והאם לתאגיד קיים נציג המתמודד או מתכוון להתמודד.



קרן קיימת לישראל
K K L - J N F
הלשכה המשפטית

מכרז פומבי מס' מפ/1721/25 לרכישה, הטמעה ותחזוקה מערכת ממוחשבת לניהול למידה (LMS)

עמוד 31 מתוך 57

טופס מס' 6

הצעת מחיר

אני הח"מ, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז תנאי ההזמנה וההסכם המצ"ב, מגיש בזאת הצעתי הכספית למתן השירותים הנדרשים, בתנאים המפורטים במסמכים הנ"ל.

ידוע לי כי:

1. התמורה הנ"ל הינה מלאה, סופית ומוחלטת, וכוללת את כל המיסים, אגרות ככל שיחולו, הוצאות משרדיות, נסיעות, שליחויות, הדפסות, מלוא העבודות הנלוות הכרוכות בביצוע השירותים ובכלל זה כל הדרישות הטכניות המפורטות. להצעתי יתווסף מע"מ בשיעורו המעודכן כחוק.
2. ההצעה מתייחסת לתמורה עבור מתן כל השירותים הנדרשים. לא ניתן להגיש הצעת מחיר חלקית עבור חלק מן השירותים בלבד. הצעה שלא תהא מלאה עלולה להיפסל.
3. ידוע וברור לי כי ההצעה היא עבור מערכת ושירותים בתצורת "ענן" ממוחשבת לניהול למידה (LMS) בהתאמה מלאה להגדרות בתנאי הסף לעיל ולדרישות התצורה בפרק ג' - מפרט דרישות טכני.
4. להלן הצעת המחיר המוצעת על ידי. יש למלא בעמודה השמאלית הריקה את מחיר ההצעה. הצעת המחיר תהא לפי המפורט בטבלאות שלהלן וללא מחירי תקופת האופציה (דהיינו ל-3 שנים).

הקמת מערכת

מחיר בש"ח (ללא מע"מ)	רכיב
	מחיר חד פעמי להקמת המערכת והתאמתה כמפורט במכרז הטכני

רישוי שנתי עבור תמיכה, תפעול ותחזוקה

המשתתף ימלא את המחיר השנתי השוטף לתמיכה, תפעול ותחזוקה.

מחיר שנתי בש"ח (ללא מע"מ)	רכיב
	מחיר <u>שנתי</u> לרישוי, תפעול ותחזוקה (אין מגבלה על כמות המשתמשים)

מובהר בזאת, כי המחיר השנתי לרישוי ב-3 השנים הראשונות יהיה מחיר קבוע בהתאם להצעת המשתתף. ככל שיחולט לממש את האופציה, יתווסף למחיר השנתי המקורי 5% בעבור כל תקופת אופציה.

מחירי פיתוח והדרכה



קרן קיימת לישראל
K K L - J N F
הלשכה המשפטית

מכרז פומבי מס' מפ/1721/25 לרכישה, הטמעה ותחזוקה מערכת ממוחשבת לניהול למידה (LMS)

עמוד 32 מתוך 57

מובהר בזאת, כי מחירי פיתוח והדרכה נקבעו ע"י קק"ל כמפורט להלן והם אינם פתוחים להצעה. מובהר כי הזמנת פיתוחים נוספים נתונה להחלטת המזמינה בלבד והיא אינה מחויבת לרכוש שירות זה.

250 ₪ לש"ע ללא מע"מ	מחיר שעת פיתוח (לרבות אפיון, פיתוח, בדיקות וניהול)
200 ₪ לש"ע ללא מע"מ	מחיר שעת הדרכה

המחיר הוא לשעת עבודה. ככל שיוחלט לממש את האופציה, יתווסף למחיר השעתי המקורי 5% בעבור כל תקופת אופציה.

על החתום:

_____	_____	_____
תאריך	חותמת המשתתף	
_____	_____	_____
שם מורשה החתימה	תאריך	חתימת מורשה חתימה
_____	_____	_____
שם מורשה החתימה	תאריך	חתימת מורשה חתימה

טופס מס' 7

ביטוח

בחתימתנו אנו מאשרים כי קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז והדרוש בו ואנו מסכימים לכל האמור בו

חתימת מורשה חתימה של המשתתף + חותמת המשתתף

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר, למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **כטופס מס' 8**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**" ו"**אישור עריכת הביטוח**"), לפי העניין, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
- א. חבות מעבידים- מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי הספק, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח החתום על ידי המבטחים.
- ב. נוסחי הפוליסות- על הספק לוודא כי חריג "רשלנות רבת" יבוטל בכל ביטוחי הספק (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
2. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, על הספק להמציא לידי המזמין, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי המזמין אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
- בכל פעם שמבטח הספק יודיע למזמין, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי המזמין או מי מטעם המזמין, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. למזמין תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות המזמין לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על המזמין או על מי מטעם המזמין כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. הספק פוטר את המזמין ואת הבאים מטעם המזמין מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי המזמין ו/או המשמש לצורך מתן השירותים (לרבות כלי רכב וצמ"ה), ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. בנוסף, על הספק לערוך את הביטוחים הבאים, בעצמו או באמצעות הבאים מטעמו: ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ₪ בגין נזק אחד, ביטוח "מקיף" לכלי הרכב וביטוח במתכונת "כל הסיכונים" לעניין ציוד מכני הנדסי.
- על אף האמור לעיל, לספק הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט ביטוח אחריות צד שלישי) המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף 6 לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים האמורים במלואם.

8. בכל ביטוח רכוש שייערך על ידי הספק, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי המזמין וכלפי הבאים מטעם המזמין; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
9. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם.
- מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי המזמין ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
10. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.



קרן קיימת לישראל
K K L - J N F
הלשכה המשפטית

מכרז פומבי מס' מפ/1721/25 לרכישה, הטמעה ותחזוקה מערכת ממוחשבת לניהול למידה (LMS)

עמוד 35 מתוך 57

טופס מס' 8

אישור עריכת הביטוח

אישור קיום ביטוחים			
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*
שם: קרן קיימת לישראל	שם: חברות האם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות	שם:	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: רישוין למערכת מדף ושירותי יישום, הקמה, התאמה, הטמעה ותחזוקה של מערכת ממוחשבת לניהול הדרכה ולמידה (LMS), עבור מחלקת ההדרכה בקק"ל. העיסוק המבוטח: _____
ח.פ.520020314	ת.ז./ח.פ.	ת.ז./ח.פ.	
מען"ק ק"ל 1, ירושלים	מען	מען	
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.		
כיסויים			

בחתימתנו אנו מאשרים כי קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז והדרוש בו ואנו מסכימים לכל האמור בו



קרן קיימת לישראל
K K L - J N F
הלשכה המשפטית

מכרז פומבי מס' מפ/1721/25 לרכישה, הטמעה ותחזוקה מערכת ממוחשבת לניהול למידה (LMS)

