



מפ/472/26 – מכרז לרכישת רישוי, יישום, הטמעה ותחזוקה

של מערכת לניהול נכסים – פרסום חוזר

עיקרי המכרז

כללי

נושא המכרז: רכישת רישוי, יישום, הטמעה ותחזוקה של מערכת לניהול נכסים
משך ההתקשרות: ההתקשרות תהיה לתקופה של שלוש (3) שנים + שלוש (3) אופציות של שנתיים (2) כל אחת.

המכרז יערך במתכונת של מכרז דו-שלבי.

תנאי הסף להתמודדות במכרז הם:

1. רישיון/זיכיון/פיתוח המערכת

על המציע להיות בעל זכויות שיווק ו/או הפצה ו/או שימוש במוצר/מערכת המוצעת על ידו.
לאור זאת, על המציע להיות אחד מהשניים:

1.1. **חברת מוצר** – חברה אשר הינה בעלת רישיון ו/או זיכיון לאספקת תוכנה לניהול נכסים מבוססת ענן בלבד, כנדרש במכרז זה, להתקנתה, להטמעתה ולתחזוקתה או בעלת אישורים כי התוכנה פותחה על ידה או על ידי גורם מוסמך מטעמה וכי היא רשאית לספק, להתקינה, להטמיעה ולתחזקה.

1.2. **אינטגרטור** – מציע בעל התקשרות מחייבת עם חברת מוצר (לדוגמה הסכמי BTB) ויכולת לספק תוכנה לניהול נכסים מבוססת ענן בלבד, כנדרש במכרז זה, התקנתה, הטמעתה ותחזוקתה.

2. ניסיון קודם – תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שלמציע יש ניסיון קודם בהתאם למפורט להלן:

2.1. למציע ניסיון בהתקנת, הטמעת ותחזוקת התוכנה המוצעת מטעמו בפריסה ארצית בלפחות שלושה (3) גופים שונים בישראל, כאשר לפחות שניים (2) מהם מעסיקים לפחות 500 עובדים לעניין סעיף זה, "פריסה ארצית" – פריסה של שני מחוזות גיאוגרפיים שונים לפחות (צפון, מרכז, ירושלים, שפלה, דרום).

2.2. התנאי המפורט הנ"ל, נדרש להתקיים בהתקנות ואינטגרציות שבוצעו במהלך עשר (10) השנים האחרונות שמועדן מסתיים במועד הגשת הצעה להתמודדות במכרז, ובלבד שמתקיימים בהם התנאים הבאים במצטבר:

* המערכת שהותקנה היא התוכנה המוצעת במכרז זה או גרסה קודמת שלה הנתמכת כיום ושודרגה לגרסה החדשה ומהווה חלק ממסלול הפיתוח הטבעי של המערכת.

* המציע מספק שירותי תחזוקה וליווי שוטף של המערכת במהלך 5 השנים האחרונות ועד למועד הגשת ההצעה.

* במהלך 5 השנים האחרונות בוצעו במערכת פעולות משמעותיות (כגון: שדרוג גרסה, הוספת מודולים, או התאמות פונקציונליות), המעידות על ניסיון עדכני של המציע בניהול ובתחזוקת המערכת.

3. **היקף מחזור כספי** – תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שלמציע מחזור כספי בהיקף של 2 מיליון ₪ לפחות (כולל מע"מ), הנובע ממתן שירותי רכישת רישוי, יישום ותחזוקה, בשנים: 2023, 2024, 2025. על המציע לעמוד בהיקף המחזור הכספי הנדרש בכל אחת מהשנים בנפרד.
4. **מנהל פרויקט** – המציע מעסיק מנהל פרויקט לצורך מכרז זה, העומד בתנאים הבאים במצטבר:

4.1. ניסיון של לפחות 3 שנים כמנהל פרויקט בתחום של יישום מערכות מידע ארגוניות מורכבות (כגון: ניהול נכסים, CRM, ERP או מערכות ליבה תפעוליות רוחביות) במהלך השנים 2021-2026.

