

שאלות הבהרה - מכרז פומבי מס' מפ'26/513 לאספקת שירותי הסעדה וציוד למרכזי שדה ויער חינוכיים

מס'	פרק/מסמך	סעיף	עמוד	שאלה
1	כללי			נבקש לקבל קובץ הצעת מחיר המכיל את כל הפריטים הנדרשים להגשת הצעת מחיר
2	נספח א	1	4	נכתב כי התקציב עבור שירותים אלו הינו 6.4 מיליון ₪, האם תקציב זה ניתן לניצול בתקופת המכרז. בנוסף נבקש לקבל פילוח של התקציב למרכזי השדה.
3			4	האם קק"ל יכולה להציג היקף פעילות מינימלי שנתי או ממוצע פעילות מחייב לכל מרכז שדה, לצורך יכולת תמחור ריאלית של כוח אדם, ציוד ולוגיסטיקה?
4	מנהלה	1	5	נכתב כי הפעילות הינה ב"מרכז השדה יתיר בלבד". נבקש להבהיר האם מדובר בטעות סופר והאם המכרז מתייחס לכלל מרכזי השדה.
5		5	6	נבקש כי באתר אחד לא יהיה ניתן לפצל את ההצעה לזוכה נוסף
6		7	7	נבקש להוסיף את המשפט "ועפ"י צו ההרחבה לענף ההסעדה".

7	התמורה	5.3	37	<p>נבקש להצמיד את התמורה למדד המחירים לצרכן ולשכר העבודה ורכיביו בענף ההסעדה לאורך כל תקופת המכרז (ולא רק לתקופת הארכה), זאת לאור עליות מחירי חומרי הגלם ושכר העבודה בענף באופן ששוחק את הרווח ואף להפוך את המחיר להפסדי.</p>
8	כללי			<p>נבקש לקבל נתוני פעילות היסטוריים של לפחות 24 החודשים האחרונים לכל מרכז שדה לרבות פילוח של כמות הארוחות לפי סוג ארוחה לכל מרכז שדה, זאת לצורך תמחור מדויק ומבוסס נתונים.</p>
9	כללי			<p>נבקש לקבל את כמות ימי הפעילות בשנה הצפויים בפועל בהם קיים הפעלת המטבח וחדר האוכל.</p>

10	המפרט	ו	43	נבקש לתת בלעדיות לספק הזוכה בכל תחום המזון באתר ולתעדף הזמנות כל המזון דרכו
11	המפרט	ח	43	נבקש אנליזת ציודים השייכים לקרן קיימת לישראל בכל אתר ואת אלו השייכים לספק המפעיל.
12	המפרט	י	43	האם יש צפי לשינוי היקפי העבודה בתקופת ההסכם?
13	המפרט	יג	44	נבקש לאשר עובדים זרים המאושרים ומודרכים לתחום המזון.
14	המפרט	יח	44	האם המדיחים באתרים שייכים לקרן קיימת לישראל?
15	ניקיון	א 2	45	נהוג שעובדים העוסקים בהסעדה לא ינקו את תאי השירותים ובטח שלא בשעות הסרוויס.
16	מטבח קצה	2	45	נבקש כי הציוד כולו ירכש ע"י קק"ל ובתמורה מחיר המנה יכול את עלויות השירות והתפעול בלבד.
17	כוח אדם			האם קיימת דרישת מינימום לכמות עובדים בכל משמרת או בכל מרכז שדה?
18	מנגנון חריגות בכמויות			נבקש להבהיר האם במקרה של שינוי מהותי בהיקפי הפעילות בפועל לעומת היקפי הפעילות שהוצגו במכרז, יתאפשר עדכון מחירים או פתיחת מו"כ מסחרי מחדש.
19				האם יש תשלום בגין רכישת מסמכי המכרז?
22	ציוד	7	43	אנו מבקשים לקבל את רשימת המיוד שנדרש, כמו כן אנו מבקשים כי את העלויות נחלק 50% הספק ו- 50% קרן קיימת לישראל
23	תנאי סף	4	נספח ב'	לפיכך נבקש כי סעיף 4 יעודכן כך שיירשם בו: המציע מלווה תדיר ע"י מעבדה מוסמכת, הבוחנת לכל הפחות אחת לחודש, באופן מדגמי את תהליכי הייצור, התוצרים והשינוע שלהם. במידת הצורך יידרש המציע, על ידי נציג קק"ל, להמציא אישורי מעבדה לנושא הבדיקה.

24	נתונים	1	4	על מנת לאפשר למציעים לבצע תמחור כלכלי, ריאלי ומדויק, נבקש לקבל נתונים היסטוריים מפורטים הנוגעים לפעילות ההסעדה בפועל בכל אחד מהאתרים (נס הרים ציפורי, לביא, שוני, ויתיר למרגלות רמת נדיב). נבקש כי הנתונים יוצגו בחלוקה לפי חודשי השנה, סוגי הארוחות (בוקר/צהריים/ערב), כמויות ומחירים, עבור השנים 2021-2025.
25	נתונים	1	4	נבקש להבהיר מהו בסיס הנתונים לפיהם חושב אומדן המחזור השנתי המוערך המצוין במכרז (בסך 6.4 מיליון ₪)? כמו כן, נבקש לדעת כיצד סכום זה מתפלג בפועל בין מרכזי השדה השונים המשתתפים במכרז זה. כמו כן האם הסכום הנ"ל כולל מע"מ או לא
27	היעדר בלעדיות	10	7	במסמכי המכרז נקבע כי קק"ל רשאית להכניס ספקי הסעדה חיצוניים אחרים למרכזי השדה (היעדר בלעדיות). נבקש לחדד ולהגדיר באופן חד-משמעי את נהלי הניקיון, פינוי האשפה והחזרת שטחי חדר האוכל ומטבח הקצה למצב תקין ונקי כפי שהתקבלו. נבקש להבהיר האם קק"ל תאכוף על אותם ספקים חיצוניים אחריות מלאה לניקיון יסודי של השטח מיד עם תום פעילותם? לחילופין, ככל שהספק המפעיל (הזוכה במכרז) יידרש לבצע עבודות ניקיון, פינוי וארגון מחדש של האתר לאחר פעילות של ספק חיצוני, נבקש לקבוע מנגנון תמחור ותגמול מוגדר מראש עבור עלויות כוח האדם והתקורות הנוספות שיחולו עליו בגין כך.
28	היעדר בלעדיות	10	7	בהמשך לסעיף היעדר הבלעדיות, ומאחר שהגשת ההצעה דורשת מהספק היערכות לוגיסטית מורכבת, השקעות בצידוד קצה, גיוס כוח אדם קבוע ועלויות תפעול שוטפות גבוהות, נבקש ליצור ודאות עסקית ופיננסית מינימלית עבור המציעים. על מנת לאפשר תמחור תחרותי ומאוזן, נבקש לקבוע מגבלה לפיה היקף הפעילות שיועבר לספקי הסעדה חיצוניים אחרים (שאינם הספק הזוכה) לא יעלה בכל מקרה על 10% מסך מחזור הפעילות השנתי המבוצע בפועל בכל מרכז שדה.
29	היעדר בלעדיות	10	7	בהמשך לסעיף היעדר הבלעדיות, ומאחר שהספק הזוכה משקיע משאבים רבים ברכישה, ציוד ותחזוקה של צידוד מקצועי, כלי עבודה, שטחי אחסון וכלים מתכלים שהינם רכוש הפרטי – נבקש להבהיר כיצד מתכוונת קק"ל למנוע שימוש של ספקים חיצוניים בצידוד זה? נבקש לקבוע במפורש במסמכי המכרז והחוזה כי חל איסור מוחלט על ספק חיצוני לעשות שימוש כלשהו בצידוד, במתקנים או בחומרי הגלם של הספק המפעיל. כמו כן, נבקש להבהיר כי במקרה של נזק, אובדן, פגיעה תברואתית או פגיעה בכשרות הציוד כתוצאה מכניסת ספק אחר, תישא קק"ל באחריות המלאה לפיצוי הספק המפעיל וקבלת שיפוי לספק המפעיל.

