



קרן קימת לישראל

מכרז מס' מפ/26/976

למתן שירותי יעוץ ביטוחי

א. מבוא:

1. כללי

1.1. קרן קימת לישראל (להלן: "המזמינה") מעוניינת להתקשר בחוזה למתן שירותי יעוץ ביטוחי.

1.2. ההיקף המלא והמאפיינים המלאים של השירותים שהזוכה במכרז יידרש לספק מכוח זכייתו במכרז מפורטים במכרז זה ובהתאם לפוליסות המפורטות ברשימת הפוליסות שבנספח ג' (להלן: "השירותים").

1.3. המציע הזוכה יידרש לספק לקק"ל שירותי יעוץ ביטוחי בהיקף של כ-85 שעות בממוצע לכל חודש שיכלול, בין היתר, השתתפות בישיבות במשרדי קק"ל בירושלים, במודיעין או תל-אביב בהתאם לצורך, בדיקת צרכי הביטוח של קק"ל וחברות הבנות שלה ו/או כל חברה הקשורה אליה ו/או הפועלת מטעמה, מתן המלצות לרכישת ביטוחים וסוגם; שינוי פוליסות קיימות, הרחבה או צמצום; ייעוץ וניסוח סעיפי ביטוח ונספחים בהסכמי התקשרויות של קק"ל ושל חברת בנייני האומה עם צדדים שלישיים ובמכרזים שקק"ל עורכת; ליווי במכרזי הביטוח לרבות אפיון הצרכים, ליווי המכרז על כל שלביו עד לבחירת זוכה וניהול מו"מ עם חברת הביטוח הזוכה; בדיקת אישורי קיום ביטוח המוגשים על ידי צדדים שלישיים; עריכת/בדיקת אישורי קיום ביטוח המוגשים לצדדים שלישיים של קק"ל ושל חברת בנייני האומה; ייעוץ בגיבוש מדיניות הביטוח של קק"ל; סיוע במו"מ עם חברות ביטוח וסוכני ביטוח; מתן מידע שוטף לגבי התפתחויות ועדכונים בתחום הביטוח; מתן ייעוץ שוטף בכל שאלה בכל עניין ביטוחי או עניין שיש לו היבט ביטוחי וכיו"ב. ככל ויידרש ייעוץ ביטוחי ייחודי לפרויקט או למקרה חריג שלא נכלל לשיטת קק"ל והמשתתף הזוכה בתמורה החודשית תהא רשאית קק"ל לקבל הצעת מחיר לצורך ביצוע השירות על ידי המשתתף הזוכה. יובהר, כי היקף שעות מתן השירותים החודשיות אשר צוין לעיל הינו בגדר הערכת שעות בממוצע בלבד ולא תהיה בכל חריגה מהערכה זו בכדי לשנות מהתחייבויות המשתתף הזוכה או קק"ל על פי מכרז זה ונספחיו ולא יהיה בה כדי לשנות את הוראות המכרז והסכם ההתקשרות, לרבות סעיף התמורה ולוחות הזמנים.

1.4. יודגש כי המידע דלעיל הינו כללי בלבד, ואין בו כדי להטיל על המזמינה כל מחויבות או כדי ליצור אצל המציע כל ציפיה או הסתמכות בת-הגנה לקבלת הזמנות עבודה בהיקף כלשהו.

1.5. המשתתף הזוכה יחל במתן השירותים החל מתאריך 01.01.2027.

1.6. תכלית המכרז הינה להתקשר עם המציע המיטבי, תוך שמירה על עקרונות השוויון, ההגיונות וטוהר המידות.

1.7. כל גורם המקיים את תנאי הסף המפורטים במסמכי המכרז מוזמן להגיש הצעה במסגרת מכרז זה להענקת השירותים מושא המכרז והחוזה.

1.8. המכרז ייערך במתכונת של מכרז דו-שלבי, שבו הצעת המחיר תיפתח רק לאחר סיום הבדיקה של יתר חלקי ההצעה, ובתנאי שהמציע עמד בכל תנאי הסף.

1.9. סיור קבלנים / כנס מצעים

לא ייערך סיור קבלנים או כנס מציעים (להלן: "**כנס מציעים**").

1.10. המזמינה אינה מתחייבת לרכוש מהזוכה במכרז את כל השירותים מושא המכרז והחוזה או לרכוש ממנו שירותים בהיקף כלשהו, ואינה מתחייבת לכל תכיפות או רציפות ברכישת השירותים. היקפם של אלו ייקבע מעת לעת בהתאם לצרכיה המשתנים של המזמינה, על פי שיקול דעתה המקצועי ובהתאם לתכלית ההתקשרות; וזאת בכפוף לשיקולי תקציב. בהתאם לכך, המזמינה אף רשאית לבצע את השירותים מושא החוזה בעצמה או באמצעות כל צד ג' שתבחר, על פי שיקול דעתה.

1.11. המזמינה תהיה רשאית לנהל משא ומתן עם המציעים בטרם ההכרעה במכרז, בתנאים, בנסיבות ובאופן המפורט בגוף המכרז.

1.12. ההתקשרות עם הזוכה במכרז תהיה למשך שנה אחת ממועד חתימתם של הצדדים על החוזה, והתקיימות כל יתר התנאים המוקדמים לכניסת החוזה לתוקף בתוספת של שש (6) אופציות נוספות של שנה אחת כל אחת מהן או חלק ממנה, ובלבד שתקופת ההתקשרות בכללותה, על הארכותיה, לא תעלה על שבע (7) שנים. הארכת ההתקשרות תהיה באותם תנאים הקבועים בחוזה (**נספח ה'** למכרז), או בתנאים המיטיבים עם המזמינה.

1.13. יודגש, כי ככל שהאמור בסעיף זה על תת-סעיפיו סותר הוראה במכרז או בחוזה – יגברו האחרונים.

2. **לוח הזמנים לעריכת המכרז**

להלן לוח הזמנים לעריכת המכרז:

המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות	05.10.2026 עד השעה 12:00
המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז	01.11.2026 עד השעה 12:00

2.1. המזמינה רשאית לערוך שינויים והתאמות במועדים דלעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תפורסם באתר האינטרנט של המזמינה, שכתובתו <https://www.kkl.org.il>.

3. **הנספחים למכרז:**

3.1. הנספחים למכרז, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, הם:

3.1.1. **נספח א'** – טופס ההצעה;

3.1.1.1. **נספח א'1** – טופס הצעת המחיר;

3.1.2. **נספח ב'** – תצהיר;

3.1.2.1. **נספח ב'1** – הצהרת גילוי נאות;

3.1.3. **נספח ג'** – רשימת פוליסות קיימות בק"ל

3.1.4. **נספח ד'** – תצהיר בדבר אי תלות/קשר לחברות הביטוח

3.1.5. **נספח ה'** – חוזה ההתקשרות עם הזוכה במכרז;

נספח ה(1) – אישור קיום ביטוחים

נספח ה(2) – כתב התחייבות לשמירה על סודיות

נספח ה(3) – הצעתו של המציע במכרז

נספח ה(4) – נספח הגנה על הפרטיות ואבטחת מידע

3.1.6. נספח ו' – טופס משוב על שביעות רצון לקוחות ;

4. אופן ההכרעה במכרז:

4.1. **בשלב הראשון** תיבחן עמידתם של המציעים בתנאי הסף שיפורטו להלן. הצעה שלא תקיים את כל תנאי הסף תיפסל.

4.2. **בשלב השני** תנוקדנה ההצעות שעמדו בתנאי הסף בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז, שעניינן איכות המציע או ההצעה. משקלן המצטבר של אמות מידה אלה בהכרעה במכרז הינו התחרות במכרז תהיה על מחיר ואיכות, לפי החלוקה הבאה: 75% איכות ו- 25% מחיר.

4.3. **בשלב השלישי** תיבחנה הצעות המחיר של המציעים הכשירים (להלן: "**ההצעות הכשירות**"), ותנוקדנה הצעות המחיר שלהם. משקלה של הצעת המחיר בהכרעה במכרז הינו ככל שיתקיימו התנאים לכך, המזמינה תהיה רשאית לאפשר למציעים בעלי ההצעות הכשירות להגיש הצעת מחיר משופרת.

4.4. **בשלב הרביעי** יינתן לכל הצעה כשירה ניקוד משוקלל (ציון איכות + ציון מחיר). בכפוף לקבוע בהוראות המכרז, ההצעה הכשירה שתקבל את הניקוד הגבוה ביותר תוכרז כזוכה במכרז.

ב. תנאי הסף:

5. תנאי הסף להתמודדות במכרז

5.1. כללי

5.1.1. רשאים להתמודד במכרז רק מציעים העומדים במועד האחרון להגשת ההצעות בכל התנאים המפורטים בפרק זה. הצעה שאינה עומדת בכל התנאים – **תיפסל**.

5.1.2. תנאי הסף המתייחסים למציע צריכים להתקיים במציע עצמו. קיום תנאי הסף בתאגיד קשור, באורגן של המציע (לדוגמה, מנכ"ל), בבעל מניות או בכל גורם אחר, לא ייחשב כעמידה בתנאי הסף, אלא אם כן נקבע במסמכי המכרז במפורש אחרת.

5.1.3. מציע אינו רשאי לייחס לעצמו במסגרת הצעתו נתונים של כל גורם אחר (לרבות תאגיד אחר, בעל מניות במציע, נושא משרה במציע, עובד של המציע וכד'), אלא אם כן הדבר הותר במפורש במסמכי המכרז.

5.1.3.1. הוראה זו לא תחול לגבי מציע שחל שינוי בצורת ההתאגדות שלו (לדוגמה, עוסק מורשה שהפך לתאגיד או להיפך), ובלבד שלא חל שינוי באופי פעילותו או במבנה האחזקות בו, ככל שמדובר בנתוני המציע טרם השינוי; ולגבי מציע שהתמזג, ככל שמדובר בנתוניו של חברת היעד, כמשמעותה בחוק החברות, תשנ"ט-1999.

5.1.4. אין להגיש הצעה משותפת למספר גופים. ההצעה תוגש על ידי אישיות משפטית אחת ובשמה בלבד, אלא אם כן נקבע במסמכי המכרז במפורש אחרת.

5.1.5. מציע אינו רשאי להגיש במכרז יותר מהצעה אחת, ואינו רשאי להגיש במכרז הצעות חלופיות, אלא אם כן הדבר הותר במפורש במסמכי המכרז.

ב.1 תנאי סף מנהליים:

5.2. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע הוא תאגיד הרשום בישראל כדין או עוסק מורשה כדין, שאינו תאגיד רשום.

5.3. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שלמציע יש את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, ובכלל זה הוא מקיים את כל חובותיו בעניין שמירה על זכויות עובדים, בעניין העסקת עובדים זרים ובעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז.

5.4. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שההצעה מוגשת ללא כל הסכם, תיאום או קשר, ישיר או עקיף, עם גוף אחר או אדם אחר המתמודד במכרז זה. גופים שיש ביניהם קשר עסקי/משפטי/משפחתי (גם אם לכל אחד מהם מספר ח.פ. נפרד), היוצר או עלול ליצור חשש לניגוד עניינים או חשש לפגיעה בתחרות בין שני הגופים, לרבות הסכמה על שיתוף פעולה או היעדר תחרות, לא יגישו במכרז שתי הצעות נפרדות. ועדת המכרזים תפסול הצעות של מציעים, שקיים ביניהם קשר של בעל עניין או חברת בת או חברה מסונפת או חברה קשורה, כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, או שקיימים בין בעלי עניין בהם או בין נושאי משרה בהם קשרי משפחה, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז. זאת, אלא אם כן נקבע במסמכי המכרז במפורש אחרת.

5.5. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע אינו מצוי בחשש לניגוד עניינים או חשש למראית עין של ניגוד עניינים, שיש בהם כדי להפריע לזכייתו במכרז או כדי להפריע לקיום איזו מהתחייבויותיו על-פי ההצעה, על-פי המכרז, על-פי החוזה המצורף למכרז או על-פי דין, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז. פסילת ההצעה בגין סעיף זה כפופה לזכות טיעון, ונתונה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים, בהתחשב בנסיבותיו של כל מקרה. השימוע יכול שיהיה בכתב.

5.5.1. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, לא יורשה להתמודד במכרז עובד של המזמינה או קרובו או אישיות משפטית אחרת, אשר לעובד של המזמינה או לקרובו יש בהם ענין אישי, אלא אם כן הדבר הותר במפורש על ידי ועדת המכרזים. ככל שמתקיים במציע איזה מתנאים אלה, עליו לפרט קירבה זו במסגרת הליך ההבהרות במכרז ו/או במסגרת הצעתו למכרז (בנספח ב' למכרז). פסילת ההצעה בגין סעיף זה כפופה לזכות טיעון, ונתונה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים, בהתחשב בנסיבותיו של כל מקרה. השימוע יכול שיהיה בכתב.

5.5.2. לעניין סעיף זה :

5.5.2.1. "ענין אישי" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.

5.5.2.2. "קרוב" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.

5.6. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, תנאי סף להתמודדות במכרז הינו עמידתו של המציע בדרישות הגילוי הנאות, כנדרש בהצהרת הגילוי הנאות – **נספח ב'** למכרז. המזמינה תהא רשאית לפסול מציע מלהתמודד במכרז ככל שיימצא כי קיימת זיקה בינו, או בין גורם שקשור עמו, לבין המזמינה או גורם שקשור עימה, באופן שעומד בסתירה לנהליה הפנימיים ; או להתנות את זכייתו של מציע במכרז בתנאים שיהיה בהם כדי לנטרל את החשש לניגוד עניינים העולה מזיקה זו, על פי שיקול דעתה המקצועי. פסילת ההצעה בגין עילה זו כפופה לזכות טיעון, ונתונה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים, בהתחשב בנסיבות העניין. השימוע יכול שיהיה בכתב.

5.7. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל או חדלות פירעון או כינוס נכסים או שהוא פועל תחת הסדר נושים או שרשומה לגבי הערת עסק חי, כמפורט בתצהיר שב**נספח ב'** למכרז.

5.8. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע משתמש בתוכנות מורשות בלבד, כמפורט בתצהיר שב**נספח ב'** למכרז.

5.9. ועדת המכרזים רשאית לפסול מציע שלמזמינה יש עמו ניסיון שלילי מכוח התקשרות קודמת ו/או קיימת עמו, במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז. פסילת ההצעה בגין סעיף זה כפופה לזכות טיעון, ונתונה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים, בהתחשב בנסיבותיו של כל מקרה. השימוע יכול שיהיה בכתב.

ב.2 תנאי סף מקצועיים :

5.10. ככל שעסקו של המציע מחייב רישיון עסק, תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שלמציע רישיון עסק תקף במועד הגשת ההצעות במכרז או פטור מרשות הרישוי המקומית בדבר הצורך ברישיון עסק (מצ"ב [קישור לאתר משרד הפנים](#) שעניינו מנוע חיפוש בתוספת לצו רישוי עסקים).

5.11. ככל שעיסוקו של המציע מחייב רישום במרשם המתנהל על פי דין ו/או מחייב קיומו של רישיון – אסמכתה עדכנית בדבר רישומו של המציע במרשם כאמור, והעתק רישיון תקף על שם המציע.

5.12. **זהות המציע :** תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע הינו משרד יועצים לניהול סיכונים וביטוח המתמחה בתחומי הביטוח הבאים :

- ביטוח אלמנטרי
- אחריות נושאי משרה
- סייבר
- תאונות אישיות
- ביטוח רכב

5.13. **ניסיון קודם:** תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שלמציע ניסיון קודם בהתאם למפורט להלן:

5.13.1. על המציע להיות בעל ניסיון עבר מוכח של חמש (5) שנים רצופות לפחות בשבע (7) השנים האחרונות (החל משנת 2019) במתן ייעוץ בתחום הביטוח והאחריות לפחות לשלוש (3) חברות וגופים ציבוריים. הגדרת "גוף ציבורי" בסעיף 19.2 למסמכי המכרז.

5.14. **מספר לקוחות** – תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שלמציע חמישה (5) לקוחות לפחות להם הוא מספק שירות בתחום הייעוץ הביטוחי, המשלמים פרמיית ביטוח אלמנטארי בהיקף של לפחות 3,000,000 ₪ לשנה לכל לקוח.

5.15. **מספר עובדים** – תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע מעסיק בהעסקה ישירה (לא כ"פריילנסרים") לפחות שלושה (3) עורכי דין מוסמכים ובעלי רישיון בתוקף, בעלי ניסיון בכל תחומי הביטוח השונים בהם עוסק המשתתף והמפורטים ברשימה שבסעיף 5.12 לעיל (תחת זהות המציע) בתחומי הביטוח והאחריות השונים, אשר יספקו לקק"ל את השירותים הנדרשים על פי מכרז זה.

5.16. על המציע להיות בלתי תלוי וללא קשר עסקי ו/או משפטי לחברות הביטוח המוכרות והפועלות בישראל.

5.17. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:

- 5.17.1. טופס ההצעה, **נספח א'** למכרז, כשהוא מלא, חתום ומאושר על ידי עו"ד;
- 5.17.2. תצהיר בנוסח המצורף **כנספח ב'** למכרז, כשהוא חתום ומאושר ע"י עו"ד;
- 5.17.3. אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976;
- 5.17.4. ככל שהמציע הינו תאגיד – נסח עדכני מרשם התאגידים;
- 5.17.5. ככל שהמציע הינו עוסק מורשה – תעודת עוסק מורשה על שם המציע;
- 5.17.6. ככל שעסקו של המציע מחייב רישיון עסק – רישיון עסק תקף / פטור מצורך ברישיון עסק;
- 5.17.7. ככל שעיסוקו של המציע מחייב רישום במרשם המתנהל על פי דין ו/או מחייב קיומו של רישיון – אסמכתה עדכנית בדבר רישומו של המציע במרשם כאמור, והעתק רישיון תקף על שם המציע.
- 5.17.8. הצהרת גילוי נאות מלאה וחתומה כנדרש – **נספח ב'1'** למכרז;
- 5.17.9. פרופיל משרד וכן אישור חתום על ידי מורשי החתימה של המשתתף כי הוא עוסק בכל תחומי הביטוח הנדרשים.
- 5.17.10. קו"ח של עורכי הדין הנדרשים, לרבות רישיון עו"ד בתוקף ופרטים בדבר ניסיונם בתחומי הביטוח וכן אישור רו"ח/עו"ד בדבר העסקתם של עורכי הדין בהעסקה ישירה (לא "פריילנסרים").
- 5.17.11. אישור בדבר היקף פרמיות הביטוח האלמנטרי של 5 הלקוחות להם מספק המציע ייעוץ ביטוחי חתום על ידי עו"ד/רו"ח.
- 5.17.12. תצהיר בנוסח **שבנספח ד'** בדבר אי תלות/קשר עם חברת ביטוח.

ג. אמות המידה להכרעה במכרז

ההכרעה במכרז תתבצע בהתאם לחלוקה הבאה: 60%.

6. ציון האיכות

ציון האיכות של ההצעות יתבסס על הרכיבים הבאים:

א. שביעות רצון לקוחות (עד 10 נקודות);

ב. ראיון (עד 30 נקודות);

ג. ניסיון (עד 40 נקודות);

ד. מספר הלקוחות של המציע (עד 20 נקודות);

6.1. שביעות רצון לקוחות (עד 10 נקודות)

6.1.1. נציגי ועדת המכרזים יפנו לשלושה לקוחות של המציע, אשר ייבחרו על ידם

מבין הלקוחות שהמציע פירט בהצעתו, ויציגו להם שאלות בדבר מתן השירותים בהתאם למפורט בנספח ו'.

6.1.2. נציגי ועדת המכרזים ינסו ליצור קשר עם לקוח פעמיים לפחות. במקרה שבו

נציגי ועדת המכרזים לא יצליחו ליצור קשר עם לקוח, הם יהיו רשאים (אך לא חייבים) לפנות ללקוח אחר של המציע; ובלבד שבסך הכל מספר הלקוחות שעימם יעשה ניסיון ליצור קשר לא יעלה על חמישה. ככל שנציגי ועדת המכרזים לא יצליחו ליצור קשר עם אף לקוח של המציע, יינתן למציע בגין אמת מידה זו ציון בגובה של 20% ממשקלה של אמת מידה זו.

6.1.3. כל ניסיון התקשרות וכל שיחה עם לקוח יתועדו בשאלון, אולם פרטי הלקוחות

ש אליהם בוצעה הפניה לא ייחשפו בפני המציע או בפני מציעים אחרים במסגרת הליכי העיון במסמכי המכרז וההצעה הזוכה. זאת, על מנת לשמור על אמינות הסקר ועל המוכנות של לקוחות לשתף פעולה עם ועדת המכרזים. ההתמודדות במכרז מהווה הסכמה של המציע לאמור בסעיף זה.

