

תשובות לשאלות הבהרה

מכרז פומבי מס' מפ/472/26 לרכישת רישוי, יישום, הטמעה ותחזוקה של מערכת לניהול נכסים -

פרסום חוזר

מס"ד	חלק במסמכי המכרז	סעיף במכרז כפי שהוגש מהספק	תוכן השאלה	תשובה
1	נספח א' / נספח ג'	נספח א' סעיף 5.8; נספח ג' פרק 7	נא להבהיר האם כל דרישות המשנה המפורטות בפרק 7 הן דרישות חובה כתנאי לקבלת ההצעה, או דרישות איכות אשר ינוקדו בהתאם לרמת הכיסוי שהוצגה.	ראה את המפורט בנספח ג' סעיף 1 וכן נספח א' סעיף 5.8 בטבלה הניקוד.
2	נספח א'	סעיף 5.8	נא להבהיר האם דרישה שאינה קיימת במוצר במועד הגשת ההצעה, אך המציע מתחייב לפתח ולהשלים אותה במסגרת פרויקט היישום ולפני העלייה לאוויר, תיחשב כמענה תקף לדרישה.	כמפורט בעמ' 30 נספח א' סעיף 5.8.8.
3	נספח א'	סעיף 5.8	נא להבהיר כיצד תסווג יכולת שכבר פותחה על ידי המציע עבור לקוח אחר וניתנת להתקנה כחלק מהמערכת המוצעת: יכולת OOTB או Customization.	יחשב כ OOTB.
4	נספח א'	סעיף 5.8	נא להבהיר האם ניקוד הכיסוי יבוצע עבור כל שורת דרישה בנפרד, או ברמת סעיף-העל הכולל, ומה יהיה המשקל של כל דרישת משנה.	הנוסחה המלאה מפורטת בעמוד 30. * כל דרישת משנה בנפרד מקבלת ניקוד * המשקל היחסי והאבסולוטי של כל סעיף-על בסך ציון האיכות מפורט בטבלה שבסעיף 5 לנספח א' (עמ' 22 במכרז).
5	נספח א'	סעיף 5.8	נא לפרט אילו אסמכתאות נדרשות להוכחת יכולת OOTB: מסמכי יצרן, צילום מסך, הפניה למדריך משתמש, הדגמה חיה או אישור לקוח.	ההתייחסות הרלוונטית בעמוד 30: "הציון בכל קריטריון ייקבע על סמך היקף הכיסוי בפועל, איכות המימוש, הוכחות/מסמכי יצרן, הפניות ללקוחות, הדגמה ו/או POC, ותואם מלא לדרישות אבטחת מידע והאינטגרציה הרלוונטיות."

מס"ד	חלק במסמכי המכרז	סעיף במכרז כפי שהוגש מהספק	תוכן השאלה	תשובה
6	נספח ג'	סעיף 6.2.5	נא להבהיר האם קיימת חובה שהמוצר המוצע יהיה מבוסס ESRI, או שהדרישה היא לממשק למערכת ה-GIS הקיימת של קק"ל, כאשר מערכת ניהול הנכסים רשאית להשתמש במנוע GIS אחר.	מנוע ESRI.
7	נספח ג'	סעיף 6.2.5	נא לפרט את מוצרי ה-ESRI הקיימים בקק"ל, לרבות גרסאות ArcGIS Enterprise, Portal, ArcGIS Server ו-ArcGIS Online, ככל שקיים.	שימוש מקיף בכל יחידות הארגון AGOL, ArcGIS Server ותמיכה בכל גרסה של המוצרים המפורטים.
8	נספח ג'	סעיף 6.2.5	נא לפרט את סוגי שירותי ה-GIS שיועמדו לרשות הספק: Feature Services, Map API, WFS/WMS Services, REST או שירותים אחרים.	תמיכה בכל סוגי השירותים המרחביים וה-API בהתאם לסטנדרטים OGC ובהתאם לדרישות המכרז.
9	נספח ג'	סעיף 6.2.5	נא להבהיר מהי מערכת המקור המחייבת לנתוני הנכס המרחביים: מערכת ה-GIS או מערכת ניהול הנכסים.	מערכת ה-GIS.
10	נספח ג'	סעיף 6.2.5	נא להבהיר האם עדכון גאומטריה יתבצע במערכת ניהול הנכסים, במערכת ה-GIS בלבד, או בשתי המערכות בסנכרון דו-כיווני.	במערכת ה-GIS.
11	נספח ג'	סעיף 6.2.5	נא לפרט אילו יכולות עריכה מרחביות נדרשות במערכת: יצירה ועריכת Point, Line ו-Polygon, פיצול ואיחוד ישויות, מדידה, Snapping, Topology ועריכת מאפיינים.	יכולות עריכה גיאומטרית ואלפאנומרית (Attributes) ובהתאם לדרישות המכרז.
12	נספח ג'	סעיף 6.2.5	נא להעביר רשימת שכבות GIS מתוכננות לממשק, לרבות שם שכבה, סוג גאומטריה, כמות ישויות משוערת, מערכת קואורדינטות, תדירות עדכון וזהות מערכת המקור.	מאות שכבות GIS מנהלות. כמו כן התממשקות לשכבות/אפליקציות/מערכות/בסיסי נתונים גיאוגרפיים חדשים/קיימים ככל שיידרש.
13	נספח ג'	סעיף 6.2.5	נא להבהיר האם נדרשת הצגת תצלומי אוויר, Raster, מסמכי תכנון ושכבות חיצוניות, ומהם נפחי המידע המשוערים.	תצלום אוויר נדרש, RASTER נדרש.