30	מדד	5.4	37	<p>על פי תנאי המכרז הנוכחיים, עדכון מחירי המנות בגין הצמדה למדד יינתן רק לאחר חלוף שנתיים מתחילת ההתקשרות. מדובר בהרעת תנאים מובהקת ומסחרית לעומת המצב הנהוג במכרז כיום, המציבה חוסר ודאות כלכלי קיצוני בתחום ההסעדה המתאפיין בתנודתיות חדה של מחירי חומרי הגלם ותשומות העבודה.</p> <p>על מנת למנוע תמחור הכולל מקדמי סיכון מופרזים עבור השנתיים הראשונות, ומתוך מטרה לאפשר הגשת הצעות מחיר אופטימליות ותחרותיות, נבקש לאשר את שינוי מנגנון ההצמדה כך שהעדכון יבוצע לכל הפחות מדי רבעון מתחילת הפעילות. כמו כן, נבקש לקבוע כי מדד הייחוס לעדכון המחירים יהיה "מדד ארוחות מחוץ לבית", כמקובל בתחום ההסעדה המוסדית.</p>
31	מדד	5.4	37	<p>בהמשך לשאלה הקודמת בנוסף, לאור ההשלכות התקציביות הכבדות של שינויי שכר בענף, אנו דורשים לקבוע בחוזה ההתקשרות מנגנון פיצוי ושיפוי מוגדר מראש, לפיו ככל שיפורסם וייכנס לתוקף צו הרחבה ענפי נוסף או עדכון שכר עבודה עתידי במהלך תקופת ההתקשרות, תשפה קק"ל את הספק באופן מלא ומידי בגין עלויות שכר אלו (על תוספותיהן הסוציאליות), במנותק ממנגנון ההצמדה הרבעוני. המבוקש</p>
32	היקף הזמנה מינימלי	3	41	<p>במסמכי המכרז נקבע כי היקף הזמנה מינימלי יעמוד על 40 מנות או 3,000 ש"ח, כנמוך מביניהם. תנאי זה אינו מאפשר כדאיות כלכלית, שכן אספקת שירותי הסעדה במרכזי השדה כרוכה בעלויות תפעול קבועות וגבוהות מאוד לכל נקודת קצה (שינוע בטמפרטורה מבוקרת, היערכות מטבח, גיוס כוח אדם ונוכחות מלאה של משגיח כשרות).</p> <p>על מנת לאפשר אספקה שוטפת, יעילה ומאוזנת פיננסית, אנו דורשים לחדד ולעדכן את נוסח הסעיף כך שייקבע רף כספי קשיח, לפיו:</p> <p>בכל מקרה לא ניתן יהיה לבצע הזמנה שערכה הכספי נמוך מ-3,000 ש"ח (נטו, לא כולל מע"מ), ללא תלות במספר המנות המוזמנות.</p> <p>מובהר כי מינימום זה יחול עבור ארוחה אחת מרוכזת, במועד ספציפי ובמיקום בודד, ולא תתאפשר הזמנה בסכום האמור שתהיה פרוסה על פני מספר מוקדים שונים או זמנים שונים לאורך היום (דבר המייצר עלויות תפעול ושינוע כפולות).</p>

