



מפ/472/26 – מכרז לרכישת רישוי, יישום, הטמעה ותחזוקה של

מערכת לניהול נכסים

עיקרי המכרז

כללי

נושא המכרז: רכישת רישוי, יישום, הטמעה ותחזוקה של מערכת לניהול נכסים

משך ההתקשרות: ההתקשרות תהיה לתקופה של שלוש (3) שנים + שלוש (3) אופציות של שנתיים (2) כל אחת.

המכרז יערך במתכונת של מכרז דו-שלבי.

תנאי הסף להתמודדות במכרז הם:

1. רישיון/זיכיון/פיתוח המערכת

על המציע להיות בעל זכויות שיווק ו/או הפצה ו/או שימוש במוצר/מערכת המוצעת על ידו. לאור זאת, על המציע להיות אחד מהשניים:

1.1. **חברת מוצר** – חברה אשר הינה בעלת רישיון ו/או זיכיון לאספקת תוכנה לניהול נכסים מבוססת ענן בלבד, כנדרש במכרז זה, התקנתה, הטמעתה ותחזוקתה או בעלת אישורים כי התוכנה פותחה על ידה או על ידי גורם מוסמך מטעמה וכי היא רשאית לספק, להתקינה, להטמיעה ולתחזקה.

1.2. **אינטגרטור** – מציע בעל התקשרות מחייבת עם חברת מוצר (לדוגמה הסכמי BTB) ויכולת לספק תוכנה לניהול נכסים מבוססת ענן בלבד, כנדרש במכרז זה, התקנתה, הטמעתה ותחזוקתה.

2. **ניסיון קודם** – תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שלמציע יש ניסיון קודם בהתאם למפורט להלן:

2.1. למציע ניסיון בהתקנת, הטמעת ותחזוקת התוכנה המוצעת מטעמו ב- 3 ארגונים בישראל לפחות, כאשר שניים מהארגונים מעסיקים למעלה מ-500 עובדים ולפחות אחד מהארגונים הוא בפריסה ארצית.

לעניין סעיף זה, "**ארגון בפריסה ארצית**" – ארגון המפעיל לפחות 3 אתרים פיזיים קבועים (כגון: משרדים, מפעלים, מרכזי לוגיסטיקה, סניפי שירות וכדומה), הממוקמים בפריסה של לפחות שני מחוזות גיאוגרפיים שונים (צפון, מרכז, שפלה, דרום), כאשר האתרים מקושרים למערכת המוצעת ומנוהלים על ידה.

2.2. התנאי המפורט הנ"ל נדרש להתקיים בהתקנות ואינטגרציות שבוצעו במהלך חמש (5) השנים האחרונות שמועדן מסתיים במועד הגשת הצעה.

3. **היקף מחזור כספי** – תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שלמציע מחזור כספי בהיקף של 2 מיליון ₪ לפחות (כולל מע"מ), הנובע ממתן שירותי רכישת רישוי, יישום ותחזוקה, בשנים: 2023, 2024, 2025. על המציע לעמוד בהיקף המחזור הכספי הנדרש בכל אחת מהשנים בנפרד.

4. **מנהל פרויקט** – המציע מעסיק מנהל פרויקט לצורך מכרז זה, העומד בתנאים הבאים במצטבר: א. ניסיון של לפחות שלוש (3) שנים, בתחום של יישום מערכות ניהול נכסים ותוכניות עבודה. ב. ניסיון בניהול של לפחות פרויקט דומה אחד (תכנון ויישום של מערכת ניהול נכסים ותוכניות עבודה) בארגון עם לפחות 200 משתמשים.

5. **מוקד תמיכה** – על המציע להפעיל מוקד תמיכה ושירות לקוחות (HELP DESK) המספק שירות ללקוחות המערכת הן בערוץ טלפוני והן בערוצים מקוונים (דוא"ל, טפסים, פורטל וכו').
א. 0 עובדים ומעלה.

התחרות במכרז היא על מחיר ואיכות על פי החלוקה הבאה: 60% לאיכות; 40% להצעת המחיר.

- אמות מידה איכותיות - ציון האיכות של ההצעות יתבסס על הרכיבים המופיעים בטבלה המצורפת במכרז

- הצעת המחיר - המציעים יידרשו לתת הצעת מחיר חופשית (בש"ח ללא מע"מ) לכל אחד מרכיבי הצעת המחיר. הצעת המחיר תוגש על קובץ נפרד.

המכרז מלווה ע"י היועץ איל אורגד מחברת זיו-האפט ייעוץ וניהול בע"מ.

לוח הזמנים לעריכת המכרז

1.1 להלן לוח הזמנים לעריכת המכרז:

1.1.1 המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות: 24.3.2026 עד השעה 12:00.

1.1.2 המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז: 25.5.2026 עד השעה 12:00.

1.2 המזמינה רשאית לערוך שינויים והתאמות במועדים דלעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תפורסם באתר האינטרנט של המזמינה שכתובתו <http://www.kkl.org.il/tenders>.

1.3 את ההצעה יש להניח **לא יאוחר מהמועד הקבוע בסעיף 1.1.2 לעיל**, בתיבת המכרזים הנמצאת במשרדיה של המזמינה בכתובת הבאה או באחת מהכתובות הבאות, לפי העניין: לשכה ראשית רחוב קרן קימת לישראל 1 - ירושלים.

1.4 **הצעה שלא תהיה בתיבת המכרזים, במועד הקבוע בסעיף 1.1.2 לעיל, מכל סיבה שהיא, לא תיבחן.**

*** יתר פרטי המכרז מופיעים במסמכי המכרז המלאים המפורסמים באתר קק"ל