

תשובות לשאלות הבהרה

מכרז פומבי מס' מפ/472/26 לרכישת רישוי, יישום, הטמעה ותחזוקה של מערכת לניהול נכסים

תשובה	תוכן השאלה	סעיף במכרז כפי שהוגש מהספק	חלק במסמכי המכרז	מס"ד
שימוש בפורטל הינו אפשרי ככל והפורטל הוא חלק מהמוצר	האם עבור משתמשי צפייה בלבד, אשר נדרשים לצפות במידע מוגדר מראש וללא גישה מלאה למערכת, ניתן להציע מענה באמצעות פורטל ייעודי במקום רישוי משתמש מלא? במקרה זה ניתן יהיה לקבל "משתמש צופה" בכמות בלתי מוגבלת ולחסוך בעלויות הרישוי.		נספח א' 1.1- הצעת מחיר	1
הבקשה נדחית.	האם ניתן להציע מערכת שאינה מערכת web אשר תהיה מבוססת על פתרון ענן הכולל פתרון התחברות לסביבת הענן לדוגמא באמצעות Citrix ?	1.2.1	מסמכי המכרז	2
כן (אחריות תפעולית מלאה ברמת שירות ללא קשר לאופן ההתקנה של הספק)	נבקש להבהיר מהי כוונת הדרישה לפתרון מבוסס ענן בלבד – האם הכוונה היא לפתרון במודל SaaS מלא?	1.2	מסמכי המכרז – תנאי סף	3
הבקשה התקבלה. תנאי הסף ישתנה ויפורסם במסגרת פרסום מחדש של המכרז.	נבקש לבטל תנאי זה שכן גם מערכת הפרוסה על עשרות רשויות ממטולה עד אילת, ביניהן רשויות המעסיקות גם אלפי עובדים, עונה פונקציונאלית על דרישה זו, אבל מותקנת בפרישה ארצית ברשויות שונות ולא בארגון אחד	2.1	מסמכי המכרז - תנאי סף	4
המכרז יפורסם מחדש. יש להתעדכן במועדי המכרז החדשים.	לאור מורכבות המענה והעדרם של עובדים עקב מבצע שאגת הארי, נבקש כי מועד ההגשה יהיה חודש וחצי לאחר מועד משלוח תשובות הבהרה.	2.1.2	מסמכי המכרז לוחות זמנים	5
הבקשה התקבלה. תנאי הסף ישתנה ויפורסם במסגרת פרסום מחדש של המכרז.	חברתנו הינה חלק מקבוצת חברות, כאשר כל חברה הינה ישות משפטית עצמאית, הפועלת באופן נפרד, בעלת הנהלה נפרדת, תחומי פעילות ייחודיים, ואף מתקיימת ביניהן תחרות עסקית בפועל. נוסח הסעיף במתכונתו הנוכחית פוגע בתחרות, שכן הוא עלול למנוע הגשת הצעות נפרדות על ידי חברות עצמאיות בעלות קשר תאגידי, גם בהיעדר תלות ביניהן. לאור האמור, נבקש לאפשר השתתפות של חברות שהינן ישויות משפטיות עצמאיות, בכפוף להצהרה על היעדר תיאום ולהתחייבות לשמירה על תחרות מלאה ועצמאית בין ההצעות	2.3	מסמכי המכרז תנאי סף מנהליים	6