33	פעילות פנים ארגונית	כה'	70	<p>במסגרת הסעיף המאפשר הזמנה פנים-ארגונית, נכתב כי: "פעילות זו תוגבל בהיקף הזמנה מינימאלי של 30 מנות להזמנה או שווה ערך לסך של _____, הנמוך מבין השניים".</p> <p>כיום, הפעילות הפנים-ארגונית של המזמין מתאפיינת באקלים של אירועים רבים וגדולים בהיקפם הכולל, אך קטנים ומבוזרים מבחינת כמות המנות והדרישות לכל הזמנה בודדת. מאחר שהיערכות תפעולית, שינוע בטמפרטורה מבוקרת והעסקת משגיח כשרות כרוכים בעלויות קבועות גבוהות לכל אירוע (ללא קשר לזהות המזמין), אנו דורשים לבטל את מנגנון "הנמוך מבין השניים" ולעדכן את הנוסח באופן חד-משמעי:</p> <p>המקום הריק יועמד על סך קשיח של 3,000 ₪ (נטו, לא כולל מע"מ), כך שבכל מקרה לא תתאפשר הזמנה פנים-ארגונית שערכה הכספי נמוך מסכום זה, ללא תלות במספר המנות.</p> <p>מובהר כי מינימום זה יחול עבור ארוחה אחת מרוכזת, במועד ספציפי ובמיקום בודד, ולא תתאפשר הזמנה בסכום האמור שתהיה פרוסה על פני מספר מוקדים שונים או זמנים שונים לאורך היום (דבר המייצר עלויות תפעול ושינוע כפולות והפסד ישיר לספק).</p>
34	פיצויים מוסכמים	9.1	38	<p>במסגרת מסמכי המכרז נקבע פיצוי מוסכם מראש וחד-צדדי בגובה של לפחות 15,000 ₪ לכל יום של אי-קיום פעילות או ביטול מחזור קבוצה עקב הפרה מצד הספק. מנגד, נקבע כי לקק"ל עומדת הזכות לבטל פעילות באתר בהודעה של 30 יום מראש ללא תשלום פיצוי כלשהו לספק.</p> <p>תנאים אלו יוצרים חוסר איזון מסחרי מובהק ופוגעים בוודאות הכלכלית של המציע, הנדרש לשאת בעלויות קבועות, רכש חומרי גלם והעסקת כוח אדם קבוע מראש. למען האיזון החוזי הנדרש וההדדיות, נבקש לקבוע כי:</p> <p>גובה הפיצוי המוסכם מצד הספק יופחת ויעמוד על בסיס נזק ישיר ומוכח בלבד.</p> <p>ככל שקק"ל תבטל פעילות או מחזור קבוצה בהתראה הקצרה מ-30 יום, יהיה הספק הזוכה זכאי לפיצוי מוסכם והדדי בגין אובדן הכנסה וכיסוי עלויות קבועות.</p>
35	מנהלה	1	5	<p>בסעיף המנהלה המדובר מופיעה התייחסות ספציפית לאתר "יתיר" בלבד. מאחר שמדובר במכרז מקיף הכולל מספר מרכזי שדה ויער (כגון נס הרים, ציפורי, לביא ושוני), נבקש להבהיר האם ציון האתר הבודד מקורו בטעות סופר?</p> <p>נבקש לאשר כי כוונת הסעיף והנחיות המנהלה המפורטות בו חלות באופן אחיד על כלל מרכזי השדה והיער הכלולים במסגרת מכרז זה, ולא רק על אתר יתיר.</p>

36	תנאי סף	6	7	האם הדרישה ל"תו סגול" עדיין רלוונטית , ואם כן – מהן הדרישות המדויקות הרלוונטיות כיו
37	ביטוח	1	33	במסמכי המכרז מצוין כי על הספק לעמוד בדרישות הביטוח המפורטות ב"נספח 9", אך בפועל נספח זה לא צורף לחוברת המכרז. מאחר שהגשת הפוליסות והתחייבויות הביטוח דורשת מאיתנו בחינה מוקדמת והערכות מול חברות הביטוח נבקש מהמזמין לצרף ולהפיץ את נספח 9 המלא.
38	תקופת שיפוץ			בסיוור הקבלנים נמסר כי האתר צפוי לצאת לשיפוץ נרחב. מאחר שעבודות אלו משנות לחלוטין את תנאי המכרז, המודל העסקי והיתכנות התפעול, אנו דורשים מענה חד-משמעי לסעיפים הבאים: לוחות זמנים: מהי תקופת השיפוץ המדויקת ומתי צפויות העבודות להתחיל בפועל?
39	תקופת שיפוץ			מפרט הצטיידות: האם עקב השבתת תשתיות (מטבח/חדר אוכל) יידרש הספק להעמיד ציוד זמני או חלופי (מכולות קירור, קווי הגשה וכדומה)? ככל שכן, נבקש לקבל מפרט טכני מלא כבר בשלב זה.
40	תקופת שיפוץ			שיפוי בגין עלויות עודפות: אנו דורשים לקבוע בחוזה כי קק"ל תשפה את הספק באופן מלא בגין כל עלות לוגיסטית או תפעולית עודפת (כוח אדם, שינוע ותקורות) שתיגרם כתוצאה מהשיפוץ.
41	תקופת שיפוץ			רשת ביטחון פיננסית: ככל שבתקופת השיפוץ מחזור הפעילות ירד או שהאתר ייסגר (חלקית/מלא), אנו דורשים לעגן בחוזה מנגנון פיצוי קשיח ומוגדר מראש בגין אובדן הכנסות, לצורך כיסוי ההוצאות הקבועות של הספק.
42	נוכחות משגיח	9,11	6	מסמכי המכרז דורשים נוכחות מלאה של משגיח כשרות באתר, לרבות בסופי שבוע. דרישה זו מייצרת עלויות שכר קבועות וגבוהות ביותר עבור הספק (הכוללות תעריפי שבת), שהופכות לנטל כלכלי בלתי אפשרי באירועים קטנים. במצבים בהם מדובר בקבוצות קטנות ובפעילות מצומצמת (לדוגמה: מתחת ל-50 סועדים בסוף שבוע), עלות העסקת המשגיח לבדה עולה על כלל הכנסות הספק מהאירוע ומייצרת הפסד כספי ודאי. לאור זאת, אנו דורשים לקבוע בחוזה מנגנון פיצוי ושיפוי קבוע, לפיו בימים או בסופי שבוע שבהם היקף הפעילות נמוך מ-50 סועדים, המזמין ישפה את הספק באופן מלא בגין עלות העסקת המשגיח (לפי תעריף יומי/שעתי מוגדר), לחלופין ובמנותק ממחירי המנות.

