



## חטיבת משאבי אנוש ומינהל אגף לוגיסטיקה ורכש

שאלות הבהרה למכרז מפ/474/26  
למתן שירותי הדרכה חיצוניים עבור קרן קימת לישראל

מצ"ב תשובות לשאלות הבהרה:

הבהרות כלליות:

1. את הצעת המחיר יש להגיש כבר בשלב ההגשה ולא בשלב מאוחר יותר, יחד עם זאת יש לשים את הצעת המחיר במעטפה סגורה ונפרדת כך שלא תשפיע על וועדת הניקוד.

תשובות לשאלות:

מס'	סעיף	שאלה	תשובות
1	אסמכתאות לסעיפים 9.4, 9.8-9.9	על איזה שנים צריך להגיש?	9.4 – לאותו פרק זמן כפי שכתוב בסעיף 9.2 9.8 – להראות לפחות תקופה של 52 שבועות (לא רצופים) במהלך 3 השנים האחרונות. 9.9 - לאותו פרק זמן כפי שכתוב בסעיף 9.2
2	סעיף 9.2	מה הכוונה לאסמכתאות שיבוץ תומכות מגופים אחרים? ולכמה שנים?	על הספק לצרף מסמכים תומכים בהתאם לאמור בסעיף 9.2
3	סעיף 9.3	באיזה אישור מדובר? נשמח להבין האם מדובר מערכת גפ"ן	לא מדובר במערכת גפ"ן.  על המציע לעמוד בתנאים של משרד החינוך כמתואר בסעיף 9.3. להוכיח ניסיון והפעלה של תוכניות חינוכיות בפריסה ארצית, במספר אזורי ההדרכה של משרד החינוך ברחבי הארץ. וכן שכל בעלי התפקידים בחברה והמדריכים עונים על ההגדרות של חוזר מנכ"ל. יש לצרף אסמכתאות רשמיות המעידות על עבודה בפועל מול רשויות, מוסדות חינוך או משרד החינוך.  קק"ל תהא רשאית לדרוש כל מסמך נוסף לצורך הוכחת עמידה

## חטיבת משאבי אנוש ומינהל אגף לוגיסטיקה ורכש

<b>בתנאי זה.</b>			
מדובר בהשתלמויות מקצועיות שנערכות ע"י החברות. היתרון להשתלמויות מוכרות לתו-תקן/מורה דרך.	האילו השתלמויות מדובר? תו תקן/ השתלמויות כלליות	סעיף 9.12	4
הכוונה לאופן ההוכחה לניסיון הנדרש במסמכי המכרז (יש להתעלם מההפניה)	מפנה לסעיף 2.3.4 בקול קורא- לא מוצאת את הסעיף הזה? מה הכוונה?	סעיף 10.9.6.10	5
מצ"ב	מבקשים לקבל נספח ביטוח	נספח 2	6
לכל הפחות התראה של למעלה מ-12 שעות.	סעיף 3.13 מציין אפשרות לביטול הדרכה ללא חיוב ב"התראה סבירה מראש" . מנגד, סעיף 6.7 קובע רק בביטול של פחות מ-12 שעות. מהי ההגדרה המדויקת של "התראה סבירה" בשעות/ימים	<b>הגדרת "התראה סבירה" ופיצוי בגין ביטול (סעיפים 3.13 ו- 6.7</b>	7
לא	האם קק"ל מתכוונת לשלם תמורה כלשהי (פיצוי) בגין ביטולים שנעשו בטווח שבין "התראה סבירה" לבין 12 השעות המפורטות בסעיף 6.7?		8
כן	הסעיף מחייב שיבוץ מדריך עד 7 ימי עסקים מפניית קק"ל. האם דרישה זו חלה באופן גורף גם על הזמנות שמתקבלות זמן רב מראש (למשל, מספר חודשים)?	<b>חובת שיבוץ להדרכות עתידיות (סעיף 5.3.4</b>	9
קק"ל איננה נכנסת בנעלי המעביד של המדריך, כוונתה של קק"ל הינה כי החברות ישלמו למדריך לכל הפחות את השכר הזה ובנוסף תנאים סוציאליים ונסיעות.	לגבי "התעריף בש"ח כולל מע"מ" בטבלה (לדוגמה: 900 ש"ח למדריך מקצועי): האם סכום זה מהווה את עלות השכר ברוטו המקסימלית שהספק משלם (למדריך) הכוללת כבר את כל התנאים הסוציאליים והנסיעות, או שזהו שכר הבסיס שעליו על הספק להוסיף את עלויות המעסיק והנסיעות מתוך עמלת התפעול שלו?	<b>רכיבי השכר ועמלת התפעול סעיפים 11.19 ו- 11.21</b>	10
ההליך מורכב מרכיבי איכות ורכיבי מחיר, קק"ל איננה מתערבת בהצעת המחיר של המציעים.	מכיוון שעמלת התפעול מוגבלת ל-40% וצריכה לכלול מע"מ, כיצד קק"ל תבטיח השוואה שוויונית בשלב הצעת המחיר בין מציעים המשלמים מע"מ לבין מציעים הפטורים ממע"מ (כגון מדרשות/מלכ"רים)?		11
ההשוואה תבצע על מחירי ברוטו כולל מע"מ.	האם לצורך דירוג המחיר, ההשוואה תבצע על בסיס רכיב עמלת התפעול לפני מע"מ (נטו)?	סעיף 11.25	12
פר טיול, גם אם הוא רב-יומי	בטבלת הפעילות הנוספת מופיעה תוספת של 150 ש"ח עבור "ניהול טיול/מדריך אחראי". האם תשלום זה מחושב פר יום הדרכה או פר טיול גם	<b>תוספת ניהול טיול/מדריך</b>	12

