



הלשכה המשפטית – קרן קימת לישראל
מכרז פומבי מס' מפ/402/21 לקידום אתרים במנועי חיפוש, הנגשה ואנליזה לפעילות קק"ל באינטרנט
עמוד 1 מתוך 42

מכרז פומבי מס' מפ/402/21

לקידום אתרים במנועי חיפוש, הנגשה ואנליזה לפעילות קק"ל באינטרנט

עבור קרן קימת לישראל

טבלת ריכוז מועדים ולוחות זמנים בהליך המכרז

<u>מועדים</u>	<u>פעולה</u>
החל מ 22.4.2021	מועד עיון במסמכי המכרז באתר האינטרנט http://www.kkl.org.il שכתובתו
עד ליום 3.5.2021, עד השעה 12:00. את שאלות ההבהרה יש לשלוח לכתובת המייל: TamarL@kkl.org.il * שאלות שתשלחנה לאחר מועד זה לא תענינה. * המשתתפים מתבקשים שלא להגיש הצעותיהם בטרם התפרסמו תשובות לשאלות ההבהרה.	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
עד ליום 19.5.2021, עד השעה 12:00. * את ההצעות יש להגיש באופן ידני לתיבת המכרזים הממוקמת במשרדי קק"ל, רחוב קרן קימת לישראל 1, ירושלים ליד עמדת הקב"ט. על המעטפה יש לכתוב את השם של המכרז ואת מספרו של המכרז בלבד.	המועד להגשת הצעות (להלן: "המועד הקובע"/ "המועד האחרון")
12 חודשים + 4 אופציות (12 חודשים כל אחת או חלק ממנה)	תקופת התקשרות

קק"ל רשאית לשנות מועדים אלו ו/או לבצע שינויים / תיקונים במסמכי המכרז, טרם סיום
ההליך, הודעות כאמור יפורסמו באתר האינטרנט ובאחריות המשתתף להתעדכן באופן שוטף
באתר. על המועדים החדשים יחולו כל ההוראות אשר חלו על המועדים שקדמו להם, והכל מבלי
שלמשתתפים תהיה טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בהקשר לכך.

מסמכי המכרז

- פרק א' - תנאים כלליים להגשת הצעות (פורמט מדף מס' 1/16) לא מצורף**
מפורסם באתר האינטרנט של קק"ל שכתובתו: <http://www.kkl.org.il/tenders>
- פרק ב' - חוזה + תנאים כלליים לחוזה למתן שירותים (פורמט מדף 2/16) לא מצורף**
מפורסם באתר האינטרנט של קק"ל שכתובתו: <http://www.kkl.org.il/tenders>
- פרק ג' - דרישות השירותים**

נספחי המכרז

- נספח א' - מהות המכרז
נספח ב' - תנאי סף
נספח ב' (1) - עמידת המשתתף אנשי הצוות מטעמו בתנאי הסף
נספח ג' - אופן בחירת הזוכה ואמות מידה לבחירה
נספח ד' - אישורים ומסמכים אותם נדרש המשתתף לצרף להצעתו

טפסי המכרז

- טופס 1 - פרטים מלאים על המשתתף
טופס 2 - נוסח כתב הצהרה
טופס 3 - תצהיר בדבר העדר הרשעות פליליות קודמות
טופס 4 - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים
טופס 5 - הודעה על סוד מקצועי ו/או מסחרי ו/או חיסיון מעיון
טופס 6 - הצהרה והתחייבות על היעדר ניגוד עניינים ושמירת סודיות
טופס 7 - הצעת מחיר
טופס 8 - נספח ביטוח
טופס 9 - אישור עריכת ביטוח

כל המסמכים המפורטים להלן בין שהם מצורפים ובין שלא לרבות צרופות שיצורפו להצעה מהווים יחדיו את החוזה ומסמכיו.

נספח א' – מהות המכרז

הלשכה המשפטית – קרן קימת לישראל

מכרז פומבי מס' מפ/402/21 לקידום אתרים במנועי חיפוש, הנגשה ואנליזה לפעילות קק"ל באינטרנט
עמוד 4 מתוך 42

1. קרן קימת לישראל (להלן: "קק"ל ו/או "המזמינה") מבקשת להתקשר עם ספק חיצוני לשם מתן שירותי קידום אתרים במנועי חיפוש, הנגשה ואנליזה לפעילות קק"ל באינטרנט עבור אתרי האינטרנט של קק"ל אשר יכללו בין היתר את השירותים המפורטים במסמך זה ו**בפרק ג' - דרישות השירותים** לפניה זו ויקראו להלן כולם או חלקם (להלן: "השירות", "השירותים" או "העבודה").
2. לקק"ל מספר אתרי אינטרנט כמפורט בפרק ג' – דרישות השירותים. במסגרת ההתקשרות נשוא המכרז יידרש הזוכה לקדם את האתרים במנועי החיפוש, להנגישם לבעלי מוגבלויות ולבצע אנליזה לשיפור הפעילות וביצועי אתרי קק"ל.
3. על המשתתפים במכרז זה להגיש לקק"ל הצעות לליווי וקידום אתרי האינטרנט של קק"ל אשר יפורטו במכרז זה (להלן: "האתרים") באופן שוטף, אשר תכלולנה את האלמנטים הבאים:
 - א. שיפור הפעילות האורגנית של קק"ל במנוע החיפוש גוגל
 - ב. הנגשה עבור בעלי מוגבלויות
 - ג. אנליזה של הפעילות הדיגיטלית של קק"ל
 - ד. קמפיינים ממומנים לקידום קק"ל במנוע החיפוש גוגל
4. על המשתתפים להיות בעלי כל האמצעים הדרושים, יכולת ארגונית וכוח אדם מקצועי הנדרשים למתן השירותים באופן מעולה, לרבות קבלני משנה במידת הצורך.
5. תקופת ההתקשרות במכרז זה הינה לשנה אחת (12 חודשים) + 4 אופציות (שנה אחת כל פעם או חלק ממנה).
6. **בחירת זוכה במכרז** - במכרז זה יבחר **משתתף זוכה אחד**. על אף האמור, קק"ל תהיה רשאית לבחור יותר ממשתתף זוכה אחד ולפצל את הזכייה בין מספר משתתפים זוכים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ולמשתתפים לא תהיה כל טענה בעניין זה.
7. **מגבלות תקציב** - השירותים נשוא מכרז זה הינם **מותני תקציב**. מובהר במפורש ובמודגש, כי היקף השירותים שיבוצעו, אם בכלל, מותנה בתקציב ושיעורו. קק"ל שומרת לעצמה את הזכות לקבוע את היקף השירותים שידרשו, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ולמשתתפים לא תהיה בעניין זה כל תביעה, טענה או דרישה כלפי קק"ל.
8. **סוג המכרז** - מכרז זה הינו **מכרז דו שלבי** (איכות + עלות) על פי החלוקה המפורטת בנספח ג'.
9. המשתתפים בהליך אשר יעמדו בתנאי הסף יגיעו לראיון ופרזנטציה (מצגת) במסגרתם יציגו את החברה ומבנה החברה, תחומי העיסוק של החברה, ניסיונה, לקוחות החברה, יכולתה לעמוד בדרישות המכרז וכד'.
10. **אופן הגשת ההצעות** - ההצעות **תוגשנה בשתי מעטפות נפרדות**. על גבי כל אחת מן המעטפות יש לציין באופן ברור את שם המכרז וכן את פרטיו וזהותו של המשתתף. **במעטפה א'** יש לצרף את מסמכי המכרז כשאלה חתומים וכל הנספחים הנדרשים לרבות הערבות הבנקאית. **יש להגיש את ההצעה בשני עותקים: האחד - בצורה מודפסת והשני - על גבי מדיה מגנטית ("דיסק און קי" או דיסק).**



הלשכה המשפטית – קרן קימת לישראל
מכרז פומבי מס' מפ/402/21 לקידום אתרים במנועי חיפוש, הנגשה ואנליזה לפעילות קק"ל באינטרנט
עמוד 5 מתוך 42

מובהר ומודגש, כי במקרה של סתירה בין ההצעה שהוגשה באמצעות המדיה המגנטית להצעה שהוגשה בצורה המודפסת, תגבר ההצעה שבמדיה המגנטית ורק אליה תתייחס קק"ל.

במעטפה ב' יש להגיש עותק אחד מודפס של הצעת המחר - **טופס 7** למסמכי המכרז.

נספח ב' – תנאי סף

רשאים להשתתף במכרז זה משתתפים העומדים בעצמם במועד הגשת ההצעות במכרז, בכל התנאים המפורטים להלן במצטבר:

1. זהות המשתתף

1.1 המשתתף במכרז זה הינו עוסק מורשה או תאגיד רשום כדון בישראל, העומד בכל הדרישות ובתנאי הסף במצטבר.

מובהר בזאת, כי לא תתאפשר הגשת הצעה משותפת על ידי מספר משתתפים וכן לא תותר השתתפותם במכרז של תאגידיים ו/או שותפויות אשר הוקמו במיוחד לצורך השתתפות במכרז זה.

- להוכחת עמידותו בתנאי זה, על המשתתף לצרף להצעתו מסמכים המעידים על זהותו.

2. ניסיון

2.1 המשתתף הינו בעל ניסיון מקצועי מוכח של שלוש (3) שנים לפחות בחמש (5) השנים האחרונות, שמועדן מסתיים במועד האחרון להגשת הצעות למכרז, בהגשת אתרים, במסגרתן סיפק את השירות האמור לחמישה (5) לקוחות ארגוניים גדולים ומורכבים דוגמת קק"ל.

הגדרת "לקוחות ארגוניים גדולים ומורכבים דוגמת קק"ל" לעניין מכרז זה: ארגונים הדומים בהיקפי העובדים, יחידות שונות ופתרונות דיגיטליים.

2.2 המשתתף הינו בעל ניסיון מקצועי מוכח של שלוש (3) שנים לפחות בחמש (5) השנים האחרונות, שמועדן מסתיים במועד האחרון להגשת הצעות למכרז, בהגשה או ב-SEO עבור חמישה (5) אתרים רב לשוניים (ניתן להציג שילוב של השניים).

- להוכחת עמידותו בתנאי זה, על המשתתף למלא את הטבלה שבנספח ב'1 בקפידה בה יפורט ניסיונו של המשתתף.

3. העסקת אנשי צוות מקצועיים

3.1 המשתתף מעסיק, במועד הגשת ההצעה, אנשי צוות מקצועיים, בין אם הם מועסקים במשתתף, בין אם הם "פריילנסרים" או באמצעות התקשרות עם קבלני משנה, אשר יספקו לקק"ל את השירותים הנדרשים על פי מכרז זה העונים על הדרישות שלהלן:

3.1.1 ניסיון של שנתיים (2) לפחות בחמש (5) השנים האחרונות, שמועדן מסתיים במועד האחרון להגשת הצעות למכרז, בהגשה של אתרים לשלושה (3) לקוחות ארגוניים גדולים ומורכבים לפחות.

3.1.2 ניסיון של שנתיים (2) לפחות בחמש (5) השנים האחרונות, שמועדן מסתיים במועד האחרון להגשת הצעות למכרז, ב-SEO של אתרים לשלושה (3) לקוחות ארגוניים גדולים ומורכבים דוגמת קק"ל לפחות.

הלשכה המשפטית – קרן קימת לישראל

מכרז פומבי מס' מפ/402/21 לקידום אתרים במנועי חיפוש, הנגשה ואנליזה לפעילות קק"ל באינטרנט
עמוד 7 מתוך 42

3.1.3. ניסיון של שנתיים (2) לפחות בחמש (5) השנים האחרונות, שמועדן מסתיים במועד האחרון להגשת הצעות למכרז, באנליזה דיגיטלית לשלושה (3) לקוחות ארגוניים גדולים ומורכבים דוגמת קק"ל לפחות.

3.1.4. מוסמך גוגל (Google Ads Search Certification) עם ניסיון של שנתיים (2) לפחות בחמש (5) השנים האחרונות, שמועדן מסתיים במועד האחרון להגשת הצעות למכרז, ב-SEM לשלושה (3) לקוחות ארגוניים גדולים ומורכבים דוגמת קק"ל לפחות.

* ניתן להציג את אותם 3 לקוחות, עבורם ניתנו כלל השירותים כאמור לעיל.
* על המשתתף להציג אנשי צוות מוצעים על ידו אשר כל אחד מהם עונה לפחות על סעיף אחד במלואו. ניתן להציג אותו איש צוות העונה על יותר מסעיף אחד.