7	מסמכי המכרז תנאי סף מנהליים	2.3	<p>יודגש כי עצם קיומו של קשר תאגידי (כגון חברת בת, חברה אחות או חברה קשורה) אינו מעיד כשלעצמו על תיאום בפועל או על פגיעה בתחרות, במיוחד כאשר מדובר בישויות משפטיות נפרדות, בעלות הנהלות עצמאיות, פעילות עסקית נפרדת ואף תחרות ביניהן.</p> <p>לשם המחשה, חברתנו פועלת כחלק מקבוצת חברות הכוללת כ-30 חברות, כאשר כל אחת מהן הינה ישות תאגידיית עצמאית עם תחומי פעילות וקשרים עסקיים נפרדים. נוסח הסעיף במתכונתו הנוכחית מונע בפועל הגשת הצעות נפרדות על ידי חברות אלו, אף בהיעדר כל תיאום ביניהן.</p> <p>לאור האמור, נבקש לשנות את הסעיף כך שיאפשר השתתפות של חברות קשורות שהינן ישויות משפטיות נפרדות, בכפוף להצהרה על היעדר תיאום, היעדר שיתוף פעולה והתחייבות לשמירה על תחרות מלאה ועצמאית בין ההצעות.</p>
8	מסמכי המכרז עמוד 10	3.3.1	<p>במידה והספק הינו חברת התוכנה, נבקש הבהרה אילו אישורים יש לצרף בדבר פיתוח המערכת ומתן כלל השירותים?</p> <p>האם מספקת הצהרה כי הספק הינו בעל הזיכיון והוא מתחייב לספק את האישורים?</p>
9	נספח א'	3.3.1	<p>התוכנה עליה מתבסס הפתרון שאנו מתכוונים להציע לספק פתרון למכרז זה, הינה מערכת מבוססת ענן. יחד עם זאת הפרויקטים שבצענו באמצעות התוכנה הזו, שאותה אנו מציגים כמענה לסעיף 3.4- ניסיון קודם, בוצעו באמצעות אותה התוכנה ממש, באותה הגרסה, אם כי פרויקטים אלו בוצעו והותקנו על גבי תשתיות המחשוב של הלקוח ולא בענן. אנו מבקשים לוודא שאין בעובדה זו כדי לפסול את העמידה שלנו בתנאי המכרז</p>
10	מסמכי המכרז עמוד 11	3.4.2	<p>האם ניתן להציג פרויקטים שהסתיימו טרם ה-5 שנים האחרונות? הפרויקטים פעילים באופן שוטף במהלך ה-5 שנים האחרונות.</p>
11	הסכם	3.7	<p>נבקש להבהיר האם קיים היקף מינימלי להזמנות במסגרת ההתקשרות, וכן האם ניתן לעדכן מנגנון שיבטיח כדאיות כלכלית לספק במקרה של היקפים נמוכים מהצפוי.</p>
			<p>הבקשה התקבלה. תנאי הסף ישתנה ויפורסם במסגרת פרסום מחדש של המכרז.</p> <p>הדרישה להיקפים בהתאם להערכות קק"ל, פורטה במסמכי המכרז. מדובר בהערכות בלבד ולכן לא ניתן להתחייב להיקפים קבועים מראש. ההיקפים יקבעו בהתאם לצורך.</p>

12	תנאי סף	4	נבקש לשנות את הסעיף כך שדרישת הניסיון תתייחס לניסיון כללי בהתקנה, הטמעה ותחזוקת מערכות ארגוניות מורכבות ולא תוגבל אך ורק למערכת ניהול נכסים. לאור העובדה שהפלטפורמה המבוקשת כוללת מספר עולמות תוכן, נבקש לאפשר הצגת ניסיון רלוונטי גם במערכות מקבילות בתחומים אלו, בתנאי שהן עומדות בדרישות ההיקף, המורכבות והאינטגרציה שנקבעו במכרז.	לאחר בחינת הבקשה, המענה התקבל בשינוי תנאי הסף המתייחס למנהל הפרויקט. המכרז יפורסם מחדש עם תנאי הסף המתוקן
13	הסכם	4.1	נבקש להבהיר מהם הקריטריונים להגדרה שינוי שאינו מהותי, והאם כל שינוי בהיקף העבודה ייבחן גם מבחינת השלכותיו הכלכליות על הספק.	לא ניתן להגדיר מראש מהו מהותי, וכל שינוי מהותי שיתבקש, ייבחן לגופו של עניין.
14	הסכם	4.7	נבקש להבהיר כי חובת המשך אספקת השירותים תחול כל עוד אין מחלוקת מהותית הנוגעת לתשלום או ליכולת ביצוע השירות	ההבהרה נדחית
15	מסמכי המכרז תנאי סף	5	<ul style="list-style-type: none"> נבקש להבהיר כי דרישת הניסיון למנהל הפרויקט לא תוגבל אך ורק לניסיון ספציפי במערכות ניהול נכסים ותוכניות עבודה. לאור מאפייני המכרז והצורך בניהול פרויקט מורכב הכולל אינטגרציה בין מערכות ותהליכים ארגוניים שונים, נבקש לאפשר הצגת מנהל פרויקט בעל ניסיון של לפחות 3 שנים בהובלת פרויקטי התקנה, הטמעה וניהול של מערכות ארגוניות מורכבות בהיקף דומה, גם אם אינן מערכות ניהול נכסים בלבד וזאת ובלבד שהניסיון המוצג כולל עבודה מול ארגונים גדולים, ניהול ממשקים ואינטגרציות והובלת פרויקטים מקצה לקצה. נבקש לאפשר להציג מנהל פרויקט העובד כפרילנסר מטעם החברה 	לאחר בחינת הבקשה, המענה התקבל בשינוי תנאי הסף המתייחס למנהל הפרויקט. המכרז יפורסם מחדש עם תנאי הסף המתוקן
16	מסמכי המכרז עמוד 11	5.13.2	נבקש הבהרה האם מדובר ב 200 משתמשים במערכת נכסים או 200 משתמשים כלליים בארגון? במידה ומדובר ב 200 משתמשים במערכת נכסים, נבקש להפחית את כמות המשתמשים הנדרשת ל 20 משתמשים. חברתנו מספק מערכות מידע בנושא ניהול נכסים מעל 20 שנים לרבות ארגונים בעלי אלפי עובדים ומעל 10,000 נכסים ובכולם כמות המשתמשים במערכת נכסים אינה עולה על 20 משתמשים.	לאחר בחינת הבקשה, המענה התקבל בשינוי תנאי הסף המתייחס למנהל הפרויקט. המכרז יפורסם מחדש עם תנאי הסף המתוקן
17	הסכם	5.5	נבקש לקבוע תקופת הודעה מוקדמת של לפחות 60 ימים וכן להסדיר מנגנון פיצוי בגין השקעות שבוצעו על ידי הספק	הבקשה נדחית
18	מסמכי המכרז תנאי סף	6	לצורך עמידה בתנאי, נבקש לאפשר עמידה בדרישה באמצעות ניסיון של חברת בת בבעלות 100%.	הבקשה התקבלה, תנאי הסף ישונה. התנאי החדש יופיע במסמכי המכרז שיפורסמו מחדש.