מס"ד	חלק במסמכי המרכז	סעיף במרכז כפי שהוגש מהספק	תוכן השאלה	תשובה
14	נספח ג'	סעיפים 6.2.5 ו-7.7	נא לפרט את היקף העבודה הנדרש ב־ Mobile וב־Offline, לרבות מספר משתמשים, סוגי הפעולות, משך העבודה ללא תקשורת ומנגנון הטיפול בהתנגשויות בעת הסנכרון.	מאות משתמשים באפליקציות ומערכות מבוססות מובייל, נדרשת יכולת Offline בכל המערכות.
15	נספח ג'	סעיף 6.2.5	נא להבהיר האם רישיונות ESRI הנדרשים למימוש הממשק ולהצגת המפות יסופקו על ידי קק"ל, או שעל המציע לכלול אותם בהצעת המחיר.	יסופקו על ידי קק"ל.
16	נספח ג'	סעיף 6.2.5	נא לפרט אילו פעולות נדרשות להיפתח מתוך המפה, כגון פתיחת נכס, משימה, קריאת שירות, דיווח שטח, פרויקט או תהליך עבודה.	יינתנו במהלך שלב האפיון, בהתאם לצרכים העסקיים של כל חטיבה.
17	נספח ג'	סעיף 6.2.5	נא להגדיר מדדי ביצוע נדרשים למפת ה־GIS, לרבות זמן טעינת מפה, כמות שכבות פעילות, כמות ישויות וכמות משתמשים בו־זמנית.	יינתנו במהלך שלב האפיון, בהתאם לצרכים העסקיים של כל חטיבה.
18	נספח ג'	סעיף 6.2	נא להעביר עבור כל מערכת משיקה מסמך ממשק קיים, תיאור API, מבנה נתונים, גרסה, ספק המערכת ואיש קשר טכני.	לא רלוונטי לשלב הזה, יסופק לאחר בחירת הספק ובשלב האפיון הפרטני.
19	נספח ג'	סעיף 6.2	נא להבהיר עבור כל ממשק האם הוא חד־כיווני או דו־כיווני, מהי תדירות העברת הנתונים והאם נדרש Real-Time, Near Real-Time או Batch.	אין לנו ממשקים דו־כיווניים, יש ממשקי API בקק"ל ואצל הספק, וישנו גם Event Stream.
20	נספח ג'	סעיף 6.2	נא להגדיר עבור כל ישות ונתון את מערכת ה־Source of Truth ואת כללי הטיפול במקרה של נתונים סותרים.	לא רלוונטי לשלב זה.
21	נספח ג'	סעיף 6.2	נא להבהיר מי אחראי לפיתוח כל צד בממשק: הספק הזוכה, קק"ל או ספק המערכת המשיקה.	לא רלוונטי לשלב זה.