• להוכחת עמידתו בתנאי זה, על המשתתף לצרף להצעתו מסמך המפרט את אנשי הצוות המוצעים על ידו אשר יספקו את השירותים לקק"ל, את עמידתם בדרישות הניסיון ו/או ההסמכה המפורטות בסעיף 3.1. לעיל ומסמך חתום על ידי רו"ח המאשר את העסקתם ודרך העסקתם במשתתף (עובדים ישירים או "פריילנסרים") או במקרה של קבלני משנה - מסמך המאשר כי קבלני המשנה מאשרים את מתן השירותים לקק"ל ככל שהמשתתף יזכה במכרז.

4. הרשעות

4.1. המשתתף וכן מנהלו הכללי, ובמידה והמשתתף הנו תאגיד – גם כל בעל אמצעי שליטה משמעותי במשתתף, לא הורשעו בכל ערכאה שהיא בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978; סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכן בעבירות שעניינן נשוא מכרז זה, במהלך 3 השנים האחרונות מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז למעט הרשעות שנמחקו או התיישנו לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א -1981.

"בעל אמצעי שליטה משמעותי" – המחזיק בעשרים וחמישה אחוזים או יותר מהערך הנקוב של הון המניות המונפק של המשתתף ו/או מכוח ההצבעה במשתתף ו/או שהנו רשאי למנות עשרים וחמישה אחוזים או יותר מהדירקטורים במשתתף.

• להוכחת תנאי זה על המשתתף, מנהלו הכללי ובעלי אמצעי שליטה משמעותי לחתום על טופס 3.

4.2. המשתתף ובעל הזיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי: (א) חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991; ו/או (ב) חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; ו/או (ג) עבירות המנויות בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011; ואם הורשעו ביותר משתי (2) עבירות כאמור – כי במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

• להוכחת תנאי זה על המשתתף, מנהלו הכללי ובעלי אמצעי שליטה משמעותי לחתום על טופס 4.

4.3. המשתתף ובעל הזיקה אליו לא נקנסו על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו – 1985 (להלן: "חוק העבירות המנהליות"), בשנה (1) שקדמה למועד האחרון להגשת הצעות במכרז ביותר משני (2) קנסות בשל הפרת חוק עבודה או בתקנות שהותקנו על פיו כמפורט בתוספת הראשונה לחוק העבירות המנהליות.

הלשכה המשפטית – קרן קימת לישראל
מכרז פומבי מס' מפ/402/21 לקידום אתרים במנועי חיפוש, הנגשה ואנליזה לפעילות קק"ל באינטרנט
עמוד 8 מתוך 42

- להוכחת תנאי זה על המשתתף, מנהלו הכללי ובעלי אמצעי שליטה משמעותי לחתום על טופס 5.
- 5. המשתתף הינו בעל כל האישורים הנדרשים לפי סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.
- 6. המשתתף צרף ערבות מכרז - מקור ולא העתק, ככל שנדרש במכרז זה.
- 7. מובהר ומודגש בזאת, כי התנאים המקדמיים ויתר הדרישות המפורטות במסמכי המכרז צריכים להתקיים במשתתף עצמו למעט אם נאמר אחרת.
- 8. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, קק"ל שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמשתתפים, לאחר הגשת הצעותיהם, להשלים מידע חסר ו/או אישורים דקלרטיביים, בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המשתתף, ובלבד שהיו בידי כל המסמכים ו/או הכשירות למתן המסמכים נכון למועד הגשת הצעה.
- 9. המשתתף שיזכה מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא, עובדיו וקבלני המשנה מטעמו, ככל שקיימים, יעמדו בכל דרישות תנאי הסף הקבועים במכרז זה, במשך כל תקופת ההתקשרות.

נספח ב' (1)

נתונים לצורך בחינת עמידת המשתתף בתנאי הסף לגבי ניסיון

אני הח"מ _____ מורשה חתימה בחברת _____ (להלן: "המשתתף"),
מצהיר ומאשר בזאת כי למשתתף הניסיון הנדרש ע"פ סעיף 2.1 לתנאי הסף, לפי הפירוט שלהלן:

מס"ד	שם הגוף לו ניתן השירות	מועד מתן השירותים (מתאריך עד תאריך)	תיאור סוג השירותים	השפה שבה ניתנו השירותים	איש קשר (שם, תפקיד, טלפון נייד (חובה) וטלפון קווי)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

*** המשתתף רשאי לצרף להצעתו טבלה מודפסת בעלת אותן עמודות.

חתימת המצהיר: _____ ת.ז. _____.

נספח ג' – שלבי בדיקת ההצעה ואמות מידה לבחירת הזוכים

1. קק"ל תבחר את הזוכה, אשר יעמוד בתנאי הסף וצרף את כל המסמכים הנדרשים ואשר יקנו לה את מירב היתרונות לפי אמות המידה הבאות:

ציון מיטבי משוקלל, כאשר מימד העלות (מחיר) יקבל משקל של 40% ומימד התועלת (איכות) יקבל 60%. הערכת התועלת, שתופק מן ההצעה, תתבסס על כל המידע, שיגיע לקק"ל לגבי כל משתתף. כמו כן, קק"ל שומרת לעצמה את הזכות לפנות לגופים המכירים את המשתתף ו/או עבדו איתו, בין אם המשתתף ציין אותם בהצעתו ובין אם לא.

2. הליך בחירת הזוכים יהיה בהתאם למפורט להלן:

2.1. **שלב ראשון** - בחינת כשרות ההצעה, עמידה בתנאי הסף להשתתפות במכרז.

2.2. **שלב שני** – ניקוד הצעת המשתתפים בהתאם לקריטריונים הבאים (על המשתתפים לצרף להצעתם טבלה המפרטת את הניסיון הרלוונטי בכל אחד מהקריטריונים):

ניקוד מקסימאלי באחוזים	פירוט	קריטריון
45%	<p>הפרזנטציה תכלול מצגת PowerPoint שתוצג פרונטלית ע"י המשתתף במועד שייקבע ע"י קק"ל (המשתתף יתבקש להשאיר עותק של המצגת בידי קק"ל על גבי "דיסק און קי").</p> <p>אורך הפרזנטציה יהיה עד 30 דקות, ולאחר מכן 15 דקות יוקדשו למענה על שאלות קק"ל, ככל ויהיו.</p> <p>במסגרת הפרזנטציה יש להתייחס לכל הקריטריונים המפורטים להלן:</p> <p>2% עבור הצגת ניסיון בקידום אתרים עבור אתרים של ארגון גדול ומורכב דוגמת קק"ל (ניתן גם מהלקוחות שהוצגו בתנאי הסף) בשפה העברית.</p> <p>2% עבור הצגת ניסיון בקידום אתרים עבור אתרים של ארגון גדול ומורכב דוגמת קק"ל (ניתן גם מהלקוחות שהוצגו בתנאי הסף) בשפה האנגלית.</p>	פרזנטציה

הלשכה המשפטית – קרן קימת לישראל

מכרז פומבי מס' מפ/402/21 לקידום אתרים במנועי חיפוש, הנגשה ואנליזה לפעילות קק"ל באינטרנט
עמוד 11 מתוך 42

	<p>2% עבור הצגת ניסיון בקידום אתרים עבור אתרים של ארגון גדול ומורכב דוגמת קק"ל (ניתן גם מהלקוחות שהוצגו בתנאי הסף) בשפה הרוסית.</p> <p>3% עבור התרשמות מהצגת ניסיון בקידום אתרים עבור אתרים ארגוניים גדולים ומורכבים - עפ"י נתונים מקידום 2 לקוחות (ניתן גם מהלקוחות שהוצגו בתנאי הסף) – הצגת קידום במספר כניסות לאתר וקידום במיקום תוצאות החיפוש האורגני בשפה העברית.</p> <p>3% עבור התרשמות מהצגת ניסיון בקידום אתרים עבור אתרים ארגוניים גדולים ומורכבים - עפ"י נתונים מקידום 2 לקוחות (ניתן גם מהלקוחות שהוצגו בתנאי הסף) – הצגת קידום במספר כניסות לאתר וקידום במיקום תוצאות החיפוש האורגני בשפה האנגלית.</p> <p>3% עבור התרשמות מהצגת ניסיון בקידום אתרים עבור אתרים ארגוניים גדולים ומורכבים - עפ"י נתונים מקידום לקוחות (ניתן גם מהלקוחות שהוצגו בתנאי הסף) – הצגת קידום במספר כניסות לאתר וקידום במיקום תוצאות החיפוש האורגני בשפה הרוסית.</p> <p>10% עבור התרשמות מהצגת ניסיון בהנגשת אתרים לרבות ללקוחות שפורטו בתנאי הסף. ניתן להציג לקוחות נוספים מעבר ללקוחות שפורטו בתנאי הסף. ניקוד מירבי יינתן להתרשמות המנקדים מכמות הלקוחות וסוג הלקוחות (האם מדובר באתרים של גופים ארגוניים גדולים ומורכבים) ומהצגת תהליך העבודה עם הלקוחות.</p> <p>10% עבור התרשמות מהצגת ניסיון באנליזה דיגיטלית לרבות ללקוחות שפורטו בתנאי הסף. המצגת תכלול התייחסות לתהליך העבודה, סוגי הדו"חות והניתוחים ולסוגי התובנות וההמלצות האופרטיביות. ניקוד מירבי יינתן להתרשמות המנקדים מהניסיון וכן עבור הצגת ניסיון עבור אתרים של גופים ארגוניים גדולים ומורכבים.</p>	
--	---	--

הלשכה המשפטית – קרן קימת לישראל
מכרז פומבי מס' מפ/402/21 לקידום אתרים במנועי חיפוש, הנגשה ואנליזה לפעילות קק"ל באינטרנט
עמוד 12 מתוך 42

	<p>5% התרשמות בהצגת קמפיינים SEM בהיקף של לפחות 25,000 ש"ח כולל מע"מ בחודש. המצגת תכלול התייחסות לקמפיין בעברית, באנגלית וברוסית. ניתן להציג 3 קמפיינים שונים, כל אחד בשפה אחרת.</p> <p>5% שירותים נוספים - 2% - התרשמות משירותים נוספים אפשריים רלבנטיים שהמשתתף יציע לקק"ל מעבר לדרישות המכרז. 3% - התרשמות מניהול ושיפור המוניטין הדיגיטלי עפ"י דוגמאות ממתן השירות ל-2 לקוחות.</p>	
15%	<p>המשתתף יגיש רשימה של לפחות 3 לקוחות ארגוניים גדולים ומורכבים דוגמת קק"ל עבורם ניתנו השירותים על ידי המשתתף או אנשי הצוות המוצעים לכל אחד מהשירותים: SEM, SEO, הנגשה, אנליזה. לצורך מענה על סעיף זה, ניתן להציג את אותו הלקוח עבור יותר משירות אחד. קק"ל תפנה ל-3 ממליצים לפחות מתוך הרשימה.</p>	המלצות
60%	סה"כ	

*** רק משתתפים שיקבלו 45% ומעלה מתוך 60% ברכיב האיכות, יעברו לשלב פתיחת מעטפות הצעת המחיר.

2.3. שלב רביעי – שקלול ניקוד עלות + איכות

2.3.1. בשלב זה יפתחו הצעות המחיר של המשתתפים. ההצעות הכספיות ינוקדו בהתאם למשתני הצעת המחיר כמפורט בטופס הצעת המחיר.

2.3.2. הניקוד המלא של הצעת המחיר יהיה סכום כל הנקודות שקבלה ההצעה בכל אחד מסעיפי ההצעה הכספית: רכיב עלויות קידום אורגני במנועי חיפוש, הנגשה ואנליזה + עלויות קמפיין ממומן עלויות הקמה + עמלת ניהול).

2.3.2.1. נוסחת החישוב לרכיב עלויות קידום אורגני במנועי חיפוש, הנגשה ואנליזה, יהיה כדלקמן:

חישוב ציון הרכיב הכספי בחלק זה יהיה לפי הנוסחה שלהלן:

בחימתנו אנו מאשרים כי קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז והדרוש בו ואנו מסכימים לכל האמור בו עמוד 12

הלשכה המשפטית – קרן קימת לישראל
מכרז פומבי מס' מפ/402/21 לקידום אתרים במנועי חיפוש, הנגשה ואנליזה לפעילות קק"ל באינטרנט
עמוד 13 מתוך 42

$$P_p = \frac{P_{min}}{P_{mx}} \times 35$$

P_p = ניקוד משוקלל של ההצעה הכספית
 P_{min} = המחיר הנמוך ביותר בשקלים חדשים שיוגש כפי שיחושב בשורת סה"כ בשקלים חדשים שהינו סכמת הכפלת עמודת סה"כ ל-12 חודשים במשקל האחוז הרלוונטי.
 P_{mx} = המחיר בשקלים חדשים של ההצעה הנבדקת כפי שתחושב בשורת סה"כ בשקלים חדשים שהינו סכמת הכפלת עמודת סה"כ ל-12 חודשים במשקל האחוז הרלוונטי.