19	תנאי סף	6.12.1	כחלק ממתודולוגיית העבודה, כתיבת תוכנית עבודה מפורטת ברזולוציה הנדרשת נכתבת רק לאחר שלב האפיון המפורט. נודה לעדכון הסעיף כך שיאפשר לצרף תוכנית עבודה כללית.	תוכנית עבודה סופית, תיגזר מאפיון עם המציע הזוכה במכרז. בשלב ניקוד האיכות של ההצעות במכרז, נדרשים המציעים להציג תוכנית המעידה על היכולת של המערכת המוצעת לתת מענה לדרישות המכרז.
20	תנאי סף	6.13	כחלק ממתודולוגיית העבודה כתיבת תוכנית ההדרכה מפורטת ברזולוציה הנדרשת נכתבת רק לאחר שלב האפיון המפורט. נודה לעדכון הסעיף לצרף תוכנית הדרכה כללית ליישום הפרויקט	תוכנית עבודה סופית, תיגזר מאפיון עם המציע הזוכה במכרז. בשלב ניקוד האיכות של ההצעות במכרז, נדרשים המציעים להציג תוכנית המעידה על היכולת של המערכת המוצעת לתת מענה לדרישות המכרז.
21	API GIS	6.2	האם קיימים שירותי API גיאוגרפיים ומה היקף השימוש.	כן, קיים. ראה האמור בסעיף 6.2 בנספח ג'
22	אינטגרציות GIS	6.2	נבקש פירוט של כלל מקורות הנתונים הגיאוגרפיים (קדסטר, תב"עות, שכבות פנים ארגוניות) והאם קיימים שירותים).	הבקשה נדחית. הפירוט הנדרש ע"פ המכרז מופיע בנספח ג'.
23		6.2	נבקש להבהיר האם מודל הרישוי המתואר הינו מודל של שכירות רישוי (Subscription)	כן. המענה נמצא בנספח א' 1.1 למכרז – הצעת המחיר בסעיף 6.2 "מודל הרישוי"
24		6.2 – ג	נבקש הבהרה מה הכוונה לתוספת יחסית? האם הכוונה היא כי עבור כל רישוי משתמש נוסף ייגבה תשלום מלא לפי מחירון קבוע	טופס הצעת המחיר יעודכן ויפורסם במסגרת מסמכי המכרז המעודכנים שיפורסמו מחדש
25	נספח א' - תוספות/גריעות בתחזוקה	6.2.2.1	נבקש הבהרה והתאמה של הסעיף. מנגנון המדרגות כפי שהוגדר אינו משקף את אופן התמחור הנדרש ועלול להביא לכך שנישא בעלויות רישוי ללא התאמה לשימוש בפועל. נבקש לבחון מודל תמחור חלופי, אשר יאפשר חישוב מדויק והוגן יותר של דמי המנוי בהתאם למספר המשתמשים בפועל, ללא מדרגות שאינן תואמות את היקף השימוש, או לחלופין להציע מנגנון גמיש יותר לתמחור	טופס הצעת המחיר יעודכן ויפורסם במסגרת מסמכי המכרז המעודכנים שיפורסמו מחדש
26	(ESRI) GIS	6.2.5	האם הדרישה למערכת מבוססת ESRI הינה מחייבת, או שניתן להציע פתרון מבוסס קוד פתוח (PostGIS / GeoServer)?	כן, הדרישה למערכת מבוססת ESRI הינה מחייבת.
27	תנאי סף	6.3	נבקש לצורך ניקוד האיכות לאפשר הצגת לקוחות בהם בוצעה התקנה או מתן שירותי תחזוקה של המערכת המוצעת. בנוסף, לאור העובדה שהמערכת המוצעת מותקנת בארגונים גדולים ומורכבים לאורך מספר שנים, נבקש לאפשר הצגת לקוחות ב-10 השנים האחרונות.	תנאי הסף ישונה. התנאי החדש יופיע במסמכי המכרז שיפורסמו מחדש.