43	זמני ארוחות	במסמכי המכרז נקבע כי לוחות הזמנים לארוחות ייקבעו בתיאום מול מנהלי המרכזים, אך אין התייחסות למשך הזמן המקסימלי המוקצב לקבוצה לשהות בחדר האוכל, או להשלכות של עיכובים משמעותיים בהגעת קבוצות. מאחר שעייכובים בזמני הארוחות או מתיחת שעות השהות מעבר למקובל גוררים עלויות שכר ישירות ועודפות בגין העסקת עובדי מטבח, הגשה וניקיון (לרבות שעות נוספות), נבקש לקבל חידוד נחרץ: מהו משך הזמן המוגדר והנורמטיבי המוקצב לקבוצה עבור כל סוג ארוחה (בוקר/צהריים/ערב)?
44	זמני ארוחות	באילו כלים ומנגנונים תאכוף קק"ל את העמידה בזמנים אלו מול הקבוצות המתארחות? נבקש לקבוע מנגנון תמחור ופיצוי מוסכם מראש, לפיו במקרה של עיכוב בהגעת הקבוצה (העולה על שעה) או חריגה מזמני השהות המוגדרים, ישולם לספק תעריף שעתי מוגדר עבור שעות עבודה עודפות של צוות האתר.
45	כללי	מניסיונו בעבודה מולכם קיימת בענף עונתיות מובהקת ותנדטיות חדה בימי הפעילות, המובילה לחודשים שבהם נפח העבודה אפסי. מצב זה מייצר קושי קיצוני בשימור כוח אדם מקצועי ובכיסוי עלויות קבועות (כגון שכר מנהלים, משגיחי כשרות ותקורות החזקה) הנדרשות כדי להבטיח שירות יציב ואיכותי. לשם הדוגמה, בשנה האחרונה היו כ-4 חודשים שבהם ההכנסות החודשיות צנחו אל מתחת ל-50,000 ₪ לחודש – סכום שאינו מכסה ולו חלק קטן מההוצאות הקבועות של האתר. על מנת לאפשר רציפות תפעולית ולמנוע כשל כלכלי, אנו דורשים לעגן בחוזה מנגנון "רשת ביטחון" (שיפוי קבוע): נקבע כי בכל חודש שבו מחזור הפעילות המבוצע בפועל ירד מ-50,000 ₪, ישולם לספק שיפוי גלובלי בסך 80,000 ₪ (נטו, לא כולל מע"מ) לצורך כיסוי עלויות השכר וההוצאות הקבועות של האתר.
46	ציודים	בנס הרים ההשקעה בציודים שצריך הקבלן להשקיע מאוד גדולה השקעה של מאות אלפי שקלים וההסכם לתקופה קצרה עם אופציה האם אפשר שקלל תירכוש את הציודים ?
47	הסעות עובדים	בנס הרים יש בעיית תחבורה ציבורית / הסעות של עובדים האם קקל יכולה להשתתף בהוצאות הסעת העובדים ?
48	תנאי סף	המציע בעל אישורים תקפים המעידים כי כלי ההגשה/אחסון/כילים ח.פ. עומדים בדרישות "הבריאות והבטיחות של משרד הבריאות מבדיקה שערכנו לא קיים אישור כזה של משרד הבריאות, הגוף שנותן את האישור למגע הכילים עם מזון הוא מכון התקנים, לאור כך בבקשה לשנות את תנאי הסף בהתאם
49	מדד	לא יתכן מדד הצמדה למדד רק אחרי שנתיים מבקשים תדירות סבירה יותר

50	כיבודים			במסמכי המכרז קיימת סתירה: בעמוד 41 נקבע רף מינימום של 3,000 ₪ לכל הפעלה, ומנגד בעמוד 66 נכתב כי המינימום לכנסים הוא בשווי "קפה ומאפה" בלבד. מאחר שכל אירוע כרוך בהיערכות לוגיסטית, כוח אדם ושינוע שאינם כלכליים עבור סכומים זעירים, אנו דורשים לתקן את הנוסח ולקבוע חד-משמעית: תנאי המינימום האחד של 3,000 ₪ (נטו), לא כולל מע"מ) יחול באופן גורף גם על פרק כנסים והשתלמויות, ולא תתאפשר כל הזמנה מתחת לסכום זה
51	נס הרים			אנו מבינים שלא כל השנה יש פעילות בסניף ויש חודשים עם הכנסות של אלפי שקלים בודדים. האם ינתן פיצוי לספק במצב כזה? מה המנגנון?
52	הגדרת חדר אוכל			בסעיף 15.1 קק"ל מגדירה אתרים כמתקני אירוח, חדרי אוכל וכו'. יש לשאול: האם חדר אוכל של חברת חשמל (שמגיש רק ארוחת צהריים) או חדר אוכל של חברת הייטק נחשב כ"אתר" מבחינתם? או שהכוונה היא אך ורק לאתרים המספקים יום כלכלה מלא (כפי שמופיע בעמ' 46 בהסכם, שם נדרש סטנדרט של מלון 3 כוכבים לפחות, כגון בתי הארחה, כפרי נוער, מעונות וכדומה)?
52	מטבחי קצה			המכרז קובע כי מטבחי הקצה במרכזי השדה יופעלו תחת שיטת HACCP (אסאפ). האם כיום, באתרי הפעילות הקיימים, יש אישור אסאפ פעיל למטבחי הקצה הללו?
53	נתונים	1	4	על מנת לאפשר למציעים לבצע תמחור כלכלי, ריאלי ומדויק, נבקש לקבל נתונים היסטוריים מפורטים הנוגעים לפעילות ההסעדה בפועל בכל אחד מהאתרים (נס הרים ציפורי, לביא, שוני, ויתיר למרגלות רמת נדיב). נבקש כי הנתונים יוצגו בחלוקה לפי חודשי השנה, סוגי הארוחות (בוקר/צהריים/ערב), כמויות ומחירים, עבור השנים 2021-2025.
54	נתונים	1	4	נבקש להבהיר מהו בסיס הנתונים לפיהם חושב אומדן המחזור השנתי המוערך המצוין במכרז (בסך 6.4 מיליון ₪)? כמו כן, נבקש לדעת כיצד סכום זה מתפלג בפועל בין מרכזי השדה השונים המשתתפים במכרז זה. כמו כן האם הסכום הנ"ל כולל מע"מ או לא
55	הצעת מחיר	טופס מספר 10	31	לא צורף טופס הצעת מחירי למסמכי המכרז היכן ניתן לכתוב את מחירי הארוחות? כמו כן לא ברור איזה ארוחות יש לתמחר?