2.3.2.2. נוסחת החישוב לרכיב עלות הקמה, יהיה כדלקמן:

חישוב ציון הרכיב הכספי בחלק זה יהיה לפי הנוסחה שלהלן:

$$P_p = \frac{P_{min}}{P_{mx}} \times 2.5$$

P_p = ניקוד ההצעה הכספית בסעיף עלות הקמה
 P_{min} = המחיר הנמוך ביותר בשקלים חדשים שיוגש בסעיף עלות הקמה
 P_{mx} = המחיר בשקלים חדשים של ההצעה הנבדקת כפי שיוגש בסעיף עלות הקמה

2.3.2.3. נוסחת החישוב לרכיב עמלת ניהול, יהיה כדלקמן:

חישוב ציון הרכיב האחוזי בחלק זה יהיה לפי הנוסחה שלהלן:

$$P_p = \frac{P_{min}}{P_{mx}} \times 2.5$$

P_p = ניקוד ההצעה האחוזית בסעיף עמלת ניהול
 P_{min} = שיעור האחוז הנמוך ביותר שיוגש בסעיף עמלת ניהול
 P_{mx} = שיעור האחוז של ההצעה הנבדקת כפי שיוגש בסעיף עמלת ניהול

2.3.3. הצעת המחיר תשוקלל עם ניקוד האיכות שקיבל כל משתתף.

2.3.4. ההצעות ידורגו בהתאם לציון המשוקלל וההצעה אשר הציון המשוקלל שלה יהיה הגבוה ביותר, תדורג במקום הראשון וכך הלאה.

נספח ד' – אישורים ומסמכים אותם נדרש המשתתף לצרף להצעה

1. על המשתתף לצרף להצעתו אישורים ומסמכים כדלקמן:

מובהר כי טבלה זו נועדה לשמש את המשתתף לבדוק את הצעתו בטרם הגשתה, אך אין בכוחה לגרוע מאחריותו של המשתתף לבדוק את כל מסמכי המכרז. ככל שהושמט מטבלה זו דרישה כלשהיא לצרף מסמך ו/או אישור ו/או כל מידע אחר כנדרש במכרז, היא לא תהווה עילה לתביעה ו/או דרישה כלשהיא מצד המשתתף.

אין	יש	מסמכים ואישורים שנדרש המשתתף לצרף להצעתו
<u>במעטפה אחת</u>		
		פרטים מלאים על זהות המשתתף, אישור וזיהוי זכויות חתימה (טופס 1)
		תעודת רישום התאגיד ככול שהמשתתף תאגיד ותדפיס עדכני מן המרשם בו רשום התאגיד (רשם החברות/השותפויות).
		הוכחה בדבר עמידת המשתתף בתנאי הסף (נספח ב(1)).
		כתב הצהרה (טופס 2)
		תצהיר בדבר העדר הרשעות פליליות קודמות (טופס 3)
		תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (טופס 4).
		אישור תקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976.
		הודעה על סוד מקצועי ו/או מסחרי ו/או חיסיון מעיון (טופס 5).
		הצהרה והתחייבות על היעדר ניגוד עניינים ושמירת סודיות (טופס 6).
		נספח ביטוח + אישור עריכת ביטוח (טופס 8 + 9)
		תעודת עוסק מורשה מטעם מע"מ וניהול ספרים כד"ן.
		שאלות המשתתפים ותשובות קק"ל חתומות על ידי המשתתף;
		צרוף כל המסמכים / הנספחים / הטפסים המצורפים למכרז זה ומסמכי המכרז כשהם חתומים במקומות המיועדים לכך.
<u>במעטפה שנייה</u>		
		כתב הצעת המחיר (טופס 7).

על המשתתף לעמוד בכל הדרישות דלעיל, ולצרף את כל הנדרש כמפורט במסמכי המכרז על נספחיהם וצרופותיהם. בהיעדר צירוף כאמור רשאית קק"ל שלא לשקול את ההצעה, או לפי שיקול דעתה לבקש השלמת מסמכים.

טופס מס' 1

פרטים והצהרה על מעמד משפטי של המשתתף וזכויות חתימה

א. מעמד משפטי _____ (תאגיד / עוסק מורשה...) מס' ע.מ.ח.פ. _____
* יש לצרף תדפיס מרשם החברות/רשם השותפויות.

ב. פרטים כלליים
שם: _____ כתובת: _____ מייל: _____

שם איש קשר למכרז זה: _____, תפקיד _____

טלפון: _____ נייד: _____ פקס: _____

ג. שמות בעלי זכות החתימה

שם פרטי	שם משפחה	מס' תעודת זהות	דוגמת חתימה

ד. שמות השותפים (במקרה שהמשתתף מאוגד בשותפות)

שם פרטי	שם משפחה	מס' תעודת זהות	דוגמת חתימה

ה. שמות בעלי שליטה משמעותיים במשתתף - המחזיקים בעשרים וחמישה אחוזים או יותר מהערך הנקוב של הון המניות המונפק של המשתתף ו/או מכוח ההצבעה במשתתף ו/או שהנו רשאי למנות עשרים וחמישה אחוזים או יותר מהדירקטורים במשתתף.

שם פרטי	שם משפחה	מס' תעודת זהות	% שליטה

הלשכה המשפטית – קרן קימת לישראל
מכרז פומבי מס' מפ/402/21 לקידום אתרים במנועי חיפוש, הנגשה ואנליזה לפעילות קק"ל באינטרנט
עמוד 16 מתוך 42

--	--	--	--

אישור זכויות חתימה (כאשר המציע הינו חברה)

אני הח"מ, עו"ד _____ מרחוב _____ המשמש כיועץ משפטי של המציע, מאשר בזה כי הי"ה _____ ת.ז. _____ אשר חתמו על "הצהרת וה"ה- _____ ת.ז. _____ המציע" הנ"ל בפני וכן על כל יתר מסמכי ההצעה שמטעם חברת _____ (להלן: "המציע"), הינם מוסמכים לחתום והם מורשה החתימה מטעם המציע על כל מסמכים הללו, וכי נתקבלה החלטה כדין על ידי המציע, בהתאם למסמכי ההתאגדות שלו, להשתתף במכרז ולהסמיך את הנ"ל לחתום על כל המסמכים הללו, באופן שחתימת:

- כל אחד מהם בנפרד
 - שניהם יחדיו
- (מחק את המיותר)

בצירוף חותמת החברה או שמה המודפס, תחייב את החברה לכל דבר ועניין.

תאריך _____ חתימת עורך הדין _____ חותמת _____

אישור זכויות חתימה (כאשר המציע איננו חברה)

אני הח"מ, עו"ד _____ מרחוב _____ מאשר בזה כי הופיעה בפני גב"מר _____ ת.ז. _____ (המציע) וחתם/מה על "הצהרת המציע" שלעיל בפני וכן על יתר מסמכי ההצעה, וזאת לאחר שהזהרתי אותו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת שאם לא כן ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק.

תאריך _____ חתימת עורך הדין _____ חותמת _____

טופס מס' 2

כתב הצהרה

1. אני הח"מ משמש כ _____ אצל המשתתף ומורשה חתימה בשם המשתתף בכל הקשור למכרז זה, מאשר שהמשתתף ו/או כל גורם מוסמך מטעמו קרא בעיון את מסמכי המכרז, תנאי ההזמנה, החוזה על כל פרטיהם והמסמכים המצורפים להם בעיני בעל מקצוע, ולאחר שקיבלנו כל מידע נוסף שנדרש על ידינו, מצהיר כי הבנתי את תוכנם ואנו מקבלים על עצמינו את כל האמור במכרז זה, ולכן מצהירים ומתחייבים לבצע את הנדרש בהתאם למסמכי המכרז ודרישות קק"ל שיתקבלו מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות ואנו מוותרים בזאת באופן מלא, מוחלט ובלתי חוזר, על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם האמור.
2. במקרה של סתירה בין מסמכי המכרז להוראות ההסכם, תגבר ההוראה שיש בה כדי להוסיף על חיובי המשתתף.
3. התמורה המוגשת על ידינו להלן הינה מלאה, סופית ומוחלטת וכוללת את כל המיסים והאגרות ככל שיחולו ובכלל זה הוצאות משרדיות, נסיעות, שליחויות, הדפסות, מלוא העבודות הנלוות הכרוכות בביצוע השירותים ולא נהיה זכאים לכל תוספת ו/או תמורה נוספת מעבר לקבוע בהצעה ובחוזה.
4. ידוע לנו, כי התשלום יבוצע בתנאים המפורטים בחוזה ולכל תשלום יתווסף מע"מ בשיעור החוקי התקף במועד ביצוע התשלום.
5. מבלי לגרוע משאר הוראות המכרז ומטופס זה ומהצהרותינו ומהתחייבויותינו על פיו, אנו הח"מ מצהירים ומתחייבים בזאת באופן מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:
 - 5.1. הצעתנו עונה על כל הדרישות הנובעות מהאמור במסמכי המכרז על כל נספחיהם;
 - 5.2. בדקנו והבאנו בחשבון את כל המידע שהתקבל לרבות מידע שקק"ל המציאה למציעים לאחר הוצאת המכרז;
 - 5.3. כל מידע שסופק ו/או שיסופק לנו במסגרת המכרז, נועד לצרכי המחשה בלבד ואין לראות בו משום התחייבות ו/או מצג כלשהו מצד קק"ל, לכל דבר ועניין, וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע האמור ו/או בתוכנו על מנת להטיל על קק"ל אחריות כלשהי ו/או על מנת לגרוע מהתחייבויותינו המפורטות במסמכי המכרז;
 - 5.4. ידוע לנו, כי התחייבותנו זו מהווה הסכמה ללא סייג לתוכן חוזה ולנספחיו לכל דבר ועניין כפי שעודכן במסגרת ההליך המכרזי;
 - 5.5. כי אנו ו/או כל מי מטעמנו לא הציע ו/או נתן ו/או קיבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין ו/או בעקיפין, על הליך המכרז ו/או הליך לרבות כל החלטה של המשתתף ו/או נושאי המשרה שלו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו בעניינו של הליך זה;



הלשכה המשפטית – קרן קימת לישראל
מכרז פומבי מס' מפ/402/21 לקידום אתרים במנועי חיפוש, הנגשה ואנליזה לפעילות קק"ל באינטרנט
עמוד 18 מתוך 42

5.6. כי אנו ו/או כל מי מטעמנו לא שידל ו/או שיתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושאי משרה בקק"ל ו/או עובדיו ו/או מי מטעמנו ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים ו/או תשלומים רלבנטיים להליך זה בצורה מלאכותית ו/או בצורה לא תחרותית;

5.7. כי ידוע לנו שאם נפר התחייבות מההתחייבויות הכלולות בהצהרותינו דלעיל תהיה קק"ל רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכל שלב שהוא, לפסול את הצעתנו למכרז, והח"מ מוותרים על כל תביעה ו/או דרישה, ישירה או עקיפה, שעניינה פסילת הצעתנו על ידי קק"ל.

לראיה באתי על החתום:

השם הרשום של המשתתף: _____ מס' ח.פ.ת.ז: _____

תאריך: _____ חתימה: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד, מאשר בזאת כי המסמך דלעיל, נחתם ע"י:

1. ה"ה _____ ת"ז: _____

2. ה"ה _____ ת"ז: _____

וכי אלה מוסמכים לחתום בשם התאגיד: _____ ולחייב את התאגיד לכל דבר ועניין במסגרת מכרז זה.

_____ עו"ד

_____ תאריך

טופס מס' 3

תצהיר בדבר העדר הרשעות פליליות קודמות

על טופס זה יחתום המנהל הכללי של המשתתף בשמו בשם המשתתף
טופס/ים נוספים בהתאמה יחתמו על ידי כל בעל אמצעי שליטה משמעותי במשתתף

1. אני הח"מ מר/גב _____ נושאות ת"ז מס' _____ מנהל כללי / בעל שליטה משמעותי (מחק את המיותר) אצל _____ מס' ע.מ.ח.פ. _____ (להלן – "המשתתף"). לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה ומתחייבות בזאת בכתב בשם המשתתף ובשמי כדלקמן:

2. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המשתתף") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה במכרז זה. (להלן: "המכרז").

3. המשתתף, בעליו, מנהליו וכל בעל אמצעי שליטה משמעותי במשתתף לא הורשעו בכל ערכאה שהיא ועבירות המנויות להלן:

3.1 בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978; סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכן בעבירות שעניינן נשוא מכרז זה, במהלך שלוש השנים האחרונות מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה למעט הרשעות שנמחקו או התיישנו לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981.