עמוד 36 מתוך 57

אישור קיום ביטוחים						
השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח לתקופה / למקרה	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	נוסח ומהדורת הפוליסה***	מספר הפוליסה***	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
	1,000,000					צד ג'
	20,000,000					אחריות מעבידים
	4,000,000					אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר
פירוט השיירותים (בכפוף, לשיירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השיירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):						
103-חומרה/תוכנה 043-מחשוב 088-תחזוקה ותפעול						
ביטול / שינוי פוליסה						
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול						
תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד** תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**						
חתימת האישור המבטח:						

בחתמתנו אנו מאשרים כי קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז והדרוש בו ואנו מסכימים לכל האמור בו



קרן קיימת לישראל
K K L - J N F
הלשכה המשפטית

מכרז פומבי מס' מפ/1721/25 לרכישה, הטמעה ותחזוקה מערכת ממוחשבת לניהול למידה (LMS)

עמוד 37 מתוך 57

פרק ב' – חוזה / הסכם מס'

לרכישה, הקמה, הטמעה ותחזוקה של מערכת ממוחשבת לניהול למידה (LMS)

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין:

קרן קיימת לישראל;

רחוב קק"ל 1, ירושלים;

באמצעות: _____

טל': _____; פקס: _____;

דוא"ל: _____

(להלן: "קק"ל" ו/או "המזמינה") מצד אחד

לבין:

רחוב _____

באמצעות _____

טל' _____; פקס: _____

דוא"ל: _____

(להלן: "הספק") מצד שני

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

המזמינה מעוניינת לרכוש רישוי למערכת מדף ממוחשבת המשמשת לניהול הדרכה ולמידה (LMS), עבור מחלקת ההדרכה בקק"ל לרבות שירותי יישום, הקמה, התאמה, הטמעה ותחזוקה של המערכת (להלן: "המוצר" או "הטובין" או "השירותים"), ולצורך כך היא ערכה מכרז לבחירת ספק שיעניק לה כל האמור;

הואיל

והספק זכה במכרז שערכה המזמינה לאספקת שירותים אלה. זאת בהסתמך, בין היתר, על הצהרותיו והתחייבויותיו במסגרת הצעתו למכרז, ובהינתן הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטות להלן בחוזה;

והואיל

והספק מעוניין להעניק למזמינה את השירותים מושא חוזה זה, והמזמינה מעוניינת לרכוש את המוצר והשירותים מהספק, בתנאים המפורטים בחוזה זה;

והואיל

1. כללי

1.1. המבוא לחוזה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. אולם, בכל מקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב בין הוראות החוזה להוראת איזה מנספחיו – יגבר האמור בנספח.

1.2. כותרות הסעיפים בחוזה הן לשם התמצאות בלבד, ולא תשמשנה לפרשנות החוזה.

1.3. נציג המזמינה לצורך חוזה זה הינו _____, מס' נייד _____; דוא"ל _____; או מי שימונה על-ידו בהתאם להודעה שתימסר על ידו בכתב לספק (להלן: "נציג המזמינה").

נציג המזמינה הינו הגורם הקובע והמכריע בכל נושא ועניין הנוגע או הקשור לאספקת הטובין כקבוע בחוזה, ובכלל זה לפרשנות המוסמכת של דרישות פונקציונליות ושל הצעת הספק, והספק יפעל על פי הנחיותיו.

1.4. נציג הספק לצורך חוזה זה הינו _____, מס' נייד _____; דוא"ל _____ (להלן: "נציג הספק").

נציג הספק הינו הגורם המוסמך להתחייב מטעמו של הספק בכל הקשור לביצוע החוזה. בין היתר, נציג הספק ירכז את המידע, המסמכים והפעילות, ידאג לאספקת הטובין והשירותים כנדרש בחוזה, יעדכן, ידווח ויבצע כל עניין הנוגע או הנובע מאספקת הטובין והשירותים; ישתתף בישיבות ובפגישות עם גורמי המזמינה או עם צדדים שלישיים, כפי שיידרש על-ידי נציג המזמינה; יהיה אחראי לעריכת ביקורות על איכות הטובין והשירותים; וכן יהיה איש הקשר בין הצדדים או מי מטעמם בכל הקשור לביצוע ההתקשרות, ולביצוע התחייבויות הספק על פי החוזה, במלואן ובמועדן.

2. נספחי החוזה

נספחי החוזה, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, הם:

– דרישות פונקציונליות;

– אישור על קיום ביטוחים;

– סודיות, פרטיות ואבטחת מידע לרכישת מערכות תוכנה כשירות;

– הצעתו של הספק למכרז, על התצהירים שצורפו לה;

3. הצהרות הספק

3.1. הוא מורשה על פי דין לספק את התוכנה מושא הסכם זה.

- 3.2. יש לו את הידע המקצועי, הניסיון, המומחיות והכישורים הדרושים לשם אספקת התוכנה, כי עומדים לרשותו כל האמצעים הדרושים לכך, וכי הוא בעל כושר ויכולת מתאימים מכל הבחינות למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, במלואן ובמועדן.
- 3.3. הוא הבין את צרכיה של קק"ל ודרישותיה הקשורים לביצוע הסכם זה, וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות ההצעה שהוגשה על ידו.
- 3.4. הוא חתם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את נוסח ההליך על נספחיו ועל ההבהרות שניתנו לו, הבין אותם, קיבל מנציגי קק"ל את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לצורך גיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פי הסכם זה, ואין לו כל טענה כלפי קק"ל בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורים באספקת התוכנה.
- 3.5. ידוע לו שקק"ל התקשרה עמו על בסיס הצעתו, ועל סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו ובהסכם זה, לעיל ולהלן.

4. תקופת ההתקשרות ולוח זמנים לאספקת השירותים

- 4.1. תוקפו של הסכם זה הינו החל מיום חתימתו, אולם תקופת ההתקשרות בפועל תהא לתקופה של שלוש (3) שנים ממועד סיום ההקמה וה"עלייה לאוויר" עבור שימוש ברישוי (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").
- 4.2. בתום תקופת ההתקשרות הראשונה לקק"ל תהיה הזכות (אופציה) להאריך את תוקף ההסכם שלוש (3) תקופות אופציה נוספות בהודעה של 15 יום מראש, של שנתיים כל אחת ובלבד שסך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת ההתקשרות הראשונה, לא תעלה על תשע (9) שנים, באותם התנאים (להלן: "תקופת הארכה").
- 4.3. תקופת הארכה תחשב כחלק מתקופת ההתקשרות לכל דבר ועניין, וכל תנאי ההסכם יחולו על תקופת הארכה כלשונם.
- 4.4. קק"ל תהיה רשאית בהודעה בכתב בלבד לתומה על ידי מורשי החתימה של קק"ל, להאריך/להגדיל את היקף ההתקשרות לתקופות ולסכומים נוספים.

4.5. על אף האמור לעיל, מוסכם על הצדדים כי קק"ל תהא רשאית בכל עת על-פי שיקול דעתה המוחלט להפסיק את ההסכם על-ידי מתן הודעה בכתב מראש, וזאת מבלי לנמק, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בעניין זה.

4.6. הסתיים ההסכם, מכל סיבה שהיא, תהא קק"ל רשאית להתקשר עם ספק אחר ו/או למסור את המשך ביצוע השירותים ו/או התחזוקה לכל מי שתמצא לנכון.