56	יעדר בלעדיו	10	7	<p>במסמכי המכרז נקבע כי קק"ל רשאית להכניס ספקי הסעדה חיצוניים אחרים למרכזי השדה (היעדר בלעדיות). נבקש לחדד ולהגדיר באופן חד-משמעי את נהלי הניקיון, פינוי האשפה והחזרת שטחי חדר האוכל ומטבח הקצה למצב תקין ונקי כפי שהתקבלו. נבקש להבהיר האם קק"ל תאכוף על אותם ספקים חיצוניים אחריות מלאה לניקיון יסודי של השטח מיד עם תום פעילותם?</p> <p>לחילופין, ככל שהספק המפעיל (הזוכה במכרז) יידרש לבצע עבודות ניקיון, פינוי וארגון מחדש של האתר לאחר פעילות של ספק חיצוני, נבקש לקבוע מנגנון תמחור ותגמול מוגדר מראש עבור עלויות כוח האדם והתקורות הנוספות שיחולו עליו בגין כך.</p>
57	יעדר בלעדיו	10	7	<p>בהמשך לסעיף היעדר הבלעדיות, ומאחר שהגשת ההצעה דורשת מהספק היערכות לוגיסטית מורכבת, השקעות בציוד קצה, גיוס כוח אדם קבוע ועלויות תפעול שוטפות גבוהות, נבקש ליצור ודאות עסקית ופיננסית מינימלית עבור המציעים.</p> <p>על מנת לאפשר תמחור תחרותי ומאוזן, נבקש לקבוע מגבלה לפיה היקף הפעילות שיועבר לספקי הסעדה חיצוניים אחרים (שאינם הספק הזוכה) לא יעלה בכל מקרה על 10% מסך מחזור הפעילות השנתי המבוצע בפועל בכל מרכז שדה.</p>
58	יעדר בלעדיו	10	7	<p>בהמשך לסעיף היעדר הבלעדיות, ומאחר שהספק הזוכה משקיע משאבים רבים ברכישה, ציוד ותחזוקה של ציוד מקצועי, כלי עבודה, שטחי אחסון וכלים מתכלים שהינם רכוש הפרטי – נבקש להבהיר כיצד מתכוונת קק"ל למנוע שימוש של ספקים חיצוניים בציוד זה? נבקש לקבוע במפורש במסמכי המכרז והחוזה כי חל איסור מוחלט על ספק חיצוני לעשות שימוש כלשהו בציוד, במתקנים או בחומרי הגלם של הספק המפעיל. כמו כן, נבקש להבהיר כי במקרה של נזק, אובדן, פגיעה תברואתית או פגיעה בכשרות הציוד כתוצאה מכניסת ספק אחר, תישא קק"ל באחריות המלאה לפיצוי הספק המפעיל וקבלת שיפוי לספק המפעיל.</p>
59	מדד	5.4	37	<p>על פי תנאי המכרז הנוכחיים, עדכון מחירי המנות בגין הצמדה למדד יינתן רק לאחר חלוף שנתיים מתחילת ההתקשרות. מדובר בהרעת תנאים מובהקת ומסחרית לעומת המצב הנהוג במכרז כיום, המציבה חוסר ודאות כלכלי קיצוני בתחום ההסעדה המתאפיין בתנודתיות חדה של מחירי חומרי הגלם ותשומות העבודה.</p> <p>על מנת למנוע תמחור הכולל מקדמי סיכון מופרזים עבור השנתיים הראשונות, ומתוך מטרה לאפשר הגשת הצעות מחיר אופטימליות ותחרותיות, נבקש לאשר את שינוי מנגנון ההצמדה כך שהעדכון יבוצע לכל הפחות מדי רבעון מתחילת הפעילות. כמו כן, נבקש לקבוע כי מדד הייחוס לעדכון המחירים יהיה "מדד ארוחות מחוץ לבית", כמקובל בתחום ההסעדה המוסדית.</p>

60	מדד	5.4	37	<p>בהמשך לשאלה הקודמת בנוסף, לאור ההשלכות התקציביות הכבדות של שינויי שכר בענף, אנו דורשים לקבוע בחוזה ההתקשרות מנגנון פיצוי ושיפוי מוגדר מראש, לפיו ככל שיפורסם וייכנס לתוקף צו הרחבה ענפי נוסף או עדכון שכר עבודה עתידי במהלך תקופת ההתקשרות, תשפה קק"ל את הספק באופן מלא ומידי בגין עלויות שכר אלו (על תוספותיהן הסוציאליות), במנותק ממנגנון ההצמדה הרבעוני. המבוקש</p>
61	היקף הזמנה מינימאלי	3	41	<p>במסמכי המכרז נקבע כי היקף הזמנה מינימלי יעמוד על 40 מנות או 3,000 ₪, כנמוך מביניהם. תנאי זה אינו מאפשר כדאיות כלכלית, שכן אספקת שירותי הסעדה במרכזי השדה כרוכה בעלויות תפעול קבועות וגבוהות מאוד לכל נקודת קצה (שינוע בטמפרטורה מבוקרת, היערכות מטבח, גיוס כוח אדם ונוכחות מלאה של משגיח כשרות).</p> <p>על מנת לאפשר אספקה שוטפת, יעילה ומאוזנת פיננסית, אנו דורשים לחדד ולעדכן את נוסח הסעיף כך שייקבע רף כספי קשיח, לפיו:</p> <p>בכל מקרה לא ניתן יהיה לבצע הזמנה שערכה הכספי נמוך מ-3,000 ₪ (נטו, לא כולל מע"מ), ללא תלות במספר המנות המוזמנות.</p> <p>מובהר כי מינימום זה יחול עבור ארוחה אחת מרוכזת, במועד ספציפי ובמיקום בודד, ולא תתאפשר הזמנה בסכום האמור שתהיה פרוסה על פני מספר מוקדים שונים או זמנים שונים לאורך היום (דבר המייצר עלויות תפעול ושינוע כפולות).</p>