6.1.4. לצורך סעיף זה יפרט המציע בטופס ההצעה שמות ופרטי אנשי קשר של 3

לקוחות לפחות, שלהם הוא העניק שירותי יעוץ ביטוחי החל משנת 2019. נציגי ועדת המכרזים אינם חייבים לפנות דווקא ללקוחות אלה לצורך ניקוד ההצעה.

6.2. ראיון – עד 30 נקודות

6.2.1. זימון לראיון:

6.2.1.1. המציעים שהצעתם תעמוד בתנאי הסף יוזמנו לראיון עם נציגי ועדת

המכרזים, במועד שתקבע המזמינה.

6.2.2. לראיון חייבים להגיע הצוות המוצע למתן השירות, לרבות מנהל תיק הלקוח ועורכי הדין. הצעתו של מציע שגורמים אלה מטעמו לא יגיעו לראיון – **תיפסל**.

6.2.3. המזמינה רשאית להחליט כי הראיון ייערך שלא באופן פרונטלי, אלא באמצעות שיחת וידאו (באמצעות אפליקציית זום / טימס ודומיהן).

6.2.4. הראיון יזכה את המציע בציון של עד 100 נקודות, בהתאם לאמות המידה שלהלן:

6.2.4.1. ידע וניסיון בתחום השירותים הנדרשים במכרז דנא – עד 60 נקודות. במסגרת אמת מידה זו ייבחנו בין היתר: הניסיון המקצועי של חברי הצוות המוצעים; פרויקטים עיקריים שחברי הצוות המוצעים נטלו בהם חלק וניסיונם בפרויקטים כדוגמת פרויקט זה; מאפיינים כלליים של המציע: סקירת פעילותו של המציע בתחום ההתקשרות, לקוחות עיקריים של המציע, מתודולוגיית העבודה של המציע, מידת מורכבות השירותים שהעניק המציע בעבר, והרלוונטיות שלהם לשירותים מושא מכרז זה; התרשמות מפרויקט לדוגמה.

6.2.4.2. התייחסות המציע וחברי הצוות לאופן מתן השירותים לעורך המכרז, לרבות זמינות ופניות המציע וחברי הצוות המוצע – עד 30 נקודות.

6.2.4.3. מידת התאמתם של המציע, הצוות המוצע מטעמו ואופן הענקתו של השירות המוצע לצרכי המזמינה – עד 10 נקודות.

6.2.5. הערכת המציע בשלב הראיון תתבצע על ידי שלושה מעריכים לפחות, שימונו על ידי ועדת המכרזים, שכל אחד מהם יעריך וינקד את המציע באופן עצמאי. לאחר מכן יבוצע ממוצע בין ההערכות.

6.2.6. הניקוד שיינתן למציע בגין אמת מידה זו יהיה ממוצע ההערכות (לדוגמה, 72 נק' מתוך 100 נק'), כפול משקלה של אמת מידה זו (לדוגמה, 5 נק'), לחלק ל-100 (לדוגמה, $72 \times 5 / 100 = 3.6$).

6.3. ניסיון – עד 40 נקודות

6.3.1. לפי מדרג קבוע.

6.4. מספר הלקוחות של המציע – עד 20 נקודות

6.4.1. לפי מדרג קבוע.

6.5. קבלת ניקוד איכות מזערי בגין פרק האיכות במכרז כתנאי לזכייה במכרז

6.5.1. תנאי לזכייה במכרז הינו, שציונו הכולל של המציע בגין פרק האיכות במכרז יהיה לפחות 75 נקודות מתוך 100 נקודות המהוות 60% במימד האיכות (להלן – "**ניקוד איכות מזערי**"). אולם, ככל שלא יעמדו בניקוד האיכות המזערי שלושה מציעים לפחות, יופחת ניקוד האיכות המזערי לציון של המציע השלישי בטיבו.

להלן טבלה המפרטת את ניקוד האיכות :

ניקוד מקסימאלי	פרמטר לניקוד
בין 6-7 שנים – 15 נק' בין 8-10 שנים – 30 נק' מעל 10 שנים – 40 נק'	ניסיון המשתתף במתן ייעוץ בתחום הביטוח והאחריות לחברות וגופים ציבוריים מעבר לנדרש בתנאי הסף (מעבר ל-5 שנים)
בין 6-7 – 5 נק' בין 8-10 – 15 נק' מעל 10 – 20 נק'	כמות לקוחות להם מספק המשתתף שירותים בתחום הייעוץ הביטוחי, המשלמים פרמיות ביטוח בהיקף של לפחות 3,000,000 ₪ לשנה כל אחד מעבר לנדרש בתנאי הסף, נכון למועד הגשת ההצעה (מעבר ל-5 לקוחות)
10	שביעות רצון לקוחות *קק"ל תפנה ל-3 ממליצים ותהא רשאית לקבל המלצות/מידע ממליצים גם אם לא צורפו כממליצים במסגרת הצעתו של המשתתף
30	ראיון אישי עם המשתתף על ידי נציגי אגף הכספים של קק"ל במשרדי קק"ל בתיאום מראש במסגרת הראיון ינוקד המשתתף ע"פ התרשמות מנסיונו של הצוות המוצע למתן השירות, לרבות מנהל תיק הלקוח ועורכי הדין
סה"כ 100 נקודות המהוות 60% במימד באיכות	

7. הציון בגין הצעת המחיר 40%

הציון בגין הצעת המחיר יחושב כדלקמן :

- 7.1. המציע יציין בטופס הצעת המחיר (נספח א' 1 למכרז) את המחיר המבוקש על ידו עבור השירות מושא המכרז. זאת בהתבסס על הוראות המכרז, החוזה ורשימת הפוליסות הקיימות בקק"ל
- 7.2. את המחיר יש לנקוב בשקלים חדשים, ללא מס ערך מוסף.
- 7.3. הצעת המחיר תוגש במסגרת טופס הצעת המחיר (נספח א' 1 למכרז) .
- 7.4. הצעה שתהיה נמוכה מהמחיר המזערי **תיפסל**.
- 7.5. ההיקף החודשי המוערך המצוין בטבלה, מהווה הערכה המבוססת על ניסיון העבר, ואין בה כדי לחייב את המזמינה.

- 7.6. ההצעה הכשירה שתנקוב בהצעת המחיר הזולה ביותר תקבל את הניקוד המירבי 75%.
יתר ההצעות הכשירות תנוקדנה באופן יחסי אליה, על פי הנוסחה הבאה:

$$\text{ציון המחיר} = \frac{\text{הצעת המחיר הזולה ביותר}}{\text{הצעת המחיר הנבחרת}} \times \text{משקלו של רכיב המחיר (W)}$$

- 7.7. הצעת המחיר תוגש בשקלים חדשים; ללא מס ערך מוסף, שיתווסף לתמורה שתשולם לספק כשיעורו במועד התשלום.
- 7.8. המחיר המבוקש על ידי המציע מבטא את התמורה המלאה והסופית עבור אספקת כלל השירותים שיידרשו מהספק בהתאם למכרז ולחוזה המצורף לו, לרבות כל עלות או הוצאה הכרוכה בכך, ולרבות כל מס ישיר או עקיף, למעט מע"מ. זאת, אלא אם כן צוין בחוזה במפורש אחרת.
- 7.9. הצעת המחיר הינה סופית. אי-התקיימות של איזו מהערכות המציע או אי-התממשות של איזו מציפיותיו, תחזיותיו או תוכניותיו, לא יהוו עילה לשינוי הצעתו או לכל שינוי אחר בתנאים ובהוראות הכלולים במכרז או בחוזה.

8. ההכרעה במכרז

- 8.1. הציון הסופי של ההצעה יחושב באמצעות חיבור ציון האיכות של ההצעה עם ציון הצעת המחיר (40%).
- 8.2. ההצעה הכשירה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר תדורג במקום הראשון, ובכפוף ליתר הוראות המכרז תוכרז כזוכה במכרז. יתר ההצעות ידורגו בסדר יורד אחריה.
- 8.3. כתנאי לכניסתו של החוזה לתוקף, יידרש הזוכה במכרז להמציא למזמינה, בתוך המועד שתיקבע המזמינה, את כל המסמכים הנדרשים במכרז ובחוזה, לרבות אישור על קיום ביטוחים (ככל שנדרש), ערבות ביצוע (ככל שנדרשה) ואישורים שונים – הכל בהתאם לדרישותיה של המזמינה. אי-עמידה של הזוכה במכרז בדרישות אלה במועדים שקצבה לכך המזמינה תהווה עילה לביטול זכייתו במכרז. זאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד למזמינה בגין הנזקים שנגרמו לה עקב כך. מובהר בזאת כי ההתקשרות בין הצדדים לא תיכנס לתוקף כל עוד החוזה המצורף כנספח למכרז לא נחתם על ידי המזמינה.
- 8.4. נמצא כי תנאים שהתקיימו במציע או בהצעה במועד הגשתה אינם מתקיימים עוד במועד החתימה על החוזה, יהווה הדבר עילה לביטול זכייתו של המציע במכרז. על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית לאפשר למציע לתקן או להשלים את הדרוש תיקון או השלמה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לוותר על דרישה שצוינה במכרז או כדי להעניק למציע יתרון לא הוגן במכרז.
- 8.5. נמצא כי בעל תפקיד שהוצע על ידי המציע במסגרת הצעתו במכרז (לדוגמה, מנהל פרויקט) אינו עומד עוד לרשותו של המציע במועד החתימה על החוזה, יהווה הדבר עילה לביטול

זכייתו של המציע במכרז. על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים תהיה רשאית לאפשר למציע להציג בעל תפקיד חלופי, ובלבד שבעל התפקיד החלופי ייענה על דרישות המכרז, ולא יהיה בקבלתו כדי להשליך על הגינות המכרז.

8.6. בנסיבות שבהן ועדת המכרזים החליטה על ביטול זכייתו של מציע במכרז, מכל סיבה שהיא, היא רשאית (אך אינה חייבת) להכריז על המציע שדורג אחריו כעל הזוכה במכרז, ויחולו לגביו כל ההוראות החלות על הזוכה במכרז.

ד. הליך המכרז

9. הליך הבהרות

9.1. החל מיום פרסום המכרז ועד למועד הקבוע בסעיף 2 לעיל, רשאי כל אדם לפנות למזמינה, באמצעות הדואר האלקטרוני הבא: TsruyaA@kkl.org.il, ולהעלות כל בקשה להבהרה ו/או שאלה ו/או השגה הקשורה במכרז ו/או בהתקשרות שתבוא בעקבותיו.

9.2. על הפונה לציין בפנייתו את שם המכרז ומספרו, את פרטיו, וכן פרטי התקשרות עמו. על הפונה להגיש את שאלותיו **באמצעות קובץ Word**, תוך הפרדה בין שאלות המתייחסות למסמכי המכרז על נספחיו, לבין שאלות המתייחסות לחוזה על נספחיו, על פי התבנית הבאה:

מס' סידורי של השאלה	החלק במסמכי המכרז שאליו מתייחסת השאלה	הסעיף במסמכי המכרז/ בחוזה/ בנספח	השאלה
1	מסמכי המכרז		
2	מסמכי המכרז		
3	החוזה		
4	נספח X לחוזה [אם השאלה מתייחסת לנספח כלשהו, יש לציין את שם הנספח ואת מספר הסעיף בו]		

9.3. למזמינה מסור שיקול דעת לנסח את השאלות באופן שונה מהאופן שבו נוסחו על ידי המציע, וכן במתן התשובות. המזמינה אינה מחויבת להשיב לכל השאלות. הימנעות המזמינה ממתן מענה לשאלת הבהרה שקולה לדחיית הבקשה.

9.4. המענה לשאלות הבהרה יפורסם באתר האינטרנט של המזמינה, וזאת מבלי לחשוף את זהות הפונה. למזמינה מסור שיקול דעת לגבי חשיפתה של תוכן הפנייה.

9.5. התשובות לשאלות הבהרה יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז; ובכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז המקוריים לבין הבהרה / שינוי / תיקון / עדכון של מסמכי המכרז – יגברו האחרונים.

- 9.6. רק מענה **בכתב** הינו בעל תוקף מחייב.
- 9.7. המזמינה רשאית להשיב לשאלות שיוגשו גם לאחר המועד הקבוע בסעיף 2 לעיל, ככל שתהיינה נסיבות שיצדיקו זאת. המזמינה אינה מתחייבת לפרסם פנייה שהתקבלה לאחר המועד האמור, אשר המזמינה החליטה שלא להשיב לה.
- 9.8. המזמינה רשאית לשנות את תנאי המכרז, לפי שיקול דעתה המקצועי, עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. הודעה על השינוי תפורסם באתר האינטרנט של המזמינה, וככל שהדבר נדרש – גם בעיתונות.
- 9.9. הודעות אלו יהיו אף הן חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ובכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז המקוריים לבין שינוי / תיקון / עדכון של מסמכי המכרז – יגברו האחרונים. באחריות המציעים להתעדכן בדבר פרסומים שנערכו בקשר למכרז באתר האינטרנט של המזמינה.

10. ההצעה:

- 10.1. ההצעה למכרז תכלול את המסמכים הבאים, בסדר הבא:
- 10.1.1. **טופס ההצעה (נספח א' למכרז)**, כשהוא מלא וחתום כנדרש.
- 10.1.2. **כל המסמכים שצירופם נדרש**, כמפורט במכרז ובטופס ההצעה.
- 10.1.3. **תצהיר (נספח ב' למכרז)**, כשהוא מלא וחתום כנדרש.
- 10.1.4. **הצהרת גילוי נאות (נספח ב' 1 למכרז)**, כשהיא מלאה וחתומה כנדרש.
- 10.1.5. **טופס הצעת המחיר (נספח א' 1 למכרז)**, כשהוא מלא וחתום כנדרש, **(במעטפה נפרדת)**.
- 10.2. **ההצעה על כל חלקיה תוגש בעותק אחד. זאת, למעט טופס הצעת המחיר שיוגש בנפרד, ובמעטפה סגורה.**
- 10.3. אין להגיש מסמכים שהגשתם לא נדרשה.
- 10.4. חל איסור לבצע כל תיקון או שינוי או השמטה או הסתייגות או התניה או תוספת לטופס ההצעה **(נספח א')**, לתצהיר **(נספח ב')**, לטופס הצעת המחיר **(נספח א' 1)**, או לכל מסמך אחר המהווה חלק ממסמכי המכרז, שהגשתו נדרשת.
- 10.5. על המציע לוודא כי המספר המזהה (מספר ח.פ או מספר עוסק מורשה) בכל המסמכים המוגשים מטעמו, לרבות תעודת התאגדות ושינוי שם, אישורי רשויות המס וכיו"ב, יהיה זהה. ככל שאין התאמה במספר המזהה, על המציע לצרף להצעתו אישור או הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך בדבר אי-ההתאמה.
- 10.6. ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע מסמכים נוספים או חלופיים על אלו המפורטים לעיל, וכן מידע נוסף על זה שנדרש במכרז, ככל שהיא סבורה שהדבר דרוש לה לשם הכרעה במכרז.

11. הגשת ההצעה:

11.1. המציע יגיש את הצעתו באמצעות 3 מעטפות, כדלקמן :

11.1.1. מעטפה מס' 1, אשר עליה יצוין שמו המלא של המציע והמשפט הבא : "מכרז

מס' מפ/976/26 – מסמכי המכרז" (ללא כל רישום נוסף). למעטפה זו יכניס

המציע את טופס ההצעה, נספח א' למכרז, המלא והחתום, למעט הצעת

המחיר, ואת כל המסמכים שיש לצרף לו (ראו לעיל) כשהם כרוכים.

אין לכלול במעטפה מס' 1 נתונים כספיים כלשהם, לרבות לא העתקים או

צילומים של טופס הצעת המחיר, או כל חלק ממנו. הצעה שתחרוג מכך עלולה

להיפסל.

11.1.2. מעטפה מס' 2, אשר עליה יצוין שמו המלא של המציע והמשפט הבא : "מכרז

מס' מפ/976/26 – טופס הצעת המחיר" (ללא כל רישום נוסף). למעטפה זו

יכניס המציע אך ורק את טופס הצעת המחיר, נספח א' 1 למכרז, כשהוא מלא

וחתום.

11.1.3. מעטפה מס' 3, אשר עליה לא יצוין שמו של המציע, או כל פרט מזהה אחר,

אלא רק המשפט הבא : "מכרז מס' מפ/976/26" (ללא כל רישום נוסף).

למעטפה זו יכניס המציע את מעטפה מס' 1 ואת מעטפה מס' 2.

11.2. את המעטפה הכוללת את ההצעה בכללותה יש להניח לא יאוחזר מהמועד הקבוע בסעיף

2 למכרז, בתיבת המכרזים הנמצאת במשרדיה של המזמינה בכתובת הבאה או באחת

מהכתובות הבאות, לפי העניין : לשכה ראשית רחוב קרן קימת לישראל 1 - ירושלים.

11.3. על המציע להחתים את מעטפת ההצעה בחותמת "נתקבל", בתוספת תאריך ושעת

ההגשה המדויקים (שעה ודקה), בטרם הכנסתה לתיבת המכרזים.

11.4. הצעה שלא תהיה בתיבת המכרזים במועד הקבוע בסעיף 2 למכרז, מכל סיבה שהיא,

לא תיבחן.

11.5. על המציע להחתים את מעטפת ההצעה בחותמת "נתקבל", בתוספת תאריך ושעת ההגשה

המדויקים (שעה ודקה), בטרם הכנסתה לתיבת המכרזים.

11.6. הגשת ההצעה מהווה אישור וראיה חלוטה לכך שהמציע קרא את מסמכי המכרז

בכללותם, לרבות החוזה המצורף להם על נספחיו ; קיבל את כל ההסברים וההבהרות לגבי

מהות ההתקשרות, תכולתה וחובותיו על פיה ; וכן בירר כל פרט שהיה נחוץ לו לצורך גיבוש

הצעתו במכרז, ללא כל סייג.

12. תוקף ההצעה

12.1. ההצעה תעמוד בתוקפה למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

12.2. המזמינה רשאית להאריך את תוקף ההצעה בתקופה נוספת של עד 90 יום נוספים.

12.3. הצעות הכשירים הנוספים תעמודנה בתוקפן למשך 120 יום נוספים לאחר ההכרעה

במכרז, וזאת למקרה שבו הזוכה במכרז יחזור בו מהצעתו או שההתקשרות החוזית עמו

תסתיים טרם זמנה מכל סיבה שהיא. בנסיבות מעין אלה ועדת המכרזים תהא רשאית

להכריז על המציע הכשיר הבא בתור כעל הזוכה במכרז.

12.4. ועדת המכרזים רשאית להכריז על הצעת הכשיר הנוסף כעל הזוכה במכרז, גם לאחר חלוף 120 יום ממועד ההכרעה במכרז, בכפוף להסכמתו.

13. דרישה למידע נוסף או להבהרות

13.1. ועדת המכרזים רשאית לבקש מכל מציע, בכל שלב של המכרז, הבהרות בכתב או בעל פה ביחס להצעתו, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או כדי להעניק לו יתרון בלתי הוגן על פני מציעים אחרים. ההבהרות יהיו חלק בלתי נפרד מההצעה.

13.2. ועדת המכרזים רשאית לדרוש מכל מציע, בכל שלב של המכרז, השלמה של מידע חסר או של מסמך חסר, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז, לרבות בתנאי הסף, וכן לבצע כל פעולה אחרת הדרושה לה לצורך בחינת ההצעה וההכרעה במכרז.

13.3. ועדת המכרזים רשאית לאפשר למציע לתקן פגם שנפל בהצעתו או להבליג על פגם בהצעה, אם מצאה כי מדובר בפגם שבתיקונו או בהבלגה עליו אין כדי לפגוע בשוויון בין המציעים; וכן מצאה כי החלטה זו משרתת באופן מיטבי את תכליתו של המכרז.

13.4. נציגי ועדת המכרזים יהיו רשאים לבקר במשרדי המציע ו/או אצל לקוחות המציע, ו/או לפנות לכל גורם רלוונטי לשם קבלת חוות דעת, נתונים ופרטים אודות המציע; לרבות חוות דעת אודות מצבו הכלכלי של המציע.

13.5. ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע פרטים בדבר עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעל עניין בו, שיטת התמחור/ניתוח המחירים אשר לפיהם הוא תמחר את הצעתו, וכן כל מידע אחר שנחוץ לוועדת המכרזים לצורך הכרעה במכרז.

13.6. המציע מתחייב לעדכן את ועדת המכרזים באופן מיידי לגבי כל שינוי לרעה שחל, אם חל, במידע שמסר במסגרת הצעתו במכרז או במסגרת תשובתו לשאלת הבהרה, כל עוד לא נקבע זוכה במכרז, ואם הוא הוכרז כזוכה במכרז – כל עוד לא נחתם החוזה עמו.