4.7. הופסקה ההתקשרות, כאמור בסעיפים בפרק זה לעיל, תשלם קק"ל לספק את התמורה המגיעה לו בגין רכישת הרישוי ו/או התחזוקה ו/או השירות שסיפק עד מועד הפסקת ההתקשרות, זולת אם הופסק ההסכם עקב הפרה יסודית מצד הספק. במקרה כזה, במידה והספק יהא זכאי לתמורה כלשהיא, יקוזז ממנה כל נזק ו/או תשלום שנגרם לחובת קק"ל וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה המגיעים לקק"ל בהתאם להסכם ו/או לכל דין.

5. התמורה

5.1. תמורת עלות הקמת המערכת, לאחר אישורה ובדיקת הטמעתה ויישומה בהצלחה עם מערכות קק"ל, תשלם קק"ל לספק את תמורת הקמת המערכת בנספח התמורה, לפי לוחות הזמנים כדלהלן:

5.1.1. 10% ממחיר הקמה – תוך 30 יום ממועד חתימת הסכם זה.

5.1.2. 30% ממחיר ההקמה – תוך 30 יום לאחר גמר האפיון והתיאום מול קק"ל כפי שתאשר קק"ל.

5.1.3. 60% ממחיר ההקמה – תוך 30 יום לאחר עליית המערכת בהצלחה לאוויר לשביעות רצון קק"ל.

5.2. לאחר סיום ההקמה ישולמו **דמי הרישוי** (הכוללים שירותי תמיכה ותחזוקה) בעבור 12 חודשי רישוי בכל שנה מחדש עד לתום ההתקשרות.

5.3. תמורת **רכישת יתר השירותים** שבנספח התמורה, תשלם קק"ל לספק את התמורה המפורטת בנספח התמורה וכמקובל בקק"ל שוטף + 30, בכפוף לקבלת דרישת התשלום וכנגד הוצאת חשבונית מס/ חשבון עסקה תוך פירוט מהות השירות שבוצע וניתן בפועל.

5.4. התמורה המפורטת בנספח התמורה הינה סופית וכוללת את כל ההוצאות הכרוכות בביצוע התחייבויותיו של הספק ע"פ הסכם זה.

5.5. היה ויתחייב להרחיב את היקף ההתקשרות, תהיה קק"ל רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי להרחיבה באותם התעריפים שפורטו בנספח התמורה, בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מאת הגורמים המוסמכים לחייב את קק"ל כדין.

5.6. היה ויתחייב להרחיב את ההתקשרות על ידי מתן שירות ו/או רכישת טובין אשר לא נכללו ו/או תומחרו בנספח התמורה, הדבר יבוצע לאחר אישור מראש ובכתב מאת הגורמים המוסמכים לחייב את המזמינה כדין וככל הניתן בדומה לתעריפים שבנספח התמורה או בהתאם להצעת מחיר חדשה מטעם הספק.

6. הזמנת התוכנה, אספקתה והתקנתה

6.1. הספק יספק לקק"ל את התוכנה במועד ולמקום האספקה שצוינו בהזמנה.

6.2. תנאי זה הוא תנאי עיקרי ויסודי בחוזה.

6.3. הספק לא יספק את התוכנה לפני המועד הנקוב בהזמנה, מבלי לקבל לכך את אישור קק"ל מראש ובכתב.

6.4. קק"ל תהיה מחויבת בתשלום תמורה אך ורק בגין הזמנה כתובה וחתומה ע"י קק"ל, ולאחר אספקת התוכנה כנדרש.

7. מאפייני התוכנה

7.1. התוכנה שתסופק תעמוד בכל הדרישות המפורטות לגביה במפרט הדרישות שצורף למכרז.

7.2. תנאי זה הוא תנאי עיקרי ויסודי בחוזה.

8. איחור באספקת התוכנה ועמידה בלוחות זמנים

8.1. התוכנה תסופק בהתאם לטבלת אבני הדרך אשר פורטו בפרק ג' סעיף 7 למסמכי המכרז/מסמך לוי"ז מעודכן מטעם הספק. תנאי זה הוא תנאי עיקרי ויסודי בחוזה.

- 8.2. בכל מקרה של איחור בלוחות הזמנים על פי טבלת אבני הדרך, מתחייב הספק להודיע לקק"ל.
- 8.3. לבקשת הספק, תהיה קק"ל רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות את לוחות הזמנים לביצוע אבני הדרך.
- 8.4. מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לקק"ל, מוסכם כי במקרה של איחור בלוחות הזמנים בביצוע אבני הדרך, ישלם הספק לקק"ל פיצויים מוסכמים בגובה של 500 ₪ לא כולל מע"מ ליום קלנדארי וזאת ללא צורך בהוכחת נזק.
- 8.5. הפיצוי המפורט לעיל יהיה ניתן לקיזוז בהתאם להוראות חוזה זה.
- 8.6. מצאה קק"ל כי התוכנה שסופקה אינה מתאימה לאמור בהצעת הספק למכרז או לדרישות ההסכם או לשלבים שבטבלת אבני הדרך, רשאית היא לסרב לקבלה ולדרוש מהספק להתאימה לדרישותיה. עשתה כן קק"ל, יפעל הספק, על חשבונו, לפי הוראותיה.
- 8.7. מובהר, כי אספקת התוכנה וקבלתה על ידי קק"ל או תשלום תמורתה, לא יהיו ראיה לגבי טיבה, ולא יהוו ויתור מצד קק"ל, לרבות לעניין טענות בדבר הפרה שנעשתה מצד הספק.

9. התקנה והדרכת שימוש

- 9.1. סעיף זה על כל תתי סעיפיו הוא תנאי עיקרי ויסודי בחוזה.
- 9.2. הספק יתקין את התוכנה וידריך את מי שקק"ל תנחה אותו.
- 9.3. התוכנה תותקן בצורה מתאימה, בטיחותית ותקינה.
- 9.4. הספק ייחשב כמי שסיים עם אספקת התוכנה והתקנתה רק בהתקיים כל התנאים המפורטים לכך במפרט דרישות העבודה.

10. שירותי תמיכה ותחזוקה

- 10.1. הספק יספק שירותי תמיכה בשעות העבודה המקובלות של קק"ל בימים א-ה בין השעות 8:00 ועד 17:00 למעט שבתות ומועדי ישראל.
- 10.2. שירותי התמיכה והתחזוקה יכללו את המפורט להלן:
- 10.2.1. תיקון תקלות ובעיות שיתגלו בהפעלת התוכנה.
- 10.2.2. טיפול שוטף – כל פעולה שתידרש לצורך הפעלת התוכנה במצב תקין באופן שוטף.
- 10.3. שירותי תמיכה – מתן מענה לפניית קק"ל למוקד התמיכה באמצעות טלפון, פקס, דוא"ל וכיוצ"ב לשם קבלת סיוע שוטף, ייעוץ, הדרכה, פתרון בעיות, מידע על אופציות אפשריות ויישומן ומתן מענה לכל שאלה אחרת המתעוררת אצל משתמשי קק"ל ונדרשת להפעלת התוכנה ביעילות ובאופן מיטבי.