מס"ד	חלק במסמכי המכרז	סעיף במכרז כפי שהוגש מהספק	תוכן השאלה	תשובה
22	נספח ג'	סעיף 6.2	נא להבהיר האם עלויות פיתוח או שינוי שיידרשו במערכות המשיקות ובאמצעות ספקיהן יחולו על קק"ל או על הספק הזוכה.	עלויות פיתוח צד ג' במידה ויידרשו, ימומנו ע"י קק"ל.
23	נספח ג'	סעיף 6.2	נא לפרט את מספר הממשקים הנכללים בתכולת הבסיס של פרויקט היישום ואת ההגדרה שלפיה ייספר ממשק לצורך תמחור.	בהתאם למפורט בסעיף 6.2.
24	נספח ג'	סעיף 6.2	נא להבהיר האם ממשק הכולל מספר ישויות, פעולות וכיווני העברה ייחשב ממשק אחד או מספר ממשקים.	בהתאם למפורט בסעיף 6.2.
25	נספח ג'	סעיף 6.2	נא לפרט אילו סביבות ממשק יועמדו לרשות הספק לצורך Development, Testing, Production ו־ Acceptance.	בקק"ל עובדים בסביבת TEST+ PRE-PROD, במידת הצורך הספק הזוכה יקבל גם סביבת DEV.
26	נספח ג'	סעיף 6.2	נא להבהיר האם קק"ל תעמיד נתוני בדיקה וחשבונות שירות לצורך פיתוח ובדיקת הממשקים.	כן.
27	נספח ג'	סעיף 6.2	נא להגדיר את מנגנוני הטיפול הנדרשים בשגיאות ממשק, לרבות Retry, תור הודעות, התראות, Audit והתאמות נתונים.	יוגדר במהלך האפיון.
28	נספח ג'	סעיף 6.2.2	ביחס לממשק OneView, נא להעביר דוגמאות של הקבצים הקיימים, מבנה הרשומות, נפח הנתונים ותדירות ההעברה.	לא רלוונטי לשלב הזה, יסופק לאחר בחירת הספק ובשלב האפיון הפרטני.
29	נספח ג'	סעיפים 6.2.8-6.2.9	נא לפרט את מערכות ניהול המסמכים והמדיה הקיימות, גרסאותיהן, סוגי ה-API ונפחי המסמכים והמדיה הצפויים.	כמפורט בסעיף.
30	נספח ג' 1 – מימוש	הסבת נתונים	נא לפרט את מספר הנכסים הצפוי להסבה, בחלוקה לפי סוגי נכסים ומערכות מקור.	לא רלוונטי לשלב הזה, יסופק לאחר בחירת הספק ובשלב האפיון הפרטני.
31	נספח ג' 1 – מימוש	הסבת נתונים	נא לפרט את היקף הרשומות ההיסטוריות, החוזים, הספקים, הפעולות, המשימות, התשלומים והמסמכים הנדרשים להסבה.	לא רלוונטי לשלב הזה, יסופק לאחר בחירת הספק ובשלב האפיון הפרטני.

מס"ד	חלק במסמכי המכרז	סעיף במכרז כפי שהוגש מהספק	תוכן השאלה	תשובה
32	נספח ג' 1 – מימוש	הסבת נתונים	נא להעביר רשימת מקורות הנתונים להסבה ואת פורמט הנתונים בכל מקור: Database, Excel, CSV, GIS, מסמכים או מערכת אחרת.	לא רלוונטי לשלב הזה, יסופק לאחר בחירת הספק ובשלב האפיון הפרטני.
33	נספח ג' 1 – מימוש	הסבת נתונים	נא להבהיר מי אחראי לטיוב נתונים, איחוד כפילויות, השלמת מידע חסר ותיקון נתונים שגויים במערכות המקור.	באחריות קק"ל.
34	נספח ג' 1 – מימוש	הסבת נתונים	נא להגדיר כמה מחזורי הסבה נדרשים, לרבות הסבת ניסיון, הסבה מלאה והסבת Delta לפני Go-Live.	לא רלוונטי לשלב הזה, יסופק לאחר בחירת הספק ובשלב האפיון הפרטני.
35	נספח ג' 1 – מימוש	הסבת נתונים	נא להבהיר האם נדרש להסב גם מסמכים, תמונות, קבצי מדיה, קישורים, הרשאות ו־ Audit היסטורי.	לא רלוונטי לשלב הזה, יסופק לאחר בחירת הספק ובשלב האפיון הפרטני.
36	נספח ג' 1 – מימוש	הסבת נתונים	נא להגדיר את מדדי האיכות והקבלה להסבת הנתונים ואת שיעור השגיאות המרבי המותר.	לא רלוונטי לשלב הזה, יסופק לאחר בחירת הספק ובשלב האפיון הפרטני.
37	נספח ג'	פרק 7	נא להבהיר האם כל התהליכים, המסכים, השדות והיכולות המפורטים בפרק 7 נכללים בתכולת הבסיס ובמחיר פרויקט היישום.	כן.
38	טופס הצעת המחיר	סעיף 21.1.1	נא להגדיר מהו "תהליך עבודה חדש" לעומת התאמה או הרחבה של תהליך המפורט כבר במכרז.	תהליך עבודה חדש נחשב אך ורק תהליך עבודה עסקי מלא ומקצה לקצה שאינו נכלל בתכולת המכרז המקורית, ואשר דורש אפיון, עיצוב ויישום של מחזור פיתוח/התאמה מלא מחדש.
39	טופס הצעת המחיר	סעיף 21.1.1	נא להבהיר האם שינוי שלבים, הרשאות, טפסים, התראות או תנאים בתהליך קיים ייחשב תהליך חדש לצורך תמחור.	התאמה או הרחבה של תהליך קיים- נחשבת כל פעולת הגדרה, שינוי או הרחבה (כגון: הוספת שדות, עדכון לוגיקה עסקית, שינוי סדר שלבי אישור, התאמת הרשאות או שינוי תצוגה) של תהליך עבודה מתוך רשימת התהליכים והדרישות המפורטות במכרז (בפרק 7 לנספח ג' ובמטריצת התהליכים). עבודות אלו נכללות במסגרת מחיר היישום והתחזוקה השוטפת.