28		סעיף 6.3 – ב	הרישוי עבור משתמשים המוגדרים כ"צופים" (Viewers) הינו בתשלום ולכן נדרש לכלול אותם במסגרת חישוב התמורה.	טופס הצעת המחיר יעודכן ויפורסם במסגרת מסמכי המרכז המעודכנים שיפורסמו מחדש
29	Open API	7	האם הדרישה ל-Open API Spec הינה מחייבת (Swagger/OpenAPI), ומה היקף החשיפה הנדרש של השירותים?	כל שירותי ה-RESTFULL נדרשים להיות מתועדים כ- Open API Spec, ובהיקף נפרד לכל מערכות קק"ל
30	הסכם	7	נבקש להבהיר את סעיף החוזה מותנה בתקציב, הסעיף יוצר חוסר ודאות לגבי היקף העבודה ומונע אפשרות לקבלת תמורה עבור עבודה שבוצעה בפועל. נשאל האם ניתן להבהיר את השפעת התקציב על היקף החוזה או לאפשר פיצוי סביר עבור עבודה מאושרת.	כפי שרשום בסעיף 7.2, עבור עבודה שבוצעה בפועל, תשלום התמורה עד מועד הפסקת ההתקשרות. הרישוי ישולם מראש לשנה בהתאם לסעיף 6.6 להסכם.
31	נספח ג'	7	מה היקף הנתונים המשוער? והאם הפורמטים אחידים?	כפי שרשום בסעיף 6.1 בנספח ג'
32	נספח ג' – מפרט טכני עמ' 77 סעיף 7.1.10	7.1.10	נבקש הבהרה האם הכוונה ל LOGIN? מהי מערכת ניהול הזהויות בארגון והאם היא תומכת בזה?	האמור יקבל ביטוי במסמכי המרכז החדשים שיפורסמו
33	נספח ג' – מפרט טכני	7.2.1	נבקש להבהיר כי ניתן לטעון מאקסל לפי מבנה מוסכם מראש.	ההבהרה התקבלה.
34	נספח ג' – מפרט טכני	7.2.3	נבקש הבהרה האם הכוונה לחסום גישה למידע רגיש באמצעות API? נבקש הבהרה מה הכוונה בסביבתו? אלו נתוני זכות נדרשים?	API יחשוף את ה DB כפי שיידרש באפיון
35	נספח ג' – מפרט טכני	7.2.6	נבקש הבהרה, רצוי בליווי דוגמאות. ההיררכיה הקיימת כיום הינה: אתר, מבנה, קומה, יחידה. נשמח לקבל דוגמה להמחשה, לצורך הבנה מדויקת והכנת המענה בהתאם.	כפי שרשום בסעיף 2.1 בנספח ג'
36	נספח ג'	7.3	<ul style="list-style-type: none"> • האם נדרש שיבוץ אוטומטי של עבודות תחזוקה מונעת לפי תקן מקצועי, או שהמשתמשים מקלידים ידנית? • האם עבור קריאות שירות יוגדר SLA בנפרד לכל סוג נכס? • האם נדרש מנגנון ניהול ציוד משויך לתקלות (Asset Tracking)? • האם נדרש מסלול אוטומטי לקריאות לפי קריטריונים שונים? 	<p>1. שיבוץ אוטומטי של עבודות תחזוקה מונעת למערכת שגרות אחזקה המחוללות אוטומטית בזמן הנקבע מראש. פקודות העבודה נוצרות אוטומטית באמצעות מנגנון מובנה. בנוסף, גורם מקצועי עם הרשאות מתאימות, רשאי לחולל עבודות ידנית לפי הצורך.</p> <p>2. ה-SLA מוגדר ברמת קוד התקלה, כך שלכל שילוב של סוג נכס וקוד תקלה מוגדר SLA נפרד.</p>