10.4. התקנת גרסאות או שדרוגים חדשים לתוכנה – האחריות על אספקה והתקנה של גרסאות או שדרוגים חדשים עבור רכיבי התוכנה שיופקו על ידי הספק (הגרסאות הזמינות העדכניות ביותר), תחול על הספק. השדרוגים יכללו עדכוני תוכנה לרכיבי התוכנה ומועד ביצועם יתואם עם קק"ל.

10.5. הספק מתחייב לבצע את התיקון או הטיפול הנדרשים ברציפות וללא עיכובים ולסיימם תוך זמן קצר ככל האפשר.

10.6. לצורך מתן שירותי התמיכה והתחזוקה יעמיד הספק לרשות קק"ל מוקד תמיכה מאויש עם אמצעי תקשורת (טלפון, פקס ודוא"ל). המוקד יאויש ויופעל באחריות הספק, לפי מתארי ה SLA הנדרשים במפרט הטכני של המכרז.

10.7. במסגרת מוקד התמיכה והשירות של הספק, הספק יאפשר גם שירותי תחזוקה באמצעות התחברות מרחוק, תוך נקיטת אמצעי אבטחת מידע לאבטחת המידע של קק"ל.

11. זכויות יוצרים

11.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה ובהקניית הזכויות הנתונות לקק"ל מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.

11.2. הספק מתחייב בזאת לשפות את קק"ל, שיפוי מלא ובלתי מותנה ולשלם לה כל סכום, אשר קק"ל תאלץ לשלם, לכל גורם שהוא, בגין הפרת התחייבויותיו של הספק לעיל. למען הסר ספק, התחייבות הספק תחול גם לגבי מכלול ההוצאות המשפטיות שיגרמו לקק"ל עקב הפרת התחייבויות הספק.

11.3. עם גמר ביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, או עם סיום או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא או לפי דרישה של קק"ל בכל זמן שהוא, מתחייב הספק למסור לקק"ל את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידי או על ידי מי מטעמה, המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לקק"ל את כל המסמכים, הנתונים וכל דבר אחר, המתייחס לעבודות בתחומים הרלבנטיים לקק"ל.

12. העדר יחסי עבודה

12.1. סעיף זה על כל תתי סעיפיו הוא תנאי עיקרי ויסודי בחוזה.

12.2. הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא ניתן לפרש חוזה זה כיוצר יחסי עובד ומעביד בין קק"ל לבין הספק, עובדי הספק או הפועלים מטעמו. במקרה שתגוש נגד קק"ל תביעה שעניינה יחסי עובד ומעביד, ישפה הספק את קק"ל בגין כל תשלום כספי, חיוב או חבות אחרת, שיפסקו נגד קק"ל, אם ייפסקו, מייד עם דרישת קק"ל והצגת הפסק המחייב.

12.3. הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעביד עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.

13. חידוש אישורים ורישיונות

13.1. סעיף זה על כל תתי סעיפיו הוא תנאי עיקרי ויסודי בחוזה.

13.2. על הספק חלה חובה להחזיק ולחדש כל אישור או רישיון, הנדרשים לצורך אספקת התוכנה, מתן תמיכה בה ותחזוקתה על-פי דין או שהיוו תנאי לזכייתו במכרז או בסיס להערכת הצעתו במכרז, כך שאלה יהיו בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות. אי החזקה או אי-חידוש האישור או הרישיון כאמור יהווה הפרה יסודית של החוזה.

13.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לעמוד בתנאי הדין והתקינה שהיוו תנאי לזכייתו במכרז או בסיס להערכת הצעתו במכרז וכן לעמוד בתנאי התקינה הנדרשים ממנו על פי דין. אי העמידה בתקינה כאמור תהווה הפרה יסודית של החוזה. במקרה של עדכון התקינה או הדין מתחייב נותן השירותים לעמוד בהוראות התקן או הדין המעודכן.

14. אחריות הספק

14.1. סעיף זה על כל תתי סעיפיו הוא תנאי עיקרי ויסודי בחוזה.

14.2. הספק יהיה אחראי לתוצאות כל פגיעה, אובדן או נזק, שיגרמו תוך כדי או עקב מילוי התחייבויותיו בהתאם לחוזה זה וכתוצאה ישירה או עקיפה ממעשה או מחדל של הספק או של מי מטעמו, לרבות עובדיו ומועסקיו, אם אלה נעשו ברשלנות או בזדון.

14.3. הספק ינקוט את האמצעים הדרושים על מנת למנוע כל פגיעה, אובדן או נזק.

14.4. קק"ל, עובדיה והבאים מכוחה לא יישאו בכל תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג, שייגרם לספק או לעובדיו, למעט אם חובה כאמור מוטלת על קק"ל בחוזה זה במפורש.

15. שיפוי ופיצוי

15.1. הספק יפצה את קק"ל, נציג קק"ל וכל מי מטעם ("הזכאים") בגין נזקים והוצאות שיגרמו להם כתוצאה מפגיעה, אובדן או נזק שהספק אחראי להם וישפה אותם בגין כל סכום ששילמו או חויבו לשלם בגין פגיעה, אובדן או נזק כאמור, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.

15.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל:

15.2.1. קק"ל תודיע לספק בהקדם האפשרי על כל תביעה שתוגש כנגד הזכאים בגין פגיעה, אובדן או נזק אחראי להם כאמור, ותאפשר לספק לנהל את הגנתו.

15.2.2. קק"ל תהיה רשאית לצרף את הספק כצד לכל תביעה שתוגש כנגד הזכאים בגין פגיעה, אובדן או נזק שהספק אחראי להם כאמור, או לייפות את בא כוח הספק לייצג בתביעה האמורה את הזכאים לשיפוי.

15.2.3. הספק ישתף פעולה עם קק"ל בקשר לכל תביעה שתוגש כנגד הזכאים בגין פגיעה, אובדן או נזק שהספק אחראי לו כאמור, ובכלל זה ימציא לקק"ל כל נתון או מסמך הרלוונטיים לתביעה או שיתבקשו על ידי קק"ל.

15.2.4. אם כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק, יוצא כנגד הזכאים צו כלשהו מבית משפט, ינקוט הספק את האמצעים וההליכים הדרושים להסרתו של הצו מוקדם ככל האפשר.

15.2.5. קק"ל לא תתפשר בתביעה או דרישה לגביהן הספק חב בשיפוי על פי חוזה זה, מבלי להודיע על כך לספק מראש ובכתב ולהעניק לו הזדמנות להביא בפניה את דברו.

16. ביצוע עצמי

16.1. הספק אינו רשאי להמחות, לשעבד או למשכן את זכויותיו או את חובותיו לפי חוזה זה לצד שלישי כלשהו, אלא אם כן ניתן על כך אישור קק"ל מראש ובכתב.

16.2. המחאה, שיעבוד או משכון כאמור, ככל שנעשו ללא אישור, יהיו חסרי תוקף מחייב, וקק"ל לא תכבדם ולא תשלם כל תמורה בגין שירות או מוצר שסופק על-פיהם.