13.7. ככל שיתברר כי מציע מסר בהצעתו או בתשובה לבקשה של ועדת המכרזים לקבלת הבהרה, נתונים לא נכונים, שיש בהם כדי להיטיב עמו, חזקה כי הדבר נעשה במועד ומתוך כוונה להטעות את ועדת המכרזים, **וועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול בגין כך את הצעתו.**

14. איסור הסתייגות או התניה

14.1. מציע לא יסייג את הצעתו או יתנה אותה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז או החוזה. שינוי, מחיקה או תיקון במסמכי המכרז על נספחיו, ייחשבו כהסתייגות של המציע מתנאי המכרז (להלן: "**ההסתייגות**"). הסתייגות מהותית מתנאי המכרז או החוזה תוביל לפסילת ההצעה.

14.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, להסתייגות שתיעשה בהצעה לא יהיה כל תוקף כלפי המזמינה. ועדת המכרזים רשאית לקבל הצעה אשר כללה הסתייגות, תוך התעלמות ממנה; או לחלופין, לפסול את ההצעה, לפי שיקול דעתה המקצועי. בחרה ועדת המכרזים לקבל הצעה כאמור, תודיע על כך למציע בכתב, והמציע יהיה מחויב לעמוד בהתחייבויותיו, תוך התעלמות מן ההסתייגות שכלל במסגרת הצעתו במכרז.

14.3. מציע הסבור, כי דרישה במכרז או בחוזה ראויה להתניה או להסתייגות, רשאי להעלות את השגותיו או את הערותיו במסגרת הליך ההבהרות, כמפורט לעיל.

14.4. תשומת לב המציעים מופנית לדרישת המכרז לקיום ביטוחים על ידי הזוכה במכרז, כמפורט בחוזה. על המציע לוודא עם מבטחיו קודם להגשת הצעתו במכרז את יכולתו לרכוש את הביטוחים הנדרשים. הסתייגות לגבי דרישת הביטוח ניתן להעלות במסגרת הליך ההבהרות **בלבד**. לאחר הגשת ההצעה, לא תתקבלנה הסתייגויות לדרישות הביטוח. **אין צורך להגיש במסגרת ההצעה למכרז את נספח הביטוח המצורף לחוזה.**

15. הצעה תכסיסנית או הצעה הלוקה בחוסר תום לב

15.1. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת הנתונה למזמינה, ועדת המכרזים תפסול הצעה תכסיסנית או הצעה הלוקה בסבסוד צולב או הצעה שישתבר כי היא תואמה עם מציע אחר במכרז או הצעה שיש בה משום חוסר תום לב או אי-נקיון כפיים או הצעה שמהניתוח שלה עולה כי אין לה בסיס כלכלי ברור ומוצק שניתן להסבירו. זאת, בכפוף למתן זכות טיעון למציע. השימוע יכול שיהיה בכתב. ככל שוועדת המכרזים החליטה לפסול הצעה מכוח סעיף זה, היא לא תשמש מישור ייחוס בעת ניקוד ההצעות האחרות.

15.2. מציע שגילה טעות במסמכי המכרז או החוזה נדרש להתריע על כך בפני ועדת המכרזים. אי-התרעה כאמור עלולה להיחשב תכסיסנות אסורה ועילה לפסילת ההצעה.

16. ניהול משא ומתן עם המציעים במכרז ואפשרות להגיש הצעה משופרת

16.1. המזמינה תהיה רשאית לנהל משא ומתן עם המציעים הכשירים, תוך שמירה על עקרונות ההגינות והשוויון; ובמסגרת זו לאפשר למציעים שעומדים ניהול המשא ומתן להגיש הצעה משופרת בתנאים ובאופן שתיקבע. תוכנו של המשא ומתן יירשם בפרוטוקול.

16.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המזמינה תהא רשאית לאפשר למציעים להגיש הצעה כספית משופרת.

16.3. בהגשת הצעה משופרת (או באי-הגשתה) לא יהיה כדי לגרוע מתוקף הצעתו המקורית של המציע; והמזמינה תהיה רשאית להעדיף את הצעתו המקורית של המציע על פני הצעתו המשופרת (ככל שהוגשה), ככל שמצאה כי הדבר משרת את תכלית ההתקשרות.

16.4. לאחר הגשתן של ההצעות המשופרות לא ינוהל עוד משא ומתן עם המציעים; אלא אם כן נכתב במפורש אחרת, בטרם הוגשו ההצעות המשופרות.

17. עיון במסמכי המכרז ובהצעה הזוכה

17.1. ועדת המכרזים תאפשר למציע שלא זכה במכרז לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה, בהתאם לקבוע בדיון ובהלכה הפסוקה. הוועדה רשאית להתנות את העיון בתשלום, לכיסוי העלות הכרוכה בכך. התשלום יבוצע באמצעות העברה בנקאית לחשבון הבנק של המזמינה, כפי שיימסר למציע.

17.2. העיון ייעשה באופן פיזי בלבד באתר המזמינה, בתיאום מראש, אלא אם נכתב אחרת במסמכי המכרז.

17.3. מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן: "החלקים הסודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים, יציין במפורש בטופס ההצעה מהם החלקים הסודיים בהצעתו, ויסביר מדוע מדובר לדעתו בסוד מסחרי/עסקי.

17.4. מציע שלא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים, יראוהו כמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים, אם הוא יוכרז כזוכה במכרז. זאת, למעט מידע פלילי הנוגע למציע או למי מטעמו, וכן זהות הלקוחות ואנשי הקשר אשר שימשו את ועדת המכרזים לצורך מתן ניקוד האיכות, אשר לא יחשפו במסגרת הליכי העיון.

17.5. סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הסכמה לכך שחלקים אלו יחשבו סודיים גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, ומכאן שהמציע מוותר על הזכות לעיין בהם.

17.6. יודגש, כי בכל מקרה, שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון מסור לוועדת המכרזים בלבד. החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעתו של המציע הזוכה, שהוא הגדירם כסודיים, תינתן לו על כך התרעה, תוך מתן אפשרות להשיג על כך בתוך פרק זמן סביר שתקבע ועדת המכרזים. החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך למציע בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

17.7. הכירה ועדת המכרזים בחלק מסוים בהצעה כסודי, חלק זה ייחשב סודי בכל ההצעות. בין אם הוא סומן כך ובין אם לאו.

17.8. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, שמו וכתובתו של המציע, נסיונו, השכלתו, והמחיר שהוצע על ידו – לא יהוו סוד מסחרי או עסקי, אלא אם כן נקבע במפורש אחרת. כמו כן, מידע שנמסר במסגרת ההצעה לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי סף – לא יחשב, ככלל, סוד מסחרי או עסקי, אלא בנסיבות מיוחדות ויוצאות דופן.

17.9. מציע שבחר להתמודד במכרז, מביע את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

18. ביטול המכרז

18.1. המזמינה רשאית לבטל את המכרז בכל שלב, ככל שהמשך הליכי המכרז סותר את תכליתו של המכרז או את טובתה של המזמינה. המציעים מוותרים על סעד של אכיפה או פיצויים חיוביים בשל ביטול המכרז.

18.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המזמינה רשאית לבטל את המכרז, בכל אחד מהמקרים הבאים:

18.2.1. ועדת המכרזים מצאה שהתקיים פגם בהליך המכרז או בניהולו או בהכרעה בו;

18.2.2. חל שינוי נסיבות מהותי או השתנו צרכיה של המזמינה באופן מהותי;

18.2.3. קיים חשש סביר לכך שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות או מחירים או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי או עבירה על החוק;

18.2.4. הוגשה למכרז הצעה אחת בלבד, וקיימות אינדיקציות לכך שההצעה אינה כדאית למזמינה ;

18.2.5. כל הצעות המחיר שהוגשו במסגרת המכרז מטעם מציעים כשירים גבוהות באופן משמעותי מהאומדן או מהתקציב שהוקצה לצורך ביצוע ההתקשרות.

19. פירוש מונחים

ככל שלא נקבע במפורש אחרת תהיה למושגים הבאים המשמעות שלצידם :

19.1. "תואר אקדמי" : תואר אקדמי שהוענק על ידי מוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה ; או תואר אקדמי שהוענק על ידי מוסד להשכלה גבוהה בחו"ל, שניתן לגביו אישור שקילות על ידי הוועדה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.

19.2. "גוף ציבורי" : משרד ממשלתי, תאגיד סטטוטורי, חברה ממשלתית, קופת חולים, מוסד להשכלה גבוהה הנתמך מקופת המדינה, רשות מקומית, תאגיד מקומי, תאגיד מים וביוב, איגוד ערים, קרן קימת לישראל, הסוכנות היהודית, קרן היסוד, ההסתדרות הציונית העולמית, וכן חברת בת של כל אחד מאלה.

20. כללי

20.1. החוזה המצורף למכרז, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

20.2. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה, יגבר נוסח החוזה. בכל מקרה של סתירה בין הבהרה או הודעת עדכון למכרז או לחוזה לבין האמור במכרז או בחוזה יגבר המסמך האחרון שפורסם.

20.3. בכל מקרה שבו עומדת למציע זכות טיעון, השימוע יכול שייערך בכתב.

20.4. ביטויים המופיעים בלשון זכר – משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך ; ביטויים המופיעים בלשון יחיד – משמעם גם בלשון רבים ולהיפך.

נספח א' – טופס ההצעה

1. כללי

- 1.1. יש למלא את הטופס במלואו בנתוני אמת, לחתום עליו, להחתים עורך דין, ולהגישו כחלק מההצעה במכרז.
- 1.2. יש להתייחס לכל הסעיפים. ככל ששאלה או טבלה מסוימת אינה רלוונטית למציע, יש לציין במפורש "לא רלוונטי", ולא להשאיר מקום ריק.
- 1.3. בכל סעיף שבו הושאר מקום למילוי ההצעה, יש במקום שהושאר כדי להעיד על היקף הפירוט המצופה מהמציע. יחד עם זאת, ניתן להוסיף לטופס ההצעה שורות או טבלאות לפי הצורך.
- 1.4. בכל מקום בטופס ההצעה שבו נדרשת חתימה, הכוונה היא לחתימה של מורשה החתימה מטעם המציע.
- 1.5. בכל מקום בטופס ההצעה שבו המציע נדרש למסור פרטי איש קשר, יש לציין את שם איש הקשר, תפקידו ופרטי ההתקשרות עמו (טלפון נייד ודוא"ל).
- 1.6. אין למלא את טופס ההצעה בעיפרון ואין לבצע עליו מחיקות, לרבות מחיקה בטיפקס.
- 1.7. בכל מקרה של סתירה בין טופס ההצעה לבין גוף המכרז, יגבר האמור במכרז.

2. פרטי המציע

<u>פרטי המציע</u>	<u>תשובה</u>
שם המציע	
כתובת המציע	
טלפון	
דוא"ל	
מעמדו המשפטי של המציע (חברה / שותפות / עמותה / חל"צ / עוסק מורשה / אחר)	
המס' המזהה של המציע	

<u>פרטי איש הקשר מטעם המציע</u>	<u>תשובה</u>
שם איש הקשר	
תפקידו של איש הקשר	
כתובת דוא"ל של איש הקשר	
טל' של איש הקשר	
טל' נייד של איש הקשר	

3. הגורמים אצל המציע המורשים לחתום על ההצעה במכרז, ותפקידם אצל המציע:

מס"ד	שם	ת.ז.	תפקיד אצל המציע	דוגמת חתימה
1				
2				
3				

4. תנאי סף – ניסיון המציע

תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שלמציע ניסיון קודם בהתאם לאמור להלן :

על המציע להיות בעל ניסיון עבר מוכח של חמש (5) שנים רצופות לפחות בשבע (7) השנים האחרונות (החל משנת 2019) במתן ייעוץ בתחום הביטוח והאחריות לפחות לשלוש (3) חברות וגופים ציבוריים. הגדרת "גוף ציבורי" בסעיף 19.2 למסמכי המכרז.

#	שנה	שם הלקוח	סוג השירות	היקפו הכספי	תקופת מתן השירות מ _____ (חודש ושנה) עד _____ (חודש ושנה)	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						

במידת הצורך, ניתן להוסיף לטבלה שורות.

5. תנאי סף – מספר לקוחות

תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שלמציע חמישה (5) לקוחות לפחות להם הוא מספק שירות בתחום הייעוץ הביטוחי, המשלמים פרמיית ביטוח אלמנטארי בהיקף של לפחות 2,000,000 ₪ לשנה לכל לקוח.

שם הלקוח	סוג השירות	היקף הכספי של פרמיית הביטוח האלמנטרי ב-12 החודשים שקדמו להגשת ההצעה	פרטי איש קשר
(1)			
(2)			
(3)			
(4)			
(5)			
(6)			
(7)			
(8)			
(9)			
(10)			

במידת הצורך, ניתן להוסיף לטבלה שורות.

6. אמת מידה איכותית – שביעות רצון לקוחות

יש לציין שמות ופרטי אנשי קשר של 3 לקוחות לפחות, שלהם העניק המציע שירותי יעוץ ביטוחי החל משנת 2019 (כולל).

יש לציין את פרטי הקשר של הלקוחות בטבלה שלהלן:

#	שם הלקוח	מועד מתן השירות	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
1.			
2.			

#	שם הלקוח	מועד מתן השירות	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
.3			
.4			
.5			
.6			
.7			
.8			
.9			
.10			

במידת הצורך, ניתן להוסיף לטבלה שורות.

7. אמת מידה איכותית – מספר הלקוחות של המציע מעבר לנדרש בתנאי הסף

#	שם הלקוח	סוג השירות	פרטי איש קשר
.1			
.2			
.3			
.4			
.5			
.6			
.7			
.8			

שם הלקוח	סוג השירות	פרטי איש קשר
9.		
10.		

8. המסמכים שיש לצרף לטופס ההצעה:

- 8.1. על המציע לצרף לטופס ההצעה את המסמכים הבאים, לפי הסדר שבטבלה להלן.
- 8.2. על כל מסמך יש לרשום לאיזה סעיף במכרז הוא מתייחס.
- 8.3. תיאור מלא של המסמכים הנחוצים מפורט בגוף המכרז.

#	מס' הסעיף במכרז	המסמך	צורף / לא צורף (סמן ✓ אם צורף)
1		טופס ההצעה מלא וחתום – נספח א' למכרז.	
2		תצהיר מלא וחתום – נספח ב' למכרז.	
3		הצהרת גילוי נאות מלאה וחתומה כנדרש – נספח ב'1 למכרז.	
4		ככל שרלוונטי – אישור רו"ח ותצהיר בדבר עסק בשליטת אישה.	
5		ככל שרלוונטי – הצהרה בדבר עסק בשליטת משרת מילואים פעיל.	
6		אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, כנדרש לפי חוק עסקאות ציבוריים, התשל"ו-1976.	
7		ככל שהמציע הינו תאגיד – נסח עדכני מרשם התאגידים.	
8		ככל שהמציע הינו עוסק מורשה – תעודת עוסק מורשה על שם המציע.	
9		ככל שעיסוקו של המציע מחייב רשיון עסק – רשיון עסק תקף / פטור מצורך ברשיון עסק.	
10		ככל שעיסוקו של המציע מחייב רישום במרשם המתנהל על פי דין ו/או מחייב קיומו של רשיון על פי דין – אסמכתה עדכנית בדבר רישומו של המציע במרשם כאמור, והעתק רשיון תקף על שם המציע.	
11		להוכחת תנאי זה על המציע לצרף להצעה קו"ח של עורכי הדין הנדרשים, לרבות רישיון עו"ד בתוקף ופרטים בדבר ניסיונם בתחומי הביטוח. כן נדרש המשתתף לצרף אישור רו"ח/עו"ד בדבר העסקתם של עורכי הדין בהעסקה ישירה. (לשם הוכחת מספר עובדים מינימלי).	
12		להוכחת תנאי זה על המשתתף לצרף להצעתו פרופיל משרד וכן אישור חתום על ידי מורשי החתימה של המשתתף כי הוא עוסק בכל תחומי הביטוח הנדרשים.	
13		טופס הצעת המחיר (נספח א'1) מלא וחתום במעטפה נפרדת .	

9. החלקים בהצעה המהווים סוד מסחרי או עסקי:

9.1. להלן החלקים בהצעה המהווים סוד מסחרי או עסקי של המציע.

#	הסעיף בהצעה	הנושא	הסבר מדוע מדובר בסוד מסחרי/עסקי

9.2. ידוע לי כי אי-סימון חלקים בהצעתי כסודיים מהווה הסכמה למסירת חלקים אלה לעיונם של מציעים אחרים, ככל שאוכרז כזוכה במכרז. זאת, למעט זהות הלקוחות ואנשי הקשר אשר שימשו את ועדת המכרזים לצורך מתן ניקוד האיכות, אשר בכל מקרה לא ייחשפו במסגרת הליכי העיון.

9.3. ידוע לי כי סימון חלקים בהצעתי כסודיים מהווה הסכמה מצדי לכך שחלקים אלו יחשבו סודיים גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, ומכאן שאני מוותר על הזכות לעיין בהם.

9.4. ידוע לי כי בכל מקרה, הסמכות ושיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון מסורים לוועדת המכרזים בלבד; וככל שוועדת המכרזים תחליט לאפשר עיון בחלקים מההצעה שהוגדרו על ידי כסודיים, תינתן לי על כך התרעה מראש, תוך מתן אפשרות להשיג על כך.

10. תצהיר:

10.1. הנני מצהיר בזאת כי כל הנתונים המפורטים בטופס ההצעה, לרבות בטבלאות דלעיל, נבדקו על ידי באופן אישי והם נכונים ומדויקים.

10.2. ידוע לי כי אם יתברר שמסרתי בטופס ההצעה מידע שגוי או לא מדויק באופן המיטיב עם המציע, הדבר עלול לפסול את ההצעה; וכן עלול להוות **עבירה פלילית לפי חוק העונשין בדבר נסיון לקבלת דבר במרמה ומסירת תצהיר שקר**, שהעונש בגין אף יכול להגיע כדי מאסר בפועל.

10.3. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

שם מורשה החתימה מטעם המציע: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מ.ר. _____, מאשר/ת בזאת כי ביום
_____, התייצב/ה בפני _____, שהזדהה/תה בפניי
באמצעות ת.ז. _____ / המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את
האמת בלבד ואת האמת כולה, וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן,
אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

עו"ד, _____

נספח א' 1 למכרז – טופס הצעת המחיר

1. יש להגיש את טופס הצעת המחיר **במעטפה סגורה**, בנפרד מיתר חלקי ההצעה. על מעטפת הצעת המחיר יש לרשום **"מכרז מס' מפ/976/26 – טופס הצעת המחיר"** (ללא כל רישום נוסף, למעט שם המציע).
2. אין למלא את הצעת המחיר בעיפרון, ואין לבצע עליה מחיקות כלשהן, לרבות מחיקה בטיפקס.
3. יש למלא את הצעת המחיר בשלמותה. הותרת מקום ריק תוביל לפסילת ההצעה.
4. בכל מקרה של סתירה בין מילים לבין ספרות, יגברו המילים.
5. המציע מודע לכך ומסכים לכך שהמחיר המבוקש על ידו כולל את כל השירותים הנדרשים מהזוכה במכרז בהתאם למכרז ולחוזה, לרבות כל עלות או הוצאה הכרוכה בהם או באספקתם למזמינה, ולרבות כל מס ישיר או עקיף, למעט מע"מ.
6. המציע מודע לכך ומסכים לכך שהצעת המחיר שלו הינה סופית, וכי אי-התקיימות של איזו מהערכות המציע או אי-התממשות של איזו מציפויותיו, תחזיותיו או תוכניותיו, לא יהוו בשום מקרה עילה לשינוי הצעתו או לכל שינוי אחר בתנאים ובהוראות הכלולים במסמכי המכרז והחוזה.
7. על המציע למלא את הפרטים הבאים:

שם המציע: _____

מספר מזהה של המציע (לדוג' – מס' ח.פ.): _____

8. המחיר המבוקש לא יפחת מהמחיר המצוין בטבלת רכיבי הצעת המחיר, תחת עמודת "מחיר מזערי". הצעה שתהיה נמוכה מהמחיר המזערי **תיפסל**.
9. יש לפרט במסגרת הטבלה שלהלן את המחיר המבוקש:

השירות המבוקש	היקף חודשי מוערך	המחיר המזערי (כולל מע"מ)	המחיר החודשי המבוקש (למילוי ע"י המציע בטופס ההצעה) (כולל מע"מ)
מתן שירותי יעוץ ביטוחי	85 שעות	10,000 ש"ח	

שם המציע: _____

בעלי זכויות החתימה: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

נספח ב' – תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. קראתי את מסמכי המכרז ואת פרטי ההצעה ואני מכיר ממקור ראשון את כל הנתונים שלגביהם אני מצהיר להלן.