62	פעילות פנים ארגונית	כה'	70	<p>במסגרת הסעיף המאפשר הזמנה פנים-ארגונית, נכתב כי: "פעילות זו תוגבל בהיקף הזמנה מינימאלי של 30 מנות להזמנה או שווה ערך לסך של _____, הנמוך מבין השניים".</p> <p>כיום, הפעילות הפנים-ארגונית של המזמין מתאפיינת באקלים של אירועים רבים וגדולים בהיקפם הכולל, אך קטנים ומבוזרים מבחינת כמות המנות והדרישות לכל הזמנה בודדת. מאחר שהיערכות תפעולית, שינוע בטמפרטורה מבוקרת והעסקת משגיח כשרות כרוכים בעלויות קבועות גבוהות לכל אירוע (ללא קשר לזהות המזמין), אנו דורשים לבטל את מנגנון "הנמוך מבין השניים" ולעדכן את הנוסח באופן חד-משמעי:</p> <p>המקום הריק יועמד על סך קשיח של 3,000 ₪ (נטו, לא כולל מע"מ), כך שבכל מקרה לא תתאפשר הזמנה פנים-ארגונית שערכה הכספי נמוך מסכום זה, ללא תלות במספר המנות.</p> <p>מובהר כי מינימום זה יחול עבור ארוחה אחת מרוכזת, במועד ספציפי ובמיקום בודד, ולא תתאפשר הזמנה בסכום האמור שתהיה פרוסה על פני מספר מוקדים שונים או זמנים שונים לאורך היום (דבר המייצר עלויות תפעול ושינוע כפולות והפסד ישיר לספק).</p>
63	פיצויים מוסכמים	9.1	38	<p>במסגרת מסמכי המכרז נקבע פיצוי מוסכם מראש וחד-צדדי בגובה של לפחות 15,000 ₪ לכל יום של אי-קיום פעילות או ביטול מחזור קבוצה עקב הפרה מצד הספק. מנגד, נקבע כי לקק"ל עומדת הזכות לבטל פעילות באתר בהודעה של 30 יום מראש ללא תשלום פיצוי כלשהו לספק.</p> <p>תנאים אלו יוצרים חוסר איזון מסחרי מובהק ופוגעים בוודאות הכלכלית של המציע, הנדרש לשאת בעלויות קבועות, רכש חומרי גלם והעסקת כוח אדם קבוע מראש. למען האיזון החוזי הנדרש וההדדיות, נבקש לקבוע כי:</p> <p>גובה הפיצוי המוסכם מצד הספק יופחת ויעמוד על בסיס נזק ישיר ומוכח בלבד.</p> <p>ככל שקק"ל תבטל פעילות או מחזור קבוצה בהתראה הקצרה מ-30 יום, יהיה הספק הזוכה זכאי לפיצוי מוסכם והדדי בגין אובדן הכנסה וכיסוי עלויות קבועות.</p>
64	מנהלה	1	5	<p>בסעיף המנהלה המדובר מופיעה התייחסות ספציפית לאתר "יתיר" בלבד. מאחר שמדובר במכרז מקיף הכולל מספר מרכזי שדה ויער (כגון נס הרים, ציפורי, לביא ושוני), נבקש להבהיר האם ציון האתר הבודד מקורו בטעות סופר?</p> <p>נבקש לאשר כי כוונת הסעיף והנחיות המנהלה המפורטות בו חלות באופן אחיד על כלל מרכזי השדה והיער הכלולים במסגרת מכרז זה, ולא רק על אתר יתיר.</p>

65	תנאי סף	6	7	האם הדרישה ל"תו סגול" עדיין רלוונטית, ואם כן – מהן הדרישות המדויקות הרלוונטיות כיום.
66	ביטוח	1	33	במסמכי המכרז מצוין כי על הספק לעמוד בדרישות הביטוח המפורטות ב"נספח 9", אך בפועל נספח זה לא צורף לחוברת המכרז. מאחר שהגשת הפוליסות והתחייבויות הביטוח דורשת מאיתנו בחינה מוקדמת והערכות מול חברות הביטוח נבקש מהמזמין לצרף ולהפיץ את נספח 9 המלא.
67	תקופת שיפוץ			בסיוור הקבלנים נמסר כי האתר צפוי לצאת לשיפוץ נרחב. מאחר שעבודות אלו משנות לחלוטין את תנאי המכרז, המודל העסקי והיתכנות התפעול, אנו דורשים מענה חד-משמעי לסעיפים הבאים: לוחות זמנים: מהי תקופת השיפוץ המדויקת ומתי צפויות העבודות להתחיל בפועל?
68	תקופת שיפוץ			מפרט הצטיידות: האם עקב השבתת תשתיות (מטבח/חדר אוכל) יידרש הספק להעמיד ציוד זמני או חלופי (מכולות קירור, קווי הגשה וכדומה)? ככל שכן, נבקש לקבל מפרט טכני מלא כבר בשלב זה.
69	תקופת שיפוץ			שיפוי בגין עלויות עודפות: אנו דורשים לקבוע בחוזה כי קק"ל תשפה את הספק באופן מלא בגין כל עלות לוגיסטית או תפעולית עודפת (כוח אדם, שינוע ותקורות) שתיגרם כתוצאה מהשיפוץ.
70	תקופת שיפוץ			רשת ביטחון פיננסית: ככל שבתקופת השיפוץ מחזור הפעילות ירד או שהאתר ייסגר (חלקית/מלא), אנו דורשים לעגן בחוזה מנגנון פיצוי קשיח ומוגדר מראש בגין אובדן הכנסות, לצורך כיסוי ההוצאות הקבועות של הספק.
71	נוכחות משגיח כשרות	ניף 9	6	מסמכי המכרז דורשים נוכחות מלאה של משגיח כשרות באתר, לרבות בסופי שבוע. דרישה זו מייצרת עלויות שכר קבועות וגבוהות ביותר עבור הספק (הכוללות תעריפי שבת), שהופכות לנטל כלכלי בלתי אפשרי באירועים קטנים. במצבים בהם מדובר בקבוצות קטנות ובפעילות מצומצמת (לדוגמה: מתחת ל-50 סועדים בסוף שבוע), עלות העסקת המשגיח לבדה עולה על כלל הכנסות הספק מהאירוע ומייצרת הפסד כספי ודאי. לאור זאת, אנו דורשים לקבוע בחוזה מנגנון פיצוי ושיפוי קבוע, לפיו בימים או בסופי שבוע שבהם היקף הפעילות נמוך מ-50 סועדים, המזמין ישפה את הספק באופן מלא בגין עלות העסקת המשגיח (לפי תעריף יומי/שעתי מוגדר), לחלופין ובמנותק ממחירי המנות.