17. שמירה על סודיות

17.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מסמך שיגיעו אליו אגב או בקשר עם ביצוע חוזה זה או במהלך או אגב ביצועו, תוך תקופת ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן. הספק מצהיר ומאשר, כי ידוע לו, כי אי מילוי ההתחייבות על-פי סעיף זה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

18. ניגוד עניינים

18.1. הספק מתחייב כי ימנע מלפעול בניגוד עניינים במסגרת מילוי התחייבויותיו בהתאם לחוזה זה, וכי יודיע לקק"ל ללא דיחוי על כל עניין העלול להעמיד אותו, את מורשי החתימה בו, את בעל השליטה בו או שותף בו, או מי מעובדיו, במצב של חשש לניגוד עניינים כאמור.

19. קיזוז ועיכבון

19.1. הספק מסכים ומצהיר בזאת כי קק"ל תהא רשאית לקזז מהתמורה שעליה לשלם לו על-פי חוזה זה כל סכום המגיע לה מהספק על-פי חוזה זה, על-פי כל חוזה אחר או על-פי דין. הודעה על סכומים שקיזזה קק"ל כאמור, תינתן לספק בתכוף לאחר מועד הקיזוז ותכלול פירוט הסכומים שבגינם נעשה הקיזוז.

20. ביטוח

20.1. הספק מתחייב לבטח את פעילותו על חשבונו בכל הביטוחים הנדרשים לצורך ביצוע התחייבויותיו ע"פ הסכם זה ולעמוד בכל דרישות נספחי הביטוח שצורפו למכרז, ככל שצורפו כאלו. הוראות נספחי הביטוח מהוות חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

21. תקציב

21.1.1. חוזה זה הינו מותנה תקציב. מובהר במפורש ובמודגש, כי היקף ביצוע החוזה מותנה בתקציב ושיעורו. קק"ל שומרת לעצמה את הזכות לקבוע את היקפו של החוזה בהתאם לתקציב העומד לרשותה ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ולספק לא תהיה בעניין זה כל תביעה, טענה או דרישה כלפי קק"ל.

21.2. במקרה בו יופסק החוזה בשל העדר תקציב, תשלם קק"ל לספק את התמורה היחסית המגיעה לו בגין הרישוי שנרכש והשירות שניתן עד למועד הפסקת ההתקשרות.

22. הפרות ותרופות

22.1. על הפרת הסכם זה תחולנה הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.

22.2. כל אחד מהמקרים המפורטים להלן ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם:

22.2.1. אי קיום של הוראה מהוראות הסכם זה, אשר נקבע לגביה שהינה מעיקרי ההסכם, וכי הפרתה תהווה הפרה יסודית.

22.2.2. אי קיום של הוראה מהוראות הסכם זה, אף אם לא נקבע לגביה שהינה מעיקרי ההסכם, אשר לא תתוקן בתוך המועד שנקבע לכך בהודעה שמסרה קק"ל לספק ואם לא נקבע זמן - לאחר שחלפו ארבעה עשר יום מיום שהודיעה קק"ל לספק על דבר ההפרה.

22.2.3. הוגשה נגד הספק בקשה לפירוק או התקבלה החלטה על פירוקו מרצון או ניתן כנגדו צו פירוק או צו כינוס, זמני או קבוע, או הוגשה נגדו או על ידיו בקשה להסדר נושים או ניתן צו למינוי נאמן לספק, והצו לא הוסר בתוך תשעים ימים ממועד הינתנו.

22.2.4. הוטל עיקול או בוצעה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על רוב נכסי הספק או נכסים מהותיים שלו או נכסים הדרושים לצורך ביצוע התחייבויות הספק, והעיקול לא הוסר בתוך תשעים יום מהטלתו.

22.2.5. הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.

22.2.6. הספק אינו מבצע את החוזה לשביעות רצונה של קק"ל.

22.3. הפר או צפוי להפר הספק את התחייבויותיו על פי הסכם זה תהיה קק"ל רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר הנתונים לה, לבטל כל הזמנה שהספק לא סיים לבצע (כלומר - שלא הוגש תוצר סופי מטעם הספק, שאושר על ידי קק"ל, בקשר לאותה הזמנה).

22.4. הפר צד להסכם זה את ההסכם הפרה יסודית, יהיה הצד השני זכאי לבטל את ההסכם לאלתר בהודעה בכתב, מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחרים הנתונים לו. זכות זו לביטול ההסכם תעמוד לקק"ל גם בכל מקרה שבו ימנע מהספק למלא את התחייבויותיו עקב נסיבות שאינן בשליטת קק"ל.

22.5. קק"ל תהיה רשאית להפסיק את התקשרותה עם הספק בטרם הגיעה לסיומה, תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של שלושים יום לספק, וזאת על-פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בנימוק.

22.6. עם סיום ההתקשרות ימסור הספק לקק"ל כל דבר המהווה קניין קק"ל, ויחזיר לקק"ל כל סכום שקק"ל לא קיבלה תמורה עבורו.

23. כללי

23.1. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, כל התחייבות הכלולה בהצעתו של הספק תיראה ככלולה בחוזה זה, והיא מחייבת את הספק כאילו נכתבה בחוזה זה במפורש.

23.2. כל חריגה של הספק מהקבוע בהצעתו תיחשב כהפרה של החוזה, אלא אם כן התקבל עליה אישור קק"ל מראש ובכתב.

23.3. צד לחוזה לא יחשב כמוותר על זכות המוקנית לו לפי חוזה זה או על-פי כל דין אלא אם נעשה הדבר בכתב ובחתימתו של המורשה מטעמו.

23.4. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי תנאי חוזה זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

24. שימוש או אי-שימוש בזכויות, סטיות וארכות

24.1. הימנעות קק"ל מלעשות שימוש בזכויות המוקנות לה על פי החוזה במקרה מסוים ו/או בכלל-אין בה ולא תפורש בשום אופן כוויתור על אותה זכות באותו מקרה או בכלל, ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויות לפי חוזה זה.

24.2. הסכמה מצד קק"ל ו/או מי מטעמה לסטות מתנאי החוזה במקרה מסוים לא תהיה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה למקום אחר.

24.3. כל ויתור וארכה לתנאי החוזה או להוראות שניתנו על פיו על ידי קק"ל או מטעמה לא יפגעו בזכויותיה של קק"ל ולא ישמשו לספק צידוק או הגנה בקשר אם הפרה או אי קיום מצד הספק, ולא יחשבו כוויתור מצד קק"ל על זכות מזכויותיה.

25. שינוי החוזה

25.1. כל שינוי מהוראות חוזה זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים והספק יהא מנוע מלהעלות כל טענה לשינוי אלא אם נעשה בדרך האמורה.

26. מיצוי ההתקשרות

26.1. מוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו, וכי קק"ל לא תהיה קשורה בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות, בכתב או בעל פה, שאינם נכללים בחוזה זה ואשר נעשו, אם נעשו, קודם לחתימתו או לאחריו.

27. פרשנות

27.1. ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.

27.2. בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה, תגבר ההוראה המקלה עם קק"ל בהתאם לשיקול דעתה.