4.2. ניסיון בניהול של לפחות פרויקט אחד בהיקף דומה (תכנון ויישום מערכת מידע מורכבת הכוללת ממשקים למערכות חיצוניות) של מערכת ניהול נכסים בארגון שבו לפחות 40 משתמשים בעלי הרשאת עריכה/עדכון או ניסיון בניהול של לפחות פרויקט אחד במערכות ליבה ארגוניות אחרות (כגון CRM, ERP) בארגון שבו לפחות 200 משתמשים.

4.3. הפרויקט הנדרש בסעיף 5.2 כלל לפחות 3 ממשקים (Interfaces) פעילים למערכות חוץ-ארגוניות או פנים-ארגוניות (כגון: ממשק למערכת כספית, ממשק ל-GIS, ממשק לניהול מסמכים וכד').

4.4. מנהל הפרויקט ליווה את הפרויקט הנדרש בסעיף 4.2 החל משלב האיפיון/התכנון ועד לשלב העלייה לאוויר (Live-Go) והטמעה מלאה.

5. **מוקד תמיכה** – על המציע להפעיל בעצמו או באמצעות גורם מטעמו, מוקד תמיכה ושירות (HELP DESK) המספק שירות ללקוחות המערכת הן בערוץ טלפוני והן בערוצים מקוונים (דוא"ל, טפסים, פורטל וכד').

6. **הגנת הפרטיות ואבטחת מידע** – על המציע לעמוד בכל הדרישות המפורטות ב"נספח הגנת הפרטיות ואבטחת מידע" – נספח ו'. חתימה על נספח ו' משמעה עמידה בכל האמור בו.

7. התחרות במכרז היא על מחיר ואיכות על פי החלוקה הבאה: 60% לאיכות; 40% להצעת המחיר.

- **אמות מידה איכותיות** – ציון האיכות של ההצעות יתבסס על הרכיבים המופיעים בטבלה המצורפת במכרז.

- **הצעת המחיר** – המציעים יידרשו לתת הצעת מחיר חופשית (בש"ח ללא מע"מ) לכל אחד מרכיבי הצעת המחיר. הצעת המחיר תוגש על קובץ נפרד.

בנוסף לעותק המודפס יש לצרף עותק דיגיטאלי על גבי "דיסק און קי" (DOK) הכולל את כל המסמכים שנדרשים להגשה למעט טופס הצעת המחיר.
בנוסף יש לצרף למעטפה מסמך מודפס, החתום ע"י עו"ד/מורשה חתימה, המאשר שהעותק הדיגיטאלי תואם לעותק המודפס.

המכרז מלווה ע"י היועץ איל אורגד מחברת זיו-האפט ייעוץ וניהול בע"מ.

לוח הזמנים לעריכת המכרז

1.1 להלן לוח הזמנים לעריכת המכרז :

- 1.1.1 המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות : 30.7.2026 עד השעה 12:00.
- 1.1.2 המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז : 10.9.2026 עד השעה 12:00.
- 1.2 המזמינה רשאית לערוך שינויים והתאמות במועדים דלעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תפורסם באתר האינטרנט של המזמינה שכתובתו <http://www.kkl.org.il/tenders>.
- 1.3 את ההצעה יש להניח **לא יאוחז מהמועד הקבוע בסעיף 1.1.2 לעיל**, בתיבת המכרזים הנמצאת במשרדיה של המזמינה בכתובת הבאה או באחת מהכתובות הבאות, לפי העניין : לשכה ראשית רחוב קרן קימת לישראל 1 - ירושלים.
- 1.4 הצעה שלא תהיה בתיבת המכרזים, במועד הקבוע בסעיף 1.1.2 לעיל, מכל סיבה שהיא, לא תיבחן.

*** יתר פרטי המכרז מופיעים במסמכי המכרז המלאים המפורסמים באתר קק"ל