72	זמני ארוחות		<p>במסמכי המכרז נקבע כי לוחות הזמנים לארוחות ייקבעו בתיאום מול מנהלי המרכזים, אך אין התייחסות למשך הזמן המקסימלי המוקצב לקבוצה לשהות בחדר האוכל, או להשלכות של עיכובים משמעותיים בהגעת קבוצות.</p> <p>מאחר שעיכובים בזמני הארוחות או מתיחת שעות השהות מעבר למקובל גוררים עלויות שכר ישירות ועודפות בגין העסקת עובדי מטבח, הגשה וניקיון (לרבות שעות נוספות), נבקש לקבל חידוד נחרץ:</p> <p>מהו משך הזמן המוגדר והנורמטיבי המוקצב לקבוצה עבור כל סוג ארוחה (בוקר/צהריים/ערב)?</p>
73	זמני ארוחות		<p>באילו כלים ומנגנונים תאכוף קק"ל את העמידה בזמנים אלו מול הקבוצות המתארחות?</p> <p>נבקש לקבוע מנגנון תמחור ופיצוי מוסכם מראש, לפיו במקרה של עיכוב בהגעת הקבוצה (העולה על שעה) או חריגה מזמני השהות המוגדרים, ישולם לספק תעריף שעתי מוגדר עבור שעות עבודה עודפות של צוות האתר.</p>
74	כללי		<p>מניסיונו בעבודה מולכם קיימת בענף עונתיות מובהקת ותנודתיות חדה בימי הפעילות, המובילה לחודשים שבהם נפח העבודה אפסי. מצב זה מייצר קושי קיצוני בשימור כוח אדם מקצועי ובכיסוי עלויות קבועות (כגון שכר מנהלים, משגיחי כשרות ותקורות החזקה) הנדרשות כדי להבטיח שירות יציב ואיכותי.</p> <p>לשם הדוגמה, בשנה האחרונה היו כ-4 חודשים שבהם ההכנסות החודשיות צנחו אל מתחת ל-50,000 ₪ לחודש – סכום שאינו מכסה ולו חלק קטן מההוצאות הקבועות של האתר.</p> <p>על מנת לאפשר רציפות תפעולית ולמנוע כשל כלכלי, אנו דורשים לעגן בחוזה מנגנון "רשת ביטחון" (שיפוי קבוע): נקבע כי בכל חודש שבו מחזור הפעילות המבוצע בפועל ירד מ-50,000 ₪, ישולם לספק שיפוי גלובלי בסך 80,000 ₪ (נטו, לא כולל מע"מ) לצורך כיסוי עלויות השכר וההוצאות הקבועות של האתר.</p>

תשובות
הקובץ מצורף למייל, יש לשים אותו במעטפה בהתאם לאמור במסמכי ההליך
מדובר בתקציב מסגרת, תקציב זה יכול לגדול ו/או לקטון בהתאם למצב השוק, במדינה ובקק"ל. מצ"ב פילוח לפי מרכזים עד כמה שניתן: פילוח פעילות בהיקפים תקציביים לשנת 2025 במלחמה (לא מייצג) נס הרים 2.2 מל"ש, ציפורי 600,000 ₪, לביא 550,000 ₪, יתיר 450,000 ₪, שוני- לא היה פעיל.
ראה שאלה קודמת
מדובר בטעות סופר, המכרז מתייחס לכל מרכזי השדה
אין שינוי מהוראות ההליך
אין שינוי מהוראות ההליך, ממילא לא ניתן להתנות על חוק וקק"ל פועלת ע"פ כל דין וחוק החל על תחום זה

בעת מימוש אופציה בלבד תהיה הצמדה בהתאם לסעיף הבא: סעיף הצמדה למדד בעת מימוש אופציה

4.1. מוסכם ומוצהר בזאת כי במידה ותבחר קק"ל לממש את זכותה להאריך את תקופת ההתקשרות בהתאם לאמור בהסכם זה (להלן: "תקופת ההתקשרות המוארכת"), תהא הצעת המחיר של הספק, כפי שהוגשה במסגרת המכרז, מוצמדת למדד המחירים לצרכן הידוע במועד הגשת ההצעה (להלן: "המדד הבסיסי").

4.2. ההתאמה תבוצע בהתאם לשיעור השינוי שבין המדד הידוע האחרון לפני מועד מימוש האופציה (להלן: "המדד החדש") לבין המדד הבסיסי. המחירים יתואמו בשיעור השינוי היחסי שבין המדדים כאמור.

4.3. עדכון המחירים ייעשה אחת לשנה בלבד, ולא יתבצע אלא אם שיעור העלייה המצטבר במדד מהמדד הבסיסי עולה על 2%.

4.4. על אף האמור, במקרה בו חל שינוי שלילי (ירידה) במדד, לא יחול כל שינוי במחירים, והמחירים שנקבעו בהצעת הספק יהוו מחיר רצפה לתקופת ההתקשרות המוארכת.

4.5. המדד שישמש לחישוב ההצמדה הינו מדד המחירים לצרכן (ללא סעיף הדיור), כפי שהוא מתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, כאשר כל עיגול ייעשה לשתי ספרות אחרי הנקודה.

ראה שאלה קודמת

לא ניתן לקבל נתון זה במדויק, באופן עקרוני מרכזי השדה פתוחים כמעט 365 יום בשנה להזמנות

<p>קק"ל אינה מתחייבת לבלעדיות כאמור בעמוד 43 סעיף 7 ג', ככלל האינטרס של קק"ל הוא לתעדף את הזוכה אך זה תלוי בבקשות האורחים, מחירים, מנות כשרות וכו', לא ניתן להבטיח או להתחייב</p>
<p>הרשימה מצורפת בקובץ נפרד</p>
<p>אם וכאשר יוצג היקף הפעילות יש להבהיר כי הקורונה והתקופה שמאוקטובר 2023 אינן שנים מייצגות, הצפי הוא לגדילה בהיקף ההזמנות ללא התחייבות למינימום או למקסימום הזמנות</p>
<p>על העובדים להיות בעלי אזרחות ישראלית כאמור בעמוד 44 סעיף יג' ובעלי כלל האישורים לעבודה לרבות עבודה עם ילדים</p>
<p>במידה ויש מדיח- כן</p>
<p>יש להיצמד להוראות ההליך. עם זאת יש לציין שבמסעדות נהוג להפעיל את שוטפי הכלים לצורך ניקוי השירותים, השירותים הם חלק מהמכלול ויש לטפל בהם</p>
<p>אין שינוי מהוראות המכרז</p>
<p>אין חובה למינימום עובדים, יש דרישה לקבל את השירות הטוב ביותר בהתאם לאמור בהוראות ההליך.</p>
<p>אין שינוי מהוראות ההליך</p>
<p>לא</p>
<p>לעניין העלויות הנדרשות מהספק, אין שינוי מהוראות ההליך, לעניין הציוד ראה מענה לשאלה זו למעלה.</p>
<p>אין שינוי מהוראות ההליך. מטבח מייצר אשר בידו רישיון יצרן נדרש ע"י משרד הבריאות להיות מלווה ומפוקח ע"י מעבדה. לכן שמורה הזכות בעל עת לבקש העתק מדוחות המעבדה.</p>