הניהול מתבצע על ידי ADMIN המערכת כחלק ממסכי ה-ADMIN. 3. הבקשה היא לנהל תחזוקה ברמת הנכס בלבד (תחזוקה מונעת ותחזוקת שבר), ולא ברמת הציוד / שגרות אחזקה לציוד. 4. כן. המערכת מגדירה אלו משימות נדרש לבצע בהתאם לקוד התקלה של הנכס.				
1. יער נחשב הן כנכס בפני עצמו והן כנכס אב לתתי-הנכסים שתחתיו, בהתאם לניהול היררכיית נכסים (אבות ובנים). 2. קליטת הספקים מתבצעת בהתאם למבנה ההסכם: אם בהסכם מפורטים נכסים ספציפיים – הספק משויך לנכס. אם ההסכם הוא אזורי, מרחבי או ארצי – השייך הוא ברמה הכללית בהתאם להסכם. 3. שירות רוחבי של מערכת פיננסית-לוגיסטית קק"לית מרכזית, המשמש לשליפה, יצירה ועדכון ספקים. שירות המשותף לכל מערכות הקצה.	• נבקש הבהרה האם יער נחשב בעיניכם כנכס בפני עצמו או נכס אב לתתי הנכסים שתחתיו? • האם קליטת הספקים היא לנכס, או באופן כללי לסוג שירות. • מה הכוונה בשירות ספקים רוחבי?	7.3.1	נספח ג' – מפרט טכני	37
כן לכל השאלות	האם המשוב על המשתמשים הינו באמצעות שאלונים? לפי תדירות? לאחר כל קריאה?	7.3.3	נספח ג' – מפרט טכני	38
כן לכל השאלות	באיזו רמת רישום? רמת נכס? נכס אב? העמסה בין נכסים?	7.3.7	נספח ג' – מפרט טכני	39
* מנגנון חיצוני של חברת הניהול * כן, גם שנתי וגם חודשי בהתאם לחוזה של הנכס * כן בהתאם לעדכון המדד והחוזה	• כיצד מנוהלות כיום הצמדות וחשבונות חלקיים? דרך OneView או מנגנון חיצוני? • האם נדרש חישוב אוטומטי של מדדים (מדד תשומות, מדד מלאי, מדד יערנות)? • האם נדרש מנגנון Billing מתמשך או מנגנון חיוב תקופתי בלבד?	7.4	נספח ג'	40
אין הבדל	נבקש הבהרה מה ההבדל בין דיירים לשוכרים?	7.4.1	נספח ג' – מפרט טכני	41
לא קיים רכיב XGIS. מדובר בתרשים זרימה.	נבקש הבהרה מהו רכיב XGIS והאם מדובר במערכת קיימת בארגון או דרישה פונקציונלית בלבד.	7.4.4	XGIS	42

43	נספח ג' – מפרט טכני	7.4.4	האם ההיררכיה לנכסים מניבים , שונה מזו הנדרשת לנכסים באופן כללי, כפי הכתוב מעלה	אין הבדל
44	סנכרון GIS	7.4.5	האם נדרש סנכרון בזמן אמת של שכבות GIS או שניתן להציע מנגנון עדכון תקופתי	גם סנכרוני וגם אסינכרוני
45	נספח ג' – מפרט טכני	7.4.6	האם סוג הנכס הינו פונקציה של ההסכם או מאפיין של הנכס	ההסכם נקבע לפי סוג הנכס
46	פורמטי ייצוא	7.5.16	האם נדרש תמיכה מלאה בפורמטים גיאוגרפיים (SHP, GeoJSON, GDB), או שמספיק ייצוא טבלאי בלבד (CSV/Excel)?	נדרש תמיכה מלאה בפורמטים גיאוגרפיים
47	נספח ג' – מפרט טכני	7.5.17	בקרת שינויים-נבקש הבהרה לדרישה	<p>הדרישה הינה פונקציונלית-רוחבית החלה על כלל מסכי המערכת המציגים רשימות נתונים, דוחות או תוצאות חיפוש (כגון: רשימות נכסים, חוזים, פניות דיירים וכו').</p> <p>על המערכת לספק חוויית משתמש מודרנית לניהול וניווט בכמויות נתונים גדולות (Pagination), הכוללת:</p> <p>* יכולת מעבר בין דפים (הבא/קודם) ומעבר ישיר לעמוד ספציפי.</p> <p>* המערכת נדרשת להציג בכל עת את מיקום המשתמש ביחס לסך כל הרשומות (לדוגמה: "מציג רשומות 1-50 מתוך 5,000").</p> <p>* יכולת דילוג מהירה לסוף הרשימה לקבלת תמונת מצב מסכמת של כלל הרשומות שנמצאו.</p> <p>* תמיכה מלאה בניווט Back/Forward של הדפדפן תוך שמירה על הפילטרים והמיקום שנבחר (Context Awareness).</p>
48		7.6.13	<p>נבקש הבהרה לנושא תעודת רישום בתוקף מטעם מס הכנסה.</p> <p>המערכת אמורה להתממשק למערכת הפיננסית ובד"כ האישור ניתן למערכות פיננסיות.</p> <p>בסעיף 6.2.2 בעמוד 72 מצוין כי המערכת הפיננסית לוגיסטית של חברת ONE מנהלת את כל התנועות הכספיות הקשורות לנכס לרבות התחייבויות, תקבולים ועוד....</p>	לא כל הלוגיקות העסקיות מתבצעות בתוך המערכת הפיננסית-לוגיסטית קק"לית, חלקן יתנהלו במערכת המוצעת ולכן אנו מבקשים את האישורים הנדרשים.