או (מחק את המיותר)

4. הורשעו בביצוע העבירות הבאות: _____ (יש לפרט מתוך העבירות המנויות לעיל ו/או עבירות נוספות שעניין נשוא מכרז זה).

5. הואיל וכך אנו נותנים בזאת את הסכמתנו מראש למסירת כל המידע הקיים ו/או שיהיה קיים אודותינו במרשם הפלילי ביחס לעבירות שפורטו לעיל, על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981.

6. הסכמה זו תהא תקפה במשך כל תקופת ההתקשרות של קק"ל עם הזוכה במכרז שבנדון.

תאריך

שם + חתימה

אימות עו"ד

אני הח"מ עו"ד _____, מ.ר. _____ מאשר כי ביום _____, הופיעה מר/גב' _____, המוכרת לי אישית ו/או זיהה/זיהתה עצמו/עצמה ע"י ת.ז מס' _____, ואחרי שהוזהרתי/הוזהרתיה כי עליו/עליה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/תצהירה דלעיל וחתם/חתמה עליו בפניי.

חתימה + חותמת

טופס מס' 4

תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים

1. אני הח"מ _____, בעל ת.ז. מס' _____ המשמש כ _____ אצל _____ המשתתף במכרז זה (להלן: "המשתתף") מצהיר/ה בזאת כי המשתתף ו/או בעל זיקה במשתתף (כמשמעו בסעיף 22 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976) לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי (2) עבירות לפי: (א) חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991; ו/או (ב) חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; ו/או (ג) עבירות המנויות בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011 (ככל שמדובר בהתקשרות לקבלת שירות); ואם הורשעו ביותר משתי (2) עבירות כאמור – כי במועד האחרון להגשת ההצעות חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
- "בעל זיקה" ו- "הורשע" – כמשמעותם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976. קק"ל תהיה רשאית שלא לפסול משתתף אשר לא התקיים בו התנאי המקדמי האמור בסעיף זה לעיל, וזאת בהתאם להחלטה שתתקבל לשם כך על ידי ועדת המכרזים בהתאם להוראות סעיף 22(ב1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים.
2. כמו כן, הנני מצהיר/ה בזאת, כי מתקיים אחד מאלה (יסומן ע"י הח"מ בעיגול):
- 2.1. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המשתתף;
- 2.2. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המשתתף והוא מקיים אותן;
- א. אם המשתתף מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מצהיר על התחייבותו לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים (להלן: "משרד העבודה והרווחה") לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך, לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; ואולם לא תינתן הנחיה כאמור שיש בה כדי להטיל נטל כבד מדי כהגדרתו בסעיף 8(ה) לחוק שוויון זכויות;
- ב. התחייב המשתתף בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה לפי הוראות פסקת משנה (א) ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה - הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פעל ליישומן;
- ג. המשתתף מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות - המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
3. זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

_____ המצהיר/ה

אישור עורך דין

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____ מאשר בזאת כי התצהיר נחתם על ידי ה"ה _____, ת"ז _____, המורשה בחתימתו לחייב את _____ (להלן: "המשתתף") בהתאם להוראות תקנון המשתתף ובהתאם לכל דין ואחרי שהזרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפניי.

_____ עו"ד



הלשכה המשפטית – קרן קימת לישראל
מכרז פומבי מס' מפ/402/21 לקידום אתרים במנועי חיפוש, הנגשה ואנליזה לפעילות קק"ל באינטרנט
עמוד 21 מתוך 42

טופס מס' 5

הודעה על סוד מקצועי ו/או מסחרי ו/או חיסיון מעיון

1. אנו מבקשים, כי מסמכים: _____ ו- _____ לא יימסרו לעיון, וזאת מן הנימוקים להלן:
*ניתן לצרף מסמך נפרד, מנומק ומפורט

2. ידוע לנו, כי בעניין בקשתנו זו, שיקול הדעת הוא קק"ל בלבד. למרות האמור לעיל ידוע לנו, כי כל פרטי הצעתנו הכספית לא יהיו חסויים ואינם בבחינת סוד מסחרי.

3. ידוע לנו, ומוסכם עלינו כי במידה והצעתנו לא תזכה במכרז זה, נהיה מנועים מלדרוש עיון בהצעות אחרות בחלקים שסומנו בהצעתנו כחסויים מעיון.

טופס מס' 6

כתב התחייבות לשמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים

ידוע לי כי מתוקף התקשרותי עם קק"ל, יגיע או עלול להגיע לידי ולמי מטעמי מידע סודי כהגדרתו להלן וידוע לי כי במהלך תקופת התקשרותי עם קק"ל יתכן ואקבל לחזקתי ו/או לחזקת מי מטעמי לרבות לעובדיי, מידע או ידע סודי כהגדרתו להלן, אשר חשיפתו בכל דרך ובכל היקף עלולה לגרום לקק"ל ו/או למי מטעמה נזקים כבדים ביותר ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 119 לחוק העונשין התשל"ז – 1977;

אשר על כן, אני ומי מטעמי, לרבות עובדיי אשר יהיו מעורבים בהתקשרות עם קק"ל, מתחייבים בזאת כלפיכם, באופן מוחלט ובלתי חוזר כדלקמן:

- לעניין כל הוראות כתב התחייבות זה – "מידע סודי" ו/או "ידע סודי" משמעו כל אחד מאלו: חפץ, דבר, עניין, ידע, מידע, מסמך (בין מקור ובין העתק ולרבות העתק שהוכן על ידינו) הקשורים, כולם או מקצתם, במישרין או בעקיפין לקק"ל, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, מידע כתוב או בעל פה מכל מין וסוג שהוא, לרבות בתעתיק, בתקליטור, במדיה נשלפת, בדוא"ל או בכל כלי אחר העשוי לאצור כל מידע, הקשור לקק"ל, מידע על מוצרים, פרויקטים, מיזמים, תהליכי פיתוח, תרשימי זרימה, פרטים על שיטות עבודה, תוכנות, בקשות פטנטים, סימני מסחר, מדגמים, הליכים משמעותיים, שמות עובדים או כל שם של גורם הקשור לקק"ל במישרין ו/או בעקיפין, מיזמים משותפים, הסכמים מכל מין וסוג, מכרזים, חוות דעת, מחירים, סכומים, שיעורי הנחות, הצעות מחיר, תנאי עבודה, חישובי שכר, נתוני שכר, מידע שיווקי, נתונים כספיים, דו"חות כספיים, נתוני בקרת איכות, קשרים מסחריים, נתונים על מוניטין וניהול, הקלטות שמע, הקלטות וידאו, ו/או כל נתון, מידע וידע אחר הקשור במישרין ו/או בעקיפין עם קק"ל.
- הנני מתחייב לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של כל מידע סודי ו/או ידע סודי הקשור והנובע במישרין ו/או בעקיפין מהתקשרותי עם קק"ל על ידי ו/או על ידי מי מטעמי, לרבות עובדיי לקק"ל ו/או למי מטעמה.
- אני וכל הבא מטעמי לרבות עובדיי, מתחייבים להשתמש במידע הסודי ו/או בידע הסודי אך ורק למטרה לשמה נמסר לנו המידע הסודי או הובא לידיעתנו במסגרת ההתקשרות עם קק"ל ובכפוף לאמור לעיל, לא לעשות כל שימוש במידע ו/או לפרסמו ו/או לצטטו ו/או להעבירו ו/או להודיעו ו/או למוסרו ו/או להביאו לידיעת כל אדם או גוף אחר מלבד הגורם המזמין בקק"ל, וכן לא להוציא את המידע הסודי מחזקתנו או כל חומר אחר שהגיעו לרשותנו במישרין ו/או בעקיפין מקק"ל לצד כלשהו.
- הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים באופן קפדני כדי לקיים את התחייבותי והתחייבות מי מטעמי, לרבות עובדיי על פי כתב התחייבות זה, לרבות, שמירה על סודיות במידע ונקיטת כל האמצעים הדרושים מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת לשמירת המידע הסודי ומניעת פרסומו בכל דרך אפשרית.
- הנני מתחייב כי עם סיום ההתקשרות עם קק"ל להשיב לקק"ל כל מסמך ו/או חומר ו/או מידע סודי הנמצא ברשותנו ו/או בשליטתנו, ולא לפגוע בדרך כלשהי במוניטין של קק"ל וזאת גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות.
- הנני מצהיר בזאת כי ידוע לי, כי כל מידע ומסמכים אשר יגיעו לידיי במסגרת ההתקשרות עם קק"ל, הינם סודיים ואין לפרסמם. מבלי לגרוע מן האמור, הנני מתחייב שלא להוציא מסמך או כל חומר כתוב ממוחשב כלשהו מתחומי קק"ל אלא בהרשאה מראש ובכתב של נציג קק"ל המורשה לכך.
- הנני מתחייב לשמור על חובת שמירת הסודיות גם לאחר תום ההתקשרות עם קק"ל.
- הנני מתחייב כי אין בפעילותי ו/או בפעילות עובד מטעמי ו/או כל הפועל מטעמי משום המצאות במצב של ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא ובכלל זה קשרים עם גורמים אחרים שפעילותם עשויה לעמוד בניגוד עניינים ו/או אינטרסים אל מול הגשמת מטרות ההתקשרות עם קק"ל ו/או אל מול פעילותה, יעדיה ומטרותיה של קק"ל.

הלשכה המשפטית – קרן קימת לישראל
מכרז פומבי מס' מפ/402/21 לקידום אתרים במנועי חיפוש, הנגשה ואנליזה לפעילות קק"ל באינטרנט
עמוד 23 מתוך 42

כתב הצהרה - גילוי נאות

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אני הח"מ, כ- עוסק מורשה / פטור / זעיר / מורשה/י החתימה מטעם _____ (להלן: "התאגיד/עוסק מורשה/פטור/זעיר"), מצהיר/ים כי כיום, וכן לאורך השנתיים האחרונות, כדלקמן (יש לסמן V בקובייה המתאימה):

התאגיד¹ **אינו** בעל זיקה לקק"ל – דהיינו (במצטבר) **אינו** מיוצג באסיפה הכללית של קק"ל²; **אינו** מצוי בשליטת³ גוף המיוצג באסיפה הכללית של קק"ל⁴; **אינו** מצוי בשליטת⁵ מי מהמוסדות הלאומיים (הסתדרות הציונית העולמית, הסוכנות היהודית לא"י ו/או קרן היסוד); וכן, התאגיד **אינו** מעסיק⁶ את מי מהדירקטורים בקק"ל⁷, ו/או את מי מחברי ועדת הביקורת של קק"ל⁸ ו/או את מי מנושאי המשרה⁹ בקק"ל. כמו כן, אף אחד מבעלי השליטה¹⁰ בתאגיד ונושאי משרה בתאגיד, ו/או מי מקרוביהם¹¹ של בעלי השליטה ו/או נושאי המשרה בתאגיד, **אינו** חבר באסיפה הכללית של קק"ל¹², בדירקטוריון קק"ל, או בוועדת הביקורת של קק"ל (להלן: "הזיקה").

עוסק מורשה/פטור/זעיר – אינני בעל זיקה לקק"ל – דהיינו (במצטבר) **אינני** מעסיק¹³ את מי מהדירקטורים בקק"ל¹⁴ או את מי מחברי ועדת הביקורת של קק"ל¹⁵ או את מי מנושאי המשרה¹⁶ בקק"ל. כמו כן, אני או קרובי¹⁷ לא חברים באסיפה הכללית של קק"ל¹⁸, בדירקטוריון קק"ל או בוועדת הביקורת של קק"ל (להלן: "הזיקה").

¹ תאגיד הינו גוף משפטי כשר לחיובים לזכויות ולפעולות משפטיות (לדוגמא: חברות, עמותות, חברות לתועלת הציבור (חל"צ), עיריות ורשויות מקומיות ומוסדות ללא כוונת רווח (מלכ"ר) וכיו"ב.