מס"ד	חלק במסמכי המכרז	סעיף במכרז כפי שהוגש מהספק	תוכן השאלה	תשובה
40	טופס הצעת המחיר	סעיף 21.1.2	נא להגדיר את מורכבות הדוח או השאלתה שעל פיה נדרש להציע מחיר אחיד לדוח חדש.	התמחור הנדרש בסעיף 21.1.2 הינו מחיר אחיד וממוצע לדוח/שאלתה חדשים, ככל שיידרשו מעבר לתכולת הבסיס. מחיר זה מבוסס על ניצול היכולות המובנות של המוצר המוצע (הן באמצעות מחולל הדוחות וכלי התחקור הדינמיים והן באמצעות פיתוח דוח מותאם). התמחור בסעיף 21.1.2 מיועד אך ורק עבור דוחות נוספים שיתבקשו מעבר לכך.
41	נספח ג'	סעיף 9	נא להעביר רשימה מלאה של דוחות הבסיס הנדרשים, לרבות שדות, חתכים, גרפים, הרשאות ופורמט הפלט.	לא רלוונטי לשלב הזה, יסופק לאחר בחירת הספק ובשלב האפיון הפרטני.
42	נספח ג'	סעיף 9	נא להבהיר האם בניית דוח על ידי משתמש באמצעות מחולל הדוחות תחייב רישיון נוסף של כלי BI או מוצר צד שלישי.	הדו"חות יופקו בפתרון המוצע ע"י הספק, כאשר יוזר של המזמינה עם הרשאות מתאימות יוכל להיכנס למערכת לצפייה והפקת דו"חות.
43	נספח א'	סעיף 5.10	נא להעביר כבר בשלב שאלות ההבהרה את התרחישים הצפויים לביצוע במסגרת ה-POC או לכל הפחות את תחומי התהליכים שייבחנו.	פירוט הליך ה-POC מופיע בסעיף 6.10 בעמ' 32.
44	נספח א'	סעיף 5.10	נא להבהיר האם ה-POC חייב להתבצע על המוצר בגרסת Production קיימת או שניתן להציג Configuration, Prototype או פיתוח ייעודי שהוכן לצורך ההדגמה.	פירוט הליך ה-POC מופיע בסעיף 6.10 בעמ' 32.
45	נספח א'	סעיף 5.10	נא להבהיר האם ניתן להשתמש במסגרת ה-POC ברכיבי צד שלישי ובמערכות חיצוניות המהוות חלק מהפתרון המוצע.	פירוט הליך ה-POC מופיע בסעיף 6.10 בעמ' 32.
46	נספח א'	סעיף 5.10	נא לפרט את משך ההדגמה, מספר המשתתפים, אופן הניקוד, נתוני הבדיקה והתשתיות שיועמדו לרשות המציע.	פירוט הליך ה-POC מופיע בסעיף 6.10 בעמ' 32.
47	נספח א'	סעיף 5.10	נא להבהיר האם נדרש להקים ממשקים פעילים במסגרת ה-POC או שניתן להציג	פירוט הליך ה-POC מופיע בסעיף 6.10 בעמ' 32.