## חטיבת משאבי אנוש ומינהל אגף לוגיסטיקה ורכש

	אם הוא ר ב-יומי?)	אחראי (סעיף 11.21	
התנהגות לא נאותה של מדריך כלפי הלקוח או כלפי אנשי קק"ל או כלפי מדריכים עמיתים או מול כל גורם בפעילות או חוסר לויאליות למערכת.	טבלת הפיצוי המוסכם קובעת קנסות על "התנהגות לא נאותה של מדריך". מהם הקריטריונים האובייקטיביים להגדרת התנהגות כ"לא נאותה" המזכה בקנס?	הגדרת "התנהגות לא נאותה" סעיף 8	14
קק"ל רשאית להזמין הדרכה גם באופן חריג בטווח זמן קצר. כמובן שאנו משתדלים להימנע מהזמנות בטווח זמן קצר.	במסמכי המכרז אין הגדרה לזמן המינימלי מראש בו קק"ל רשאית להעביר הזמנת הדרכה חדשה לספק. מהו פרק הזמן המינימלי להזמנה כזו? האם קק"ל רשאית להזמין הדרכה חדשה בטווח של ימים בודדים או שעות לפני הפעילות?	זמן מינימום להזמנה	15
הספק אינו רשאי לסרב להזמנת הדרכה.	סעיף 5.3.4 וטבלת הקנסות (פרק 8) מטילים סנקציות על א-י שיבוץ מדריך. האם קיימים מקרים שבהם הספק רשאי לסרב להזמנת הדרכה (לדוגמה: הזמנה בטווח זמן קצר במיוחד או חוסר במדריכים זמינים עקב עומס חריג) מבלי שיוטלו עליו קנסות או מבלי שהדבר ייחשב להפרת הסכם	חובת אספקה וסירוב: סעיף 5.3.4	16
כפי שהוגדר במכרז המחיר המומלץ הוא לכל הפחות, על מנת להבטיח את איכות המדריכים	מחיר מדריכים - במכרז מצוין כי המחיר המומלץ הוא לכל הפחות, האם זהו מחיר המינימום? הציפיה היא לשלם יותר למדריכים? איך אמורים לחשב את התקורה?		17
כפי שהוגדר במכרז המחיר המומלץ הוא לכל הפחות, על מנת להבטיח את איכות המדריכים	המחיר המומלץ הוא כולל מע"מ - כיצד להתייחס לשכירים ולעלויות המעביד כולל פנסיה וכו'?		18
מדובר בהשתלמויות מקצועיות שנערכות ע"י החברות. היתרון להשתלמויות מוכרות לתו-תקן/מורה דרך.	האם הכוונה להשתלמויות המוכרות לתו תקן וגם למורי דרך והאם יש יחס ביניהם?	סעיף 9.12	19
ראה 'נספח דרישות טכניות' בעמודים 21-22 במכרז.	נשמח לקבל את הדרישות הטכניות של התוכנה וההתמשקות למערכות קקל כדי שנדע להעריך עלויות		20
אין שינוי מהוראות המכרז, למעט ההבהרות לעייל בתחילת המסמך.	נשמח שיפצלו את הגשת המחיר מהגשת ההצעה של האיכות בצורה כזו שרק לאחר שיחה עם הגופים והסבר נוסף על התהליך נצטרך להגיש את התמחור. החשש הוא שהדרישות יותר גבוהות מהמובן ושכתוצאה מכך חישוב התמחור לא יהיה		21



## חטיבת משאבי אנוש ומינהל אגף לוגיסטיקה ורכש

	נכון		
רשימת המדריכים המוסמכים על בסיס הגדרת ההכשרות של תו-תקן או מורה דרך.	לספק יש כיום מאגר של לפחות 150 מדריכים המסוגלים לתת שירות בכל הארץ {הספק יצרף אסמכתאות שיבוץ תומכות מגופים אחרים} - אשמח לדעת מה האסמכתאות הנדרשות?	סעיף 9.6	22

בברכה,

זיוה פנחס  
מנהלת מח' הסכמי מסגרת והתקשרויות