2. שמירה על דיני העבודה (סעיף 5.3 למכרז)

2.1. הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים").

2.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

2.2.1. המציע או בעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים.

2.2.2. אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. (*) (סעיף 2ב(ב)(1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976)
2.2.3. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי:

2.3. הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום"), ומשלם שכר עבודה לעובדיו בקביעות ובמועד כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.

2.4. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

2.4.1. המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום.

2.4.2. אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום – במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. (*) (סעיף 2ב(ב)(1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976)

2.4.3. לעניין סעיף זה:

2.4.3.1. "בעל זיקה" – תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הנו בעל השליטה גם בו.

2.4.3.2. "שליטה" – כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

(*) ככל שמדובר במכרז לרכישת שירותים בתחום השמירה, האבטחה, הנקיון או ההסעדה: (1) במקום "חלפה שנה אחת" יבוא "חלפו שלוש שנים"; (2), תתווסף הצהרה שלפיה: בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז לא הוטלו על המציע או על בעל זיקה אליו עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום. (סעיף 2ב(2) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976)

2.4.4. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי:

3. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות (סעיף 5.3 למכרז)

3.1. הנני מצהיר כי במציע מתקיים אחד מאלה:

- 3.1.1. המציע מעסיק 25 עובדים או פחות ולכן הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות"), אינן חלות עליו;
- 3.1.2. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן;
- 3.2. אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הנני מצהיר בזאת על התחייבותו של המציע לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; ככל שהמציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים כאמור, הוא מצהיר כי הוא פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן;
- 3.3. הנני מצהיר כי אם המציע יזכה במכרז, הוא יעביר העתק של תצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 יום ממועד תחילת ההתקשרות. (סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976)
- 3.4. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי:

4. היעדר תיאום (סעיף 5.4 למכרז)

- 4.1. הנני מצהיר כי ההצעה מוגשת ללא כל הסכם, תיאום או קשר, ישיר או עקיף, עם גוף אחר או אדם אחר המתמודד במכרז זה.
- 4.2. הנני מצהיר כי אף פרט מהצעתו של המציע לא הוצג בפני מי שהוא מציע במכרז או בפני נציגו של מציע כאמור.

- 4.3. הנני מצהיר כי המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מציע אחר מלהגיש הצעה במכרז זה ולא היה מעורב בניסיון לגרום למציע אחר להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- 4.4. הנני מצהיר כי המציע מודע לכך **שתיאום הצעות במכרז מהווה עבירה פלילית**, שהעונש בגינה יכול להגיע כדי חמש שנות מאסר בפועל.

5. איסור ניגוד עניינים (סעיף 5.5 למכרז)

- 5.1. הנני מצהיר כי לא ידוע לי על קיומה של מניעה כלשהי, לרבות חשש לניגוד עניינים או חשש למראית עין של ניגוד עניינים, שיש בה כדי להפריע לזכייתו של המציע במכרז או כדי להפריע לקיום איזו מהתחייבויותיו על-פי ההצעה, על-פי המכרז, על-פי ההסכם המצורף למכרז או על-פי דין.
- 5.2. הנני מצהיר כי המציע או בעל שליטה במציע או נושא משרה במציע אינו עובד של המזמינה או קרובו של עובד של המזמינה או עובד של אישיות משפטית אחרת, אשר לעובד של המזמינה או לקרובו יש בהם ענין אישי.
- 5.3. לצורך סעיף זה:
- 5.3.1. "נושא משרה" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.
- 5.3.2. "עובד" – לרבות כפריילנסר.
- 5.3.3. "ענין אישי" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.
- 5.3.4. "קרוב" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.
- 5.3.5. "שליטה" – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.
- 5.4. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי:

6. מצב כלכלי ושימוש בתוכנות מורשות

- 6.1. **מצב כלכלי**: הנני מצהיר כי המציע אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל או כינוס נכסים או שהוא פועל תחת הסדר נושים או תחת אזהרת עסק חי (סעיף 5.7 למכרז).
- 6.2. הנני מצהיר כי המציע משתמש בתוכנות מחשב מורשות בלבד (סעיף 5.8 למכרז).

7. כללי

- 7.1. הנני מצהיר כי קראתי את מסמכי המכרז והחוזה על נספחיהם, קראתי את תשובות המזמינה לשאלות ההבהרה שהוצגו בפניה (ככל שהוצגו), העליתי בפני המזמינה כל שאלה, השגה או הסתייגות שהיה ברצוני להעלות בפניה, כי נוסח המכרז והחוזה על נספחיהם מובנים לי ומקובלים על המציע במלואם וללא כל הסתייגות, וכי הגשת ההצעה במכרז מבטאת הסכמה בלתי מסויגת ובלתי מותנית של המציע לתנאי המכרז והחוזה על נספחיהם.

- 7.2. הנני מצהיר בשם המציע כי המציע מתחייב לקיים את הצעתו למכרז, וככל שייזכה במכרז הוא יעשה את כל הנדרש על מנת לחתום על החוזה המהווה נספח למכרז.
- 7.3. הנני מצהיר כי אני מורשה לחתום על תצהיר זה בשם המציע.
- 7.4. ידוע לי כי אם יתברר שהצהרתי במסגרת תצהירי זה דבר שאינו אמת, הדבר עלול להוביל לפסילת ההצעה; וכן עלול להוות **עבירה פלילית לפי חוק העונשין בדבר נסיון לקבלת דבר במרמה ומסירת תצהיר שקר**, שהעונש בגינן יכול להגיע כדי מאסר בפועל.
8. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מ.ר. _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____, התייצב/ה בפני _____, שהזדהה/תה בפניי באמצעות ת.ז. _____ / המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת בלבד ואת האמת כולה, וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

עו"ד, _____

נספח ב'1 – הצהרת גילוי נאות

הגדרות:

לצורך הצהרה זו, תהיה לביטויים הבאים המשמעות שלצידם:

1. "בן משפחה מדרגה ראשונה": בן זוג, הורה, צאצא, אח או אחות.
2. "חוק החברות": חוק החברות, התשנ"ט-1999.
3. "חוק ניירות ערך": חוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.
4. "מעסיק": לרבות שלא בתמורה, ולרבות כחבר ועד מנהל / דירקטוריון בתאגיד / חבר ועדת ביקורת.
5. "נושא משרה": "מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, כל ממלא תפקיד כאמור בחברה אף אם תוארו שונה, וכן דירקטור, או מנהל הכפוף במישרין למנהל הכללי" (סעיף 1 לחוק החברות) בתאגיד שאיננו חברה – הגורמים המקבילים לאלה המפורטים לעיל.
6. "נושא משרה בכיר": דירקטור בקק"ל, מנכ"ל קק"ל וחבר ועדת הביקורת בקק"ל.
7. "קרוב" או "קרוב משפחה": "בן זוג, אח או אחות, הורה, הורי הורה, צאצא, וכן צאצא, אח, אחות, או הורה של בן הזוג או בן זוגו של כל אחד מאלו" (סעיף 1 לחוק החברות).
8. "קשר עסקי": לרבות קשרי עבודה, או קיומו של קשר עסקי אחר בין בכסף ובין בשווה כסף.
9. "שליטה": "היכולת לכוון את פעילותו של תאגיד, למעט יכולת הנובעת רק ממילוי תפקיד של דירקטור או משרה אחרת בתאגיד, וחזקה על אדם שהוא שולט בתאגיד אם הוא מחזיק מחצית או יותר מסוג מסוים של אמצעי השליטה בתאגיד" (סעיף 1 לחוק ניירות ערך).

אני הח"מ, כ- עוסק מורשה / פטור / זעיר / מורשה/י החתימה מטעם (שם המציע) (להלן: "התאגיד/עוסק מורשה/פטור/זעיר"), מצהיר/ים כי כיום, וכן במהלך השנתיים האחרונות, כדלקמן (יש לסמן V בקובייה המתאימה):

התאגיד¹ אינו בעל זיקה לקק"ל – דהיינו (במצטבר) אינו מיוצג באסיפה הכללית של קק"ל²; אינו מצוי בשליטת גוף המיוצג באסיפה הכללית של קק"ל; אינו גוף המקבל מימון לפעילותו במסגרת הסכם קק"ל עם ההסתדרות הציונית העולמית ("גוף נתמך")³; אינו גוף המצוי בשליטת גוף נתמך

¹ תאגיד הינו גוף משפטי כשר לחובות, לזכויות ולפעולות משפטיות (לדוגמה: חברה, עמותה, חברה לתועלת הציבור (חל"צ), עיריה ורשות מקומית, מוסד ללא כוונת רווח (מלכ"ר) וכיו"ב).

² מצ"ב קישור לרשימת הגופים המיוצגים באסיפה הכללית, ובכלל זה, ברית ע"ץ - הברית הציונית העולמית של תנועת העבודה ע"ר, הברית העולמית של מרץ - יחד (ע"ר), ארצנו, הנוער הציוני - תנועת המרכז הליברלית - הנוער הציוני (ע"ר), מרכז עולמי - התנועה הציונית המסורתית ע"ר, יש עתיד - עתיד שותפות בינלאומית של תנועות נוער ציוניות פלורליסטיות ע"ר, הסתדרות המזרחי והפועל המזרחי המרכז העולמי ע"ר, בתינו עולמי, לביא עולמי, חרות עולמית, ליכוד עולמי - העמותה ליישום וביצוע עקרונות והחלטות הליכוד העולמי ע"ר, אוהבי ציון - בני ציון - התאחדות ש"ס לפעולות בגולה (ע"ר), קונפדרציה - WORLD CONFEDERATION OF UNITED ZIONISTS, הדסה - משרדי הדסה בישראל חל"צ, מעבר לקשת - התנועה הציונית ע"ר, כולנו עושים ציונות, ויצ"ו - הסתדרות עולמית לנשים ציוניות ע"ר, המרכז העולמי של בני ברית בירושלים ע"ר, הפדרציה העולמית של הקהילות הספרדיות ההנהלה בישראל (ע"ר), מכבי תנועה עולמית ע"ר, ארגון הקהילות ובתי הכנסת האורתודוקסים בישראל ובתפוצות ע"ר, איגוד בתי כנסת קונסרבטיביים, האיגוד העולמי ליהדות מתקדמת, משלחת סטודנטים (ווגיס, יבנה עולמי ואח') "יבנה עולמי" ארגון עולמי לסטודנטים דתיים ובני ישיבות, המועצה הציונית בישראל, אמונה עולמית - התנועה העולמית לאישה הדתית לאומית ע"ר, נעמת - תנועת נשים עובדות ומתנדבות ע"ר.

³ רשימת הגופים המקבלים מימון מקק"ל לפעילותם במסגרת הסכם קק"ל עם ההסתדרות הציונית העולמית ("הצ"ע") מפורטים בנספח להסכם שנחתם בשנת 2021.

כאמור; **אינו** מצוי בשליטת מי מהמוסדות הלאומיים (ההסתדרות הציונית העולמית, הסוכנות היהודית לא"י ו/או קרן היסוד); וכן, התאגיד **אינו** מעסיק את מי מהדירקטורים בקק"ל⁴, ו/או את מי מחברי ועדת הביקורת של קק"ל⁵ ו/או את מי מנושאי המשרה⁶ בקק"ל. כמו כן, אף אחד מבעלי השליטה בתאגיד ונושאי משרה בתאגיד, ו/או מי מקרוביהם של בעלי השליטה ו/או נושאי המשרה בתאגיד, **אינו** חבר באסיפה הכללית של קק"ל⁷, בדירקטוריון קק"ל, או בוועדת הביקורת של קק"ל (להלן: "**הזיקה**").

כעוסק מורשה/פטור/זעיר – אינני בעל זיקה לקק"ל – דהיינו (**במצטבר**) **אינני** מעסיק את מי מהדירקטורים בקק"ל⁸, או את מי מחברי ועדת הביקורת של קק"ל⁹, או את מי מנושאי המשרה¹⁰ בקק"ל. כמו כן, אני או קרובי **לא** חברים באסיפה הכללית של קק"ל¹¹, בדירקטוריון קק"ל או בוועדת הביקורת של קק"ל. **אינני** נושא משרה או חבר עמותה או חבר אסיפה כללית בגוף נתמך או בגוף המצוי בשליטת גוף נתמך כאמור (להלן: "**הזיקה**").

□ התאגיד / הנני בעל זיקה לקק"ל, כמשמעותה לעיל. יש לפרט את מהות הזיקה בטבלה מטה:

הגורם איתו קיים קשר	פירוט סוג הקשר ומהות הזיקה

זיקות אישיות¹²

***כאשר מדובר במציע שהוא תאגיד:**

- ההצהרה תחתם על ידי מורשי החתימה של התאגיד.
 - השאלות והתשובות מטה יתייחסו לגורמים הבאים בתאגיד: מצהירים, לבעלי השליטה, למנכ"ל, ליו"ר הדירקטוריון ולאנשי הקשר (כדוגמת שותף או מנהל) המספקים את השירות (להלן: "**הגורמים הרלוונטיים**").
1. האם יש למי מהגורמים הרלוונטיים או לבן משפחתם מדרגה ראשונה, קשר אישי קרוב לנושא משרה בקק"ל (כדוגמת קרבה משפחתית, קשרי חברות קרובים והיכרות אישית קרובה)?

לא / כן,

⁴ להלן **קישור** לרשימת חברי הדירקטוריון המכהנים בקק"ל.

⁵ להלן רשימת חברי ועדת הביקורת של קק"ל נכון לכתובת המכרז: כבוד השופטת בדימוס אסתר שטמר, עורכת הדין פפי יקירביץ', גב' אורית סמט, עו"ד ליאב איינס, דר' רוני ענבר.

⁶ להלן **קישור** לנושאי משרה נוספים.

⁷ להלן **קישור** לרשימת חברי האסיפה הכללית של קק"ל ("חברי החברה" בקק"ל).

⁸ כהגדרתם לעיל.

⁹ כהגדרתם לעיל.

¹⁰ כהגדרתם לעיל.

¹¹ כהגדרתם לעיל.

¹² פרק זה ימלא כאשר מדובר באיזו מההתקשרויות הבאות: 1. התקשרות בפטור או במכרז פומבי, שבו משקלו של רכיב האיכות הינו 20% ומעלה, ושהיקפה מוערך במעל 200,000 ש"ח. 2. בהתקשרות עם יועץ (כגון: יועץ תקשורת, יועץ אסטרטגי) **בכל היקף כספי**, למעט התקשרות עם יועץ הכפופה לכללי אתיקה או לכללי "אי תלות" על פי דין (כגון: עורך דין, רו"ח, שמאי), ובלבד שהשירות שניתן על ידי היועץ הוא בתחום שחלים עליו כללי האתיקה או האי תלות כאמור.

2. פירוט :

3. האם מי מהגורמים הרלוונטיים או בן משפחתם מדרגה ראשונה, מקיים או קיים קשר עסקי עם נושא משרה בק"ל (אם התקיים קשר שהסתיים במהלך 4 שנים האחרונות – נא לציין מתי נפסק הקשר)?

לא / כן

פירוט :

4. האם מי מהגורמים הרלוונטיים או קרוביהם מכהנים כנושאי משרה בכירים בק"ל או האם קרוביך מדרגה ראשונה כיהנו במהלך השנתיים האחרונות כנושאי משרה בכירים בק"ל?

לא / כן

פירוט :

5. האם מי מהגורמים הרלוונטיים, עבדו (לרבות במשרת אמן) בקרבה לנושא משרה בכיר בק"ל או סייעו באופן ממשי (לרבות בהתנדבות) לקידום עניינו הפוליטי או לקידום ענייני מפלגתו של נושא משרה בכיר בק"ל? (אם התקיים בעבר – נא ציינו מתי נפסק)

לא / כן

פירוט :

6. האם מי מהגורמים הרלוונטיים משתייך או השתייך (למעט חברות כללית במפלגה), בהווה או במהלך השנתיים האחרונות, לאחד מאלה: גוף בוחר¹³, כהונה כנושא משרה בגוף (לרבות חברה או עמותה) הקשור למפלגה? (אם התקיים בעבר – נא ציינו מתי נפסק).

לא / כן

פירוט:

7. האם מי מהגורמים הרלוונטיים מועמד או היה מועמד, בשנתיים האחרונות, במסגרת רשימה לכנסת או לרשות מקומית או לבחירות מקדימות במפלגה? (אם המועמדות התקיימה בעבר – נא ציינו מתי נפסקה).

לא / כן

פירוט:

8. האם מי מהגורמים הרלוונטיים, תרם תרומות בכסף או בשווה כסף, בסכום של למעלה מ-1,000 (אלף) ש"ח, לקידום מועמדות של מי מחברי הדירקטוריון בקק"ל לתפקיד ציבורי כלשהו, במהלך השנתיים האחרונות?

לא / כן

פירוט (לרבות סכומים ומועדים):

¹³ גוף שתפקידו, או שאחד מתפקידיו, לבחור מועמדים לכנסת או לכהונת ראש הממשלה או שר בממשלה או לכל תפקיד ברשות המקומית, בהסתדרות הציונית העולמית או בסוכנות היהודית לארץ ישראל, למעט בחירות ישירות, שבהן משתתפים כלל החברים של מפלגה או גוף מדיני (דוגמאות לגוף בוחר: מרכז מפלגה, ועידת מפלגה וכד').

9. האם מי מהגורמים הרלוונטיים מתמודד או בכוונתו¹⁴ להתמודד לבחירות לקונגרס הציוני העולמי? כשמדובר בהצהרה בשם תאגיד – האם בכוונת התאגיד או נושאי המשרה בו, להתמודד לבחירות לקונגרס הציוני הקרוב והאם לתאגיד קיים נציג המתמודד או המתכוון להתמודד לבחירות לקונגרס הציוני הקרוב?

לא / כן

פירוט:

הנני מתחייב, כי אודיע בכתב לקק"ל על כל שינוי באמור בכתב התחייבות זה, מייד עם היוודע השינוי כאמור, לרבות באשר לכל חשש שיתעורר לניגוד עניינים, ואפעל מיידית להסרת ניגוד עניינים זה. ככל שקיים ניגוד עניינים אשר לא ניתן יהיה להסירו, הנני מתחייב לפעול בהתאם להוראות הגורמים המוסמכים בקק"ל, לרבות יועמ"ש קק"ל או מי מטעמו.

הצהרה וחתימת מורשה/י החתימה של התאגיד/עוסק מורשה/פטור/זעיר:

אני הח"מ מצהיר, כי קראתי את האמור בנספח זה, הבנתי את תכנו, ואני מתחייב לקיים את ההוראות הכלולות בו, להודיע לקק"ל מיד עם היווצר חשש לניגוד עניינים.

חתימה:

תאריך:

¹⁴ כשמדובר בתאגיד יש להצהיר האם בכוונת התאגיד או נושאי משרה בו, להתמודד בבחירות לקונגרס הציוני, והאם לתאגיד קיים נציג המתמודד או מתכוון להתמודד בבחירות לקונגרס הציוני.

אישור עו"ד

(נדרש רק אם המציע הוא תאגיד, ושווי ההתקשרות כולל מע"מ עולה על 200,000 ₪)

אני, עו"ד _____ מ"ר _____ מאשר בזאת כי מר/גב' _____
ומר/גב' _____ הנם מורשים לחתום מטעם התאגיד,
וחתימתם מחייבת את התאגיד לכל דבר ועניין. כמו כן, הריני לאשר כי הסברתי למורשה החתימה
את משמעותו של כתב גילוי זה ואת משמעות החתימה עליו.

חתימת עוה"ד:

תאריך:

נספח ג – רשימת פוליסות קיימות בקק"ל

הערות	פרמיה שנתית	מבטח	תקופה	ביטוחי עסק
מתחדש כל 17 חודשים	261,000\$	הפניקס	עד 30/09/26	אחריות נושאי משרה. גבול אחריות 50 מיליון דולר.
מתחדש כל 17 חודשים	8,500,000 ש"ח	הראל	עד 31/03/27	סל ביטוחים (צד ג, חבות מעבידים, אש, פריצה, עב' קבלניות, אחריות מקצועית, כספים, ציוד אלקטרוני, נאמנות, Fine Art
מתחדש כל 5 שנים	1,500,000 ₪	הכשרה	עד 12/2031	ביטוח רכבי קק"ל
מתחדש כל 5 שנים	1,500,000 ש"ח	הראל	עד 12/2029	ביטוח תאונות אישיות
מתחדש כל 17 חודשים	280,000\$	ביזלי	עד 11/2026	ביטוח סייבר

נספח ד – תצהיר בדבר אי תלות/קשר לחברות הביטוח

אני הח"מ, משמש כ _____ אצל המשתתף ומורשה חתימה בשם המשתתף בכל הקשור למכרז זה, מצהיר בזאת כי המשתתף הינו בלתי תלוי וללא קשר עסקי ו/או משפטי לחברות הביטוח המוכרות והפועלות בישראל.