מס"ד	חלק במסמכי המרכז	סעיף במרכז כפי שהוגש מהספק	תוכן השאלה	תשובה
			סימולציה באמצעות Mock API או קובצי נתונים.	
48	נספח א'	סעיף 5.10	נא להבהיר האם אי־מימוש של תרחיש מסוים ב־POC יביא לפסילת ההצעה או להפחתת ניקוד בלבד.	פירוט הליך ה-POC מופיע בסעיף 6.10 בעמ' 32.
49	נספח ג'	סעיף 5.2	נא להבהיר האם אירוח בענן AWS בישראל במסגרת Nimbus הוא דרישת חובה, או עדיפות בלבד, והאם ניתן להציע Cloud אחר הממוקם בישראל.	אין דרישה לנימבוס.
50	נספח ג'	סעיף 5.2	נא להבהיר האם המערכת תותקן בחשבון הענן של קק"ל או בסביבת SaaS המנוהלת בחשבון הספק.	המערכת הנדרשת הינה במודל אירוח ישירות מקצה לקצה ולכן הדרישה היא לאספקה בסביבת SaaS המנוהלת בחשבון של הספק.
51	נספח ג'	סעיף 5.2	נא להבהיר האם עלויות Cloud, Storage, Traffic, גיבויים, ניטור, WAF ו־Disaster Recovery נכללות במחיר הרישוי או במחיר התחזוקה.	מחיר התחזוקה יכלול את הרכיבים המופיעים בהצעת המחיר בסעיף 19 "עלות תפעול ותחזוקה שנתית" בעמ' 46-47, הנדרשים ע"י הספק להפעלת המערכת. יתרת הרכיבים המופיעים בשאלה ונדרשים ע"י הספק להבנתו, ייכללו במחיר הרישוי.
52	נספח ג'	סעיף 6.1	נא להבהיר האם הרישוי הוא Named User או Concurrent User עבור כל אחד מסוגי המשתמשים.	Named User מבוסס ENTR.
53	נספח ג'	סעיף 6.1	נא להבהיר האם משתמשי צפייה, משתמשים חיצוניים ומשתמשי Mobile מחייבים רישיון מלא או רישיון מסוג נפרד.	רישיון מלא.
54	נספח ו'	אבטחת מידע	נא להבהיר אילו אישורי אבטחת מידע נדרשים כבר במועד הגשת ההצעה ואילו ניתן להשלים עד מועד העלייה לאוויר.	החתימה על נספח ו' במעמד ההגשה מהווה הצהרה משפטית שכל האישורים הנדרשים נמצאים ברשות הספק.
55	נספח ו'	אבטחת מידע והמשכיות עסקית	נא להגדיר את ערכי RPO ו־RTO הנדרשים ואת דרישות אתר ההתאוששות.	אין הגדרת RPO ו־RTO בנספח ו'.

מס"ד	חלק במסמכי המכרז	סעיף במכרז כפי שהוגש מהספק	תוכן השאלה	תשובה
56	נספח ג' ונספח ו'	סביבות מערכת	נא להבהיר האם קק"ל דורשת שלוש סביבות נפרדות — Development, Test ו- Production — והאם כולן נכללות בתמחור.	כן.
57	נספח ג'	סעיף 7 ל-SLA	נא להבהיר האם חלונות התחזוקה המתואמים מוחרגים מחישוב זמינות המערכת.	כמפורט במכרז.
58	נספח ג'	סעיף 7 ל-SLA	נא להבהיר האם זמינות המערכת נמדדת 24/7 או רק בשעות הפעילות של מוקד התמיכה.	ראה סעיף 7.2 א'.
59	נספח ג'	סעיף 7 ל-SLA	נא להגדיר את נקודת תחילת המדידה לתקלה: מועד פתיחת הקריאה, מועד זיהוי בניטור או מועד אישור הספק.	ראה סעיף 7.5.
60	נספח ג' 1 – מימוש	לוחות זמנים	נא להבהיר האם לוח הזמנים המפורט במכרז הוא לוח זמנים מחייב או לוח זמנים מועדף.	כמפורט במסמכי המכרז, לוח הזמנים המוצג בטבלה שבנספח ג' 1 – מימוש בסעיף 4.3 הינו לוח זמנים מועדף. המציע נדרש להשלים בטבלה זו בעמודה "ל"ז מוצע" את לוח הזמנים המוצע על ידו לביצוע הפרויקט.
61	נספח ג' 1 – מימוש	לוחות זמנים	נא להבהיר כי עיכובים הנובעים מאי-מסירת מידע, ממשקים, תשתיות, אישורים או זמינות משתמשי קק"ל יאריכו בהתאמה את לוח הזמנים של הספק.	הבקשה התקבלה - ראה חוזה מתוקן מצ"ב.
62	נספח ג' 1 – מימוש	תשלומים ואבני דרך	נא לפרט את אבני הדרך לתשלום ואת הקריטריונים לאישור כל אבן דרך.	ראה סעיף 6.1 לנספח ד' למכרז - חוזה, בפרק "התמורה".
63	123-125	19	תת סעיף 19.1: * בשורה השלישית, לאחר המילים "הספק אחראי", יש להחליף את המילה "בלעדית", במילים "בשיעור חבותו החוקית". * בתחילת השורה הרביעית, יש לגרוע את המילים "מכל סוג ותיאור". * בשורה השביעית, לאחר המילים "ושכ"ט עו"ד", יש להוסיף את המילים "אולם הפטור מאחריות כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון".	הבקשה התקבלה חלקית. המשפט "אולם הפטור מאחריות כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון" יתווסף לסעיף. ראה חוזה מתוקן מצ"ב.