² מצ"ב **קישור** לרשימת הנופים המיוצגים באסיפה הכללית ובכלל זה, ברית ע"ץ - הברית הציונית העולמית של תנועת העבודה ע"ר, הברית העולמית של מרץ - יחד (ע"ר), ארצנו, הנוער הציוני - תנועת המרכז הליברלית - הנוער הציוני (ע"ר), מרכז עולמי - התנועה הציונית המסורתית ע"ר, יש עתיד - עתיד שותפות בינלאומית של תנועות נוער ציוניות פלורליסטיות ע"ר, הסתדרות המזרחי והפועל המזרחי המרכז העולמי ע"ר, בתינו עולמי, לביא עולמי, חרות עולמית, ליכוד עולמי - העמותה ליישום וביצוע עקרונות והחלטות הליכוד העולמי ע"ר, אהבי ציון - בני ציון - התאחדות ש"ס לפעולות בגולה (ע"ר), קונפדרציה - WORLD CONFEDERATION OF UNITED ZIONISTS, הדסה - משרדי הדסה בישראל חל"צ, מעבר לקשת - התנועה הציונית ע"ר, כולנו עושים ציונות, ויצו - הסתדרות עולמית לנשים ציוניות ע"ר, המרכז העולמי של בני ברית בירושלים ע"ר, הפדרציה העולמית של הקהילות הספרדיות ההנהלה בישראל (ע"ר), מכבי תנועה עולמית ע"ר, ארגון הקהילות ובתי הכנסת האורתודוקסים בישראל ובתפוצות ע"ר, איגוד בתי כנסת קונסרבטיביים, האיגוד העולמי ליהדות מתקדמת, משלחת סטודנטים (ווגיס, יבנה עולמי ואח) "יבנה עולמי" ארגון עולמי לסטודנטים דתיים ובני ישיבות, המועצה הציונית בישראל, אמונה עולמית - התנועה העולמית לאישה הדתית לאומית ע"ר, נעמת - תנועת נשים עובדות ומתנדבות ע"ר.

³ ראה הי"ש 9 להלן.

⁴ ראה הי"ש 1 לעיל.

⁵ ראה הי"ש 9 להלן.

⁶ לרבות שלא בתמורה, ולרבות חבר ועד מנהל / דירקטוריון בתאגיד/חבר ועדת ביקורת.

⁷ להלן **קישור** לרשימת חברי הדירקטוריון המכהנים בקק"ל.

⁸ להלן רשימת חברי ועדת הביקורת של קק"ל: כבוד השופט דימוס עודד מודריק, עורכת הדין רימונה אליני, מר אבי בלשניקוב, מר מנחם לייבוביץ', עורך דין יאיר לחן.

⁹ להלן **קישור** לנושאי משרה נוספים.

נושא משרה - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט-1999, כלהלן: "מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, כל ממלא תפקיד כאמור בחברה אף אם תוארו שונה, וכן דירקטור, או מנהל הכפוף במישרין למנהל הכללי"; בתאגיד שאיננו חברה – הגורמים המקבילים לאלה המפורטים לעיל. בכל מקרה של ספק, מומלץ להתייעץ עם עורך-הדין של התאגיד החותם לצורך הגדרת נושאי המשרה בו.

¹⁰ **שליטה/בעל שליטה** – היכולת לכוון את פעילותו של תאגיד, למעט יכולת הנובעת רק ממילוי תפקיד של דירקטור או משרה אחרת בתאגיד, וחזקה על אדם שהוא שולט בתאגיד אם הוא מחזיק מחצית או יותר מסוג מסוים של אמצעי השליטה בתאגיד.

¹¹ קרוב כהגדרתו בחוק החברות: "בן זוג, אח או אחות, הורה, הורי הורה, צאצא, וכן צאצא, אח, אחות, או הורה של בן הזוג או בן זוגו של כל אחד מאלו.

¹² להלן **קישור** לרשימת חברי האסיפה הכללית של קק"ל ("חברי החברה" בקק"ל).

¹³ ראה הי"ש 5 לעיל.

¹⁴ ראה הי"ש 6 לעיל.

¹⁵ ראה הי"ש 7 לעיל.

¹⁶ ראה הי"ש 8 לעיל.

¹⁷ ראה הי"ש 10 לעיל.

¹⁸ ראה הי"ש 11 לעיל.

הלשכה המשפטית – קרן קימת לישראל
מכרז פומבי מס' מפ/402/21 לקידום אתרים במנועי חיפוש, הנגשה ואנליזה לפעילות קק"ל באינטרנט
עמוד 24 מתוך 42

התאגיד /הנני בעל זיקה לקק"ל, כמשמעותה לעיל יש לפרט את מהות הזיקה בטבלה מטה:

הגורם איתו קיים קשר	פרוט סוג הקשר ומהות הזיקה

זיקות אישיות¹⁹

*כשמדובר בספק שהינו תאגיד, ההצהרה תחתם על ידי מורשי החתימה של התאגיד.
*בתאגיד - השאלות והתשובות מטה יתייחסו למצהיר/ים, לבעל/י השליטה, למנכ"ל, ליו"ר הדירקטוריון ולאנשי הקשר (כדוגמת שותף או מנהל) המספקים את השירות (להלן "הגורמים הרלוונטיים").

א. האם יש למי מהגורמים הרלוונטיים או לבן משפחתם מדרגה ראשונה²⁰, קשר אישי קרוב לנושא משרה בקק"ל (לרבות נושא משרה בכיר²¹) (כדוגמת קרבה משפחתית²², קשרי חברות קרובים והיכרות אישית קרובה)? **לא / כן, פרט**

ב. האם מי מהגורמים הרלוונטיים או בן משפחתם מדרגה ראשונה, מקיים או קיים קשר עסקי²³ עם נושא משרה בקק"ל (אם התקיימו קשרים בעבר במהלך 4 שנים האחרונות – נא לציין מתי נפסק)? **לא / כן, פרט**

ג. האם מי מהגורמים הרלוונטיים או קרוביהם²⁴ מכהנים כנושאי משרה בכירים בקק"ל או האם קרוביך מדרגה ראשונה כיהנו במהלך השנתיים האחרונות כנושאי משרה בכירים בקק"ל? **לא / כן, פרט**

ד. האם מי מהגורמים הרלוונטיים, עבדו (לרבות במשרת אמן) בקרבה לנושא משרה בכיר או סייעו באופן ממשי (לרבות בהתנדבות) לקידום עניינו הפוליטי או לקידום

¹⁹ פרק זיקות אישיות ימולא בהתקשרויות הבאות: 1. כל התקשרות בפטור או במכרז פומבי בו רכיב האיכות 20% ומעלה, שהיקפה מוערך מעל 200 אלפי ₪. 2. בהתקשרות עם יועצים (כגון: יועץ תקשורת, יועץ אסטרטגי) **בכל היקף** למעט בהתקשרות עם יועצים הכפופים לכללי האתיקה או ל"יאי תלות", על פי דין (כגון: עורכי דין, רו"ח, שמאים), ובלבד שהשירות שניתן על ידם הוא במסגרת אותו תחום עליו חלים כללי האתיקה או האי תלות.

²⁰ "בן משפחה מדרגה ראשונה" – בן זוג, הורה, צאצא, אח או אחות.

²¹ "נושא משרה בכיר" - דירקטור בקק"ל, מנכ"ל קק"ל וחבר ועדת הביקורת בקק"ל.

²² קרוב כהגדרתו בחוק החברות: "בן זוג, אח או אחות, הורה, הורי הורה, צאצא, וכן צאצא, אח, אחות, או הורה של בן הזוג או בן זוג של כל אחד מאלו.

²³ "קשר עסקי" – לרבות קשרי עבודה, או קיומו של קשר עסקי אחר בין בכסף ובין בשווה כסף.

²⁴ ראה ה"ש 11 לעיל.

הלשכה המשפטית – קרן קימת לישראל
מכרז פומבי מס' מפ/402/21 לקידום אתרים במנועי חיפוש, הנגשה ואנליזה לפעילות קק"ל באינטרנט
עמוד 25 מתוך 42

ענייני מפלגתו של נושא משרה בכיר: (אם התקיים בעבר – נא לציין מתי נפסק) לא / כן
פרט

ה. האם מי מהגורמים הרלוונטיים משתייך או השתייך (למעט חברות כללית במפלגה), בהווה או במהלך השנתיים האחרונות, לאחד מאלה: גוף בוחר²⁵, כהונה כנושא משרה בגוף (לרבות חברה או עמותה) הקשור למפלגה? (אם התקיים בעבר – נא לציין מתי נפסק). לא / כן
פרט

ו. האם מי מהגורמים הרלוונטיים מועמד או היה מועמד, בשנתיים האחרונות, במסגרת רשימה לכנסת או לרשות מקומית או לבחירות מקדימות במפלגה? (אם המועמדות התקיימה בעבר – נא לציין מתי נפסקה). לא / כן
פרט

ז. האם מי מהגורמים הרלוונטיים, תרם תרומות בכסף או בשווה כסף, בסכום של למעלה מ-1,000 (אלף) ש"ח, לקידום מועמדות של מי מחברי הדירקטוריון בקק"ל²⁶ לתפקיד ציבורי כלשהו, במהלך השנתיים האחרונות? לא / כן
פרט (לרבות סכומים ומועדים)

ח. האם מי מהגורמים הרלוונטיים מתמודד או בכוונתו²⁷ להתמודד לבחירות לקונגרס הציוני העולמי? כשמדובר בהצהרה בשם תאגיד - האם בכוונת התאגיד או נושאי המשרה בו, להתמודד לבחירות לקונגרס הציוני הקרוב והאם לתאגיד קיים נציג המתמודד או המתכוון להתמודד לבחירות לקונגרס הציוני הקרוב? לא / כן
פרט

הנני מתחייב, כי אודיע בכתב לקק"ל על כל שינוי באמור בכתב התחייבות זה. ככל שיחול שינוי אודיע על כך לקק"ל מיד עם היוודע השינוי כאמור לרבות באשר לכל חשש שיתעורר לניגוד עניינים

²⁵ גוף שתפקידו, או אחד מתפקידיו, לבחור מועמדים לכנסת או לכהונת ראש הממשלה או שר בממשלה או לכל תפקיד ברשות המקומית, בהסתדרות הציונית העולמית או בסוכנות היהודית לארץ ישראל, למעט בחירות ישירות, שבהן משתתפים כלל החברים של מפלגה או גוף מדיני (דוגמאות לגוף בוחר: מרכז מפלגה, ועידה מפלגה וכו').

²⁶ להלן **קישור** לרשימת חברי הדירקטוריון המכהנים בקק"ל.

²⁷ כשמדובר בתאגיד יש להצהיר האם בכוונת התאגיד או נושאי המשרה בו, להתמודד לבחירות לקונגרס הציוני והאם לתאגיד קיים נציג המתמודד או מתכוון להתמודד.



הלשכה המשפטית – קרן קימת לישראל
מכרז פומבי מס' מפ/402/21 לקידום אתרים במנועי חיפוש, הנגשה ואנליזה לפעילות קק"ל באינטרנט
עמוד 26 מתוך 42

ואפעל מיידית להסרת ניגוד עניינים זה. ככל וקיים ניגוד עניינים אשר לא ניתן יהיה להסירו, הנני מתחייב לפעול בהתאם להוראות הגורמים המוסמכים בקק"ל, לרבות יועמ"ש קק"ל או מי מטעמו.

הצהרה וחתימת מורשה/י החתימה של התאגיד/עוסק מורשה/פטור/זעיר:

אני הח"מ מצהיר, כי קראתי את האמור בנספח זה, הבנתי את תכנו, ואני מתחייב לקיים את ההוראות הכלולות בו, להודיע לקק"ל מיד עם היווצר חשש לניגוד עניינים, וכן ידוע לי שכל הידיעות אשר יהיו בידי ו/או אשר תגענה לידי ו/או לעובדי ו/או למי מטעמי תוך כדי ביצוע התחייבויותיי לפי חוזה זה ו/או בקשר עמו הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד ולהביא הוראות אלו לידיעת עובדי המועסקים על ידי בין במישרין ובין בעקיפין לשם ביצוע ההתקשרות.

תאריך

חתימה

אישור עו"ד (נדרש רק כשמדובר בהתקשרות עם תאגיד מעל 70,000 ₪ כולל מע"מ)

אני, עו"ד _____ מ"ר _____ מאשר בזאת כי מר/גב' _____ ומר/גב' _____ הנם מורשים לחתום מטעם התאגיד וחתימתם מחייבת את התאגיד לכל דבר ועניין. כמו כן, הריני לאשר כי הסברתי למורשה החתימה את משמעותו של כתב גילוי זה ואת משמעות החתימה עליו.