ראה תשובה לעייל לעניין זה

ראה תשובה לעניין זה

ספק מזון חיצוני שמשמש בחדר האוכל או חללים אחרים שבמרכזי השדה מחוייב להחזירם כפי שהתקבלו באחריות המלאה של צוות מרכז השדה לדאוג להנ"ל ולאכוף מול הספק המבצע. הקבלן הזוכה לא יהיה אחראי להשבת המצב לקדמותו במקרה של שימוש ע"י ספק חיצוני, קק"ל תעשה את מירב המאמצים כדי לא לפגוע במתן השירות של הקבלן הזוכה.

ככלל, קק"ל איננה מעוניינת להכניס ספקים נוספים והיא בשאיפה לעבוד עם הקבלן הזוכה, יחד עם זאת הן מטעמי מחיר, הן מטעמי כשרות, והן מטעמים אחרים, קק"ל מאפשרת לקבוצות לבחור האם לעשות שימוש בספק המזון הזוכה ו/או להשתמש בספק מטעמים או לא להשתמש בשירותי מזון כלל. קק"ל לא מתערבת בשיקולי הקבוצות אלא מציעה להם את האפשרות של ספק מזון קיים והבחירה בו תלויה בטיב השירות שיינתן ובמחירים הארקטיבים לשימוש הקבוצה. לא תהיה מגבלה בנושא זה

ראה תשובות לעניין זה הן בנושא הבלעדיות, הן לעניין שימוש בספקים חיצוניים והן לעניין נקיון והשבת המצב לקדמותו לאחר שימוש ספק חיצוני

אין שינוי מהוראות ההליך, יש לקחת את
המקדמים בתכנון, קק"ל מעוניינת בוודאות
במהלך התקופה הראשונה

ככל שיחולו צווים ו/או הרחבות מחייבות על הענף
, קק"ל תעדכן את החלק בגינו חלה ההרחבה ו/או
הצוו בהתאם

אין שינוי מהוראות ההליך

אין שינוי מהוראות ההליך

אין שינוי מהוראות ההליך

ראה תשובה לעניין זה, המכרז מתייחס לכל
מרכזי השדה

<p>הדרישה היום אינה רלוונטית אך בהתאם לנסיין עבר יכולה לשוב ולהיות רלוונטית. תו סגול הוא שם קוד. ככול שיוטל ע"י גופים רגולטוריים רלוונטיים דרישות והחמרות בעת משבר בריאות הרי שהספק יידרש לעמוד בתנאי הדרישות וההחמרות. אם אלו יהיו רלוונטיים הם יפורסמו.</p>
<p>מצ"ב נספח ביטוח</p>
<p>ביצוע השיפוצים לא יפגע באופי מתן השירות. במידת הצורך ינתן חדר אוכל חילופי או כל פתרון אחר</p>
<p>ראה תשובה לעיל</p>
<p>ראה תשובה לעיל</p>
<p>ראה תשובה לעיל</p>
<p>ככל שנדרשת נוכחות של משגיח הכשרות השהות בשבת תהיה על חשבון קק"ל והשירות עצמו על חשבון המציע</p>

כל ארוחה בין שעה לשעתיים, ללא התחייבות על הזמנים, קק"ל תעשה את מירב המאמצים ובתאום מול הזוכה שלא מלפגוע במתן השירות מצידו

אין שינוי מהוראות ההליך, קק"ל תשאף לתת לספק את מירב האמצעים והזמן על מנת לספק את השירות הטוב ביותר, זה גם האינטרס שלה ואף גבוה יותר משל הספק.

אין שינוי מהוראות ההליך

לא, כחלק מההתקשרות במכרז זה על המציע לשאת בעלויות ובאחריות ציוד והקמת מטבח

לא, על המציע לשאת בהוצאות הסעות עובדים

לסעיף זה יתווסו המילים " או של מכון התקנים" על פי המתאים נסיבות העניין

ראה תשובה לעייל לענין זה

בסוגיה של קפה ומאפה מינימום הזמנה יהיה 60 מנות או 3000 שח הנמוך מביניהם
אין שינוי מהוראות ההליך, אין מנגנון פיצוי במסגרת ההליך ואין התחייבות למינימום ו/או מכסימום הזמנות
השאלה לא מובנת
מטבחי השדה הם המטבח המבשל שלנו מאשרי משרד הבריאות, מזון המבושל על יד הקבוצות כפוף להנחיות חוזר מנכ"ל של משרד החינוך
ראה תשובה לעייל לשאלה זו
ראה תשובה לעייל לשאלה זו
ראה תשובה לעייל לשאלה זו

ספק מזון חיצוני שמשמש בחדר האוכל או חללים אחרים שבמרכזי השדה מחוייב להחזירם כפי שהתקבלו באחריות המלאה של צוות מרכז השדה לדאוג להנ"ל ולאכוף מול הספק המבצע.

ראה תשובה לעייל לשאלה זו

ראה תשובה לעייל לשאלה זו

ראה תשובה לעייל לשאלה זו

ראה תשובה לעייל לשאלה זו

ראה תשובה לעייל לשאלה זו

ראה תשובה לעייל לשאלה זו

ראה תשובה לעייל לשאלה זו

ראה תשובה לעייל

ראה תשובה לעייל לשאלה זו
ראה תשובה לעייל לשאלה זו
בנס הרים השיפוץ הקרוב לא יכלול את המטבח, כל התהליך יעשה בשקיפות מלאה ובתאום עם קבלן המזון
ראה לעיל תשובה לשאלה
ראה לעיל תשובה לשאלה
ראה לעיל תשובה לשאלה
ראה תשובה לעייל, לעניין פיצוי - אין שינוי מהוראות ההליך.

ראה תשובה לעייל לשאלה זו

ראה תשובה לעייל לשאלה זו

ראה תשובה לעייל לשאלה זו