49	SSO	7.6.7	נבקש פירוט לגבי מנגנון ההזדהות	זיהוי משתמש דרך ENTRA לקק"ל, פניה לשירותים רוחביים באמצעות משתמש אפליקטיבי בפניה ל-API SSO של קקל לקבלת טוקן.
50	נספח ג'- תכנון וניהול תכנית עבודה ליחידה אזורית יערנית	7.7.1	האם הדרישה הינה במסגרת עבודות התחזוקה? על פי תדירות?	גם עבודה שוטפת וגם עבודות יזומות לפי בנק עבודות, מצב בשטח וסקרים
51	נספח ג'- תכנון וניהול תכנית עבודה ליחידה אזורית יערנית	7.7.5	נבקש הבהרה מה הכוונה בקבלת נתוני סקר? האם נדרש מנגנון לקבלת הצעות למענה מספקים?	* סקירות/ביקורות לתא שטח לפי מדגמי ביצוע צ'קליסט מוגדר מראש לכל מדגם. * התממשקות למערכת חוזים והתקשרויות של קק"ל.
52	GIS Mobile	7.7.6	האם נדרש פתרון GIS למובייל הכולל עבודה Offline מלאה (איסוף נתונים בשטח וסנכרון)?	נדרשת תמיכה בעבודת OFFLINE בשטח בדגש על פלטפורמת ESRI ובתנאי שיסונכרן באופן מלא מול יחידת הממ"ג.
53	נספח ג'	7.7.6	האם נתוני GIS חייבים להתעדכן בצורה אירועי (Event-Based), או שאפשר בעדכון מתוזמן?	מותנה בתקשורת זמינה - כל עוד יש תקשורת רוצים און ליין א-סנכרוני ובסנכרון בקבלת תקשורת.
54	Tablets	7.7.6	מה היקף המשתמשים הצפוי בשטח ומה סוג המכשירים הנתמכים?	כ- 120 משתמשים רשומים במערכת. IOS, אנדרואיד וטאבלטים
55	נספח ג'- תכנון וניהול תכנית עבודה ליחידה אזורית יערנית	7.7.6	נודה להבהרות לסעיף	לא ברורה ההבהרה הנדרשת.
56	נספח ג'- תכנון וניהול תכנית עבודה ליחידה אזורית יערנית	7.7.8	נודה להבהרות על המנגנון לשיבוץ ותיעוד עבודות.	מצופה מנגנון דינמי ולומד שעל סמך פרויקטים מתמשכים, ושגרות אחזקה ועבודות יזומות ידע להמליץ על תיעוד.
57	נספח ג'	7.8	<ul style="list-style-type: none"> האם מערכת השומות תעביר נתוני טיוטה או רק נתונים סופיים? האם המערכת תצטרך לנהל את שרשרת האישור המלאה מול שמאים? 	העבודה תתבצע ב-2 שלבים. בשלב הראשון יסופקו נתונים סופיים, מדובר על תהליך שיייתמך גם בנתוני טיוטה וגם בנתונים סופיים.

בשלב השני העתידי, המערכת תצטרך לנהל את שרשרת האישור המלאה מול שמאים				
הבקשה התקבלה. תוקן בהסכם ופורסם במסגרת מסמכי המכרז המעודכנים שיפורסמו מחדש	נבקש להבהיר כי סעיף הפיצויים בגין איחור בביצוע אבני הדרך אינו חל על מקרים בהם העיכוב נגרם מסיבות שאינן תלויות בספק, לרבות עיכובים הנובעים מפעולות או אי סיפוק מידע/משאבים על ידי קק"ל.	10.4	הסכם	58
ברור שהתאמת התוכנה לדרישות קק"ל תהיה ביחס לדרישות קק"ל במכרז. ככל שהצעת הספק הכוללת גם את המענה במסגרת ה-POC תענה על דרישות המכרז, יראו אותה כעונה על דרישות קק"ל. כל דרישה נוספת תעשה במסגרת שו"שים.	נבקש לשנות את הסעיף כך שהערכת התאימות של התוכנה תתבצע ביחס לפתרון שהוגש על ידי הספק במסגרת המענה למכרז ובמסגרת ה POC ולא תכלול דרישות נוספות או שונות שלא הוצגו קודם לכן.	10.6	הסכם	59
קיים בסעיף 16.3	נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים, ופיתוחים. אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין, עוד נבקש להבהיר כי במוצרי צד ג' המשולבים בשירותים תינתן למזמין זכות שימוש בלבד, בכפוף להוראות רישיונות השימוש של יצרני המוצרים	16.2	הסכם	60
הבקשה נדחית	נבקש כי זכות הקיזוז תוגבל רק לסכומים מכוח התקשרות זו בלבד ותיעשה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב בת 14 ימים תוך מתן הזדמנות לתיקון במהלכם	17	הסכם	61
תת סעיף 18.1: בשורה השלישית, לאחר המילים "הספק אחראי", יש להחליף את המילה "בלעדית", במילים "בשיעור חבותו החוקית". - הבקשה נדחית. בשורה החמישית, לאחר המילים "שיגרם לעובדיו", יש להוסיף את המילים "עקב מעשיו או מחדליו". - מקובל בשורה השישית, לאחר המילים "ואת הפועלים מטעמם", יש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו החוקית של הספק והיקפה". תת סעיף 18.2: בסוף השורה השלישית, לאחר המילים "לצד שלישי כלשהו", יש להוסיף את המילים "בגין נזק שבתחום חבותו החוקית של הספק". תת סעיף 18.3: בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	18	אחריות לנזקים וביטוח עמודים 127-128	62	