תאריך

חתימה

טופס מס' 7
כתב הצעת מחיר

- אני הח"מ, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז תנאי ההזמנה וההסכם המצ"ב, מגיש בזאת הצעתי הכספית לאספקת השירות הנדרש, בתנאים המפורטים במסמכים הנ"ל. ידוע לי כי:
1. התמורה הנ"ל הינה מלאה, סופית ומוחלטת וכוללת את כל המיסים למעט מע"מ, אגרות ככל שיחולו, הוצאות משרדיות, נסיעות, שליחויות, הדפסות, מלוא העבודות הנלוות הכרוכות בביצוע השירותים. להצעתי יתווסף מע"מ בשיעורו המעודכן כחוק.
 2. ההצעה מתייחסת לתמורה עבור מתן כל השירותים הנדרשים. לא ניתן להגיש הצעת מחיר חלקית עבור חלק מן השירותים בלבד. הצעה שלא תהא מלאה עלולה להיפסל.
 3. הצעת מחיר הכוללת פרטי מחירים שאינם סבירים (גבוהים או נמוכים באופן בלתי סביר) בהתייחס להערכה העצמית של קק"ל (במידה וקיימת) ו/או בהתייחס למחירי השוק באותה עת, עשויה לא להיחשב כהצעה המתאימה ביותר, אף אם מחירה הכולל יהא הנמוך ביותר מבין כל ההצעות שהוגשו.
 4. ידוע לי כי הצעת המחיר תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות, והמחיר לא יתעדכן ולא יוצמד גם במקרה וההסכם יוארך בהתאם לתקופות האופציה.
 5. להלן הצעתי לכל שירות כמפורט בטבלאות שלהלן:
עלויות קידום אורגני במנועי חיפוש, הנגשה ואנליזה:

שם השירות	מספר שעות לעבודה חד-פעמית	מספר שעות חודשיות	מחיר לשעה בש"ח (לא כולל מע"מ)	סה"כ חודשי (לא כולל מע"מ)	סה"כ ל-12 חודשים (לא כולל מע"מ)	משקל באחוזים
דו"ח מצב ראשוני – תחילת עבודה	לא	רלוונטי	לא	רלוונטי	15%	15%
קידום אתרים SEO – שוטף (כולל דו"חות)	לא	רלוונטי	לא	רלוונטי		
סקר נגישות ראשוני – תחילת עבודה	לא	רלוונטי	לא	רלוונטי	15%	15%
ייעוץ הנגשה - שוטף (כולל דוחות)	לא	רלוונטי	לא	רלוונטי		
הדרכת הנגשה לעורכי תוכן	לא	רלוונטי	לא	רלוונטי		
הדרכת הנגשה לגרפיקאים	לא	רלוונטי	לא	רלוונטי		
הדרכת הנגשה לאנשי פיתוח	לא	רלוונטי	לא	רלוונטי		
אנליזה שוטפת (כולל דו"חות)	לא	רלוונטי	לא	רלוונטי	5%	5%
אנליזה אפיון ליווי ובדיקת תקינות של הטמעת כלי המדידה בכל רכיב, אזור, כלי או אתר חדשים	לא	רלוונטי	לא	רלוונטי		
סה"כ בשקלים חדשים (לא כולל מע"מ)						35%
סה"כ בשקלים חדשים (כולל תוספת מע"מ)						

הלשכה המשפטית – קרן קימת לישראל
מכרז פומבי מס' מפ/402/21 לקידום אתרים במנועי חיפוש, הנגשה ואנליזה לפעילות קק"ל באינטרנט
עמוד 28 מתוך 42

	סה"כ משקל במימד העלות
--	------------------------------

עלויות קמפיין ממומן - הקמה וניהול:

משקל באחוזים	סה"כ (כולל מע"מ)	שם השירות - קמפיין ממומן
2.5%		עלות הקמה
2.5%		עמלת ניהול (אחוז מתקציב המדיה)
5%	סה"כ משקל במימד העלות	

*** יובהר: תקציב הקמפיין בכללותו הוא נתון משתנה שייקבע ע"י קק"ל בכל קמפיין ספציפית.

טופס מס' 8

ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות החברה על פי הסכם זה או על פי כל דין, על החברה לערוך ולקיים, על חשבון החברה, למשך כל תקופת ההסכם (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית, למשך שלוש שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **בטופס 9**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי החברה**" ו"**אישור עריכת הביטוח**", לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
 - א. חבות מעבידים- מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי החברה, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח החתום על ידי המבטחים.
 - ב. נוסחי הפוליסות- על החברה לוודא כי חריג "רשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי החברה (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
2. ללא צורך בכל דרישה מצד קק"ל, על החברה להמציא לידי קק"ל, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על החברה להמציא לידי קק"ל אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי החברה לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.

בכל פעם שמבטח החברה יודיע לקק"ל, כי מי מביטוחי החברה עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על החברה לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי החברה הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על החברה, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של החברה לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את החברה ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולחברה לא תהיה כל טענה כלפי קק"ל או מי מטעם קק"ל, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. לקק"ל תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי החברה כאמור לעיל, ועל החברה לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי החברה להתחייבויות החברה על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות קק"ל לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על קק"ל או על מי מטעם קק"ל כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי החברה, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על החברה על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. החברה פוטר את קק"ל ואת הבאים מטעם קק"ל מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי החברה או מי מטעם החברה לחצרי קק"ל ו/או המשמש לצורך מתן השירותים, ולא תהיה לחברה כל

הלשכה המשפטית – קרן קימת לישראל

מכרז פומבי מס' מפ/402/21 לקידום אתרים במנועי חיפוש, הנגשה ואנליזה לפעילות קק"ל באינטרנט
עמוד 30 מתוך 42

- טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים שייערך על ידי החברה, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי קק"ל וכלפי הבאים מטעם קק"ל; והויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
8. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם החברה, על החברה לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם. מובהר בזאת, כי על החברה מוטלת האחריות כלפי קק"ל ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
9. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת קק"ל מאת החברה בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

הלשכה המשפטית – קרן קיימת לישראל
מכרז פומבי מס' מפ/402/21 לקידום אתרים במנועי חיפוש, הנגשה ואנליזה לפעילות קק"ל באינטרנט
עמוד 31 מתוך 42

טופס מס' 9
אישור עריכת הביטוח

הנפקת תאריך האישור (DD/MM/YYYY)	אישור קיום ביטוחים						
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.							
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה		מעמד מבקש האישור			
קרן קיימת לישראל ו/או גופים קשורים	שם	<input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים - לקידום אתרים במנועי חיפוש, הנגשה ואנליזה לפעילות קק"ל באינטרנט <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____		<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____			
ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.						
מען	מען						
ירושלים	מען: קק"ל 1,						
כיסויים							
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים <small>יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח X</small>	גבול האחריות/ סכום ביטוח		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח
	מטבע	סכום					
309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 328 – ראשוניות	₪						רכוש
302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 – מבטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 315 – כיסוי לתביעות מלי"ל	₪	1,000,000					צד ג'

בחתמתנו אנו מאשרים כי קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז והדרוש בו ואנו מסכימים לכל האמור בו עמוד 31

הלשכה המשפטית – קרן קימת לישראל
מכרז פומבי מס' מפ/402/21 לקידום אתרים במנועי חיפוש, הנגשה ואנליזה לפעילות קק"ל באינטרנט
עמוד 32 מתוך 42

328 – ראשוניות 332- מבקש האישור יוגדר כצד ג'							
309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב מעבידו של מי מעובדי המבוטח 328 – ראשוניות	נח	20,000,000					חבות מעבידים
309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות 332 – תקופת גילוי (6 חודשים) 303 – דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע) 325 – מרמה ואי יושר עובדים 326 – פגיעה בפרטיות 327 – עיכוב/ שיהוי 301 – אובדן מסמכים	נח	500,000					אחריות מקצועית
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'):							
044 – מידע							
043 – מחשוב							
ביטול/שינוי הפוליסה							
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.							
חתימת האישור							
המבטח:							

פרק ב' – חוזה / הסכם מס'

שנתחם בירושלים ביום _____ לחודש _____ שנת _____

יחידה - _____ עבור _____

בין:
 קרן קימת לישראל;
 רחוב קק"ל 1, ירושלים;
 באמצעות: _____;
 טל': _____; פקס: _____;
 דוא"ל: _____
 (להלן: "קק"ל") מצד אחד

לבין:
 חברת _____
 רחוב _____
 באמצעות _____
 טל': _____; פקס: _____;
 דוא"ל: _____
 (להלן: "נותן השירותים"
 ו/או "החברה") מצד שני

הואיל וקק"ל פנתה בהליך הזמנה לקבלת הצעות למתן שירותים כהגדרתם וכמפורט במסמכי מכרז מס' מפ/402/21 לקידום אתרים במנועי חיפוש, הנגשה ואנליזה לפעילות קק"ל באינטרנט (להלן: "השירותים/העבודה") ובחרה בנותן השירות לבצע את העבודה;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

1.1. כל מסמכי ההליך על כל הצרופות לו (בין אם הם מצורפים ובן אם לא) לרבות תנאים כלליים להגשת הצעות (פורמט מדף מס' 1-16) והוראות כלליות לחוזה למתן שירותים (פורמט מדף 16-2) המפורסמים באתר האינטרנט של קק"ל שכתובתו '<http://www.kkl.org.il>' מהווים יחד את החוזה.

1.2. מוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו, וכי קק"ל לא תהיה קשורה בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות, בכתב או בעל פה, שאינם נכללים בחוזה זה ואשר נעשו, אם נעשו, קודם לחתימתו או לאחריו.

2. מהות ההתקשרות/הזמנת עבודה

2.1. כמפורט במסמכי המכרז.

3. תקופת ההתקשרות ולוח זמנים לאספקת השירותים

- 3.1. תוקפו של הסכם זה הינו מיום חתימתו לתקופה של 12 חודשים (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). קק"ל תהיה רשאית בהודעה בכתב בלבד לתומה על ידי מורשי החתימה של קק"ל, להאריך / להגדיל את היקף ההתקשרות לתקופות ולסכומים נוספים.
- 3.2. בתום תקופת ההתקשרות הראשונה לקק"ל תהיה הזכות (אופציה) להאריך את תוקף ההסכם לתקופות נוספות בהודעה של 15 יום מראש, שנה אחת כל פעם או חלק ממנה ובלבד שסך כל תקופת ההתקשרות לרבות תקופת ההתקשרות הראשונה לא תעלה על 5 (חמש) שנים, באותם התנאים.
- 3.3. תקופת ההארכה תחשב כחלק מתקופת ההתקשרות לכל דבר ועניין, וכל תנאי ההסכם יחולו על תקופת הארכה כלשונם.
- 3.4. על אף האמור לעיל, מוסכם על הצדדים כי קק"ל תהא רשאית בכל עת על-פי שיקול דעתה המוחלט להפסיק את ההסכם על-ידי מתן הודעה בכתב 30 ימים מראש, וזאת מבלי לנמק, ולנותן השירותים לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בעניין זה.
- 3.5. הסתיים ההסכם, מכל סיבה שהיא, תהא קק"ל רשאית למסור את המשך ביצוע השירות לכל מי שתמצא לנכון.
- 3.6. הופסקה ההתקשרות, כאמור בסעיפים בפרק זה לעיל, תשלם קק"ל לנותן השירותים את התמורה היחסית המגיעה לו בגין העבודה שביצע עד מועד הפסקת ההתקשרות, זולת אם הופסק ההסכם עקב הפרה יסודית מצד נותן השירותים. במקרה כזה, במידה ונותן השירותים יהא זכאי לתמורה כלשהיא, יקוּזז ממנה כל נזק ו/או תשלום שנגרם לחובת קק"ל וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה המגיעים לקק"ל בהתאם להסכם ו/או לכל דין.

4. התמורה

- 4.1. התמורה כמפורט בנספח התמורה, תשולם לנותן השירותים כמקובל בקק"ל שוטף + 30 בכפוף לקבלת דרישת התשלום על ידי וכנגד הוצאת חשבונית מס/ חשבון עסקה תוך פירוט מהות הטיפול והעבודה שבוצעה בפועל.
- 4.2. התמורה המפורטת בנספח התמורה הינה סופית וכוללת את כל ההוצאות הכרוכות במתן השירותים.
- 4.3. היה ויתחייב להרחיב את מתן השירותים, תהיה קק"ל רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי להרחיב את העבודה באותם התעריפים שפורטו בנספח התמורה, בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מאת הגורמים המוסמכים לחייב את קק"ל כדין.
- 4.4. היה ויתחייב מתן שירות ו/או ביצוע עבודה נוספת אשר לא נכללה ו/או תומחרה בנספח התמורה, היא תבוצע לאחר אישור מראש ובכתב מאת הגורמים המוסמכים לחייב את המזמין כדין וככל הניתן בדומה לתעריפים שבנספח התמורה.

הלשכה המשפטית – קרן קימת לישראל
מכרז פומבי מס' מפ/402/21 לקידום אתרים במנועי חיפוש, הנגשה ואנליזה לפעילות קק"ל באינטרנט
עמוד 35 מתוך 42

5. ערבות ביצוע

5.1. נותן השירותים ימציא לקק"ל, במעמד חתימת חוזה זה, ערבות בנקאית אוטונומית להבטחת מילוי כל התחייבויותיו, על סך של 5% מסכום משווי ההתקשרות ע"פ חוזה זה (להלן: "**ערבות הביצוע**"). ערבות הביצוע תהא בתוקף לתקופת החוזה בתוספת 30 יום.