תאריך

שם + חתימה

אימות עו"ד

אני הח"מ עו"ד _____, מ.ר. _____ מאשר כי ביום _____, הופיע/ה מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית ו/או זיהה/זיהתה עצמו/עצמה ע"י ת.ז מס' _____, ואחרי שהזהרתיו/הזהרתיה כי עליו/עליה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/תצהירה דלעיל וחתם/חתמה עליו בפניי.

חתימה + חותמת

נספח ה' למכרז

חוזה לאספקת שירותי יעוץ ביטוחי

(מכרז מס' מפ/976/26)

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין קרן קימת לישראל

מרח' קק"ל 1 ירושלים

טלפון

פקס

דוא"ל

מצד אחד;

(להלן: "המזמינה")

לבין:

ת.ז. / ח.פ.

מרח'

טל

דוא"ל

באמצעות

המוסמכים להתחייב ולחתום בשם הספק על חוזה זה

מצד שני;

(להלן: "הספק")

הואיל והמזמינה מעוניינת לרכוש שירותי יעוץ ביטוחי (להלן: "השירותים"), ולצורך כך היא ערכה מכרז לבחירת הספק שיעניק לה שירות זה;

והואיל והספק זכה במכרז שערכה המזמינה לאספקת שירותים אלה. זאת בהסתמך, בין היתר, על הצהרותיו והתחייבויותיו במסגרת הצעתו למכרז, ובהינתן הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטות להלן בחוזה;

והואיל והספק מעוניין להעניק למזמינה את השירותים מושא חוזה זה, והמזמינה מעוניינת לרכוש שירותים אלה מהספק, בתנאים המפורטים בחוזה זה;

לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. נציג המזמינה לצורך חוזה זה הינו :

צרויה אמינוב, מס' נייד 0502700401; דוא"ל TsruyaA@kkl.org.il;

או מי שימונה על-ידו בהתאם להודעה שתימסר על ידו בכתב לספק (להלן: "נציג המזמינה").

1.3.1. נציג המזמינה הינו הגורם הקובע והמכריע בכל נושא ועניין הנוגע או הקשור לאספקת השירותים כקבוע בחוזה, ובכלל זה לפרשנות המוסמכת של מפרט השירותים ושל הצעת הספק, והספק יפעל על פי הנחיותיו.

1.4. נציג הספק לצורך חוזה זה הינו _____, מס' נייד _____, דוא"ל _____ (להלן: "נציג הספק").

1.4.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק לקיום מלוא התחייבויותיו על פי החוזה, נציג הספק הינו הגורם המוסמך להתחייב מטעמו של הספק בכל הקשור לביצוע החוזה. בין היתר, נציג הספק ירכז את המידע, המסמכים והפעילות, ידאג לאספקת השירותים כנדרש בחוזה, יעדכן, ידווח ויבצע כל עניין הנוגע או הנובע מאספקת השירותים; ישתתף בישיבות ובפגישות עם גורמי המזמינה או עם צדדים שלישיים, כפי שיידרש על-ידי נציג המזמינה; יהיה אחראי לעריכת ביקורות על איכות השירותים; וכן יהיה איש הקשר בין הצדדים או מי מטעמם בכל הקשור לביצוע ההתקשרות, ולביצוע התחייבויות הספק על פי החוזה, במלואן ובמועדן.

2. נספחי החוזה

נספחי החוזה, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, הם:

נספח ה(1) – אישור על קיום ביטוחים.

נספח ה(2) – התחייבות לשמירה על סודיות.

נספח ה(3) – הצעתו של הספק למכרז, על התצהירים שצורפו לה, ולרבות ההצעה הכספית.

נספח ה(4) – הגנה על הפרטיות ואבטחת מידע

3. הצהרות הספק

הספק מצהיר כי:

3.1. הוא כשיר על פי כל דין להעניק את השירותים המפורטים בחוזה זה; וכי אספקת השירותים על ידו למזמינה בהתאם לחוזה אינה פוגעת בזכות של צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות קנין רוחני של צד ג' כלשהו.

3.2. יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים, לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי כוח האדם, הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.

3.3. לא חלה עליו כל מניעה חוקית או אחרת, על פי כל דין או חוזה, להתקשר בחוזה ולמלא אחר כל התחייבויותיו על פיו.

3.4. הוא מחזיק בכל המסמכים, ההיתרים, הרישיונות והאישורים הנדרשים לצורך אספקת השירות על פי כל דין ועל פי האמור בחוזה זה, והוא מוכן להציגם בפני המזמינה בכל עת שיידרש לכך.

3.5. הוא הבעלים של כל הזכויות בכלים ובשיטות שבהם הוא מתכוון להשתמש לצורך אספקת השירותים.

3.6. הוא איננו קבלן כוח אדם או קבלן שירות, כהגדרתם בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996, ואינו עוסק באספקת שירותי כוח אדם, וכי הוא לא ישמש קבלן כוח אדם או קבלן שירות כאמור באספקת השירותים.

3.7. הוא מודע ומסכים לכך שהמזמינה אינה חייבת לרכוש ממנו את כל השירותים מושא החוזה או לרכוש ממנו שירותים בהיקף כלשהו, והיא אינה מחויבת לכל תכיפות או רציפות ברכישת השירותים. אלו ייקבעו מעת לעת בהתאם לצרכיה המשתנים של המזמינה, על פי שיקול דעתה המקצועי, ובהתאם לתכלית ההתקשרות; וזאת בכפוף לשיקולי תקציב.

3.8. הוא מודע ומסכים לכך שהמזמינה רשאית לבצע את השירותים מושא החוזה, כולם או חלקם, בעצמה או באמצעות כל גורם אחר שייבחר על ידה כדין, והוא מוותר על כל טענה בנושא.

3.9. הוא מוותר על כל טענה, מכל סוג שהוא, במקרה שהמזמינה תחליט שלא להזמין ממנו את השירותים מושא החוזה כלל או בהיקף כלשהו.

3.10. הוא לא יקבל על עצמו במהלך תקופת ההתקשרות כל התחייבות שעלולה לפגוע בצורה כלשהי באספקת השירותים למזמינה או כדי ליצור חשש לניגוד עניינים בין עניין אישי או עסקי שלו להתחייבות שלו על פי החוזה.

3.11. הוא אינו חברה מפרת חוק, כמשמעותה בחוק החברות, התש"ס-1999.

3.12. יש בידו את כל האישורים הנדרשים לפי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), התשכ"א-1961, חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1976, וחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לרבות אישור על ניהול ספרים כדין, ובכלל זה הוא מקיים את חובותיו בעניין שמירה על זכויות עובדים, בעניין העסקת עובדים זרים ובעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.

3.13. הוא אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל או כינוס נכסים או תחת הסדר נושים או רשומה לגביו הערת עסק חי.

3.14. הוא וכל גורם מטעמו יעשו שימוש בתוכנות מורשות בלבד.

3.15. הוא מודע לכך שהמזמינה מתקשרת עמו בחוזה זה על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו במסגרת הצעתו למכרז, וכי ככל שאיזה מהצהרות או התחייבויות אלה פסקה מלהתקיים, חובתו להודיע על כך לנציג המזמינה לאלתר.

4. התחייבויות הספק

הספק מתחייב בזאת:

4.1. לספק למזמינה את השירותים המפורטים במכרז שערכה המזמינה, ולפעול בהתאם לדרישות המזמינה. מוסכם על הספק כי המזמינה תהיה רשאית לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק, את מהות או היקף השירותים הנדרשים לה, מבלי שתהא לספק זכות לקבלת תמורה נוספת בגין כך, ובלבד שאין מדובר בשינוי מהותי, המשפיע באופן משמעותי על עלות אספקת השירותים.

4.2. להעניק את השירותים במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר, תוך העמדת כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הכישורים והידע הנדרשים לצורך אספקת השירותים מושא החוזה, במלואם ובמועדם.

4.3. להימנע מלהעסיק במסגרת אספקת השירותים עובדים שאינם אזרחי או תושבי המדינה, אלא אם כן יש לעובד אישור עבודה תקף הניתן להצגה לעבוד בתחום מדינת ישראל, והמזמינה נתנה את אישורה להעסקתו באספקת השירותים מראש ובכתב.

4.4. לספק את השירותים בהתאם ללוח הזמנים שיוכתב לו על ידי נציג המזמינה.

4.5. לחדש כל רישיון, רישום, או תקן שהוא נדרש לעמוד בו לצורך הזכייה במכרז או על פי דין.

4.6. לדווח למזמינה באופן מיידי על כל אירוע חריג שבו הוא נתקל במסגרת אספקת השירותים, לרבות מקרה המעורר חשד לביצוע עבירה פלילית על ידי כל גורם שהוא.

4.7. לשתף פעולה עם כל ביקורת או דרישה של המזמינה או מי מטעמה, שתכליתה לוודא כי הספק שומר על זכויות עובדיו, וזאת לרבות דרישה למסירה לעיון של כל מסמך שלגישת המזמינה רלוונטי לבדיקה זו. נמצא כי הספק הפר את זכויות עובדיו, תינתן לו שהות של 30 יום על מנת להמציא למזמינה תצהיר בכתב המפרט את אופן תיקון הליקויים שנמצאו, לרבות התחייבות לתשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו; ולאחר מכן דיווח חתום על ידי רו"ח כי התשלום אכן בוצע בפועל. המזמינה תהיה רשאית להשהות כל תשלום לספק עד להשלמת ביצועה של דרישה זו.

4.8. להמשיך לספק את השירותים מושא חוזה זה בהתאם לקבוע בחוזה, גם בנסיבות שבהן קיימת בין הצדדים מחלוקת בקשר עם פירוש או יישומו של החוזה. קיומה של מחלוקת כאמור לא תהווה עילה עבור הספק להפסיק, לצמצם, לעכב או להשהות, בכל דרך שהיא, את קיום חיוביו החוזיים.

4.9. לפעול בהתאם לנוהלי הבטיחות של המזמינה ולהישמע להוראות ממונה הבטיחות מטעמה. הספק יתקן כל ליקוי בטיחות בעבודתו הנוגע לשירות מושא חוזה זה, שהמזמינה או מי מטעמה יורו לו לתקן, וזאת בתוך פרק הזמן שתקצוב לו המזמינה לשם כך. אי-עמידה של הספק בדרישה זו תהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטול המידי.

4.10. לשלם, ללא דרישה לתמורה נוספת, את כל התשלומים שיש לבצע על פי חוק בגין אספקת השירותים, כולל תשלומים למס הכנסה, לביטוח לאומי, ביטוח בריאות, וכל תשלום אחר או נוסף שיחול עליו על פי דין, עבורו ועבור המועסקים מטעמו, לצורך ביצוע התחייבויותיו החוזיות.

5. תקופת ההתקשרות והיקפה

5.1. תקופת ההתקשרות תהיה למשך שנה אחת מתאריך 01.01.2027. למזמינה שמורה הזכות להאריך את ההסכם ב-6 תקופות אופציה, שנה אחת כל פעם או חלק ממנה.

5.1.1. מימוש האופציה יהיה באותם תנאים הקבועים בחוזה או בתנאים המיטיבים עם המזמינה.

5.1.2. החלטה בדבר מימוש אופציה נתונה לשיקול דעתה המלא של המזמינה, ולספק לא תהיה זכות או טענה בגין החלטה של המזמינה להימנע ממימוש האופציה, כולה או חלקה.

5.1.3. החלטה בדבר מימוש האופציה תימסר לספק לפחות 30 יום מראש בטרם סיום ההתקשרות. אי-מסירת הודעה כאמור לא תיחשב כהחלטה בדבר מימוש האופציה.

5.1.4. הספק מודע ומסכים לכך שהחלטה בדבר אי-מימוש אופציה אינה כפופה למתן זכות טיעון לספק.

5.1.5. מובהר כי סיום ההתקשרות לא יפגע בתוקפה של הזמנת רכש קיימת, ככל שהמזמינה סבורה כי הפסקתה של הזמנה זו טרם השלמתה תפגע באיכות השירות מושא הזמנה זו או תסכל את תכליתה.

5.2. יובהר כי המזמינה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק בכל עת, וזאת מכל סיבה שהיא, באמצעות מתן הודעה בכתב לספק 30 יום מראש. במקרה של ביטול החוזה שלא בשל הפרתו על ידי הספק, תשלם המזמינה לספק את התמורה שלה הוא זכאי בגין

השירותים שהוא סיפק למזמינה עד למועד הפסקת ההתקשרות, ולספק לא תהיה כל טענה או תביעה מעבר לכך.

5.3. הספק מוותר בזאת על כל זכות או טענה לפיצוי המגיע לו בשל הפסקת ההתקשרות עמו בטרם הגיעה לסיומה.

5.4. הספק לא יהיה זכאי לבטל חוזה זה, כולו או מקצתו, אלא בהתאם לדין. יובהר כי בכל מקרה לא יהא הספק רשאי להפסיק את אספקת השירותים המבוקשים או לעכבם בגין אי תשלום סכום שבמחלוקת.

5.5. ההתקשרות תיכנס לתוקפה ממועד החתימה על החוזה, אלא אם כן נקבע בחוזה במפורש אחרת.

6. תמורה ותנאי תשלום

6.1. בתמורה לאספקת כל השירותים, במלואם ובמועדם, ובכפוף למילוי כל יתר התחייבויותיו של הספק על פי החוזה במלואן ובמועדן, ובכפוף ליתר הוראות החוזה, תשלם המזמינה לספק תמורה שלא תעלה על סכום הצעתו של הספק במכרז כמפורט בהצעתו למכרז (**נספח ה(3)** לחוזה) (להלן: "**התמורה**"). בכל מקרה, סכום התמורה לא יחרוג מהסכום הנקוב בהזמנת הרכש.

6.2. לתמורה יתווסף מע"מ, כשיעורו במועד התשלום.

6.3. התמורה לספק תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. עדכון התמורה ייעשה אחת ל-12 חודשים, החל ממועד כניסתו לתוקף של החוזה, והוא יחול לגבי תשלום התמורה החל מהשנה השניה להתקשרות ואילך.

6.3.1. על אף האמור לעיל, ככל שהשינוי במדד מאז כניסתו לתוקף של החוזה חתימת החוזה או ביצוע העדכון הקודם (לפי העניין) לא עלה על 4 אחוז, עדכון התמורה יידחה עד למועד העדכון הבא.

6.4. במהלך החודש שלאחר אספקת השירותים יגיש הספק לנציג המזמינה או למי שהורה לו נציג המזמינה, חשבון בגין החודש החולף, בצירוף דו"ח המפרט את השירותים שסיפק הספק בתקופה זו.

6.5. התמורה לספק תשולם בתנאי שוטף +30, שיימנו מיום הגשת החשבון כאמור, ובכפוף לאישורו על ידי המזמינה.

6.6. לא אושר החשבון, יתקנו הספק בהתאם להערות המזמינה ויגישו מחדש. לחילופין, רשאי הספק להשיג על הערות המזמינה, וזאת בתוך תקופה של 30 יום מקבלתן.

6.7. הספק מאשר כי תמחר ושיקלל את מלוא העלות של אספקת השירותים שהוא יעניק למזמינה מכוח החוזה, וכי סכום התמורה הינו מלא, סופי וכולל את כל העלויות וההוצאות שיהיו לו במהלך כל תקופת ההתקשרות בקשר עם אספקת השירותים. המזמינה לא תישא בכל הוצאה שתהיה לספק בקשר עם אספקת השירותים מעבר לסכום התמורה המפורט לעיל.

7. העסקת בעלי מקצוע מסוימים

7.1. ככל שאספקת השירותים בפועל, כולם או חלקם, צפויה להיעשות על ידי בעל מקצוע מסוים (לדוגמה, יועץ, ראש צוות), הספק לא יהיה רשאי להחליפו במהלך תקופת ההתקשרות, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב.

7.1.1. המזמינה תהיה רשאית להתנות את אישורה כאמור, בין היתר בכך, שבעל המקצוע החלופי, שהוצע על ידי הספק, יעמוד בתנאי הסף שנקבעו במכרז, אם נקבעו, ו/או לא ייפול בכישוריו ובניסיונו מבעל המקצוע שהחלפתו התבקשה.

7.1.2. אי-עמידה של הספק בתנאים שהציבה המזמינה תהווה עילה לסיום ההתקשרות עמו, וזאת מבלי לגרוע בתרופות ובסעדים האחרים העומדים למזמינה על פי חוזה זה ו/או על פי דין.

7.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק להחליף בעל מקצוע מסוים המעניק לה את השירות בפועל, ככל שהגיעה למסקנה כי אספקת השירות על ידי בעל מקצוע זה אינה עונה על דרישות ההתקשרות. הספק מתחייב למלא דרישה זו גם אם הוא חולק עליה. במקרה זה המזמינה תקצוב לספק זמן לביצוע ההחלפה, והספק יידרש לעמוד בלוח זמנים זה.

8. המחאת זכויות וחובות

8.1. הספק אינו רשאי להעביר או להמחות או לשעבד לאחר זכות או חובה שיש לו מכוח החוזה, במישרין או בעקיפין, אלא אם כן קיבל לכך את הסכמת המזמינה מראש ובכתב.

8.2. ככל שהספק הוא תאגיד, מוסכם כי העברה או שיעבוד של יותר מ-25% מזכויות הבעלות או השליטה בספק, תחשב כהעברת זכויות או חובות של הספק לפי החוזה, ועל הספק להודיע על כך למזמינה לאלתר. במקרה כזה תקום למזמינה זכות לסיים את ההתקשרות עם הספק תוך מתן הודעה מוקדמת של 30 יום.

8.3. המזמינה רשאית להמחות את זכויותיה וחובותיה על פי החוזה, ובלבד שזכויותיו של הספק על פי החוזה לא תפגענה.

9. העסקת ספקי משנה

9.1. הספק אינו רשאי למסור לאחר (ספק משנה) את אספקת השירותים כולם או מקצתם, אלא בהסכמת המזמינה מראש ובכתב.

- 9.2. אספקת השירותים באמצעות ספק משנה, אינה פוטרת את הספק ואינה גורעת מאחריותו ומהתחייבויותיו לפי החוזה. הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של ספק משנה שלו או מי מטעמו, כאילו המעשה או המחדל האמור בוצע על ידו.
- 9.3. המזמינה תהיה רשאית להורות לספק להפסיק את העסקתו של כל ספק משנה או מי מטעמו בכל עת ועל פי שיקול דעתה המקצועי, תוך מתן התראה מראש של 30 יום.
- 9.4. ספק משנה לא יהא רשאי לבצע את השירותים באמצעות ספק משנה מטעמו, וחובתו של הספק למנוע זאת.

10. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

- 10.1. הבעלות בכל המסמכים והתוצרים שהכין הספק בקשר עם חוזה זה שייכים למזמינה בלבד, ולספק מוענקת זכות שימוש בהם בלבד. המזמינה תהא רשאית להשתמש בהם לפי ראות עיניה, לרבות העברתם לספק אחר, ללא כל הגבלה, ומבלי שהספק יהיה זכאי לפיצוי או לתמורה נוספת על זו שנקבעה בין הצדדים.
- 10.2. כל פיתוח ייעודי שיפותח במיוחד לצורך אספקת השירותים, ככל שיפותח, יהיה בבעלות המזמינה והספק יידרש להעבירו לבעלותה.
- 10.3. כל זכות יצירה מקורית וזכות יוצרים הנובעת מאספקת השירותים תהיה בבעלותה הבלעדית של המזמינה. הספק מצהיר שבחתימתו על חוזה זה הוא מוותר על כל טענה או תביעה לעניין בעלות או זכות קניין או זכות רוחנית כלשהי על תוצרי השירות.
- 10.4. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, מסמכים ותוצרים, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how, מתודולוגיות ורעיונות אשר הינן רכוש הספק או גורם אחר כלשהו קודם למועד התחלת אספקת השירותים מכח חוזה זה, יישארו בבעלות הספק או אותו גורם.
- 10.5. בכפוף לתשלום מלוא התמורה המגיעה לספק, הספק מעניק למזמינה זכות שימוש בלתי חוזרת, לא ייחודית, ללא תשלום תמורה כלשהי, בכל זכות יוצרים, זכות מסחרית וזכות קניינית אחרת, בנוגע לשירותים מושא חוזה זה. המזמינה תהיה רשאית לעשות בתוצרי השירות שינויים ותוספות, להעבירם לאחר או לעשות בהם כל שימוש שתראה לנכון.
- 10.6. עם סיום ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא ימסור הספק למזמינה את המקורות של כל המסמכים והתוצרים שהכין מכוח החוזה.
- 10.7. הספק מתחייב, כי לא ייטול זכות יוצרים או פטנט או סימן מסחרי או זכות קניינית אחרת של צד ג' כלשהו, וכי בכפוף לקבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב פיצוי ו/או שיפוי הוא יפצה ו/או ישפה את המזמינה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל טענה שיעלה צד ג' כלשהו בעניין זה, לרבות כל העלויות וההוצאות וההנזקים שיגרמו למזמינה בגין כך, לרבות כל תשלום תמלוגים שיידרש.