<p>תת סעיף 18.2: בסוף השורה השלישית, לאחר המילים "לצד שלישי כלשהו", יש להוסיף את המילים "בגין נזק שבתחום חבותו החוקית של הספק". - הבקשה נדחית.</p> <p>תת סעיף 18.3: בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין". - הבקשה נדחית.</p> <p>תת סעיף ב': בשורה השנייה, לאחר המילים "מזכויות המבטחים", יש להוסיף את המילים "ומחובות המבוטח". - מקובל</p> <p>תת סעיף 18.4: בסוף השורה הראשונה, לאחר המילים "לידי המזמינה", יש להחליף את המילים "לפני תחילת", במילים "לפני וסמוך לתחילת". - מקובל. תוקן בהסכם ויפורסם במסגרת מסמכי המכרז המעודכנים שיפורסמו מחדש</p> <p>תת סעיף 18.5: בתחילת השורה השלישית, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין". הבקשה נדחית.</p> <p>תת סעיף 18.7: בשורה הרביעית, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".</p> <p>תת סעיף 18.8: בשורה הרביעית, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין". - הבקשה נדחית.</p>	<p>תת סעיף ב': בשורה השנייה, לאחר המילים "מזכויות המבטחים", יש להוסיף את המילים "ומחובות המבוטח".</p> <p>תת סעיף 18.4: בסוף השורה הראשונה, לאחר המילים "לידי המזמינה", יש להחליף את המילים "לפני תחילת", במילים "לפני וסמוך לתחילת".</p> <p>תת סעיף 18.5: בתחילת השורה השלישית, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין". נדחה</p> <p>תת סעיף 18.7: בשורה הרביעית, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".</p> <p>תת סעיף 18.8: בשורה השלישית, לאחר המילים "לצורך מתן השירותים", יש לגרוע את המילים "(לרבות כלי רכב)".</p> <p>תת סעיף 18.10: תת סעיף זה רלוונטי למקרה שאתם מעסיקים קבלני משנה לצורך ביצוע העבודות. במקר כזה עליכם לוודא כי ברשותם כיסוי ביטוחי שאינו נופל מהנדרש מכם. האחריות בגינם תחול עליכם. -</p>			
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

<p>בשורה השלישית, לאחר המילים "לצורך מתן השירותים", יש לגרוע את המילים "(לרבות כלי רכב)". - הבקשה נדחית.</p> <p>תת סעיף 18.10:</p> <p>תת סעיף זה רלוונטי למקרה שאתם מעסיקים קבלני משנה לצורך ביצוע העבודות. במקר כזה עליכם לוודא כי ברשותם כיוסי ביטוחי שאינו נופל מהנדרש מכם. האחריות בגינם תחול עליכם. - מקובל. תוקן בהסכם ויפורסם במסגרת מסמכי המכרז המעודכנים שיפורסמו מחדש</p>				
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש להבהיר כי אחריות הספק מכוח התקשרות זו תהא על פי דין ותוגבל לנזק ישיר.</p> <p>וכן נבקש להוסיף, כי אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם לרבות בגין הפרתו תהיה חבותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים, לרבות סעד ההשבה, שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה כלפי המזמין, מי משפועל מטעם המזמין, מי מטעמם צד שלישי כלשהוא, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסכום התמורה אשר שולמה לספק בפועל מכ הסכם זה במשך 6 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. למעט בגין נזק לגוף ונזק בזדון. נבקש להבהיר כי הספק לא יהא אחראי לנזק שנגרם מחמת מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי שפועל מטעמו ו/או מי מטעמם של אלה ו/או צד ג'.</p>	18.1	הסכם	63
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש כי פרק הזמן לתיקון הפרה יסודית יעמוד על 14 ימים וכי פרק הזמן לתיקון הפרה לא יסודית יעמוד על 30 ימים</p>	22.2	הסכם	64
<p>הבקשה נדחית. התראות לתיקון ההפרה קבועות בסעיפים 22.2 ו-22.3 ככל שהן לא יתוקנו בהתאם, קיזוז יתבצע בהתאם לשיקול דעתה של קק"ל.</p>	<p>נבקש להבהיר כי הפעלת סעיף זה תיעשה רק לאחר מתן התראה של 14 יום מראש ואפשרות לתיקון</p>	22.8	הסכם	65
<p>דרישה מחייבת להתנהלות (לא מדובר על ארכיטקטורת המערכת)</p>	<p>נבקש הבהרה למה הכוונה בארכיטקטורת Top-Down והאם מדובר בדרישה מחייבת או בגישה מומלצת בלבד.</p>	עמוד 74 עמודה 7	ארכיטקטורה (Top-Down)	66
<p>מנגנון עדכון התמורה מפורט בסעיף 5 לנספח א' 1.1 למכרז - הצעת המחיר, והוא מתייחס</p>	<p>נבקש לאפשר עדכון מנגנון התמורה כך שיקולו הצמדה למדד, וזאת לאור העובדה כי רכיבי הרישוי צמודים למדד ומתעדכנים מעת לעת</p>			67