6. תקציב

6.1. השירותים נשוא חוזה זה הינם מותני תקציב. מובהר במפורש ובמודגש, כי היקף השירותים שיינתנו, אם בכלל, מותנה בתקציב ושיעורו. קק"ל שומרת לעצמה את הזכות לא לבצע את השירותים כלל ו/או לבצע חלק מהשירותים בלבד, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ולנותן השירותים לא תהיה בעניין זה כל תביעה, טענה או דרישה כלפי קק"ל.

6.2. במקרה בו יופסק החוזה בשל העדר תקציב, תשלם קק"ל לנותן השירותים את התמורה היחסית המגיעה לו בגין העבודה שביצע עד מועד הפסקת ההתקשרות.

לראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירותים באמצעות מורשה
חתימה

קק"ל באמצעות מורשה חתימה

שמות החותמים:

שמות החותמים:

_____.1

_____.1

_____.2

_____.2

חתימת הגורם האחראי בקק"ל להזמנה זו: שם: _____ חתימה _____

ערבות ביצוע החוזה

לכבוד
קרן קימת לישראל

הנדון: ערבות אוטונומית מס'

1. אנו ערבים כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של _____ ש"ח (במילים: _____ שקל חדש) (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת _____ (להלן: "הנערב") בקשר עם הסכם התקשרות לקידום אתרים במנועי חיפוש, הנגשה ואנליזה לפעילות קק"ל באינטרנט שביניכם לבין הנערב.
2. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, ולא יאוחר מ-7 (שבעה) ימים מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו לפי כתובתנו המפורטת לעיל, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.
3. ערבות זו תישאר בתוקפה מתאריך כתיב ערבות זה ועד ליום _____ לחודש _____ שנת _____ ועד בכלל.
4. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק / חב' ביטוח _____ בע"מ

פרק ג' – דרישות השירותים

1. רקע

1.1. לקק"ל מספר אתרים באינטרנט. אנחנו מבקשים לקדם את האתרים במנועי החיפוש, להנגיש אותם ולבצע אנליזה לשיפור הפעילות

1.2. אנחנו מבקשים לקבל הצעה לליווי וקידום האתרים באופן שוטף, כך שיהיה גידול בתנועה, לשירותי אנליזה לשיפור הפעילות של האתרים במגוון התכנים והשירותים, כפי שמפורט בהמשך ליעוץ וליווי בתחום ההנגשה.

1.3. פעילות קק"ל באינטרנט הכלולה במכרז זה כוללת מספר אתרים, הנמצאים ב-4 דומיינים ראשיים:

א. <http://www.kkl.org.il> – האתר הדומיין הראשי המכיל בתוכו מספר פעילויות:

- **האתר הרשמי של קק"ל בשפה העברית:** מטרתו לספר על פעילות קק"ל ולהנגיש מידע לציבור. אתר זה פונה לכלל האוכלוסייה בישראל. מערכת הניהול של האתר הינה sitevision ועריכת התוכן שבו נעשית ע"י עובדי קק"ל ותוכן העניינים.

- **חלון ירוק - אתר קק"ל לצעירים:** אתר לילדים ונוער בעברית, המציע מגוון תכנים, משחקים ופעילויות חינוכיות. האתר פתוח לקהל הרחב, לילדים, לנוער ולאנשי החינוך, לרבות מורים והורים. באתר יש אזור סגור למדריכי קק"ל שיש להם קוד וסיסמה. מערכת הניהול של האתר הינה sitevision ועריכת התוכן שבו נעשית ע"י עובדי קק"ל ועובדים חיצוניים.

- **סל קק"ל:** אתר השירותים המקוונים של קק"ל בעברית, הכולל רישום לטיולים ואירועים, איתור ורכישת תמונות מארכיון הצילומים, מתן תרומה עבור נטיעת עץ או מתן תרומה כללית לשיקום יערות הארץ וכל מוצר עתידי אחר. אתר זה פונה לכלל האוכלוסייה בישראל ומנוהל ע"י קק"ל בשל החיבור למערכות המידע והתשלום הפנימיות.

- **הקלק וטע:** אתר באנגלית המאפשר מתן תרומה עבור נטיעת עץ. מערכת זו פותחה בתוך קק"ל ע"י אגף מערכות מידע.

- **אתר השיווק:** אתר סגור בשם משתמש וסיסמה, ועל כן אינו צריך להיות חשוף לחיפוש בגוגל. האתר מיועד לאנשי השיווק בארץ ובעולם לצורך קידום הפרויקטים/נושאי ההתרמה למשווקים בעולם וצידוד המשווקים בחומרים תומכי שיווק לעשייה הקק"לית/לפרויקטים ספציפיים.

בדומיין זה מבקרים כ-250,000 גולשים שונים בחודש, הצופים בכ-500,000 דפים נצפים. תחת דומיין זה קיימים כ-15,000 דפים.

ב. <http://www.kkl-jnf.org> – האתרים הבינלאומיים:

- אתר באנגלית

- אתר ברוסית

- <http://www.kkl-jnf.org/fr> ארכיון הניוזלטרם בצרפתית:

- <http://www.kkl-jnf.org/sp> ארכיון הניוזלטרם בספרדית:

(ישנה נכונות לייצר אתרים מלאים בצרפתית ובספרדית)

- האתרים הבינלאומיים של קק"ל פונים לקהל יעד דובר שפות זרות בארץ ובעולם. מטרתם לקדם תדמית חיובית של קק"ל במגוון כלים, הפונים לקהלי היעד השונים של האתרים: תורמים ותורמים פוטנציאליים; לשכות קק"ל בעולם; אנשי מקצוע בתחומי הפעילות של קק"ל; מורים, מדריכים ומחנכים, מטיילים ורוכבי אופניים, תיירים, והציבור הרחב.

הלשכה המשפטית – קרן קימת לישראל

מכרז פומבי מס' מ/402/21 לקידום אתרים במנועי חיפוש, הנגשה ואנליזה לפעילות קק"ל באינטרנט
עמוד 38 מתוך 42

- קיימים אתרים נפרדים ללשכות קק"ל בעולם. חלק מהמידע באתרים הבינלאומיים, של מטה קק"ל, מפורסם גם באתרי הלשכות, אך קיימים מיידעים הנמצאים רק באתרים הבינלאומיים, של מטה קק"ל.
- בחלק מהארצות מוכר המותג JNF ולא KKL – לכן יש משמעות לשימוש באותיות JNF, בנוסף לאותיות KKL, בדומיין הראשי של האתר.
- מערכת הניהול של האתרים הינה sitevision ועריכת התוכן שבהם נעשית ע"י עובדי קק"ל.
- בדומיין זה מבקרים כ-10,000 גולשים שונים בחודש, הצופים בכ-20,000 דפים נצפים. תחת דומיין זה קיימים כ-5,000 דפים.
- ג. <http://www.eyarok.org.il> – אתר הטיולים של קק"ל הנותן מענה עיקרי בשני תחומים:
 - **מסלולי הטיול הרגליים**, הפונה בעיקר למשפחות
 - **מסלולי אופניים**, הפונה לקהילת רוכבי האופניים
 האתר נתמך ע"י עמודי פייסבוק פעילים מאד ובעלי מספר חברים גבוה, המכוונים לשני הקהלים השונים ודיוורים הנשלחים מעת לעת.
 האתר מתופעל ע"י ספקים חיצוניים המסייעים ביצירת התכנים ובעדכונים באתר. בדומיין זה מבקרים כ-70,000 גולשים שונים בחודש, הצופים בכ-200,000 דפים נצפים. תחת דומיין זה קיימים כ-3,000 דפים
- ד. <http://globeblog.co.il> – בלוג בנושא קיימות ואיכות הסביבה. מתופעל ע"י ספקים חיצוניים המסייעים ביצירת התכנים ובעדכונים באתר.
 - בדומיין זה מבקרים כ-5,000 גולשים שונים בחודש, הצופים בכ-15,000 דפים נצפים. תחת דומיין זה קיימים כ-800 דפים.

קק"ל עובדת בימים אלה על פיתוח אתרים חדשים ע"ג פלטפורמה משותפת. הפרויקט נמצא בשלבי אפיון ראשוניים. מובהר כי רשימת אתרים אלה אינה מחייבת וקק"ל תוכל להוסיף עליה או לגרוע ממנה לפי שיקול דעתה הבלעדי.

2. עיקרי המידע, הצרכים והדרישות בהם מתבקש המציע לעמוד

- 2.1. קק"ל מבקשת להעסיק גורם מקצועי ומומחה בתחום קידום ושיווק במנועי חיפוש, אנליזה דיגיטלית והנגשת אתרים באופן ובסטנדרטים שיפורטו בהמשך מסמך זה.
- 2.2. המציע ידרש לתת את השירות על כל אתרי קק"ל כפי שמפורט בסעיף 1, על כל דפיהם.
- 2.3. עם המציע שייבחר ייחתם הסכם לתקופה של 12 חודשים, החל מיום חתימת ההסכם.
- 2.4. לקק"ל עומדת הזכות לסיים התקשרות זו בהתראה של 30 יום.
- 2.5. לקק"ל שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם ב-48 חודשים (בכל פעם ל-12 חודשים נוספים) על פי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה של חודש ימים מראש למציע.
- 2.6. המציע שייבחר יפעל עפ"י ההנחיות של נציגי קק"ל – מנהלות האתרים ומנהלת הפרויקטים באגף המחשבים.
- 2.7. המציע יישלח דו"חות סטאטוס חודשיים בתחילת כל חודש, עד ה-10 לחודש, עבור כלל הפעילות ודוחות לפי פעילות, כגון: אתר, דומיין וסאב דומיין בחודש שהסתיים.
- 2.8. המציע יגיע למשרדי קק"ל בירושלים בתדירות שתיקבע ע"י המזמינה ובהתאם לצרכים - לצורך הצגת דיווח אודות סטטוס הפעילות, ניתוח, מסקנות וצפי להמשך, באופן שיפורט בהמשך מסמך זה. קק"ל שומרת לעצמה את הזכות לזמן את המציע למשרדה ע"פ צרכיה (הערכה – פעם בחודש).

3. פירוט השירותים הנדרשים, כלים, דרכי פעולה ודרישות נוספות

3.1 קידום אתרים SEO

- 3.1.1 עם תחילת העבודה המציע הזוכה יציג דו"ח מצב SEO מפורט על אתרי קק"ל ופעילותם הנוכחית. הדו"ח יכלול בין היתר את הסעיפים המופיעים להלן ובגין סעיפים אלו יוגדר ויאושר על ידי קק"ל הפרמטר ההתחלתי עבורו יציג המציע צפי גידול:
- א. ההופעה במנועי החיפוש השונים, כמות קישורים נכנסים (קישורים באתרים חיצוניים המפנים לאתרי קק"ל), מקורות התנועה השונים (מנועי חיפוש לפי מדינות, טראפיק ישיר, הפניות), מקורות ההכנסות, יחסי המרה, עלויות המכירה (ppa ו/או ppc) וכו'.
 - ב. ניתוח סטטיסטי של שלושת חודשי הפעילות האחרונים של קק"ל.
 - ג. ניתוח מצב השוק (מתחרים בארץ ובחו"ל), מילות החיפוש המבוקשות בתחום, מיקום אתרי קק"ל במנועי החיפוש השונים בארץ ובעולם, תחת אילו מילות חיפוש וכו'.
 - ד. הצגת תוכנית עבודה הכוללת יעדים וצפי לשנה הקרובה בפירוט חודשי.
 - ה. מחקר וניתוח מילות וביטויי חיפוש, לרבות מדדי איכות עבור מילים אלה (זמן שהייה, bounce rate). הרשימה תעודכן באופן שוטף ותוצג בדו"ח הסטאטוס החודשי שעל המציע להגיש עד ה-10 בחודש העוקב.
 - ו. תיאור השגיאות שגוגל מזהה באתר באמצעות ה-Web Master Tool, והנחיות לפתרון
 - ז. הנחיות לשיפור תגי HTML
- 3.1.2 ביצועי המציע ינוטרו וידווחו באמצעות חשבונות גוגל אנליטיקס (Google analytics) וגוגל וובמסטר טולס (Google webmaster tools) של קק"ל.
- 3.1.3 הכנת דו"ח ניתוח והמלצות על מילות מפתח עבור אופטימיזציה לתוצאות החיפוש האורגני (הדו"ח מחייב את אישור קק"ל).
- 3.1.4 המציע הזוכה יידרש להנחות וללוות את נציגי קק"ל לגבי מילות המפתח ו/או ביטויים שיש לעדכן ו/או להוסיף בכתבות באתר או בשדות הייעודיים בממשק הניהול של האתר. בנוסף, המציע יידרש לבצע בעצמו הגדרות נדרשות בגוגל אנליטיקס עבור מעקב/דו"חות לנושאים/קמפיינים חדשים. הנחיות אלה יועברו גם בכתב.
- 3.1.5 הכנסת קישורים נכנסים באתרים המיועדים לכך (אינדקסים, אתרי מאמרים וכו'). למען הסר ספק, הקישורים יהיו בבעלותה הבלעדית של קק"ל. על המציע הזוכה להכניס בדיווחים השוטפים שלו את הטראפיק הנכנס מקישורים אלו.
- 3.1.6 המציע הזוכה יבדוק את מוניטין שם הארגון – המותג – במופעים במנועי החיפוש השונים ויפעל לקידום המוניטין של ביטויי המותג השונים.
- 3.1.7 המציע הזוכה ילמד ויכיר את מערכות הניהול של אתרי קק"ל, לרבות מערכת ניהול התוכן של האתר הרשמי, ויעביר מיפוי של מבנה האתר, זיהוי כשלים או כשלים אפשריים במבנה האתר, כמו גם הנחיות לשיפור מבנה האתר לצורך התאמתו לאופטימיזציות במנועי החיפוש השונים, וכל זאת - מבלי לפגוע בחוויית המשתמש.
- 3.1.8 במסגרת שירותיו יודא המציע הזוכה כי אינו מבצע פעולות אשר אפשר וישפרו את ביצועי פעילות קק"ל באינטרנט אך בה בעת יפגעו בשמה הטוב, במוניטין שלה או בנכסיה השונים. באם קק"ל תזהה פעילות כזו היא תהיה רשאית לבטל את ההתקשרות ללא התראה ובאופן מיידי.
- 3.1.9 לצורך שיפור הביצועים, המציע הזוכה יאפיין דפי נחיתה ויציע את השינויים הנדרשים לדפי הנחיתה ולמבנה תוך כדי הפעילות.