11. עיכבון וקיזוז

- 11.1. לספק לא תהיה זכות עיכבון באשר לתוצרי השירותים שהוא מחויב בהם על פי החוזה.
- 11.2. הספק מסכים בזאת, כי המזמינה תהא רשאית לקזז ו/או לעכב תחת ידה ו/או לגבות כל סכום שמגיע ו/או שיגיע לה מהספק על פי חוזה זה ו/או כל חוזה אחר שנערך בינה לבין הספק, מכל סכום שיגיע לספק מהמזמינה על פי חוזה זה. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של המזמינה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת.
- 11.3. המזמינה תודיע לספק מראש ובכתב, ככל שתחליט לקזז לו סכום כלשהו כאמור. ההודעה תכלול פירוט של הסכומים שבכוונתה לקזז ואת הסיבה לכך.
- 11.4. הספק יהיה רשאי להשיג על החלטת קיזוז כאמור או על כל תשלום שלא שולם לו ולטענתו מגיע לו.
- 11.5. השגה על החלטת קיזוז תועבר למזמינה לא יאוחר מ-60 יום מיום קבלת התשלום החסר או מיום קבלת הודעת הקיזוז, לפי המוקדם. אי-העברת השגה בתוך המועד האמור, משמעה הסכמה של הספק לביצוע הקיזוז.

12. אחריות לנזקים וביטוח

- 12.1. הספק אחראי על פי דין לכל נזק גוף ונזק רכוש, לרבות נזק כספי, שייגרם לספק או למזמינה ועובדיה או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק וכל מי מטעמו, בכל הקשור להתחייבויותיו על פי החוזה. הספק אחראי בלעדית לאבדן, נזק או קלקול לציוד מכל סוג ותיאור, הנמצא או שהובא על ידו או על ידי מי מטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה וכן לכל נזק שיגרם לעובדיו ו/או לנותן שירות מטעמו. הספק פוטר את המזמינה ואת הפועלים מטעמה מכל אחריות לנזקים כאמור, ומתחייב לשפותם ואת הפועלים מטעמם על כל סכום שיחויבו לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. המזמינה תודיע לספק על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן, ובמידת הצורך להגן על המזמינה מפניה, על חשבונו של הספק.
- 12.2. המזמינה רשאית לנכות כל סכום שהיא שילמה או חויבה לשלמו בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל סכום שיגיע לספק ממנה, וכן תהא זכאית לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כנ"ל, בכל מקרה בו המזמינה תהא צפויה לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו. זכותה של המזמינה כאמור תהיה מותנית בכך שהמזמינה תודיע לספק על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן מפניה.
- 12.3. מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על פי דין ו/או על פי החוזה, ולפני מועד תחילת אספקת השירותים, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו למשך כל תקופת ההתקשרות ולמשך תקופה נוספת של 12 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח אחריות מעבידים וביטוח אחריות כלפי צד ג'. הספק מתחייב להמציא לידי המזמינה, לפני מועד תחילת אספקת השירותים על פי חוזה זה, את אישור קיום הביטוח בנוסח הקבוע בנספח ה(1) לחוזה, כשהוא חתום כדין על ידי המבטח.

12.4. הספק לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוח הנ"ל, יישא בדמי ההשתתפות העצמית הקבועים בפוליסות הביטוח, ויהיה אחראי למילוי כלל החובות המוטלות על המבוטח בהתאם לתנאי הפוליסה.

12.5. לפי דרישת המזמינה, יציג הספק את פוליסות ביטוחי הספק וכן קבלות בדבר התשלום בגין פרמיות הביטוח המשולמות על ידו בגין פוליסות אלה.

12.6. מוסכם על הספק כי קביעת גבולות האחריות כמפורט באישור קיום הביטוח הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק, אשר אינה פוטרת אותו ממלוא חבותו ואחריותו לפי חוזה וזה ו/או על פי כל דין. על הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם לכך. אם לדעת הספק קיים צורך בעריכת ביטוח נוסף ו/או משלים לביטוחי הספק כמפורט באישור קיום הביטוח, על הספק לערוך את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור.

12.7. אין בעריכת ביטוחי הספק, בהמצאתם או בהמצאת אישור בדבר ביטוחי הספק כדי להוות אישור בדבר התאמתם, או כדי להטיל אחריות על המזמינה, או כדי לגרוע מאחריות הספק על פי החוזה ו/או על פי דין; ולא יהיה בעצם עריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לפצות ו/או לשפות את המזמינה ו/או כל אדם או גוף שהוא בגין נזק שהספק אחראי לו על פי החוזה או על פי דין.

12.8. יודגש כי לא יהיה בסיומו של חוזה זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מחוזה זה ו/או מאספקת השירותים מושא החוזה או קשורה אליהם.

13. חובת סודיות

13.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא לגלות, לא להעביר, לא למסור ולא להביא לידיעת צד ג' כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, כל ידיעה או מסמך או קובץ שיגיעו אליו אגב או בקשר עם ביצוע חוזה זה או במהלך או אגב אספקתו, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב. הוראה זו תמשיך לחול גם לאחר סיום ההתקשרות ללא הגבלת זמן.

13.2. הספק מצהיר ומאשר, כי ידוע לו, כי אי מילוי ההתחייבות על-פי סעיף זה עלולה להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

13.3. הפרת הוראותיו של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של החוזה, על כל המשתמע מכך.

13.4. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, יחול על הספק גם כלל האמור בנספח השמירה על הסודיות – **נספח ה(2) לחוזה**.

14. חובת הגנה על הפרטיות

14.1. הספק מודע ומסכים לכך שככל שאספקת השירותים למזמינה מחייבת "עיבוד" של "מידע אישי" ב"מאגר מידע", כהגדרתם של מונחים אלה בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות"), הספק הינו "מחזיק" בלבד, כהגדרתו בחוק, ביחס למידע אישי כאמור; והוא מצהיר כי למיטב ידיעתו הוא עומד בהוראות חוק הגנת הפרטיות, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 (להלן: "תקנות הגנת הפרטיות") והנחיות הרשות להגנת הפרטיות. כל זאת, בהתאם לסוג המידע האישי שהוא מעבד, מספר האנשים שהוא מעבד לגביהם מידע אישי, ומספר מורשי הגישה מטעמו למידע זה, ויש בידו תיעוד מתאים על כך.

14.2. הספק מתחייב לפעול לפי הנחיות המזמינה בתחום אבטחת המידע והגנת הפרטיות, ככל שהן נדרשות לצורך עיבוד חוקי ומוגן של המידע האישי שברשותו, בהתאם להוראות הדין, כפי שיהיו מעת לעת.

14.3. בהתאם לכך, יחול על הספק גם כלל האמור בנספח ההגנה על הפרטיות – שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לחוזה.

14.4. הפרת הוראותיו של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של החוזה, על כל המשתמע מכך.

15. חובת אבטחת מידע והגנה בסייבר:

15.1. הספק מתחייב לעמוד בכל הדרישות המופיעות בנספח אבטחת מידע והגנה על הפרטיות.

15.2. הפרת הוראותיו של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של החוזה, על כל המשתמע מכך.

16. ביטחון

16.1. המזמינה רשאית להתנות את אספקת השירותים על ידי נותן שירותים מטעמו של הספק בקבלת אישור בטחוני בהתאם לנהליה, לרבות בהסכמתו של אותו נותן שירותים למסירת מידע פלילי הנוגע אליו למזמינה. הספק יידע את נותני השירותים מטעמו כי במתן השירות למזמינה, עליהם לציית לנהלי הבטחון של המזמינה ולהנחיותיה.

17. איסור ניגוד עניינים וקבלת טובות הנאה

17.1. הספק מצהיר בזאת כי הספק או בעל עניין בו או בעל משרה בו או נותן שירותים מטעמו למזמינה, אינם נמצאים במצב של חשש לניגוד עניינים בקשר עם הענקת השירותים מושא החוזה. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הספק מתחייב שלא לעשות כל פעולה, ולא להתקשר בחוזה עם צד שלישי כלשהו, באופן שעלול להעמיד מי מהגורמים המפורטים לעיל במצב של חשש לניגוד עניינים עם התחייבויותיו על פי חוזה זה, ולא להימצא במצב שבו קיימת אפשרות לניגוד עניינים עם השירותים שהוא מעניק למזמינה על פי החוזה.

17.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לספק או לבעל עניין בו או לבעל משרה בו או לנותן שירותים מטעמו למזמינה, אין קרוב משפחה, כהגדרתו בתקנות החברות הממשלתיות (כללים בדבר העסקת קרובי משפחה), התשס"ה-2005, בקרב נושאי משרה בהנהלת המזמינה או עובדי המזמינה או מועצת המנהלים של המזמינה.

17.3. הספק מתחייב להודיע לנציג המזמינה בכתב וללא דיחוי, על כל חשש לקיום ניגוד עניינים כאמור בין התחייבויותיו על פי חוזה זה לבין פעילות אחרת שלו ו/או של מי מטעמו, וכן במקרה שייווצרו יחסי עובד ומעסיק בין הספק לבין מי מעובדי המזמינה או מנושאי המשרה במזמינה או מחברי מועצת המנהלים במזמינה או קרובו של כל אחד מאלה.

17.4. הספק מתחייב שלא לקבל או לתת טובת הנאה כלשהי, בכסף או בשווה כסף, שאינה נובעת באופן ישיר מחוזה זה, במישרין או בעקיפין, ל/מעובד של המזמינה, ל/מנושא משרה במזמינה או ל/מחבר מועצת המנהלים של המזמינה, ולהודיע לנציג המזמינה באופן מיידי על כל הצעה למתן או לקבלה של טובת הנאה כאמור.

17.5. הספק מתחייב שלא להעניק שירות פרטי או כל טובת הנאה אחרת לעובד של המזמינה או לנושא משרה במזמינה או לחבר מועצת המנהלים של המזמינה, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב.

17.6. הספק מודע ומסכים לכך שהמזמינה תחתים אותו או בעל עניין בו או נושא משרה בו או נותן שירותים מטעמו על הסדר ניגוד עניינים כתנאי לביצוע ההתקשרות; או תסיים את ההתקשרות עמו, ככל שתמצא כי הוא או מי מהגורמים המפורטים לעיל נמצאים בניגוד עניינים שאינו ניתן לנטרול.

17.7. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמינה בזכות לבטל את החוזה באופן מיידי, ללא צורך במתן הודעה מראש ובכתב לספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד אחר העומד לזכותה על פי דין ועל פי החוזה.

18. היעדר יחסי עובד ומעסיק

18.1. הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא ניתן לפרש חוזה זה כיוצר יחסי עובד ומעסיק בין המזמינה לבין הספק, עובדי הספק, היועצים המועסקים על ידו או הפועלים מטעמו. ככל שתוגש נגד המזמינה תביעה שעניינה יחסי עובד ומעסיק, ישפה הספק את המזמינה בגין כל תשלום כספי, חיוב או חבות אחרת, שיפסקו נגד המזמינה, אם ייפסקו, מייד עם דרישת המזמינה והצגת הפסק המחייב.

18.2. הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, מועסקיו והפועלים מטעמו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעסיק עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.

18.3. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי המזמינה רשאית לדרוש מהספק להימנע מלהעסיק עובד מסוים במסגרת השירות המוענק לה, מטעמים שיימסרו לספק. מובהר כי בכך לא יהיה כדי למנוע מהספק מלהעסיק עובד זה בכל משימה אחרת או פרויקט אחר, שאינו עבור המזמינה.

18.4. מוסכם בין הצדדים כי, אין לראות בכל זכות הניתנת למזמינה או לנציגה לפקח, להדריך או לתת הוראות לספק או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את אספקת השירותים כראוי, ואין בכך כדי להקים מערכת יחסים של עובד ומעסיק.

18.5. הספק מתחייב להבהיר לעובדיו כי הוא המעסיק שלהם, וכי לא קיימים בין המזמינה לבינו או בין המזמינה לעובדיו יחסי עובד-מעסיק.

18.6. המזמינה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק להמציא לה או לבדוק שכר מטעמה כל מסמך או ראיה המעידים על כך שהספק ממלא אחר כל חובותיו כלפי עובדיו על פי דיני העבודה, לרבות אישור ר"ח, הצגת תלושי שכר, הצגת אישורי העברה בנקאיים וכל מסמך אחר. אולם, מוסכם כי אין בקיומה או בהיעדרה של בדיקה זו כדי להטיל על המזמינה אחריות כלשהי.

18.7. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמינה בזכות לבטל את החוזה עם הספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד אחר העומד לזכותה על פי דין או על פי החוזה.

הפרת החוזה

18.8. על הפרת החוזה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.

18.9. הפר הספק את החוזה ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שניתנה לו על כך התראה בכתב או בתוך מועד אחר שנכתב בהודעה אליו, תהפוך ההפרה להפרה יסודית של החוזה, על כל המשתמע מכך על פי החוזה ועל פי דין.

18.10. הפר הספק הפרה יסודית את החוזה (או שהפרה של החוזה הפכה להפרה יסודית), תהא המזמינה רשאית לסיים את ההתקשרות עם הספק לאלתר.

18.11. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, קרות אחד מהמקרים שלהלן יחשבו אף הם עילה להפסקת ההתקשרות עם הספק:

18.11.1. הוגשה נגד הספק בקשה לפירוק או התקבלה החלטה על פירוקו מרצון או ניתן כנגדו צו פירוק או צו כינוס, זמני או קבוע, או הוגשה נגדו או על ידו בקשה

להסדר נושים או ניתן צו למינוי נאמן לספק, והצו לא הוסר בתוך 90 יום ממועד הינתנו ;

18.11.2. הוטל עיקול או בוצעה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על רוב נכסי הספק או נכסים מהותיים שלו או נכסים הדרושים לצורך אספקת השירותים, והעיקול לא הוסר בתוך 90 יום ממועד הטלתו.

18.11.3. נמצא כי זכייתו של הספק במכרז הושגה במרמה או בשל הטעיה או בחוסר תום-לב.

18.12. בהפסקת החוזה עקב הפרתו אין כדי למעט מכל זכות אחרת העומדת למזמינה על פי החוזה ועל פי דין.

18.13. ככל שהפסקת ההתקשרות עם הספק נובעת ממעשה או ממחדל של הספק או מי מטעמו, תינתן לספק הזדמנות לומר את דברו בטרם קבלת החלטה סופית בנדון. זכות הטעון יכול שתהיה בכתב.

18.14. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המזמינה תהיה רשאית להפעיל במסגרת ההתקשרות "הסכם רמת שירות" (Service Level Agreement – SLA), שיקנה לה זכות לפיצוי מוסכם בנסיבות שבהן יפר הספק איזה מחיוביו הקבועים בהסכם רמת השירות.

18.15. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הפר הספק את החוזה ולא תיקן את ההפרה תוך התקופה שקצבה לו לשם כך המזמינה או תוך התקופה הקבועה בחוזה, לפי המוקדם מביניהן, תהיה המזמינה רשאית לבצע את החיוב שהופר בעצמה או באמצעות צד ג', ולחייב את הספק בעלות זו, בתוספת תקורה בשיעור של 15%.

19. פירוש החוזה

19.1. המבוא לחוזה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. אולם, בכל מקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב בין הוראות החוזה להוראות איזה מנספחיו – יגבר האמור בנספח.

19.2. כותרות הסעיפים בחוזה הן לשם התמצאות בלבד, ולא תשמשנה לפרשנות החוזה.

19.3. החוזה הוא "חוזה עסקי", כמשמעות המונח בסעיף 25 לחוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973.

19.4. הוראות החוזה תפורשנה בהתאם ללשונו המפורשת, בהתאם למשמעות הרגילה של המונחים הקבועים בהן, כפי שאלה מקובלים במהלך העסקים הרגיל. לא תינתן להוראה בחוזה פרשנות הסותרת את לשונה הברורה, אלא במקרים המתחייבים על פי הדין, שבהם פרשנות כאמור תוביל לתוצאה בלתי מתקבלת על הדעת או אם עולה סתירה בין הוראות שונות בחוזה.

19.5. כל מצג, הבנה, תכתובת, טיוטה, משא ומתן או סיכום שנערכו בין הצדדים טרם כריתת החוזה, שלא קיבלו ביטוי מפורש בהוראותיו, לא ישמשו לצורך פרשנות החוזה.

19.6. חוזה זה איננו "חוזה יחס". עם זאת, ככל שבית משפט מוסמך יקבע כי חוזה זה הוא "חוזה יחס", "חוזה פתוח" או מונח דומה אחר, שמשמעותו כי הצדדים הותירו מרחב שיקול דעת רחב לפרשנות; הצדדים מסכימים כי הוראותיו תפורשנה באופן המקדם שיתוף פעולה, תום לב והגשמת תכלית ההתקשרות לאורך זמן. פרשנות כאמור תיעשה, ככל הניתן, תוך היצמדות מרבית להוראות החוזה, ולא תוביל להטלת חיובים שאין להם עיגון מפורש או משתמע באופן סביר מלשון החוזה.

19.7. כל האמור בלשון יחיד, אף רבים במשמע, וכן להיפך; וכל האמור במין זכר, אף מין נקבה במשמע, וכן להיפך.

20. שונות

20.1. בכל מקום שהחלטה מותנית במתן זכות טיעון לספק, מימוש זכות הטיעון יכול שיהיה בכתב.

20.2. הסמכות הייחודית לדון בכל הליך משפטי בקשר לחוזה זה מסורה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

20.3. מוסכם בין הצדדים כי לא יהיה כל תוקף לכל שינוי בחוזה, אלא אם כן הוא נעשה בכתב, ונחתם על ידי המורשים לחתום עליו מטעם הצדדים.

20.4. כתובות הצדדים הן כקבוע במבוא לחוזה. כל הודעה שתישלח בדואר רשום לפי כתובות אלה תיחשב כאילו הגיעה למענה בתוך 72 שעות ממועד שיגורה, ואם תימסר ביד, או תשלח בפקס או בדוא"ל, עם קבלת אישורו של הנמען על קבלת ההודעה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המזמינה	הספק
באמצעות:	באמצעות:
תאריך:	תאריך:

אישור עו"ד [ימולא ככל שהספק הוא תאגיד]

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר בזאת כי החוזה נחתם בפניי על ידי _____ מס' ת"ז
_____ ו- _____ מס' ת"ז _____ אשר חתימתו/ם מחייבת את הספק לצורך
חוזה זה.