לעדכון התמורה לגבי הרישוי, תפעול ותחזוקה שנתית וכן מחירון שו"שים.				
הבקשה נדחית. ראה סעיף אי הצמדה למדד בנספח א' 1.1 למכרז – הצעת המחיר סעיף 5	נבקש לאפשר עדכון מנגנון התמורה כך שיקלול הצמדה למדד, וזאת לאור העובדה כי רכיבי הרישוי צמודים למדד ומתעדכנים מעת לעת			68
הבקשה נדחית	ביטוח אחריות מקצועית: בעמודת "קודי הכיסוי", יש לגרוע קוד 339 (הרחבת סייבר).	אישור קיום ביטוחים	נספח ה'1	69
שימוש מקיף בכל יחידות הארגון , AGOL , Server ArcGIS	נבקש פירוט של מערכות GIS הקיימות בארגון (ArcGIS, QGIS, GeoServer וכו') והיקף השימוש בהן.	כללי	מערכות GIS קיימות	70
סעיף 1: בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".- מקובל בשורה השנייה, לאחר המילים "כל תקופת ההסכם", יש לגרוע את המילים "וכל עוד אחריות הספק קיימת".- בקשה לא ברורה, הנ"ל לא מופיע במכרז. תת סעיף ב': בשורה השנייה, לאחר המילים "מזכויות המבטחים", יש להוסיף את המילים "ומחובות המבוטח". סעיף 2: בשורה הראשונה, לאחר המילים "לידי המזמין", יש להחליף את המילים "לפני תחילת", במילים "לפני וסמוך לתחילת". סעיף 3: בסוף השורה השנייה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין". סעיף 4: בסיפא, יש להחליף את המילים "הסכם זה", במילים "סעיפי ונספחי הביטוח להסכם זה". סעיף 5: בשורה הרביעית, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	נספח ביטוח	נספח ה	71	

<p>בשורה הרביעית, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין". מקובל</p> <p>סעיף 6: בתחילת השורה השלישית, לאחר המילים "לצורך מתן השירותים", יש לגרוע את המילים "(לרבות כלי רכב)". לא מקובל</p> <p>סעיף 8: סעיף זה רלוונטי למקרה שאתם מעסיקים קבלני משנה לצורך מתן השירותים. במקרה כזה, עליכם לוודא כי ברשותם כיסוי ביטוחי שאינו נופל מהנדרש מכם. האחריות בגינם תחול עליכם. - לא מקובל</p>	<p>סעיף 6: בתחילת השורה השלישית, לאחר המילים "לצורך מתן השירותים", יש לגרוע את המילים "(לרבות כלי רכב)".</p> <p>סעיף 8: סעיף זה רלוונטי למקרה שאתם מעסיקים קבלני משנה לצורך מתן השירותים. במקרה כזה, עליכם לוודא כי ברשותם כיסוי ביטוחי שאינו נופל מהנדרש מכם. האחריות בגינם תחול עליכם.</p>			
<p>טופס הצעת המחיר יתוקן ויפורסם במסגרת מסמכי המכרז המעודכנים שיפורסמו מחדש.</p>	<p>נבקש הבהרה האם התמורה המוצעת במסגרת המכרז נדרשת לכלול את כלל רכיבי התחזוקה לתקופה של 3 שנים</p>		הסכם	72
<p>לא ניתן להגדיר מראש מהו מהותי, וכל שינוי מהותי שיתבקש, ייבחן לגופו של עניין.</p>	<p>נבקש להבהיר מהם הקריטריונים להגדרה שינוי שאינו מהותי, והאם כל שינוי בהיקף העבודה ייבחן גם מבחינת השלכותיו הכלכליות על הספק.</p>		סעיף 4.1 – התחייבויות הספק	74