הלשכה המשפטית – קרן קימת לישראל
מכרז פומבי מס' מפ/402/21 לקידום אתרים במנועי חיפוש, הנגשה ואנליזה לפעילות קק"ל באינטרנט
עמוד 40 מתוך 42

- 3.1.10. כל השירותים הנ"ל למעט דוח המצב הראשוני, יינתנו לקק"ל גם לאחר המעבר לאתרים החדשים בפלטפורמה החדשה.
3.1.11. המציע הזוכה יבצע את השירות בעברית, אנגלית ורוסית.

3.2 קידום אתרים SEM

- 3.2.1. המציע הזוכה ינהל עבור קק"ל קמפיינים ממונים במנוע החיפוש גוגל, לתקופות קצרות או באופן שוטף באמצעות חשבון מודעות גוגל של קק"ל.
3.2.2. במסגרת ניהול הקמפיינים הממונים, המציע הזוכה יאשר מול קק"ל את האסטרטגיה הפרסומית, המבוססת על הבריף שיתקבל מקק"ל וכוללת: המלצה לביטויי חיפוש, הנחיות לגבי עמודי הנחיתה, הגדרת קהלים, כתיבת מודעות.
3.2.3. המציע הזוכה ישלח דוח סטטוס יומיים-שלושה לאחר עליית הקמפיין, במטרה לוודא תקינות הקמפיין.
3.2.4. המציע הזוכה ישלח 4 דוחות התקדמות במהלך הקמפיין / החודש – במקרה של פעילות שוטפת, הכוללים המלצות לאופטימיזציה ושיפור, לאישורה של קק"ל.
3.2.5. המציע הזוכה ישלח דוח סיכום לקמפיין / פעילות חודשית, הכולל תובנות והמלצות אופרטיביות לקמפיינים הבאים / לחודשים הבאים.
3.2.6. המציע הזוכה יבצע את השירות בעברית, אנגלית ורוסית.

3.3 ייעוץ הנגשה

- 3.3.1. עם תחילת העבודה המציע הזוכה יציג סקר נגישות הכולל דו"ח פערים בין התקן המחייב ובין המצב בפועל באתרי קק"ל והנחיות לתיקון במידת הצורך ויתקף את הצהרת הנגישות הקיימת באתר.
3.3.2. המציע יהא אחראי לבדיקת התיקונים שיבוצעו בהתאם לדוח המצב שהועבר, עד לתיקונם המלא, כנדרש עפ"י הסקר.
3.3.3. המציע יעביר הדרכות נגישות לגורמים השונים בקק"ל וספקי קק"ל: עורכי תוכן, גרפיקאים ואנשי פיתוח, שיאפשרו המשך התפתחות האתר ועדכון התכנים שבו, תוך שמירה על כללי הנגשה.
3.3.4. המציע הזוכה ילווה את קק"ל באופן שוטף בשמירה על הנגשת האתר – ליווי בפיתוח של אזורים חדשים באתר וייעוץ שוטף בנושא הנגישות בהתאם לפניות מקק"ל.

3.4 אנליזה

- 3.4.1. המציע הזוכה יציג דוח אנליזה חודשי לאתרי קק"ל: לכל פעילות בנפרד, המציג את נתוני השנה האחרונה, בהשוואה לשנה קודמת. הדוח יציג מגמות ויסייע בזיהוי אירועים חריגים. בכל דוח ישולבו המלצות אופרטיביות לשיפור התוצאות, לדוגמה: המלצות להגדלת התרומות המתקבלות באתרים.
3.4.2. המציע הזוכה יסייע לקק"ל לקבוע KPI לפעילות אתרי קק"ל ולעקוב אחר העמידה ביעדים אלה.
3.4.3. המציע הזוכה יציג דוחות רבעוניים לקק"ל הממפים את השלבים השונים בתהליכים באתר (תהליכי מכירה/שירות/הזדהות) ומציגים נקודות לשיפור יחסי ההמרה באתר.
3.4.4. המציע הזוכה יפיק עבור קק"ל דוחות עפ"י דרישה באופן שוטף.
3.4.5. המציע הזוכה יהיה אחראי לאפיון ליווי ובדיקת תקינות של הטמעה של כלי המדידה בכל רכיב, אזור, אתר או כלי חדש שיעלו.

- 3.4.6. הטמעה של כלי המדידה יעשה, ככל הניתן, באמצעות חשבון GTM של קק"ל, או ככל שיטה מקובלת אחרת עתידית, שבה תבחר קק"ל.
 3.4.7. המציע הזוכה יתמוך בצוות קק"ל בשימוש בגוגל אנליטיקס.

4. מדדי ההתקדמות וההצלחה

- 4.1. הגדלת התנועה האורגנית מגוגל, הנוחתת בעמודים שאינם עמודים ראשיים של האתרים.
 4.2. הופעה של אתרי קק"ל (כפי שמוגדרים בהצעה זו, אך יכולים להשתנות לפי שיקול דעתה של קק"ל), באחת מחמשת תוצאות החיפוש האורגניות הראשונות במנוע החיפוש גוגל, כמו גם במנועי החיפוש הנוספים, ב-100 ביטויים שיוגדרו מדי שנה.
 4.3. ההופעה בתוצאות החיפוש האורגניות מיועדת גם למנועי החיפוש בארץ וגם לאלה בחו"ל עפ"י הגדרותיה וצרכיה של קק"ל.
 4.4. מוניטין דיגיטלי - דף התוצאות הראשון בגוגל ובשאר מנועי החיפוש יכיל תוצאות, ידיעות, וכתבות טובות בלבד.
 4.5. הגדלת התנועה האיכותית שתיקבע עפ"י המדדים הבאים ובטווח של רבעון:
 4.5.1. עלייה במספר עמודים נצפים לביקור
 4.5.2. ירידה בשיעור העזיבה של עמוד הכניסה ודפי הנחיתה (bounce rate)
 4.5.3. עלייה באחוז הגולשים החוזרים
 4.5.4. עלייה ביחס ההמרה
 4.6. הגדלת היקף רכישת המוצרים השונים אשר יתעדכנו מעת לעת לפי שיקול דעתה של קק"ל
 4.7. הגדלת היקף התרומות.
 4.8. שיפור עקבי בעלויות ההקלקה וההמרה בקמפיינים בתוצאות החיפוש בגוגל.

5. הגשת דו"חות

- 5.1.1. דו"ח מצב קיים וסקר נגישות לפי פירוט סעיפים 3, i, xi שלעיל, יוגשו לקק"ל עד חודש ממועד החתימה על ההסכם עם קק"ל.
 5.1.2. דוח משימות: דוח אקסל המפרט את כל המשימות הנובעות מדוח המצב הקיים וסקר הנגישות, ולכל משימה אחראי וסטטוס, למשימות שבטיפול המציע הזוכה יצוין גם תאריך יעד לביצוע המשימה. דו"ח זה יוגש יחד עם דו"ח מצב קיים.
 דו"ח מצב קיים, סקר נגישות ודו"ח משימות יוגשו לקק"ל בפגישה פרונטאלית להתנתת העבודה כחודש לאחר החתימה על ההסכם.
 5.1.3. דו"ח חודשי מסכם: ישלח במייל לקק"ל עד ה-10 בכל חודש עבור החודש שהסתיים ולפי הצורך תיקבע גם פגישה פרונטאלית במשרדי קק"ל בירושלים (הערכה – פעם בחודש) ויכלול: דוח משימות מעודכן - במשימות חדשות וסטטוס למשימות קיימות, דוח סיכום קמפיין חודשי – במידה ותהיה פעילות פרסומית שוטפת במנוע החיפוש גוגל, דוח אנליזה חודשי.
 5.1.4. דו"ח רבעוני: המציע הזוכה יציג דוחות רבעוניים לקק"ל הממפים את השלבים השונים בתהליכים באתר (תהליכי מכירה/שירות/הזדהות) ומציגים נקודות לשיפור יחסי ההמרה באתר.

6. רמת השירות הנדרשת

- 6.1. הספק ימנה איש קשר יחיד מטעמו לצורך ניהול כלל הפעילויות מול קק"ל. קביעת איש הקשר הקבוע והחלפתו באם יידרש ייעשו בתיאום עם קק"ל.
 6.2. איש הקשר יהיה זמין טלפונית ובדוא"ל באופן רצוף בשעות העבודה לפניות שוטפות.
 6.3. שעות עבודה מקובלות הם בימים א'-ה' בשעות 09:00-18:00

הלשכה המשפטית – קרן קימת לישראל

מכרז פומבי מס' מפ/402/21 לקידום אתרים במנועי חיפוש, הנגשה ואנליזה לפעילות קק"ל באינטרנט
עמוד 42 מתוך 42

- 6.4. הספק יבטיח מענה ראשוני, לפניית שוטפות, תוך 4 שעות עבודה לכל פנייה, תוך ציון לוחות זמנים לקבלת מענה מלא.
- 6.5. זמני התגובה לטיפול בבקשות שינויים ותוספות - הגשת הצעה לבקשה לביצוע עבודה שאינה כלולה במסגרת התכולה המוגדרת במסמך זה תימסר בתוך 3 ימי עבודה לכל היותר.
- 6.6. הספק יהיה אחראי לתיאום הפגישות.
- 6.7. הספק יהיה אחראי לכתיבה והפצה של סיכומי הפגישות והעברת הדוחות.
- 6.8. הספק ישמור על רמת השירות גם במקרה של היעדרות של מי מעובדיו.
- 6.9. הספק יעמיד כח אדם מתאים וזמין מחוץ לשעות הפעילות המקובלות לסיוע בטיפול בתקלות קריטיות בהתאם לזמני התגובה המפורטים להלן.
- 6.10. תקלה תוגדר כסגורה רק לאחר קבלת אישור מקק"ל
- 6.11. תקלות יטופלו על פי סדר העדיפויות הבא:
- 6.11.1. תקלה בעלת סדר עדיפות קריטית: תקלה שבעקבותיה קק"ל הוסרה ממנוע החיפוש, או שקק"ל קיבלה התראה משפטית, לדוגמה תביעה, או תקלה המשביתה את פעילות התקינה של קמפיין החיפוש.
- 6.11.2. תקלה בעלת סדר עדיפות רגילה: תקלה בעלת השפעה קטנה או חלקית על מידת ההנגשה, התוצאות בגוגל או קמפיין החיפוש.
- 6.11.3. הטבלה הבאה מציגה את רמת השרות המצופה מרגע דיווח על התקלה ועד סגירת התקלה:

זמן עד לסיום טיפול	זמן עד לתחילת טיפול	
עד 4 שעות	עד 4 שעות	תקלה רגילה
עד 4 שעות	עד שעתיים	תקלה משביתה