תאריך

חותמת וחתימה

שם עוה"ד

נספח ה(1) לחוזה – אישור על קיום ביטוחים

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור :					
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתה לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.							
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור				
קרן קימת לישראל חברות בנות ו/או חברות שלובות ו/או גופים הקשורים למבקש האישור	שם	☒ שירותים ☒ אחר : שירותי יעוץ ביטוחי	☒ בעל חוזה (מזמין שירותים / מוצרים) ☐ אחר _____				
ת.ז.ח.פ. 520020314	ת.ז.ח.פ.						
מען : קק"ל 1 ירושלים	מען						
כיסויים							
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'	
					סכום		מטבע
צד שלישי	ביט 2016				4,000,000	₪	302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 תביעות המל"ל 321 מבקש האישור מבוטח נוסף 322 מבקש האישור מוגדר כצד שלישי 328 ראשוניות 339 הרחבה לסיכוני סייבר
אחריות מעבידים	ביט 2016				20,000,000	₪	304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים 328 ראשוניות

אישור קיום ביטוחים							תאריך הנפקת האישור :
אחריות מקצועית		4,000,000	ש"ח				301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת 303 דיבה, השמצה, והוצאות לשון הרע 304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 מבקש האישור מבוטח נוסף 325 מרמה ואי יושר עובדים 326 פגיעה בפרטיות 327 עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי 12 חודשים. 339 הרחבה לסיכון סייבר
	פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בחוזה בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): *						
	024 הכנת מכרזים נהלים והנחיות						
	038 יועצים / מתכננים						
	ביטול/שינוי הפוליסה *						
	שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.						
	חתימת האישור						
	המבטח :						

נספח ה(2) לחוזה – שמירה על סודיות

1. בנספח זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"עובדי הספק" – כל אחד מעובדי הספק ו/או הפועלים בשמו לרבות ספקי משנה ו/או מי מטעמו.
"מידע סודי" – כל מידע (information), ידע (know-how), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, אשר יגיע לידי הספק או עובדי הספק בקשר להסכם, בין אם נתקבל עקב קבלת מכרז זה ו/או במהלך תקופת ההתקשרות ו/או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל: מידע שיימסר ע"י המזמינה ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו וכן מידע שפותח על ידי הספק ו/או נאסף ו/או שוכתב על ידו בקשר עם ביצוע השירותים המבוקשים.
2. הספק מצהיר כי ידועה לו החובה הכללית לשמור בסוד כל מידע סודי שהוא לידיעתו או לידיעת עובדיו, בזיקה עם חוזה זה, וכן החובה לנקוט באמצעים סבירים על מנת להבטיח שעובדי הספק ישמרו על סודיות המידע המגיע לידיעתם במהלך ביצוע החוזה ומכוחו.
3. הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת, ולא לגלות או להעביר או להודיע או למסור או לפרסם או להעתיק או להשתמש או להעניק בתמורה או שלא בתמורה, במישרין או בעקיפין ובכל דרך שהיא, או להביא לידיעת כל אדם או גוף כלשהו את המידע הסודי החל ממועד החתימה על החוזה, במהלך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה ואף לאחריה, ללא מגבלת זמן, למעט לידי עובדי הספק, אשר המידע הסודי דרוש להם לצורך ביצוע החוזה.
4. הספק מתחייב לשמור בהקפדה את המידע הסודי, ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם אבטחה ומניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר.
5. הספק מתחייב להגביל את הגישה למידע הסודי אך ורק לעובדי הספק, אשר גישתם למידע הסודי נחוצה לצורך ביצוע החוזה.
6. הספק מתחייב להביא את תוכנו של נספח זה לידיעת כל אחד מעובדי הספק העוסקים בביצוע החוזה; וכן ליידעם על העונש הקבוע בחוק עקב אי מילוי ההתחייבות, וכן לפעול לכך שעובדי הספק יתחייבו אישית לפעול על פי הוראות נספח זה באמצעות חתימה עליו.
7. הספק אחראי לנקוט בכל אמצעי סביר כדי לוודא כי כל עובדי הספק העוסקים בביצוע החוזה, ישמרו על סודיות בהתאם לנספח זה, ולא יעבירו בכל דרך שהיא, ולא יעניקו בתמורה או שלא בתמורה, יודיעו, ימסרו, יפרסמו, יגלו, יעתיקו או ישתמשו, שלא בקשר לביצוע החוזה, או יביאו לידיעת כל אדם את המידע הסודי, כולו או חלק ממנו, ככל שיגיע אליהם.
8. הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו עלול להוות עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
9. ההתחייבות הנ"ל תחול החל ממועד חתימת החוזה ותמשיך לחול גם לאחר סיום ההתקשרות.
10. התחייבות זו לא תחול על: (1) מידע שהספק יפרסם בהתאם לדרישות ההתקשרות או בהתאם להוראות הדין/או על פי צו של בית משפט ו/או לפי בקשה של רשות מוסמכת, ובלבד שהספק יעדכן את המזמינה באופן מידי בדבר הדרישה למסירת המידע, יאפשר לה להתגונן כנגדה ויסייע לה בכך כמידת האפשר; (2) מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור, אלא אם הפך

נחלת הציבור עקב הפרת התחייבות הספק ; (3) מידע שהגיע לידי הספק מצד ג', שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, עובר להעברתו על ידי המזמינה ; (4) מידע שהגיע לידי הספק שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, מצד שלישי, שלמיטב ידיעתו של הספק איננו כפוף לחובת שמירת סודיות כלפי המזמינה בהתאם להתחייבות לשמירת סודיות או בדרך אחרת האוסרת עליו להעביר מידע זה ; (5) מידע שנאסף ושוכתב על ידי הספק לצרכים מקצועיים פנימיים של הספק באופן שאיננו ניתן לזיהוי כמידע הקשור למזמינה ; (6) מידע שהספק חייב לגלותו לפי הוראות הדין ו/או על פי צו של בית משפט ו/או לפי בקשה של רשות מוסמכת.

שם הספק	חתימת מורשה חתימה	תאריך
---------	-------------------	-------

הצהרת עובדי הספק

אנו הח"מ, עובדי ו/או המועסקים מטעם הספק בקשר לאספקת השירותים מושא ההסכם שבנדון, מצהירים ומתחייבים בזאת לקיים את כל ההוראות הכלולות בכתב התחייבות זה לעיל:

שם העובד	מס' ת.ז.	כתובת	חתימה

נספח ג(1) לחוזה – הצעת הספק למכרז

(יצורף לאחר סיום המכרז)

נספח ג(2) – נספח פרטיות ואבטחת מידע – לחתימת הספק

הזוכה במכרז בלבד

בין: קרן קיימת לישראל

(להלן: "המזמינה")

מצד

אחד;

לבין: [שם], ח.פ. _____

כתובת מלאה

פרטי קשר (מספר טלפון; דוא"ל; פקס)

(להלן: "הספק")

מצד

שני;

והואיל והספק זכה במכרז שפורסם על ידי המזמינה לאחר שעמד בכל תנאי הסף להתמודדות במכרז לרבות עמידה בהוראות נספח פרטיות ואבטחת מידע לרכישת מערכות תוכנה כשירות;

והואיל והצדדים התקשרו ביניהם בהסכם מיום _____, על פיו הספק יספק למזמינה שירותי _____ ("השירותים" ו"ההסכם", "ההתקשרות", בהתאמה);

והואיל וכחלק מההתקשרות, הספק עשוי לעבד מידע (כהגדרתו להלן), ובכלל זה לבצע פעולות שונות במאגרי המידע של המזמינה ובמערכות המאגר, לרבות עיבוד המידע, גישה ישירה למידע ו/או יחזיק במידע;

והואיל וברצון הצדדים להגדיר תחומי האחריות של כל אחד מהצדדים להסכם ולהסדיר את נושא הגנת הפרטיות, אבטחת המידע וכל הנדרש לצורך הסדרת השימוש במידע על פי דין;

והואיל והצדדים מעוניינים לצרף נספח זה להסכם, על מנת שיהיה חלק בלתי נפרד ממנו.

לפיכך, הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. הגדרות:

1.1 **חוקי הגנת הפרטיות** – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, התקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 ("תקנות הגנת הפרטיות"), וכן הנחיות הרשות להגנת הפרטיות.

1.2 **מידע אישי** – "מידע אישי" ו"מידע בעל רגישות מיוחדת" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

1.3 **מידע** – כל מידע או נתון, לרבות כל מידע אישי, הנוגע למזמינה ו/או למי מטעמה, לרבות עובדיה ו/או לקוחותיה, שהועבר ו/או יועבר לספק או שניתנה לספק גישה אליו על ידי המזמינה ו/או מי מטעמה, לרבות מידע אישי ממאגרי המידע של המזמינה ומידע כאמור שהספק יעבד כחלק ממטותן השירותים למזמינה וכן מידע שנאסף, נצבר, נוצר או התקבל אצל הספק במסגרת שירותיו למזמינה.

1.4 **מערכות המאגר** – מערכות המשמשות את המידע של המזמינה ואשר יש להן חשיבות בהיבטי אבטחת מידע.

1.5 **נושא מידע** – אדם שהמידע האישי נאסף אודותיו.

1.6 **תקנות אבטחת המידע** – תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.

1.7 המונחים "עיבוד", "מאגר מידע", "מחזיק", "בעל שליטה", תהא פרשנותם בהתאם להוראות חוקי הגנת הפרטיות.

2. הצהרות והתחייבויות הספק בנוגע למידע:

- 2.1 הספק מצהיר כי ידוע לו שבמסגרת הזמנת העבודה הספק עשוי להיחשף למידע.
 - 2.2 הספק מצהיר ומבין שלצורך נספח זה, המזמינה היא בעל השליטה במאגר המידע לעניין מידע, והספק הוא מחזיק מאגר מידע. הספק מאשר שיחולו עליו כל החובות החלות על מחזיק במאגר מידע בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות וכי הוא ימלא אחר כל החובות האמורות לגבי מאגרי המידע של המזמינה מהם יעבד מידע במסגרת מתן השירותים. במידה והמזמינה תהא מחזיק במאגר מידע לצורך ההסכם בין הצדדים, הספק יהיה מחזיק משנה מטעם המזמינה.
 - 2.3 הספק מתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוקי הגנת הפרטיות, ובפרט בנוגע לעיבוד המידע.
 - 2.4 הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא בעל ניסיון קודם בעיבוד מידע, ויש לו את היכולת, ידע ורקע בתחום ביצוע השירותים, כפי שהוגדרו בהסכם ("מטרת השירות"). וכי לא קיים כל חשש לניגוד עניינים מובנה או סיכון אחר לשימוש פסול במידע על ידיו או על ידי מי מטעמו. הספק יודא כי פעולות עיבוד המידע (באם יידרש במסגרת השירות המבוקש) ייעשו בהתאם להוראות תוספת א' לנספח זה. הספק יעדכן את המזמינה במידה ומטרת השירות דורשת את עדכון תוספת א'.
 - 2.5 הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא ישתמש במידע בניגוד למטרה לשמה נמסר או באופן שמהווה פגיעה בפרטיות.
 - 2.6 הספק לא יעבד או ישתמש במידע, אלא לשם ביצוע מטרת השירות וכי כל המידע שברשותו יועבר לבעלי התפקידים הנדרשים בלבד לצורך מטרת השירות ("בעלי התפקידים המורשים").
 - 2.7 הספק ימנה ממונה על הגנת הפרטיות, אלא אם לא נדרש לכך בהתאם להוראות חוקי הגנת הפרטיות. פרטי הממונה ימסרו למזמינה לבקשתה.
 - 2.8 במידה והספק יידרש לאסוף ו/או לייצר ו/או לצבור מידע, הספק מצהיר כי הפעולות הללו ייעשו אך ורק בדרכים חוקיות וכי לא יעשה שימוש במאגרי מידע בלתי חוקיים.
 - 2.9 הספק יגדיר נוהל אבטחת מידע וימנה ממונה אבטחת מידע, ככל הנדרש לעשות זאת לפי חוקי הגנת הפרטיות.
3. **כוח אדם; הדרכות וסודיות:**
- 3.1 הספק מתחייב כי יבצע הדרכות עתיות לכל בעלי התפקידים המורשים בדבר מטרת השירות, הוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, פיתוח מאובטח ובפרט תקנות אבטחת המידע. על פי דרישת המזמינה, יציג הספק העתק בדבר רשימת ההדרכות אשר בוצעו לבעלי התפקידים המורשים בהתאם למסמך זה.
 - 3.2 הספק מתחייב כי לא הוא ו/או מי מטעמו יגלו מידע שהגיע אליו ו/או למי מטעמו בתוקף תפקידו כעובד, כמנהל, כמחזיק של מאגר מידע או כנותן שירות אחר הכרוך בעיבוד המידע, אלא לצורך מטרת השירות וכי ידועות לו הוראות סעיף 16 לחוק הגנת הפרטיות ותקנה 19 לתקנות אבטחת המידע.
 - 3.3 הספק מתחייב כי לספק ו/או לעובדיו ו/או לקבלני משנה מאושרים, תהא הרשאת גישה למידע של המזמינה, אך ורק לשם מטרת השירות ולא מעבר לכך, על פי הגדרתם תפקידים. הספק יערוך רשימת בעלי תפקידים מורשים ויעבירה למזמינה, בכפוף לדרישתה.
 - 3.4 הספק יודא כי כלל בעלי התפקידים המורשים מטעמו חתומים על הסכמי סודיות אשר יבטיחו את שמירת סודיות המידע.
4. **אבטחת מידע:**
- 4.1 הספק מתחייב ליישם בנוגע למידע, במהלך תקופת ההתקשרות וכל עוד הספק מעבד מידע, מנגנוני אבטחת מידע העומדים בסטנדרטים הגבוהים ביותר המקובלים בשוק בעת הרלוונטית ואשר לא פוחדים מדרישות הוראות חוקי הגנת הפרטיות ובכל מקרה במנגנוני אבטחת מידע העומדים בכל דרישות המזמינה לעניין אבטחת מידע המפורטות בהסכם ובנספח זה, וכפי שיהיו מעת לעת.
 - 4.2 ככל שמדובר בספק המספק שירותי תוכנה, הספק מתחייב ליישם בכל עת בנוגע למידע מנגנוני אבטחת מידע העומדים בדרישות המזמינה כאמור בתוספת ב' (מנגנוני אבטחת מידע), בתוספת ג' (עקרונות לפיתוח ותחזוקה מאובטחים) ובתוספת ד' (יישום ארכיטקטורה מאובטחת בענן – Security Standards) לנספח זה. למען הסר ספק, תוספות ב', ג' ו-ד' יחולו אך ורק מקום בו הספק מספק שירותי תוכנה כאמור, ואינן חלות על ספק שאינו מספק שירותי תוכנה. המזמינה רשאית לעדכן תוספות אלו לפי הצורך. הספק יעדכן מעת לעת ובהתאם לצורך את מנגנוני אבטחת המידע באופן שיעמדו בדרישות חוקי הגנת הפרטיות ובאופן שלא יפחת מדרישות האמורות בתוספות להסכם.

4.3 על הספק, לפי דרישה של המזמינה, להגיש למזמינה תוכנית עבודה מלאה ומפורטת ותיק מערכת הכולל מפרט טכנולוגי מלא של כלל חלקי המערכת, סוגי שכבות הגנה, ארכיטקטורה, טכנולוגיות, תוכנות וממשקים, טרם הטמעת המערכת אצל המזמינה.

5. מיקור-חץ:

5.1 הספק לא יעביר ו/או יעבד את המידע, אלא כאמור בנספח זה.
5.2 במקרה בו יידרש הספק להעביר את המידע לצדדים שלישיים לצורך ביצוע מטרת השירות ("קבלן משנה"), הספק יקבל את אישור המזמינה לכך, מראש ובכתב. במידה והמזמינה הביעה התנגדות מנומקת וסבירה לכך שהספק לא יעביר את המידע לקבלן המשנה, הספק יעשה את מירב המאמצים לספק את השירותים מבלי להעביר את המידע לקבלן המשנה. הצדדים ינהלו מרשם ובו פרטי כל קבלן משנה שאושר על ידי המזמינה ("קבלן משנה מאושר").

5.3 הספק יודיע למזמינה, זמן סביר מראש, ובכתב, על כוונתו להחליף או לצרף קבלן משנה.
5.4 לגבי כל קבלן משנה מאושר, הספק יודא כי:
5.5 כל סיכוני אבטחת המידע הכרוכים בהתקשרות נבחנו וקיבלו מענה הולם על ידי קבלן המשנה;
5.6 נחתם הסכם המסדיר את חובות קבלן המשנה מול הספק והמזמינה, בהתאם לדרישות תקנה 15 לתקנות אבטחת המידע;
5.7 במידה וההתקשרות עם קבלן המשנה כרוכה בהעברת מידע אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, העברת המידע עומדת בכל דרישות החוק, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001.
5.8 מבלי לגרוע מהוראות ההסכם, הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחל של קבלני המשנה המאושרים, והפרה כלשהי של הוראות נספח זה תיחשב להפרה של הספק, על כל המשתמע מכך.

6. זכויות נושאי מידע:

6.1 הספק יעמוד בחובותיו הנוגעות למימוש זכויות נושאי מידע ויסייע למזמינה במימוש חובותיה מול נושאי המידע. הספק ייעדכן את המזמינה באופן מידי, ולא יאוחר מ-24 שעות מקבלת פניה מנושא מידע הקשורה למידע ולא ישיב לפניה מבלי לקבל את אישור המזמינה לכך.
6.2 הספק יעדכן את המזמינה באופן מידי ובכתב, לגבי כל פניה, בעל-פה או בכתב, מטעם רשות מנהלית, ובפרט הרשות להגנת הפרטיות, וכן פניה מגורמי חקירה או אכיפה, הנוגעת לשירותים ו/או למידע.

7. שימוש בכלי בינה מלאכותית:

7.1 הספק מתחייב כי לא יעשה כל שימוש בכלי בינה מלאכותית לצורך עיבוד המידע, אלא באישור המזמינה מראש ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככל שיעבד מידע באמצעות כלי בינה מלאכותית, הספק מתחייב כי:
7.2 לא יעשה שימוש כאמור במידע באופן המפר את הוראות ההסכם (לרבות, אך לא רק, חובות סודיות ואבטחת מידע) או את הוראות הדין החל והנחיות רגולטוריות מחייבות הנוגעות לכלי בינה מלאכותית.
7.3 לא יכלול את המידע במערך נתוני האימון (training data; validation data) של כלים או מודלים של מערכת בינה מלאכותית, אלא אם כן התקבלה הסכמת המזמינה בכתב. לעניין סעיף זה, "מערכת בינה מלאכותית" היא מערכת ממוכנת אשר מסיקה מהקלט המוזן לה כיצד להפיק תחזיות, תוכן, המלצות או החלטות שיכולות להשפיע על הפרט או על פעילותה של המזמינה או על פעילותו של הספק (לרבות כלי בינה מלאכותית יוצרת [generative] שבו נוצר תוכן חדש באמצעות אלגוריתמים בתגובה לפקודות קלט (prompt)), או כמשמעות מונח זה בדין החל והנחיות רגולטוריות מחייבות.

8. אירוע אבטחת מידע:

8.1 באחריות הספק הזוכה, לקבל מהמזמינה את דרכי ההתקשרות עבור דיווחי חירום ולעדכנה באופן מידי לאחר גילוי אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה ("אירוע אבטחת מידע"). הדיווח יכלול את כל המידע הקיים, נכון למועד הדיווח, על נסיבות אירוע אבטחת המידע והפעולות שננקטו ועתידות להינקט על ידי הספק לצורך הטיפול באירוע והשלכותיו.
8.2 הספק אחראי על הטיפול באירוע אבטחת המידע וכן יישא בעלויות הטיפול באירוע אבטחת המידע, חקירת האירוע ויישום תובנות לאחר סיום הטיפול באירוע. במידת הצורך, המזמינה תעביר הנחיות ודגשים מטעמה ביחס לאופן שבו היא מצפה שאירוע אבטחת המידע יטופל. הספק ימלא אחר הוראות המזמינה, ככל שיתנו, ביחס לחובות הנוגעות

לאירוע אבטחת המידע, בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות, לרבות דיווח לרשות ועדכון נושאי המידע (ככל שאלו נדרשים).

8.3 הספק לא יענה לפניית מצדדים שלישיים הנוגעות לאירוע אבטחת המידע וכן לא ישתף מיוזמתו פרטים על אודות אירוע האבטחה, מבלי לקבל את אישור המזמינה לכך מראש ובכתב, אלא אם הוראות הדין מחייבות את הספק להימנע מעדכון כאמור.

9. מחיקה או השבת מידע:

9.1 הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, יעביר למזמינה עותק תקין ושלם של גיבוי המידע האחרון. לאחר מכן על פי דרישתה הראשונה של המזמינה, כל המידע שהגיע לרשות הספק במסגרת השירותים יימחק באופן מלא ותוך זמן סביר ולא יאוחר מ-30 ימים לאחר תום ההתקשרות בין הצדדים או פניית המזמינה. לבקשת המזמינה, יציג הספק למזמין תצהיר חתום על ידי מורשי החתימה של הספק המאמת ביצוע פעולות מחיקה כאמור.

9.2 במידה והספק מחויב בהתאם להוראות הדין לשמור העתק מן המידע, יעשה הספק את מירב המאמצים לשמור את המידע בצורה אנונימית. במידה ולא ניתן למחוק את הפרטים המזהים מהמידע, יעדכן הספק, מראש ובכתב, את המזמינה כי הוא נדרש על פי דין לשמור העתק מהמידע.

9.3 ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת שמירת המידע אצל הספק, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי אמצעי האבטחה שהוגדרו בהתקשרות עם המזמינה, יישארו בתוקף לכל אורך תקופת שמירת המידע.

10. ביקורות; דיווח שנתי:

10.1 מוסכם כי נציגיה המוסמכים של המזמינה, בתיאום סביר מראש עם הספק, יהיו רשאים לבצע ביקורות על אופן התנהלותו של הספק בסוגיות של השימוש במידע ואבטחתו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יעמיד לעיון המזמינה, תוך זמן סביר, מסמכים המעידים על עמידתו בחובות אבטחת המידע החלות עליו ובפרט לגבי עמידתו בתקנות אבטחת המידע ויישב על שאלוני ביקורת מטעם המזמינה.