מס"ד	חלק במסמכי המכרז	סעיף במכרז כפי שהוגש מהספק	תוכן השאלה	תשובה
64			תת סעיף 19.2: *בשורה הרביעית, לאחר המילים "שהמזמינה תודיע לספק", יש להוסיף את המילים "בכתב ובהקדם האפשרי".	הבקשה התקבלה - ראה חוזה מתוקן מצ"ב.
65			תת סעיף 19.3: בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין". תת סעיף ב': בשורה השנייה, לאחר המילים "מזכויות המבטחים", יש להוסיף את המילים "ומחובות המבוטח".	בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין" - הבקשה נדחית. תת סעיף ב' - הבקשה התקבלה - ראה חוזה מתוקן מצ"ב.
66			תת סעיף 19.5: בתחילת השורה השלישית, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	הבקשה נדחית.
67			תת סעיף 19.6: בסיפא, לאחר המילים "להתחייבויות הספק על פי", יש להחליף את המילים "הסכם זה", במילים "סעיפי ונספחי הביטוח להסכם זה".	הבקשה התקבלה חלקית - ראה חוזה מתוקן מצ"ב.
68			תת סעיף 19.7: בשורה הרביעית, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	הבקשה נדחית.
69			תת סעיף 19.8: בשורה השלישית, לאחר המילים "לצורך מתן השירותים", יש לגרוע את המילים "(לרבות כלי רכב)".	הבקשה נדחית.
70			תת סעיף 19.10: תת סעיף זה, רלוונטי למקרה שאתם מעסיקים קבלני משנה לצורך מתן השירותים. במקרה כזה, עליכם לוודא כי ברשותם כיסוי ביטוחי שאינו נופל מהנדרש מכם. האחריות בגינם תחול עליכם.	הבקשה נדחית. הכוונה היא לקבלני משנה מטעם הספק.

מס"ד	חלק במסמכי המכרז	סעיף במכרז כפי שהוגש מהספק	תוכן השאלה	תשובה
71	131	נספח ה'	סעיף 1: בשורה השנייה, לאחר המילים "למשך כל תקופת ההסכם", יש לגרוע את המילים "וכל עוד אחריות הספק קיימת". סעיף 4: בסיפא, לאחר המילים "להתחייבויות הספק על פי", יש להחליף את המילים "הסכם זה", במילים "סעיפי ונספחי הביטוח להסכם זה". סעיף 6: בשורה השלישית, לאחר המילים "לצורך מתן השירותים", יש לגרוע את המילים "(לרבות כלי רכב)". סעיף 8: סעיף זה רלוונטי למקרה שאתם מעסיקים קבלני משנה לצורך מתן השירותים. במקרה כזה יש לוודא כי ברשותם כיסוי ביטוחי שאינו נופל מהנדרש מכם. האחריות בגינם תחול עליכם.	סעיף 1 - הבקשה התקבלה, מצ"ב נספח ה' מתוקן. סעיף 4 - הבקשה נדחית. סעיף 6 - הבקשה נדחית. סעיף 8 - הבקשה נדחית, הכוונה היא לקבלני משנה מטעם הספק.
72	133-134	נספח ה'1	ביטוח אחריות מקצועית: בעמודת "קודי הכיסוי", יש לתקן את תקופת הגילוי (קוד 332) ל-6 חודשים, ולגרוע קוד 339 (סיכוי סייבר).	סעיף 1 - קיצור תקופת קוד 332, הבקשה נדחית, מדובר על ביטוח משולב חבות המוצר. סעיף 2 - גרעת קוד 339, הבקשה נדחית.
73			ב"פירוט השירותים", יש לגרוע קוד 089.	הבקשה נדחית, במסגרת ההתקשרות יינתנו שירותי תחזוקה.
74	מסמך דרישות	7.2.1.	ניתן לטעון מאקסל לפי מבנה מוסכם מראש. קליטה מיתר המערכות תהיה בהתאם לאפיון הממשק בין שתיהן על פי מבני קבצים מוסכם מראש	שאלה לא ברורה.
75	מסמך דרישות	7.2.3.	מה הכוונה בסביבתו ? אלו נתוני זכות נדרשים ?	במילה "סביבתו" הכוונה היא לשיוך גיאוגרפי (ישוב, מחוז, מרחב). בנתוני הזכויות הכוונה לנתוני בעלות/חכירה וכו'.