28. סמכות השיפוט

28.1. סמכות השיפוט המקומית לגבי חוזה זה הינה של בית המשפט המוסמך בירושלים בלבד.

29. הודעות

29.1. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הינן כמפורט בראש החוזה, בכפוף לכל שינוי בהן, שהודעה בכתב עליו נמסרה לצד האחר.

29.2. כל הודעה שיש לתיתה מצד אחד למשנהו על-פי הוראות חוזה זה או על-פי כל דין תיעשה בכתב ותישלח בדואר רשום, או בפקס עם אישור קבלת הפקס, או בדואר אלקטרוני עם אישור קבלתו, וזאת על-פי כתובות הצדדים המופיעים בסיפא לחוזה.

29.3. מכתב רשום ייחשב כנמסר לתעודתו כעבור שבעים ושתיים שעות משעת המסירה בבית הדואר.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המזמינה	הספק
באמצעות:	באמצעות:
תאריך:	תאריך:

פרק ג'

מפרט דרישות טכני

1. רקע

קרן קיימת לישראל (להלן: קק"ל ו/או הארגון) מעוניינת לרכוש וליישם מערכת מדף לניהול ותפעול הלמידה (LMS) הארגונית. המערכת תחליף מערכת קיימת פרי פיתוח עצמי. קק"ל מנהלת את מערך השכר ומשא"ן (לרבות התיק האישי של העובד) על מערכת חילן. קק"ל מעוניינת להשיג באמצעות המערכת שתי מטרות מרכזיות:

- המטרה הראשונה היא ניהול מערך הדרכות העובדים בארגון ויצירת תשתית מסודרת ליצירת תוכניות הדרכה ארגוניות, ניהול קטלוג קורסים, ניהול תהליכי זכאות ורישום לקורסים, ניהול מדריכים ומרצים וניהול המימוש בפועל של תוכניות ההדרכה, הן במישור הארגוני והן במישור האישי.
 - המטרה השנייה היא השגת האפשרות ליצירת תכנים וניהולם לשימוש מערכי ההדרכה הארגוניים בתחנות שונות של חיי העובד בארגון, למשל: בקליטת העובד, שמירה על כשירות מקצועית, קידום עובדים ותמיכה בשיפור מתמיד של הרמה המקצועית של העובדים.
- השאיפה לעשות שימוש ביכולות Out Of The Box (OOTB) של המערכת תוך ביצוע המינימום הנדרש של התאמות לתהליכים המקובלים בקק"ל ולדרישות קק"ל.
- המערכת תותקן ותפעל בענן מאובטח של הספק והגישה למערכת תהיה באמצעות סיסמאות גישה SSO. מלבד זאת, תפעל המערכת על גבי אפליקציה ייעודית שתהיה בעלת אותן תכונות של המערכת ותאפשר גישה ושימוש במערכת בהתאם להרשאות מכל מכשיר סלולרי ומכשיר כף יד בעלי מערכת הפעלה iOS או אנדרואיד. הפרקים הבאים מציגים את הדרישות הפונקציונאליות מהמערכת ואת המאפיינים של תהליכי העבודה המקובלים כיום בקק"ל.

2. תחומי הפעילות בהם על המערכת לתמוך

על המערכת המבוקשת לתמוך בתחומים הבאים:

- 1.1. ניהול ותכנון הדרכות כולל ניהול המשאבים הנדרשים והיבטי תקציב.
- 1.2. ניהול 'תיק למידה/השכלה' לכל עובד, שירכז את כל המידע ההשכלתי, הכשרתי ולימודי של העובד.
- 1.3. ניהול ותיעוד מרכזי של כל מערכי הלמידה וההדרכה הן ברמת הארגון והן ברמת העובד הבודד.
- 1.4. ניהול בקשות עובדים להדרכות, הכשרות ולימודים גבוהים ותהליכי האישור הארגוניים.
- 1.5. בקרה ומעקב אחר תהליכי הלמידה וההכשרות של עובדים.
- 1.6. יצירת ניהול תכני למידה ארגוניים.

3. ממשקים ואינטגרציה עם מערכות תפעוליות בארגון

- 2.1. נושא הממשקים וקיום אינטגרציה מלאה בין כלל המערכות והמודולים הרלוונטיים, אשר בשימוש קק"ל, הינו עקרון מנחה בתפיסת הפתרון.
- 2.2. הפתרון המוצע צריך לאפשר שיתוף מידע מלא בין כלל המודולים הרלוונטיים לרבות שמירה על שלמות המידע, שליפת כלל הנתונים העדכניים הנוגעים לישות כלשהי במערכת בזמן אמת, קיום התניות והתראות מתאימות במקומות ההשקה המתאימים.
- 2.3. באחריות הספק הזוכה לספק, על חשבונו כחלק ממענה למכרז זה, ממשקים בין המערכת אותה הוא מספק למערכות הרלוונטיות הקיימות בשימוש קק"ל כיום וימשיכו לשמש בעתיד וכן כל צורך עתידי בייצוא / ייבוא נתונים לצורך עבודת המשתמשים השונים. הספק ייקח בחשבון מענה שלם ומלא לכל צרכי טעינות נתונים או ייצוא נתונים, באשר הם, ובהתאם לדרישת קק"ל.

4. משתמשי המערכת

משתמשי המערכת הם עובדי מחלקת הדרכה, מנהלים בחטיבת כ"א, העובדים המודרכים ומנהלים בארגון. הטבלה הבאה מציגה את סוגי המשתמשים ועיקרי פעילותם:

#	משתמשים	הערכת היקף	תחומי שימוש עיקריים
1.	עובדי אגף פיתוח ארגוני ואו"ש	5	תכנון הדרכה, פיתוח הדרכה ותוכן, ארגון והוצאה לפועל של הדרכות, אישור בקשות הדרכה, ניהול ומעקב ביצוע מול תכנון
2.	עובדי אגפים נוספים	15	יאפיין במהלך הטמעת המערכת
3.	עובדי קק"ל	~1350	הגשת בקשות להדרכות ולימודים, קבלת תכנים, הודעות והתראות, דיווחי ביצוע והשתתפות, ביצוע הדרכות (מדריכים פנימיים)
4.	מנהלים (חלק מעובדי קק"ל)	200	אישור בקשות עובדים להדרכות ולימודים, קבלת התראות

5. דרישות פונקציונאליות

הדרישות הפונקציונליות המלאות והמפורטות למערכת הדרכה (LMS) המבוקשת, מוצגות בקובץ נפרד בפורמט PDF אשר מצורף למכרז כנספח ו'. קובץ זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

6. הקמת המערכת

סעיף זה מתאר את דרישות קק"ל להקמת המערכת על פי הפירוט הבא:

- 6.1 הספק יקצה מנהל פרויקט אשר ינהל את פרויקט היישום וההקמה של המערכת וישמש כגורם המקשר והמתאם בין קק"ל לבין הספק בכל הקשור להיבטים המקצועיים והניהוליים של הפרויקט.
 - א. מנהל הפרויקט ילווה את הפרויקט עד לעלייה לאוויר וקבלת המערכת ע"י קק"ל.
 - ב. למעט מקרים חריגים ובאישור מוקדם של קק"ל, הספק לא יוכל להחליף את מנהל הפרויקט.
 - ג. לקק"ל שמורה הזכות לדרוש מהספק את החלפת מנהל הפרויקט בתוך 21 ימי עבודה משיקוליה והספק יידרש להעמיד מנהל פרויקט חליפי בתוך אותה תקופה. מנהל הפרויקט החליפי יהיה לפחות בעל אותו ניסיון וכישורים כמו מנהל הפרויקט המוחלף.
- 6.2 הקמת המערכת תבצע ע"י הספק, המערכת תכלול את כל הפונקציונליות לרבות ממשקים המוגדרת בקובץ הדרישות הפונקציונליות.
- 6.3 השלב הראשון בפרויקט יהיה הצגת תוכנית עבודה מפורטת להקמת המערכת ואישור ע"י קק"ל. תוכנית העבודה תתבסס על המענה למכרז (סעיף 7 להלן) ולא תוכל להסתיים אחרי המועד עליו התחייב הספק בהצעתו.
- 6.4 בשלב השני, יבצע הספק אפיון מפורט ברמת המסך והשדה בהתאמה לדרישות המכרז לרבות דוחות ושאלות, זאת על בסיס דרישות המכרז ותהליך איסוף והגדרת דרישות שיבוצע מול מומחה התוכן של קק"ל. בסיום התהליך יגיש הספק מסמך אפיון מפורט לאישור קק"ל.
- 6.5 בשלב השלישי יבצע המציע את ההתאמות הנדרשות במערכת בהתאם לאפיון המאושר.
- 6.6 בשלב הרביעי יבצע המציע בדיקות מקצה לקצה בהשתתפות נציגי קק"ל לוודא שכל הפונקציונליות פועלת כנדרש.
- 6.7 קק"ל שומרת לעצמה את הזכות לבצע בדיקות קבלה, בסביבת הבדיקות של הספק.
- 6.8 הפעלת המערכת תבצע רק לאחר אישור קק"ל על קבלת המערכת. מובהר כי במסגרת הקבלה ייבחן גם מוקד התמיכה, תנאי לקבלה הוא מענה המוקד לדרישות בסעיף 8 להלן.

- 6.9 לאחר ההקמה ולפני שלב הבדיקות והפעלת המערכת באופן שוטף יעביר הספק הדרכה למשתמשי המזמינה על העבודה במערכת. במסגרת ההדרכה יסופק מדריך מפורט למשתמש.
- א. ההדרכה תתבצע באתר קק"ל במשולב עם הדרכה מרחוק.
- ב. לקק"ל שמורה הזכות להחליט על מינון שיטת ההדרכה לרבות החלטה על מלוא ההדרכה באתר קק"ל בירושלים.

7. אבני דרך

להלן טבלת משימות ואבני דרך שעל המציע לעמוד בהן, כאשר יעד העלייה לאוויר הוא 6 חודשים לכל היותר מחתימת קק"ל על החוזה. המציע רשאי לקצר את הלוי"ז לפי שיקול דעתו ולצרף מסמך מעודכן במועד הגשת ההצעה. היה ויזכה ולא צורף מסמך לוי"ז מעודכן להצעה, יהפוך לוי"ז זה למחייב.

לוי"ז מוצע (חודשים ממועד חתימת חוזה)	תוצרים	תוכן	אבן דרך
T+0.5	תוכנית עבודה מפורטת מאושרת	הכנת תוכנית עבודה מפורטת	1.
T+1.5	מסמך אפיון ועיצוב מפורט	לימוד מצב קיים, ניתוח ואפיון מפורט	2.
T + 3	גרסת מוצר כוללת את כל הדרישות הפונקציונליות	התאמת המוצר לכל הדרישות הפונקציונליות	3.
T + 3.5	הקמה ופיתוח ממשקים למערכות השונות בקק"ל	פיתוח ממשקים	4.
T + 4.5	מערכת מוכנה להתקנה ובדיקות	יישום ומימוש	5.
T + 5	מערכת מותקנת בסביבת ייצור	התקנת המערכת	6.
T + 5.5	מערכת מוכנה להפעלה	בדיקת מערכת	7.
T + 6	משתמשים מוכנים לעבודה	הדרכת משתמשים	8.

8. תפעול, תמיכה ותחזוקה

8.1 תכולת השירות

8.1.1 המערכת תסופק כמערכת כשירות בענן, כאשר האחריות התפעולית והאבטחתית המלאה חלה על הספק מקצה לקצה.

מובהר כי האחריות הכוללת לתפעול, תחזוקה, זמינות, אבטחת מידע והמשכיות עסקית של המערכת, על כלל מרכיביה, תישאר במלואה ובאופן בלעדי בידי הספק לאורך כל תקופת ההתקשרות.

השירות יכלול, בין היתר:

- א. תחזוקת המערכת, ובכלל זה: תיקון באגים, פיתוח שינויים ושיפורים, התקנה והפצה של גרסאות תוכנה.
- ב. הספקה, הפעלה ותחזוקה של תשתיות החומרה והתוכנה המרכזיות של המערכת, על כל מרכיביהן.
- ג. הדרכת משתמשים (לפי דרישתם) בתפעול המערכת בשוטף ובפרט לאחר הכנסת תכונות ופיצ'רים חדשים.
- ד. ביצוע כל הפעולות הנדרשות לשם הבטחת פעולה רציפה ותיקנה של המערכת,
- ה. פי דרישות הביצועים ורמת השירות (כולל ניטור ובקרת ממשקים).
- ו. טיפול בתקלות ותמיכה במשתמשים באמצעות מוקד שירות ונציגי שירות ייעודיים, ראה סעיף 8.3 להלן.
- ז. תפעול מערך גיבויים ו-DR.

8.1.2 מובהר כי שדרוגי גרסה, תחזוקת מערכת והדממת מערכת יבוצעו בהתראה מראש ולאחר שעות העבודה.

8.1.3 השירות יינתן תחת SLA המפורט בסעיף 8.4 להלן.

8.2 שינויים ושיפורים

8.2.1 בתקופת ההסכם, רשאית קק"ל לבקש מהספק ביצוע שינויים ושיפורים (שו"ש) למערכת.

8.2.2 בקשה לשו"ש תיענה על ידי הספק בתוך 10 ימי עבודה ממועד קבלתה, תוך ציון מספר השעות הנדרש לביצוע השו"ש ולוח הזמנים הקלנדרי עד לסיום פיתוח השו"ש והטמעתו במערכת לאחר בדיקות.

- 8.2.3 תמחור עלות ביצוע שו"ש תכלול גם את מרכיבי התיעוד וההדרכה, והוא יקבע בהתאם לתעריפים בנספח הצעת המחיר.
- 8.2.4 כל השינויים/תוספות שיבוצעו על ידו במערכת, יותקנו ויתחזקו באחריותו הכוללת של הספק אחרי ביצוע בדיקות קבלה, וביצועיהן יימדדו במסגרת הסכם רמת השירות.
- 8.2.5 למשך כל תקופת ההתקשרות, לספק יהיה צוות פיתוח הכולל מפתחים ובודקים שיהיו בעלי יכולת ביצוע שינויים, שיפורים והתאמות במערכת בהתאם לדרישות קק"ל.