10.2 הספק מתחייב להגיש למזמינה, בתום 12 חודשים מיום חתימת נספח זה, ולאחר מכן ובמשך כל תקופת ההתקשרות וכן כל עוד הספק מעבד מידע, דיווח על אופן ביצוע חובותיו בהתאם לנספח זה והוראות חוקי הגנת הפרטיות. הספק יעביר למזמינה את הדיווח ופרטים נוספים הדרושים למזמינה על מנת להדגים את עמידת בחוקי הגנת הפרטיות לשביעות רצונה של המזמינה. ככל ויתגלה כי הספק אינו עומד בחוקי הגנת הפרטיות ובהנחיות הסכם זה, הספק יפעל בהקדם לתקן את האמור, על חשבונו.

11. שיפוי:

11.1 הספק מתחייב לשפות את המזמינה ו/או כל מי מטעמה, באופן מידי, בגין כל תשלום, פיצויים, עיצום כספי, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמה על-ידי המזמינה או מי מטעמה בעקבות כל הליך מטעם רשות מוסמכת נגד המזמינה או מי מטעמה, בקשר עם כל טענה כלשהי של כל צד שלישי בנוגע לחובות הספק מכוח נספח זה ומכוח חוקי הגנת הפרטיות, ואשר האחריות לגביהם חלה בהתאם להוראות ההסכם, נספח זה או בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות, על הספק.

12. כללי:

12.1 מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי מסמך זה ו/או על פי כל דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו, לטובתו ולטובת המזמינה, למשך כל תקופת ההתקשרות, כל ביטוח הנדרש ממנו על פי דין וכן בהתאם לדרישות המקדמיות להתקשרות עם המזמינה.

12.2 התחייבויות הספק המפורטות בנספח זה ימשיכו לחול כל עוד הספק יעבד מידע, גם לאחר סיומו של ההסכם ונספח זה, מכל סיבה שהיא, למעט אם המידע נשמר בצורה אנונימית, לאחר שמאפייניהם של נושאי המידע הוסרו באופן סופי ובלתי ניתן לשינוי.

12.3 הספק מצהיר כי הינו מודע לכל סמכויותיו של ראש הרשות להגנת הפרטיות וכי הוא עומד וימשיך לעמוד במהלך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים בחובותיו כלפי ראש הרשות להגנת הפרטיות, לרבות סמכויות הפיקוח של ראש הרשות להגנת הפרטיות אצל הספק בהקשר של פעילות מיקור החוץ שלו עבור המזמינה.

12.4 הספק יעמיד איש קשר מטעמו אשר יעמוד בקשר עם נציג מטעם המזמינה. אנשי הקשר יתאמו ביניהם את כל הטעון ברור בקשר להדרכה והטמעה של השירות, תוך הסבר מפורש על אודות השימוש המותר במידע.

12.5 הספק מצהיר בזאת כי אין במסמך זה כדי לגרוע מחובותיו וזכויותיו על פי חוקי הגנת הפרטיות, ההסכם ודינים אחרים החלים על השירותים הניתנים על ידי הספק.

תוספת א' – פעולות עיבוד מידע

תוספת זו מפרטת את פעולות עיבוד המידע המותרות, בהתאם להוראות תקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 :

1. המידע שהספק רשאי לעבד ומטרות השימוש בו לצורכי ההתקשרות :
עיבוד המידע יעשה למטרת השירות, כהגדרתה בנספח זה, בהתאם להוראות ההסכם וכפי שיסכימו הצדדים מעת לעת.
2. סוג העיבוד שהספק רשאי לעשות :
הספק רשאי לבצע אך ורק את פעולות עיבוד מידע הדרושות למטרת השירות, כהגדרתה בנספח זה, בהתאם להוראות ההסכם וכפי שיסכימו הצדדים מעת לעת.
3. מערכות המאגר שהספק רשאי לגשת אליהן :
הספק רשאי לגשת אך ורק למערכות מידע של המזמינה, אשר פורטו בהסכם ו/או שאושרו על ידי מראש ובכתב.

תוספת ב' – הוראות אבטחת מידע

1. הספק ישמור את המידע של המזמינה וכן את התשתיות והמערכות המשמשות את המידע, במקום מוגן, המונע חדירה וכניסה אליו ללא הרשאה והתואם את אופי פעילות מאגר המידע ורגישות המידע. הספק יבצע בקרה ותיעוד של הכניסה והיציאה מאתרים בהם מצויות מערכות המידע וכן בקרה ותיעוד של הכנסה והוצאת ציוד אל מערכות בהן מעובד המידע.
2. הספק יגביל/ימנע אפשרות חיבור התקנים ניידים וינקוט באמצעי ההגנה הנדרשים. במידה והספק מאפשר שימוש בהתקנים ניידים, הספק יקבע נוהל מסודר לשימוש בהתקנים כאמור.
3. הספק לא יחבר את המערכות שבהן מעובד מידע לרשת האינטרנט או לרשת ציבורית אחרת, ללא התקנת אמצעי הגנה מתאימים מפני חדירה לא מורשית או מפני תוכנות המסוגלות לגרום נזק או שיבוש.
4. בגישה מרחוק באמצעות רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, הספק יעשה שימוש גם באמצעים שמטרתם לזהות את המתקשר והמאמתים את הרשאתו לביצוע הפעילות מרחוק ואת היקפה.
5. הספק יהיה מותעד לתקן ISO 27001:2022, כאשר פעילות פיתוח הרלוונטית כלולה בתחום ההתעדה, אלא אם צוין אחרת על ידי המזמינה.
6. הספק יעביר לגורמי אבטחת המידע של המזמינה, על פי בקשתם ובהתאם לצורך, תרשים רשת מעודכן של סביבת מאגרי המידע של המזמינה ומערכות המאגר. התרשים יכלול את תחנות הקצה, רכיבי הרשת, רכיבי אבטחת המידע ומערכות האחסון המשמשות לצורך מתן השירותים. התרשים יתאר את היצרנים ואת מערכות ההפעלה שבשימוש.
7. הספק יידרש ליישם מנגנוני הגנה והקשחה עבור בסיסי הנתונים שבשימוש המערכת, בהתאם לנהוג ולמיטב הפרקטיקות בתעשייה, ובהתאמה לרמת הרגישות ולסוגי המידע הנשמרים בהם. ההגנות יכללו, בין היתר, בקורות גישה, הצפנת מידע, ניהול הרשאות וניטור פעילויות, ביצוע מבדקי חדירה וסקר סיכונים. היקף ההגנות והאמצעים שיושמו ייגזרו מאופי המידע וייעשו בתיאום עם המזמינה.
8. הספק יודא הפרדה, ככל הניתן, בין המערכות אשר ניתן לגשת מהן למידע שבמאגר, לבין מערכות מחשוב אחרות שמשמשות את הספק.
9. תיושם ותתועד בקרה (LOG) להרשאות הגישה וכניסות משתמשים ומנהלים לכלל המערכות בהן קיים מידע השייך למזמינה. פרטי הלוג יכללו, לכל הפחות, את כתובת IP של הגולש, זהות המשתמש (במערכות בהן מיושמים תהליכי הזדהות/הרשמה עבור הגולשים) ומנהלי המערכת (כגון אזור אישי, מערכת ניהול וכד'); התאריך והשעה של ניסיון הגישה; רכיב המערכת שאליו בוצע ניסיון הגישה; סוג הגישה, היקפה ואם ניסיון הגישה הצליח או נדחה. נתוני התיעוד ישמרו לפרק זמן המוגדר בחוק/תקנות, ובכל מקרה לא פחות מ-24 חודשים. כמו כן, המערכת תתמוך בהעברת לוג אירועים למערך Siem/Soc של המזמינה, במידת הצורך.
10. הספק יספק למזמינה ויטמיע במערכותיו עדכוני גרסה, תיקוני תכנה, עדכוני אבטחה, עדכוני טבלאות מערכת באופן אוטומטי וללא תוספת תשלום. כמו כן ידווח לגורמי המזמינה על כל שינוי או עדכון. התקנת עדכוני גרסאות או כל שינוי במערכת הדורש השבתת השרות או שעלול לשבש את השרות, יתואם עם המזמינה מבעוד מועד.
11. גיבוי בסיס הנתונים יתבצע בצורה שתאפשר שחזור גרנטרי לפי דרישה. תדירות הגיבוי תאפשר, לכל הפחות, שחזור ברזולוציה של 4 שעות למשך חודש ימים, ברזולוציה חודשית

למשך שנה, וברזולוציה שנתית למשך שבע שנים. ביצוע שחזור רבעוני יזום, ידווח למזמינה בכתב. שחזור מלא כולל דיווח יהא אחת לשנה.

12. במערכות בהן מיושמים תהליכי הזדהות/הרשמה עבור הגולשים/מנהלי המערכת (כגון אזור אישי, מערכת ניהול וכד') הספק יחיל לגבי מערכות המאפשרות גישה למאגרי המידע ולמידע, מדיניות סיסמאות בהתאם לדרישות תקנות אבטחת המידע (מספר תווים מינימלי, סיסמה מורכבת, תדירות החלפה, טיפול בתקלות אימות וכדומה).

13. הספק יודא כי העברת מידע תעשה תוך שימוש באמצעי אבטחת תקשורת ומידע מקובלים, לרבות באמצעות שימוש בשיטות הצפנה מקובלות.

14. באחריות הספק לבצע מבדקי חדירה למערכות שמסופקות למזמינה במסגרת השירותים בטרם תחילת מתן השירותים. דוחות המבדקים יוצגו למזמינה לפי דרישה, לרבות אישור מצד בודק חיצוני כי, כלל הממצאים תוקנו. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לביצוע בדיקות חדירות תקופתיות (PENETRATION TESTS) נוספות למערכת. אם ימצאו פערים בין התחייבויות הספק לפי נספח זה ולבין תוצאות בדיקות החדירות, הספק יפעל ללא דיחוי וללא עלות לתיקונם של פערים אלו ופערים הנוגעים לאי עמידה בדרישות הדין. במידה והמזמינה תבקש לעדכן את דרישותיה בנוגע להגנת המידע, היא תמסור על כך הודעה בכתב לספק, אשר יבחן את משמעויות עמידתו בדרישות המעודכנות, למעט אם העדכון נובע מדרישות רגולטוריות החלות על הספק ו/או שיחולו על הספק בקשר עם ביצוע השירותים. במידה ומימוש של הדרישות הנ"ל יהיה כרוך בעלויות נוספות, אלו יבוצעו בכפוף לתמורה נוספת, אשר תפורט בהצעה שתשלח על-ידי הספק בנושא. ככל והדרישות נובעות מדרישות רגולטוריות החלות על הספק על-פי דין בנושא הגנת מידע ופרטיות בקשר עם השירותים, אלו יבוצעו על חשבון הספק ללא תמורה נוספת. ככל והדרישות נובעות מדרישות רגולטוריות שאינן חלות על הספק (למשל, דרישות אשר חלות על המזמינה) ידונו הצדדים בתום לב לגבי התמורה לספק.

תוספת ג' – עקרונות לפיתוח ותחזוקה מאובטחים

1. המערכת תרוץ בהרשאות משתמש הנמוכות ביותר שאפשר ברמת שרתים ובסיסי נתונים.
2. במערכות בהן מיושמים תהליכי הזדהות/הרשמה עבור הגולשים\מנהלי המערכת (כגון אזור אישי, מערכת ניהול וכד'), תוגדר מדיניות סיסמאות חזקה בגישה למערכת למשתמשים ומנהלים. יש לתמוך ללא סייג בשימוש ב-OTP/MFA בכל כניסה.
3. במערכות בהן מיושמים תהליכי הזדהות/הרשמה עבור הגולשים\מנהלי המערכת (כגון אזור אישי, מערכת ניהול וכד') תתקיים הגבלה של מספר התחברויות מקבילות עבור כל משתמש, ממקומות שונים בו זמנית וכן הגדרת ניתוק SESSION לאחר פרק זמן של חוסר פעילות שלא יעלה על פרק הזמן שיוגדר ע"י המזמינה.
4. במערכות בהן מיושמים תהליכי הזדהות/הרשמה עבור הגולשים\מנהלי המערכת (כגון אזור אישי, מערכת ניהול וכד') תיושם נעילת משתמש לאחר מספר ניסיונות כושלים ושחרור ע"י מנהל המערכת. בנוסף לשחרור המשתמש ע"י המנהל, יש להוסיף פונקציית מבחן טיורינג [CAPTCHA] בניהול גורם רשמי ונפוץ (למשל גוגל) למניעת גישה מכונה למערכת.
5. יישום הגבלות על התחברות מרחוק לצורך ניהול האפליקציה ייעשה ב-VPN בלבד או הגבלת גישה לממשקי ניהול לכתובות IP מסוימות בלבד.
6. במערכות בהן מיושמים תהליכי הזדהות/הרשמה עבור הגולשים\מנהלי המערכת (כגון אזור אישי, מערכת ניהול וכד') ובמקרים בהם יאושר ע"י המזמינה להתבסס על מקורות הזדהות המקומיים במערכת, ייושם מנגנון אחסון סיסמאות מוצפן (שאינו Clear Text) באתר HASHED PASSWORDS בפרוטוקול SHA 256 לפחות או מקבילו.
7. קיום מערכת FW, IPS ואנטי וירוס להגנה על שרתי האפליקציה.
8. שימוש בתעודות SSL מאושרות ומעודכנות להצפנת מידע רגיש העובר בתווך ציבורי מול משתמשים וממשקי API בפרוטוקול TLS 1.2 לפחות.
9. שימוש במנגנונים להגנה בפני התקפות מניעת שירות (DDOS) והתקפות אפליקטיביות OWASP TOP 10 על האתר, WAF או הוסטינג או רכישה לרבות הפעלת הגנת GEO וחסימת גישה בהתאם למדיניות המזמינה.
10. ביצוע וולידציה של קלטים של משתמשים לפי הגדרה מראש בצד השרת.
11. שימוש במנגנונים למניעת מתקפות כמו SQL INJECTION, XSS, FILE INCLUSION, buffer over flow וכדומה.
12. תתקיים הפרדה בין שרתי בסיס נתונים לשרתי המערכת ומערכת הניהול.
13. העברת מידע בתווך מוצפן בלבד בכלל סוגי הממשקים.
14. במערכות בהן מיושמים תהליכי הזדהות/הרשמה עבור הגולשים\מנהלי המערכת (כגון אזור אישי, מערכת ניהול וכד'), יתבצע יישום וניהול מנגנון הרשאות המאפשר ניהול הרשאות במערכת על בסיס עקרונות הצורך לדעת והפרדת תפקידים בהתאם לאפיון, כאשר כל רמת הרשאה תיוצג ע"י קבוצת מורשים במקור ההזדהות (IDP) של המזמינה.
15. במערכות בהן מיושמים תהליכי הזדהות/הרשמה עבור הגולשים\מנהלי המערכת (כגון אזור אישי, מערכת ניהול וכד'), יישמרו לוגים של גישות משתמשים למערכת וביצוע פעולות רגישות באפליקציה כמו ייצוא נתונים, כולל שליחת התראות על היקפי ייצוא חריגים.
16. הספק יפעל לשדרוג גרסאות תוכנה ובפרט במקרה של פרסום על חולשות קריטיות בגרסאות הקיימות של רכיבי התוכנה השונים.
17. הספק ינהל רשימה של סוגי הקוד הפתוח והרישיונות שחלים על כל קוד פתוח בו נעשה שימוש במסגרת מתן השירותים למזמינה. לא יעשה שימוש בספריות קוד פתוח שאינן נתמכות ומתעדכנות. הספק יבחן, בטרם שימוש בקוד פתוח במערכות ושירותים עבור המזמינה, את כל סיכוני האבטחה הידועים הקשורים לשימוש בקוד פתוח זה, לרבות בחינת חולשות ידועות, ויפעל לצמצום סיכוני אבטחת המידע שבשימוש בקוד כאמור.

תוספת ד' – יישום ארכיטקטורה מאובטחת בענן – Security Standards

1. הספק יוודא שימוש ב-API או STORED PROCEDURES על מנת למנוע ממשק ישיר בין המשתמש לשרת בסיס הנתונים.
2. הספק יבצע הפרדה בין בסיס הנתונים של המזמינה לבין בסיסי נתונים של לקוחות אחרים.
3. הספק יישם שימוש בפרוטוקול Https בכל דפי היישום אם המערכת בענן או על גבי האינטרנט. באם מדובר במערכת עם ממשק WEB, תתקיים מניעת אפשרות למניפולציה של כתובת ה-URL (חוסר יכולת לשנות UID בסוף הדף וכן מניעת יכולת לשנות או להוסיף דפי משנה).
4. הספק יגדיר רשימת ערכים וטווחים מותרים לכלל שדות קלט, תוך עדיפות לרשימה סגורה של ערכים ויקבל את אישור המזמינה לרשימה זו.
5. אין לחשוף למשתמש הקצה הודעות שגיאה אפליקטיביות העלולות להסגיר את סוג התשתית, גרסה, קוד וטבלאות בתוך היישום. יש לשקף הודעה גנרית בלבד.
6. העלאת קבצים למערכת:
תתקיים הגבלת סוגי הקבצים שניתן להעלות לאפליקציה לפורמטים מורשים בלבד על בסיס זיהוי חד ערכי של סוג הקובץ.
א. במקרים בהם מתבצעת העלאת קבצים למערכת ושמירתם בשרתי הספק - יש לוודא כי קובץ המועלה לשרת יעבור תהליך סניטציה ויישמר בשרת כקובץ בעל סיומת
ב. ניתנת להרצה (NON EXECUTABLE).
ב. במקרים בהם מתבצעת העלאת קבצים למערכת ואתוך העברתם לתשתיות המזמינה באמצעות קריאות API, קק"ל תחשוף עבור ספק המערכת API ייעודי לצורך ביצוע תהליכי סניטציה
7. הספק יוודא כי אין בדו"חות המופקים מהמערכת חשיפה של שדות שלא נדרשים.
8. גרסת מערכת הפעלה, דפדפנים, בסיסי נתונים ותשתיות תוכנה בגרסאות מתקדמות (עד גרסה אחת אחורה בלבד (N-1)).
9. העברת אפליקציה מסביבת פיתוח לייצור תתבצע בצורה מבוקרת.
10. לא ייעשה שימוש בנתונים אמיתיים בסביבת הפיתוח.
11. במידה וקיימים ממשקים מהענן אל המערכות הארגוניות יש לתאר בפני המזמינה את הממשקים בצורה מפורטת.
12. במערכות בהן מיושמים תהליכי הזדהות/הרשמה עבור המשתמשים\מנהלי המערכת (כגון אזור אישי, מערכת ניהול וכד') נדרשת תמיכה בתצורת הזדהות SSO מול AWS\AD\ENTRAID. יש לתאר את אופן המימוש של מנגנון הזדהות (OPENID, SAML).

חתימה

שם הספק

תאריך

נספח ו' – שאלון שביעות רצון לקוחות

(אין למלא נספח זה, ימולא על ידי המזמינה)

שם הלקוח:

שם המרואיין:

תפקידו של המרואיין בארגון:

השנים שבמהלכן ניתן השירות על ידי המציע:

הציונים בטבלאות שלהלן ימולאו על ידי נציגי ועדת המכרזים, לאחר שיחה טלפונית שיקיימו עם לקוחות המציע.

1. **זמינות במתן השירותים** – האם היית שבע רצון מזמינות המציע באספקת השירותים?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

2. **עמידה בתנאי ההתקשרות** – האם השירות שניתן על ידי המציע עמד בדרישות ההתקשרות עמו?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

3. **עמידה בלוחות זמנים** – האם המציע עמד בלוחות הזמנים שנקבעו במסגרת ההתקשרות עמו?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

4. **אמינות ומתן מענה לבעיות וטיפול בליקויים** – האם היית מרוצה מאמינות המציע בהקשר של דיווחים, התנהלות, ומגמישותו בטיפול במקרים דחופים ובלתי מתוכננים?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

5. איכות השירות ותוצריו – האם היית שבע רצון מאיכות השירות ותוצריו?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

6. מקצועיות – האם המציע הפגין מקצועיות וידע במסגרת מתן השירותים?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

7. תרבות ניהולית, מודעות שירות ללקוח – האם המציע/העובד אשר העניק את השירותים בפועל הפגין יחס נעים ואדיב? האם יש למציע מודעות לחשיבות של איכות השירות?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

8. שיתוף פעולה עם הלקוח – האם המציע היה קשוב לצרכים שונים שהתעוררו במהלך ההתקשרות (לדוגמה: בקשות לשינויים, ביצוע תיקונים)? האם המציע נענה לצרכים אלו באופן יעיל ומספק?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

9. רמת העובדים של המציע – האם עובדי המציע מקצועיים ואמינים?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

10. שביעות רצון כללית – האם אתה ממליץ למזמינה להתקשר עם המציע?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

הערות (ככל שיש): _____

שם המראיין: _____

חתימת המראיין: _____;

תאריך ושעה: _____