מס"ד	חלק במסמכי המכרז	סעיף במכרז כפי שהוגש מהספק	תוכן השאלה	תשובה
76	מסמך דרישות	7.2.4	הוספת שדות מתאפשרת בפיתוח. שינוי שמות בממשק המשתמש. אנא הבהירו מה הכוונה להוספת שדות, האם לשדות שאינם קיימים? או הסתרה וחשיפה של שדות קיימים.	הדרישה בסעיף היא למתן גמישות תפעולית לנהל ולהתאים את המידע הנאגר בתיק הנכס על ידי אדמין/משתמש מורשה (System Admin) במערכת, ללא צורך בכתיבת קוד חדש. הדבר כולל למשל: הוספת שדות דינמיים (Custom Fields), שינוי תווית/שמות שדות, ניהול תצוגה וכו'. ככל שחלק מהיכולות הללו נתמכות במערכת המדף המוצעת (OOTB) וחלקן דורשות פיתוח או התאמה, על המציע לציין זאת במפורש בעמודת "רמת הכיסוי" ו"אופן המענה" בטבלה שבסעיף 7.2.4.
77	מסמך דרישות	7.2.6.	דרושה הבהרה רצוי עם דוגמאות. ההיררכיה הקיימת כיום היא, אתר, מבנה, קומה, יחידה. נשמח לדוגמא לטובת המענה	להלן כמה דוגמאות: במקרקעין: חלקה – תת חלקה (דירה) ביער: מרחב-אזור-גוש-יער-חלקה-עומד (לדוגמא: יער (אב) - נקודת עניין (בן), נקודת עניין (אב) - מתקני משחק (בן), מתקני משחק (אב) - נדנדה (בן))

מס"ד	חלק במסמכי המכרז	סעיף במכרז כפי שהוגש מהספק	תוכן השאלה	תשובה
78	מסמך דרישות	7.3.1.	בהקשר זה ובכלל, האם יער נחשב בעיניכם כנכס בפני עצמו או נכס אב לתתי הנכסים שתחתיו ? האם קליטת הספקים היא לנכס , או באופן כללי לסוג שירות, האם קיים שיוך בין ספק לנכס? ההערה בסעיף מניחה בסיס אחיד לספקים, כלומר לא ספק לנכס, האם בכל זאת מתקיים קשר ביניהם ?	1. יער נחשב הן כנכס בפני עצמו והן כנכס אב לתתי-הנכסים שתחתיו, בהתאם לניהול היררכיית נכסים (אבות ובנים). 2. קליטת הספקים מתבצעת בהתאם למבנה ההסכם: אם בהסכם מפורטים נכסים ספציפיים – הספק משויך לנכס. אם ההסכם הוא אזורי, מרחבי או ארצי – השיוך הוא ברמה הכללית בהתאם להסכם. 3. ניתן לשייך בין נכס לספק – נהוג לבצע כאשר הספק הינו "קבלן בית" נניח ב 3 שנים הקרובות כל תקלה שיש בנושא אחזקה בנכס זה קבלן XXX אז אני יכול לשים אותו כנותן שירות ברמת הנכס. זה טוב להתכתבויות זה טוב למנגנוני SMS ומייל שיוצאים בתקלות ישירות לקבלן. בנוסף , ניתן לשייך ברמת ההסכם. נניח בהסכם מסגרת שנותן שירות לאזור "ההר" אז זה צריך להיות בהסכם לרבות בחירת נכסים כמו יערות.
79	מסמך דרישות	7.3.3.	האם המשוב באמצעות שאלונים ? לפי תדירות ? לאחר כל קריאה ?	כן לכל השאלות.
80	מסמך דרישות	7.3.5	האם ניהול ההשקעות וההשבחה הינו רק לטובת תיעוד ובקרה ? מה לגבי האספקט של הגדלת השווי לטובת רישום הרכוש הקבוע ? - ינוהל בנפרד+האם נדרש לנהל כפרויקט ביצוע כמו הנהוג בהתאמות במושכר?	ניהול ההשקעות וההשבחה ינוהל בנפרד, הן לשם תיעוד ובקרה והן לטובת הגדלת השווי. נדרשת האפשרות לנהל הן כפרויקט ביצוע והן בהתאמות במושכר.
81	מסמך דרישות	7.3.7.	באיזו רמת רישום ? רמת נכס ? נכס אב ? העמסה בין נכסים ? התשלומים יעשו במערכת הכספים וישויכו למערכת ניהול התחזוקה או להיפך ממשק ממערכת התחזוקה למערכת הפיננסית?	רמת הרישום היא לכל הרמות המצוינות בשאלה. העמסת הוצאות כלליות לכל נכס וכן אפשרות לניהול הוצאות כלליות ברמת הבניין/נכס משותף. נושא התשלומים לא רלוונטי לשלב זה.