8.3 מוקד תמיכה

- 8.3.1 הספק יפעיל מוקד תמיכה מאויש בנציגי שירות המכירים את המערכת.
- 8.3.2 אל מוקד זה ייפנו משתמשי אגף פיתוח ארגוני בקק"ל בכל נושא הקשור להפעלה ותפעול המערכת, לרבות פתיחת תקלות, בעיות תשתית, זמינות מערכת ובקשות שו"ש.
- 8.3.3 המוקד יהיה זמין לקק"ל בערוצי התקשורת הבאים: טלפון, סלולר (שיחות והודעות), מייל. לכל ערוץ יהיה מספר או כתובת ייעודית לפניות.
- 8.3.4 תהליך התמיכה במוקד יהיה כדלקמן:
- משתמש קק"ל יוזם את הפנייה.
 - נציג השירות מקבל את הפניה מתעד אותה במערכת ניהול פניות ונותן מענה. השאיפה היא שהפנייה תיסגר כבר בשלב זה.
 - פנייה שלא נסגרה תועבר לגורם הרלוונטי להמשך טיפול.
 - עם סגירת הפנייה, יחזור נציג השירות שפתח אותה במערכת ניהול הפניות למשתמש קק"ל שיזם את הפנייה, יעדכן אותו בסגירת הפנייה ויאשר מולו שהפנייה אכן טופלה.
 - מובהר כי הדרישה היא שכל הפניות יתועדו, לכל פניה ינוהל סטטוס המציין את השלב בטיפול ואת הגורם המטפל. לכל סטטוס יהיה תו זמן (Time Stamp) שיאפשר לדעת את מועד הסטטוס.
- 8.3.5 המוקד יתמוך במשתמשי קק"ל בימים א'-ה' שעות 08:00-17:00.

8.3.6 לבקשת קק"ל ניתן יהיה להפיק בתוך יום דו"ח המציג את הקריאות שנפתחו בטווח תאריכים מסוים ואת כל הסטטוסים לכל קריאה, כולל קריאות שנסגרו.

8.4 דרישות רמת שירות (SLA) ופיצוי מוסכם

פרק זה מגדיר את דרישות רמת השירות הנדרשות מהספק במהלך תקופת ההתקשרות לאחר עליית המערכת לאוויר ואת הפיצוי המוסכם הנגזר מאי עמידה ברמת שירות זו.

8.4.1 הגדרות

זמן פעילות מערכת/ זמינות מערכת	הזמן שבו על המערכת להיות זמינה לפעילות עובדים ומשתמשים. הדרישה היא לפעילות מערכת 364X24X7 (החרגת יום כיפור) ללא מגבלת שעות
תקלה	חוסר יכולת לבצע או להשלים ביצוע משימה/פעולה במערכת
תקלה חמורה	חוסר יכולת לבצע פעולה מהותית במערכת, כגון: א. חוסר גישה של משתמשים לסביבת העובד ב. חוסר יכולת ביצוע או השלמה של הקמת תוכנית הדרכה, הקמת קורס, יצירת תוכן, יצירת מבחן וכדו' ג. כל בעיה בממשקים ד. חוסר גישה לתיק למידה לעובד, תקלות בתיק למידה לעובד ה. זמני תגובה איטיים של המערכת
תקלה שאינה חמורה	כל תקלה שלא עומדת בקריטריון של תקלה חמורה
זמן תיקון תקלה	משך הזמן הנדרש עד להשלמת הטיפול בתקלה שנפתחה. זמן תיקון תקלה נמדד מפתחת התקלה ע"י קק"ל
פתרון במענה ראשון	פתרון תקלה שנפתחה ע"י משתמש במענה הראשון של נציג שירות (דרג א')
קריאה חוזרת	פניה למוקד מאותו משתמש על אותה תקלה באותו שבוע, לרבות תקלות שנסגרו
פיצוי מוסכם	קנס כספי בגין אי עמידה במדדי SLA

8.4.2 מנגנון ה-SLA

#	מדד	דרישת מדד	פיצוי מוסכם
1.	זמינות מערכת	זמינות מערכת של 99.5% מקסימום השבתה של 3.5 ש"ע בזמני הפעילות המוגדרים לעיל	- לכל שעת השבתה מעל ל SLA : 1,000 ש"ח (או החלק היחסי עבור אי-זמינות נמוכה משעה). - החל מהשעה השמינית של ההשבתה: 5,000 ₪ לכל שעה



קרן קיימת לישראל
K K L - J N F
הלשכה המשפטית

מכרז פומבי מס' מפ/1721/25 לרכישה, הטמעה ותחזוקה מערכת ממוחשבת לניהול למידה (LMS)

עמוד 56 מתוך 57

#	מדד	דרישת מדד	פיצוי מוסכם
2.	מספר תקלות חמורות בחודש	2 תקלות חמורות בחודש	לכל תקלה מעל הכמות המותרת: 500 ₪
3.	מספר תקלות שאינן חמורות בחודש	5 תקלות שאינן חמורות בחודש	לכל תקלה מעל הכמות המותרת: 200 ₪
4.	זמן עד תיקון תקלה חמורה	יום אחד - יימדד משעת הפתיחה ועד לאותה שעה ביום העבודה הבא	לכל שעה מעל לנדרש: 1,000 ₪
5.	זמן עד תיקון תקלה שאינה חמורה	שלושה ימים – יימדד כנ"ל	לכל שעה מעל לנדרש: 300 ₪
6.	זמן עד מענה בפניה למוקד שירות	ממוצע – 30 שניות מירבי – 45 שניות	- לכל חריגה במדדי המוקד, יעמוד הפיצוי המוסכם על 300 ₪ - החל מהחריגה העשירית המצטברת, יעמוד הפיצוי המוסכם על 800 ₪ לכל חריגה
7.	אחוז פתרון תקלות במענה ראשון	95%	
8.	אחוז קריאות חוזרות	עד 7%	

- הפיצוי המוסכם מוגבל ל-20% מהיקף הרישוי השנתי.

8.4.3 מדידת רמת השירות

- מדידת רמת השירות תתבצע ע"י הספק במערכות מוקד התמיכה שלו.
- דוחות רמת שירות יישלחו ע"י הספק באופן יזום בסוף כל חודש קלנדרי. הדוחות הם:
 - דוח כמות תקלות לפי סוגים.



קרן קיימת לישראל
K K L - J N F

הלשכה המשפטית

מכרז פומבי מס' מפ/1721/25 לרכישה, הטמעה ותחזוקה מערכת ממוחשבת לניהול למידה (LMS)

עמוד 57 מתוך 57

-
- דוח סטטוס תקלות כולל זמן פתיחה, זמן סגירה והזמן שחלף, ממוין לפי סוג תקלות.
 - דוח זמינות מערכת – ס"כ זמני ההשבתה של המערכת כל חודש.
 - דוח ביצועי מוקד תמיכה – זמני המתנה לכל קריאה, קריאות שנסגרו במענה הראשון, אחוז קריאות חוזרות.
 - ג. אי משלוח דוחות כנ"ל בכל חודש יגרור פיצוי מוסכם של 3% מדמי הרישוי השנתי.