מס"ד	חלק במסמכי המכרז	סעיף במכרז כפי שהוגש מהספק	תוכן השאלה	תשובה
82	מסמך דרישות	7.3.8	כנ"ל כמו סעיף 7.3.8 האם נדרש גם האספקט של הגדלת השווי ברכוש הקבוע ?	בהנחה שמדובר בין עלויות שיפוץ נכסים לבין תחזוקה שוטפת, התשובה היא שיש לאפשר את שני סוגי הסיווגים.
83	מסמך דרישות	7.4.1.	מה ההבדל בין דיירים לשוכרים ? הפנו לסעיף המתייחס לניהול שומות בנכס .מהם התהליכים הנלווים הנוספים ?	אין הבדל בין דיירים לשוכרים . כלל התהליכים והממשקים מפורטים בנספח ג' בעמ' 65.
84	מסמך דרישות	7.4.4.	האם ההיררכיה לנכסים מניבים , שונה מזו הנדרשת לנכסים באופן כללי, כפי הכתוב מעלה. מהי מערכת ה GIS הנדרשת להתממשקות	כפי הכתוב במכרז לכל סוג נכס עשוי להיות היררכיה שונה, הפתרון חייב להיות גמיש. ככתוב במפורש במכרז, מערכת ESRI.
85	מסמך דרישות	7.4.6.	האם סוג הנכס הוא פונקציה של ההסכם או מאפיין של הנכס	מאפיין של הנכס.
86	מסמך דרישות	7.4.7	האם ישנה ציפייה להחתמה דיגיטלית של הדייר ? החתמה במערכת חיצונית וצירוף נספחים ? נסמך להבהרות על הרשום לגבי החינוך - מהו טופס השהות והיכן מנוהל כיום	כן. במענה לשאלה לגבי החינוך- טופס השהות הינו טופס המכיל את פרטי ההזמנות, כולל שינויים שבוצעו במהלך השהות.
87	מסמך דרישות	7.4.8	גילוי החובות ערך על סמך הנתונים ב API מהמערכת הפיננסית ? ניהול ההפרשים נעשה ברמה שנתית ? רבעונית ?	גם חודשי, גם רבעוני וגם שנתי וגם עם אפשרות לתקופה מוגדרת.
88	מסמך דרישות	7.5.6	הגדרה כללית מדי. ישנם שדות מחושבים רבים ברמת שורה , ברמת סיכומים וכו'. יכולת ה DRILL DOWN הנדרשת , לא תמיד מתאפשרת בלחיצה על השדה . עיתים זה בתחקור הסכומים המחושבים באמצעות דוחות וכו'. נשמח לדוגמאות קונקרטיות שכן מדובר במערכת עם מסכים וכו' ולא ב BI או מערכת קוביה כלשהי.	כפי הכתוב בסעיף 7.5.6.

מס"ד	חלק במסמכי המכרז	סעיף במכרז כפי שהוגש מהספק	תוכן השאלה	תשובה
89	מסמך דרישות	7.5.12	ישנם דוחות רבים שהם השוואתיים, אך לא כל הדוחות. האם ניתן לקבל את רשימת הדוחות הרלוונטיים להשוואה של תקופות ?	כפי הכתוב בסעיף 7.5.12.
90	מסמך דרישות	7.5.13	דרושה לאיזה סוג של דשבורדים הכוונה. האם בסגנון מערכות BI ? ווידגטים ?	לא רלוונטי לשלב הזה, יאופיין באופן פרטני.
91	מסמך דרישות	7.15.16	נשמח להבהרה. האם מדובר בדרישה כוללת לגבי כל מסכי המערכת ? האם ההדפסה היא דרך מערכת ביניים (וורד PDF וכו') או ישירות להדפסה ?	לא רלוונטי לשלב הזה, יאופיין באופן פרטני ויתמוך גם במדפסות שטח בדרגה לא ידועה.
92		7.5.17.	לא ברור	כפי הכתוב בסעיף 7.5.17.
93		7.7.1.	האם לא במסגרת עבודות התחזוקה ? על פי תדירות ?	לא רק במסגרת תחזוקה . שילוב של כלל העבודות, דרישות של רמה ממונה, אילוצי תקציב וסקרים משפיעים על התוכנית לשיבוץ.
94		7.7.6.	נשמח להבהרות על הסעיף	כפי הכתוב בסעיף 7.7.6.
95		7.7.8.	נשמח להבהרות על המנגנון לשיבוץ ותעדוף עבודות.	למערכת שגרות אחזקה המחוללות אוטומטית בזמן הנקבע מראש. פקודות העבודה נוצרות אוטומטית באמצעות מנגנון מובנה. בנוסף, גורם מקצועי עם הרשאות מתאימות, רשאי לחולל עבודות ידנית לפי הצורך, ובהתאם להתקדמות תוכנית העבודה.
96		7.3.1	מה הכוונה בשירות ספקים רוחבי ?	שירות רוחבי של מערכת פיננסית-לוגיסטית קק"לית מרכזית, המשמש לשליפה, יצירה ועדכון ספקים. שירות המשותף לכל מערכות הקצה.
97		7.7.5	למה הכוונה בקבלת נתוני סקר ? האם נדרש מנגנון לקבלת הצעות למענה מספקים ?	סקירות/ביקורות לתא שטח לפי מדגמי ביצוע צ'קליסט מוגדר מראש לכל מדגם. נדרשת התממשקות למערכת חוזים והתקשרויות של קקל.